

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS
PADA KLINIK “DK” YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Casta

10.12.4688

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2014

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS
PADA KLINIK “DK” YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Casta

10.12.4688

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2014

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM
MEDIS PADA KLINIK “DK” YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Casta

10.12.4688

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 17 September 2013

Dosen Pembimbing,

Rum Muhamad Andri Kr, Ir, M.Kom
NIK. 190302011

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PADA KLINIK "DK" YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Casta

10.12.4688

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 04 Maret 2014

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Tanda Tangan

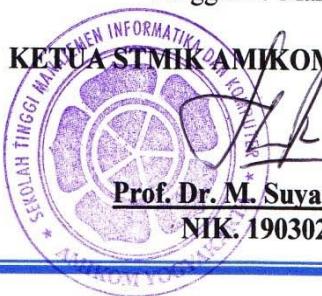
Rum Muhamad Andri Kr, Ir, M.Kom
NIK. 190302011

Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom
NIK. 190302047

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190302163

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 10 Maret 2014

KETUA STMK A MIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar Akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 01 Maret 2014

Casta
10.12.4688

MOTTO

“ Ilmu tidak akan pernah mati, sampai kapanpun ilmu akan hidup dan berkembang “

“ Selalu bersyukur atas rahmat yang diberikan oleh Allah S.W.T. “

“Allah S.W.T Selalu memberikan pertolongan kepada setiap hambanya yang memohon dengan tulus, dan ketahuilah Allah S.W.T tidak akan meberikan cobaan melebihi batas kemampuan hambanya”

“ Great things are not done by impulse, but by a series of small things brought together ”

- Vincent van Gogh

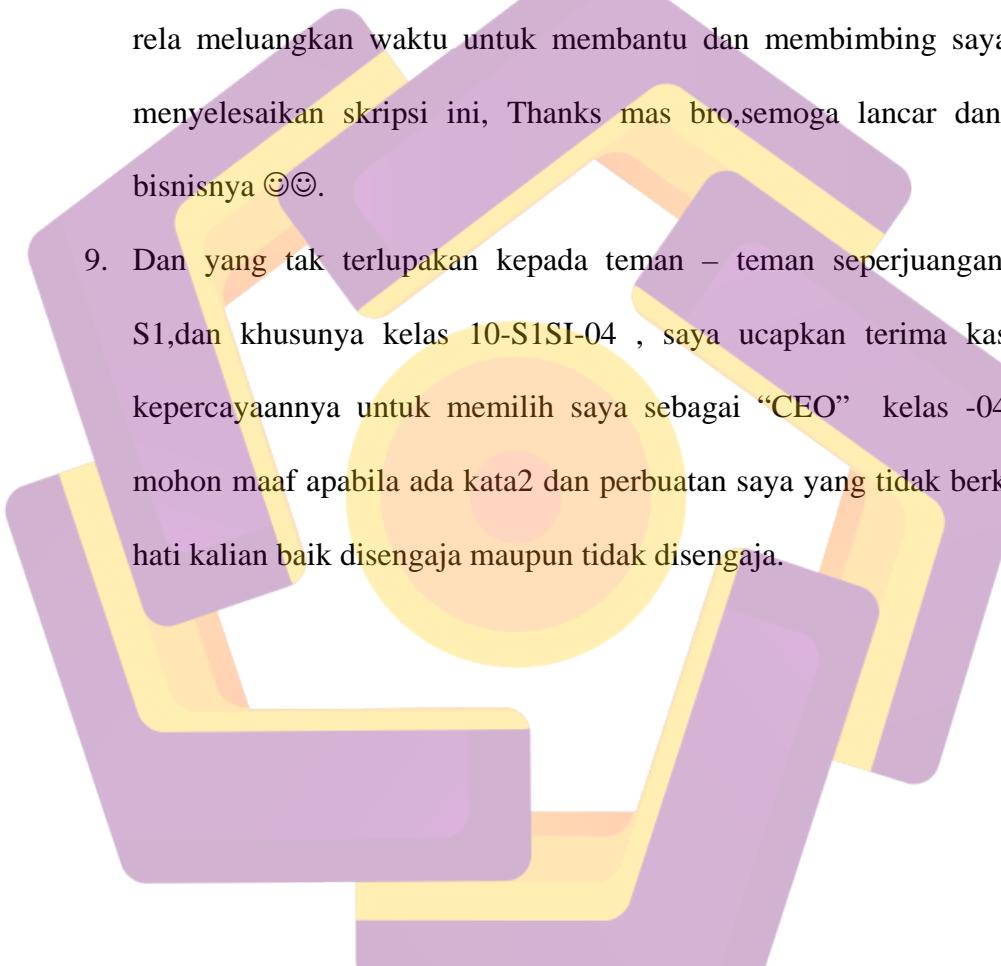
“ Keep Learning, Because : Leaders grow ; They are not made ”

