

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) saat ini mengakibatkan terjadinya ledakan informasi. Sistem informasi merupakan komoditas unggul dalam sistem penjualan dan perkembangan peradaban manusia menuju zaman yang serba canggih. Hal ini menyebabkan fungsi sistem penjualan dan rekapitulasi stok makin dibutuhkan. Satu hal yang harus dipahami bersama, bahwa sistem penjualan tidak hanya diartikan sebagai keluar masuknya barang dalam suatu perusahaan. Akan tetapi secara prinsip sistem penjualan harus dijadikan sebagai sumber informasi bagi pemilik perusahaan yang dapat menjelaskan rinci dari penghasilan perusahaan perhari, bulan dan tahunnya dan menyimpan informasi melalui sistem sebagai sumber yang telah dikelola dan ditata menurut sistem tertentu.

Dalam upaya untuk membangun dan mendukung sistem penjualan melalui aplikasi komputer, Jumpfact Cellular memiliki kendala yang menghambat pengendali perusahaan. Kendala-kendala tersebut dapat ditanggulangi dengan pembuatan sistem penjualan. Karena pada prinsipnya sistem penjualan itu tempat untuk mempermudah rekapitulasi data barang perusahaan dan banyak kemudahan yang didapatkan dengan menggunakan sistem penjualan yang akan dirancang.

Banyak perusahaan kecil yang berusaha untuk menemukan kecocokan antara pekerja dengan fasilitas yang dimiliki tempat usaha agar dapat mencapai tujuan perusahaan.

Toko Jumpfact Cellular adalah salah satu toko *Handphone* di Yogyakarta, tepatnya di Jalan Perumnas Ruko Gorongan No 9. Seturan. Namun pada saat ini, pihak toko masih menggunakan metode lama dalam bentuk pembukuan dan belum menggunakan sistem berbasis data komputer, sehingga menghambat dalam memberikan informasi dan pelayanan jika informasi penjualan terdahulu dibutuhkan oleh pemilik toko dalam kurun waktu yang lama karena dokumen masih tersebar sehingga sangat dibutuhkan perapian dokumen.

Penerapan cara pembuatan rekap data ditoko Jumpfact Cellular dinilai kurang maksimal karena adanya resiko seperti banyaknya catatan pembukuan yang hilang dan rusak, informasi tidak akurat, data penjualan terabaikan dan kendala pada pembuatan laporan jika data-data tidak disimpan dan dirawat dengan baik.

Dari analisis yang kami peroleh banyak kendala yang menghambat kinerja toko dalam memaksimalkan pelayanan bagi pembeli dan *supplier*. Kendala akan semakin sulit jika sistem lama tidak segera diganti dengan sistem baru berbasis komputer untuk menunjang pelayanan toko terhadap pembeli maupun *supplier*

Dalam memperbaiki sistem lama dengan pembuatan sistem informasi berbasis komputer maka dibutuhkan sistem yang bisa memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat serta terintegrasi dengan data stock barangnya.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat disajikan dalam penelitian ini adalah :

Bagaimana cara membuat sistem aplikasi penjualan barang dan rekapitulasi stock barang di jumpfact cellular yang dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat serta terintegrasi dengan data stock barangnya.

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih spesifik dan untuk membatasi permasalahan yang diteliti, penulis membuat batasan variabel yang diteliti sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di Jumpfact Cellular.
2. Responden yang digunakan adalah orang-orang yang bekerja di Jumpfact Cellular beserta dengan pemilik.
3. Objek penelitian adalah perusahaan penjualan alat komunikasi berupa handphone.
4. Mengolah data yang berkaitan dengan penjualan, data barang, login petugas, *supplier*.
5. Menampilkan laporan atau *detail report* data penjualan.
6. Software yang digunakan adalah Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000
7. Perusahaan hanya melayani dalam pembayaran tunai atau *cash*.
8. Program tidak membahas tentang *return* barang.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini meliputi:

1. Membuat aplikasi yang dapat membantu kinerja karyawan jumpfact cellular dalam pengolahan data penjualan.
2. Membuat aplikasi yang dapat memberikan informasi tentang rekapitulasi stock barang.
3. Mengetahui cara kerja aplikasi yang akan dibuat.
4. Memperbaiki sistem kerja di jumpfact cellular dengan aplikasi baru.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini meliputi:

1. Manfaat Manajerial
  - a. Memperbaiki dan mengembangkan sistem yang ada untuk meningkatkan *efektivitas* dan *efisiensi* dari sistem yang sedang berjalan saat ini.
  - b. Dapat digunakan sebagai media informasi dan acuan dalam memecahkan masalah pendataan pada toko jumpfact cellular.
2. Bagi Peneliti  
Manfaat bagi peneliti supaya lebih memahami tentang sistem penjualan dan dapat menambah pengetahuan dan pendalaman tentang pemrograman dengan menggunakan Visual Basic 6.0.