- Peter F. Drucker

PERSEMBAHAN

Segala Puji hanya untuk Allah, yang Maha mengetahui apa-apa yang ada dilangit dan dibumi. Allah yang selalu memberikan apa yang terbaik bagi hambanya dengan cinta yang tiada tara. Oleh karena itu, ingin kupersembahkan karya ini kepada orang-orang yang senantiasa mencintai Allah dan Allah pun mencintainya pula.

1. Almarhumah Ibunda (Ibu Tarsiyem)Tercinta , terima kasih untuk do'a dan membimbingku hingga saya dewasa ini.
2. Almarhum Ayahanda (Bapak Carki) Tercinta, terima kasih untuk do'a dan kerja keras yang tak kenal lelah hingga membuat ananda bisa seperti ini.
3. Abang dan Tete (Sunadi,Taswan,Darkum,Daumi,Tasniyah) Tercinta,terima kasi telah memberi semangat dan dukungan baik materi maupun moril kepada adik bungsumu ini hingga sekarang. Terlebih khusus kepada teteh tersayang Daumi dan Tasniyah☺☺
4. Kepada Bapak Rum Muhamad Andri Kr, Ir, M.Kom, Sebagai dosen pembimbing skripsi ini, saya ucapkan terima kasih banyak atas bimbingan,masukan dan motivasinya.
5. Selain itu,saya ucapkan terima kasih banyak kepada yang terhormat Bapak & Ibu dosen yang telah membimbing saya sejak awal kuliah di Amikom sampai akhir dari jenjang kuliah Sarjana.
6. Dan kepada pihak Klinik “DK” Yogyakarta, saya mengucapkan terimakasih banyak atas bantuan baik sebagai penyedia data dan tempat penelitian saya.

- 
7. Dan kepada Geng “ Crooters “ , yang selalu menjadi tempat berbagi dalam suka dan duka,yang selalu memberi semangat dan do'a, kepada teman2 yang pernah saya pinjamin barangnya dan tidak dikembalikan mohon diikhlaskan ,haha.. ☺☺..terima kasih kalian adalah keluarga kedua saya.
 8. Kepada yang terhormat Mas Bro*Muhammad Ali Mustakim* ,yang sudah rela meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini, Thanks mas bro,semoga lancar dan sukses bisnisnya ☺☺.
 9. Dan yang tak terlupakan kepada teman – teman seperjuangan semua S1,dan khusunya kelas 10-S1SI-04 , saya ucapkan terima kasih atas kepercayaannya untuk memilih saya sebagai “CEO” kelas -04 ☺☺,.. mohon maaf apabila ada kata2 dan perbuatan saya yang tidak berkenan di hati kalian baik disengaja maupun tidak disengaja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini yang berjudul “ Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik “DK” Yogyakarta ”.

Laporan Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Jurusan Sistem Informasi. Laporan ini dimaksudkan untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa agar melihat, mengamati, membandingkan, menganalisis, serta menerapkan pengetahuan yang diperoleh diperkuliahannya.

Dalam penulisan laporan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ijin dan surat pengantar dalam mendapatkan tempat untuk penelitian.
3. Bapak Rum Muhamad Andri Kr, Ir, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, waktu dan arahan serta segala kemurahan hati kepada kami.

4. Ibu dr.Wisnu Murti Yani,M.SC., DK. yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
5. Seluruh Karyawan, Bapak, Ibu petugas klinik “DK” Yogyakarta yang telah bersedia bekerja sama sehingga pelaksanaan penelitian dapat berjalan dengan baik.
6. Almarhumah dan Almarhum kedua orang tua dan keluarga besar.
7. Dan juga tidak lupa teman-teman yang membantu kelancaran penulisan Skripsi hingga terselesainya laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini jauh dari sebuah kesempurnaan, itu semua karena keterbatasan penulis dalam hal pengetahuan dan kemampuan. Kritik dan saran yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan akan selalu penulis harapkan sehingga dapat lebih bermanfaat bagi penulis serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Akhirnya dengan doa kepada Allah SWT, semoga laporan Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 01

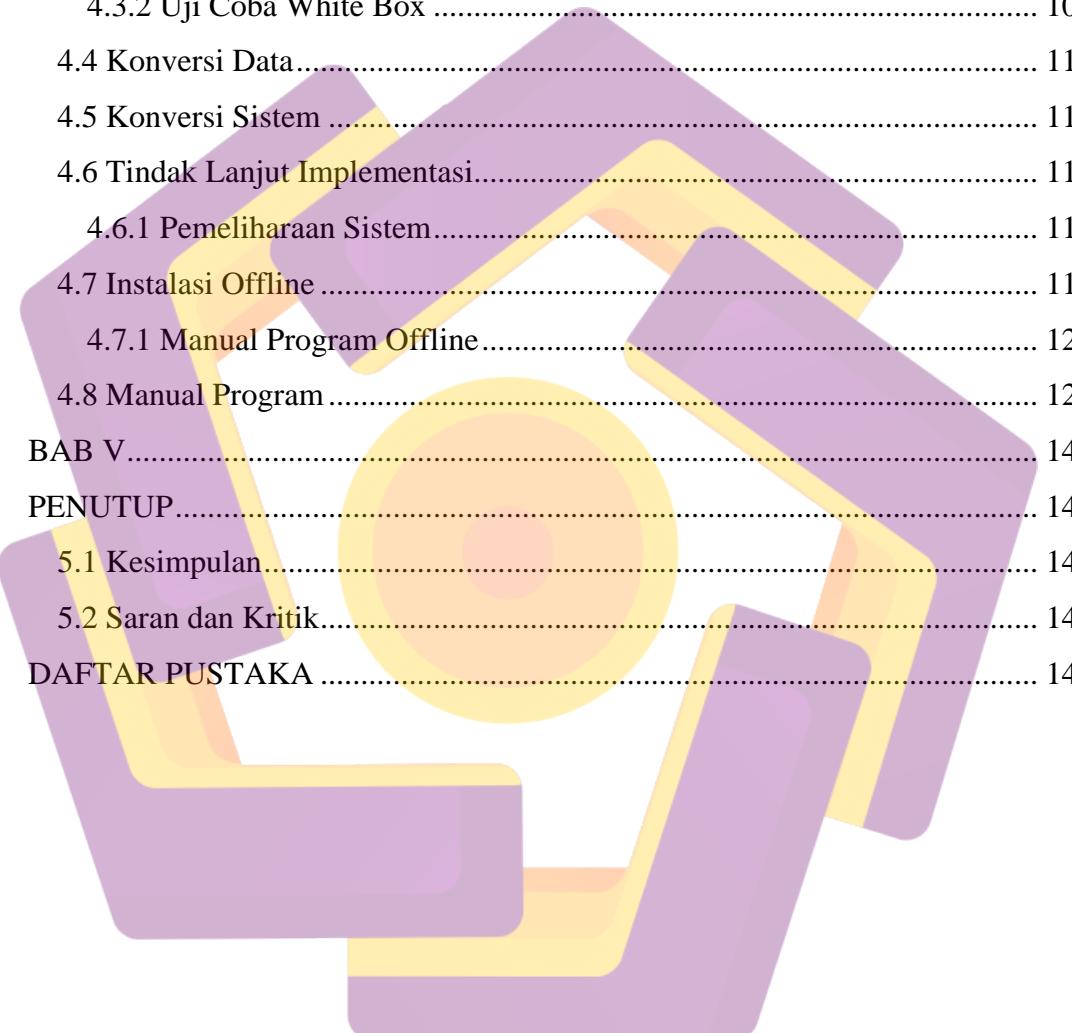
Maret 2014

Casta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
Persetujuan	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT.....</i>	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Konsep Dasar Sistem, Informasi dan Sistem Informasi.....	8
2.1.1 Konsep Dasar Sistem	8
2.1.2 Konsep Dasar Informasi	8
2.1.3 Siklus Informasi	9
2.1.4 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	10
2.1.5 Karakteristik Sistem Informasi	11
2.2 Rekam Medis.....	13
2.2.1 Tujuan dibuatnya rekam medis.....	14