### 3. Bagi Peneliti Berikutnya dan Pembaca

Penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai pengalaman dari peneliti serta *referensi* bagi pihak-pihak lain yang berminat melakukan kajian pengembangan dan mengetahui manfaat dari sistem penjualan dan rekapitulasi stock barang. Selain itu penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dengan menggunakan visual basic 6.0 dan memberikan pengalaman belajar yang menumbuhkan kemampuan dan keterampilan meneliti serta pengetahuan yang lebih mendalam terutama pada bidang yang dikaji.

#### 1.6 Metode Penelitian

Metodologi penelitian merupakan keseluruhan dari cara penelitian yang didasarkan pada pendekatan tertentu, sementara metode penelitian lebih merupakan rincian teknik-teknik yang dilakukan dalam sebuah penelitian (Silverman dalam Pendit, 2003:163). Metode penelitian yaitu cara atau jalan yang ditempuh sehubungan dengan penelitian yang dilakukan, yang memiliki langkah-langkah yang *sistematis* (Hasan, 2002:20). Agar penelitian dapat berjalan sesuai dengan kerangka berfikir ilmiah, diperlukan suatu metode yang akan digunakan ketika melakukan penelitian.

Langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian sebagai berikut :

##### 1. Mengumpulkan data

Sebagai tahap awal pengumpulan data penulis melakukan wawancara berkaitan dengan judul tugas akhir dengan pemilik perusahaan dan

karyawan dijumpa fact cellular. Selanjutnya penulis mengambil data dengan cara mencatat dan meminta sample contoh format penjualan, pendataan barang, pendataan *supplier* dan laporan penjualan.

## 2. Analisis

Analisis dilakukan untuk menemukan kelemahan-kelemahan sistem yang nantinya dapat diusulkan untuk perbaikan dan analisis juga dilakukan untuk mendapatkan kesimpulan-kesimpulan tertentu dari setiap bagian yang mudah dikemukakan nantinya. Sumber data lisan maupun tertulis keduanya dipakai saling melengkapi dan menunjang. Analisis yang dilakukan antara lain analisis kelemahan sistem yang masih menggunakan sistem manual dalam pemrosesan data penjualan, analisis kendala untuk mengetahui banyaknya kesalahan-kesalahan yang dilakukan dalam suatu kegiatan dan menganalisis teknologi yang sudah digunakan pada sistem yang lama yaitu fasilitas dari sistem informasi yang masih manual membuat penundaan waktu yang berarti karena prosesnya sangat lambat

## 3. Desain atau Perancangan

Desain sistem dapat berupa penggambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah kedalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi.

Desain yang dilakukan penulis antara lain :

a. *Desain File*

Merupakan rancangan database yang terdiri dari file-file yang akan digunakan dalam sistem.

b. *Dialog Desain*

Merupakan rancang bangun dari percakapan antar user dengan komputer. Dialog yang terjadi didalamnya dapat terdiri dari proses memasukkan data ke sistem dan menampilkan *output* yang dihasilkan.

c. *Desain Input*

Digunakan untuk merancang tampilan di layar komputer yang menggambarkan bagaimana bentuk tampilan untuk pemasukan data.

d. *Procces*

Merupakan bagian yang memproses pengolahan data dari mulai pemasukan data, pengolahan data sampai *output* yang dihasilkan sesuai dengan keinginan user.

e. *Desain Output*

Bertujuan untuk menentukan bentuk keluaran dari sistem.

#### 4. Implementasi

Merupakan suatu laporan yang berupa hasil pembangunan atau pengembangan suatu sistem yang sudah diterapkan didalam suatu organisasi yang berisi pedoman mengenai petunjuk dan jangka waktu pengoperasian sistem yang akan diterapkan. Rancangan yang sudah dibuat diimplementasikan dengan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 dengan menggunakan database SQL Server 2000.

#### 1.7 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan data yang akan dipakai sebagai pendukung penyusunan karya tulis ini adalah :

a. Metode Interview

Adalah pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan dan wawancara langsung dengan Pemilik, serta karyawan lain yang mengurus masalah Penjualan.

b. Metode Observasi

Adalah metode pengumpulan data dengan cara mengamati dan mempelajari tentang metode pelayanan yang diterapkan.

c. Metode Dokumentasi

Adalah metode pengumpulan data dengan cara melihat catatan atau arsip-arsip yang diijinkan yang berhubungan dengan produk.

d. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan ini mengacu pada buku-buku pedoman yang dibutuhkan sebagai tambahan referensi peneliti, baik yang ada dipergustakaan ataupun pada literatur-literatur lain

### 1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari penelitian ini meliputi:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini dijelaskan tentang konsep dasar sistem penjualan dan landasan teori dari aplikasi database serta *software* yang digunakan dalam perancangan sistem.

#### **BAB III : TINJAUAN UMUM**

Bab ini akan memberikan informasi tentang perusahaan dan alur kerja proses pembukuan.

#### **BAB IV : PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI**

Pada bab ini dijelaskan mengenai setiap tahapan dalam pembuatan sistem dimulai dari perancangan sistem sampai dengan *implementasi* program.

#### **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi hasil penelitian yang memuat kesimpulan dari hasil dan implikasi manajerial yang diharapkan dapat berguna bagi pihak yang berkepentingan dan saran untuk penelitian selanjutnya.