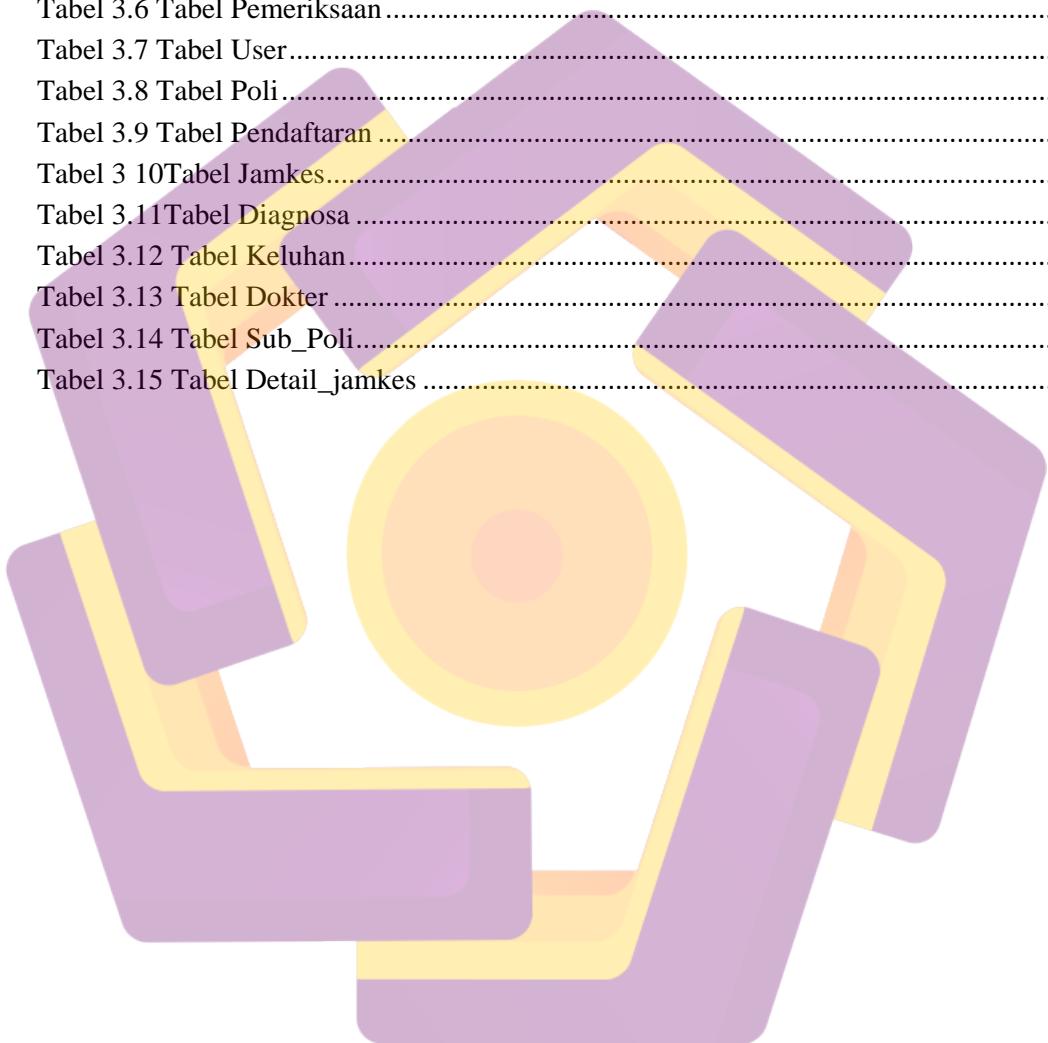
2.2.2 Nilai Guna Rekam Medis	14
2.2.3 Sistem Informasi Rekam Medis	15
2.3 Konsep Pemodelan Sistem	17
2.3.1 Flowchart	17
2.3.2 DFD (Data Flow Diagram)	19
2.3.3 Bahasa Pemrograman yang di gunakan	21
2.4 Konsep Basis Data.....	22
2.4.1 Konsep Normalisasi	23
2.4.2 Relational Database Management System (RDBMS)	25
2.5 Perangkat Lunak yang digunakan	26
2.5.1 MySQL	26
2.5.2 Perintah SQL	27
2.5.3 NetBeans.....	28
2.5.4 Adobe Photoshop CS3	29
2.5.5 Web Browser	30
BAB III	32
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	32
3.1 Tinjauan Umum.....	32
3.1.1 Sejarah Singkat Klinik “DK”	32
3.1.2 Struktur Organisasi Klinik “DK”.....	33
3.1.3 Uraian Tugas Organisasi Klinik “DK”	34
3.2 Analisis	39
3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem	40
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem	47
3.2.3 Analisis Kelayakan Sistem	51
3.2.4 Analisis Kelayakan Ekonomi (<i>Economy</i>)	53
3.2.5 Perancangan Proses	58
3.2.6 Perancangan Basis Data	65
3.2.7 Perancangan Interface/ Antarmuka	77
BAB IV	92
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	92



4.1 Implementasi	92
4.1.1 Instalasi Software.....	92
4.2 Pelatihan Personil	103
4.3 Uji Coba Sistem.....	103
4.3.1 Uji Coba Black Box.....	104
4.3.2 Uji Coba White Box	107
4.4 Konversi Data.....	112
4.5 Konversi Sistem	113
4.6 Tindak Lanjut Implementasi.....	114
4.6.1 Pemeliharaan Sistem.....	114
4.7 Instalasi Offline	117
4.7.1 Manual Program Offline.....	123
4.8 Manual Program	125
BAB V	140
PENUTUP	140
5.1 Kesimpulan.....	140
5.2 Saran dan Kritik.....	141
DAFTAR PUSTAKA	142

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Analisis Rincian Biaya dan Manfaat.....	53
Tabel 3.2 Betuk Normal Kesatu.....	66
Tabel 3.3 Betuk Normal Kedua	67
Tabel 3.4 Betuk Normal Ketiga	69
Tabel 3.5 Tabel Pasien.....	71
Tabel 3.6 Tabel Pemeriksaan.....	71
Tabel 3.7 Tabel User.....	72
Tabel 3.8 Tabel Poli.....	72
Tabel 3.9 Tabel Pendaftaran	73
Tabel 3.10 Tabel Jamkes.....	73
Tabel 3.11 Tabel Diagnosa	73
Tabel 3.12 Tabel Keluhan.....	74
Tabel 3.13 Tabel Dokter	74
Tabel 3.14 Tabel Sub_Poli.....	75
Tabel 3.15 Tabel Detail_jamkes	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi	10
Gambar 2.2 Bentuk Dasar Sistem.....	13
Gambar 2.3 Posisi Rekam Medis.....	17
Gambar 2.4 Simbol Flochart Program	19
Gambar 2.5 Elemen-elemen dari DFD dan lambangnya.....	21
Gambar 2.6 contoh database dan tabel.....	23
Gambar 2.7 contoh alur kerja DBMS	26
Gambar 2.8 MySQL dalam PHPMyAdmin	27
Gambar 2.9 Netbeans IDE 7.0.1	29
Gambar 2.10 Photoshop CS3	30
Gambar 2.11 Mozilla Firefox.....	31
Gambar 3.1 Struktur Organisasi klinik “DK”	34
Gambar 3.2 Flowchart sistem	59
Gambar 3.3 Diagram Context	60
Gambar 3.4 DFD Level 1.....	61
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 1 Pasien	62
Gambar 3. 6DFD Level 2 Proses 2 Pendaftaran Periksa.	62
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 3 Laporan	63
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 4 Keluhan.....	63
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 5 Pemeriksaan.....	64
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 6 Diagnosa.	64
Gambar 3.11 Relasi Antar Tabel.....	77
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Depan Publik.....	78
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Login.....	78
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Depan Program (Admin).....	79
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Customer Service	80
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Dokter	81
Gambar 3.17 Rancangan Form Pendaftaran Pasien.....	82
Gambar 3. 18RancanganLaporan Rekam Medis per pasien	83
Gambar 3.19 Rancangan Laporan Rekam Medis pasien	84
Gambar 3.20 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien (Askes)	85
Gambar 3.21 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien (Prolanis).....	86
Gambar 3. 22Rancangan Laporan Kunjungan Pasien (Jamsostek)	87
Gambar 3.23 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien (Inhealth).....	88
Gambar 3.24 Rancangan Laporan Dokter (Umum).....	89
Gambar 3.25 Rancangan Laporan Dokter (Gigi).....	90
Gambar 3.26 Rancangan Laporan Data Pasien.....	91

Gambar 4.1 Uji Coba Black BoxLogin.....	105
Gambar 4.2 Uji Coba Black Box Input Data Pendaftaran	106
Gambar 4.3 Halaman Publik.....	125
Gambar 4. 4 Halaman Sdvance Search.....	126
Gambar 4.5 Halaman Login.....	126
Gambar 4.6 Halaman Dashboard	127
Gambar 4.7 Halaman Cusomer Service (CS).	128
Gambar 4.8 Pednaftaran Pasien Baru.	129
Gambar 4.9 Pednaftaran Pasien Lama.....	130
Gambar 4.10 Struk Antrian Pemeriksaan.	130
Gambar 4.11 Data Pendaftaran Pasien Periksa.....	131
Gambar 4.12 Halaman Rekam Medis.	132
Gambar 4.13 Halaman Data Pendaftaran Pemeriksaan Poli Gigi.....	132
Gambar 4.14 Halaman Data Pendaftaran Pemeriksaan Poli Umum.....	133
Gambar 4.15 Data Hasil Pemeriksaan Poli Gigi.....	133
Gambar 4.16 Data Hasil Pemeriksaan Poli Umum.....	134
Gambar 4.17 Halaman Laporan	135
Gambar 4.18 Halaman Master Data.....	136
Gambar 4.19 Data Pasien.....	137
Gambar 4.20 Data Dokter	137
Gambar 4.21 Data User.....	138
Gambar 4.22 Data Jamkes	138
Gambar 4.23 Data Tindakan	139

INTISARI

Klinik “DK” merupakan suatu Organisasi yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan masyarakat. Pada Klinik “DK” ini dalam memberikan pelayanan kepada pasien masih dilakukan dengan cara manual atau belum terkomputerisasi. Media penyimpanan data pasien menggunakan media kertas sehingga mengakibatkan pencarian data dilakukan dengan cara menelusuri arsip-arsip yang dapat menyita waktu serta setiap entitas belum terintegrasi, sehingga menyebabkan informasi yang dihasilkan lambat, kurang akurat dan tidak relevan.

Untuk mendukung metode pengembangan Sistem Informasi Rekam Medis yang dibuat sekarang penulis menggunakan alat bantu pengembangan sistem berupa flowchart, diagram konteks, DFD, dan alat perancangan database yang diusulkan berupa Normalisasi. Serta teknik pengumpulan data dengan metode Penelitian dengan cara observasi, wawancara dan studi pustaka. Implementasi program yang digunakan komputer pada sistem rekam medis ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL versi Xampp 1.7.0 yang menyediakan fasilitas untuk mempermudah proses pembuatan sistem informasi dan implementasi produk.

Sistem informasi yang dibuat dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang ada di Klinik “DK”. Media penyimpanan, pengolahan data rekam medis pasien,

Data sudah dapat terintegrasi dengan baik sehingga karyawan dan dokter dapat lebih mudah dan cepat dalam melayani pasien yang melakukan pengobatan.

Kata kunci : Sistem informasi, Rekam medis, PHP.

ABSTRACT

Clinic "DK" is an organization engaged in community health services. In the Clinic "DK" in providing services to patients is still done manually or not computerized. Patient data storage medium using paper media resulting data search performed by tracing the archives can be time consuming as well as each entity has not been integrated, so that the resulting information led to slower, less accurate and relevant.

To support the development of methods Medical Record Information System which is made present authors using tools such as flowcharts system development, context diagram, DFD, and the proposed database design tools such as Normalization. And techniques of data collection methods. Research by observation, interviews, and literature. Implementation of computer programs used in the medical record system using the programming language PHP with MySQL database Xampp version 1.7.0 which provides the facility to ease the process of creation and implementation of information systems products.

Information systems developed to cope with the problems that exist in the Clinic "DK". Media storage, processing patient data, medical records, and medications can already well integrated so that employees and physicians can more easily and quickly in serving patients who take medication.

Keywords: *information systems, medical records, PHP.*