

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat dewasa ini merupakan hasil pemikiran manusia yang dapat mempengaruhi dunia bisnis sehingga membawa perubahan - perubahan pada segi kehidupan. Perubahan-perubahan ilmu pengetahuan yang terjadi dapat kita lihat pada kecenderungan orang atau badan usaha untuk selalu menggunakan komputer dalam aktifitas kegiatan usahanya. Salah satunya adalah bidang kesehatan. Bidang yang merupakan salah satu faktor penunjang kehidupan manusia, dan bisa dikatakan bahwa kesehatan merupakan faktor terpenting dalam kehidupan manusia.

Berkaitan dengan hal tersebut maka setiap sarana-sarana kesehatan yang ada saat ini, harus menentukan strategi yang jitu untuk bisa mendapatkan kepercayaan dari masyarakat untuk melakukan pengobatan. Salah satunya penggunaan teknologi informasi. Karena dengan informasi yang cepat, akurat dan relevan, suatu organisasi dapat memprediksi sekaligus mengambil keputusan agar dapat terus bersaing dalam bisnis yang dijalankan.

Cara pelayanan yang optimal bisa memberikan kepuasan kepada pasien dalam melakukan pengobatan yang secara otomatis akan memunculkan kepercayaan-pasien.

pada balai pengobatan tersebut. Perbaikan sistem pelayanan pasien, diharapkan dapat menjadi salah satu penunjang agar dapat terus bersaing. Perbaikan sistem dapat diwujudkan dalam bentuk Sistem Informasi Rekam Medis.

Sistem Informasi Rekam Medis merupakan salah satu unsur penting dalam suatu siklus informasi pada sarana-sarana kesehatan terutama di balai pengobatan yang langsung berinteraksi dengan konsumen. Bisa dikatakan bahwa Sistem Informasi Rekam Medis merupakan "gerbang" untuk memasuki suatu Balai Pengobatan. Hal ini dikarenakan setiap orang yang akan melakukan interaksi dengan Klinik Pengobatan tersebut pertama kali akan berhubungan dengan sistem ini.

Klinik "DK" merupakan salah satu Klinik Kesehatan umum yang memakai strategi perbaikan sistem untuk bisa bersaing dengan Klinik kesehatan lain. Sistem Informasi Rekam Medis mencakup hal-hal yang terkait dengan proses pendaftaran, dokter, anamnesa, diagnosa dan terapi pada klinik pengobatan tersebut.

Untuk mendukung hal tersebut, orang yang menjalankan sistem informasi rekam medis ini harus bisa mengelola aliran data yang ada di Klinik "DK" supaya semua data rekam medis bisa terorganisir dengan baik. Dengan sistem yang ada sekarang ini pengelolaan rekam medis masih dihadapkan pada beberapa masalah. Diantaranya adalah pengelolaan data pasien yang baru maupun lama masih dilakukan dengan proses manual, dengan hal tersebut kadang menyulitkan

pencarian data pasien yang tidak terorganisirnya dalam penyimpanan data rekam medis pasien.

Dengan pertimbangan bahwa orang yang menjalankan Sistem Informasi Rekam Medis ini memiliki tugas yang tidak mudah, maka perencanaan untuk membuat suatu sistem yang baru diharapkan bisa lebih mengoptimalkan pekerjaan supaya bisa mempermudah dalam pengelolaan aliran data yang ada pada Klinik "DK". Berdasarkan pada permasalahan tersebut maka penelitian yang dilakukan di Klinik "DK" mengambil judul "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PADA KLINIK "DK" YOGYAKARTA".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis menyimpulkan rumusan permasalahan dari sistem ini sebagai berikut:

- a. Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi rekam medis pada Klinik "DK" Yogyakarta lebih efisien?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian dan perancangan pengolahan data pasien pada Klinik "DK" ini dilakukan pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan secara terarah sehingga memudahkan proses pencapaian tujuan yang diharapkan dari penelitian ini. Batasan masalah dari sistem ini antara lain :

- a. Obyek penelitian : Klinik "DK" Yogyakarta.

- b. Sistem yang akan dibuat : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis.
- c. Sistem rekam medis mampu memberikan mengolah pendaftaran data pasien baru maupun lama, dan memberikan nomor antrian, pencatatan keluhan, pencatatan pemeriksaan, pencatatan diagnosa, serta laporan- laporan yang dibutuhkan baik pihak pasien maupun klinik

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Untuk merancang, menguji dan mengimplementasikan program system informasi rekam medis di Klinik "DK" Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian diharapkan dapat bermanfaat bagi kegunaan praktis maupun kegunaan akademis.

a) Manfaat Praktis

1. Mengurangi adanya kesalahan baik dalam proses pencatatan maupun dalam proses pencarian data pasien.
2. Membangun sebuah sistem yang terkomputerisasi sehingga dapat meminimalkan kemungkinan masalah-masalah yang muncul akibat pemakaian sistem yang masih manual.

b) Manfaat Akademis

1. Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan di bidang teknologi sistem informasi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi rekam medis.

1.6 Metode Penelitian

Untuk mempermudah dalam proses penelitian penulis membagi Metode Penelitian menjadi beberapa bagian dalam pengolahan data dan informasi yang digunakan untuk penyusunan skripsi ini antara lain :

1. Pengumpulan Data

Metode ini merupakan metode pengumpulan data melalui pengamatan dan pemantauan atau observasi secara langsung dilapangan dengan tujuan untuk memperoleh informasi dan data-data yang sesuai dengan kondisi yang sebenarnya dan yang dibutuhkan untuk mendukung perancangan sistem baru.

2. Literature

Literature terdiri dari pengumpulan data dan informasi secara kepustakaan melalui buku-buku referensi, modul, dan catalog yang berkaitan dengan penelitian.

3. Wawancara

Dilakukan dengan wawancara kepada pimpinan klinik, dokter serta karyawan pada Klinik “DK” Yogyakarta untuk mengetahui proses sistem yang bersangkutan.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk membahas permasalahan yang telah disampaikan di atas dalam tugas akhir ini dibuat sistematika penulisan. Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan : Latar belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat Penelitian, Metode Penulis dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN UMUM

Bab ini membahas tentang penjelasan, pengertian, landasan teori tentang analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan memaparkan analisis kebutuhan sistem yang dilakukan selama pembuatan sistem rekam medis perancangannya. Diantaranya perancangan basis data yang meliputi pembuatan *Data Flow Diagram* (DFD), normalisasi dan relasi dalam database sebagai alat untuk membantu dalam analisis dan perancangan sistem baik perancangan *database* dan *interface*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas proses pembangunan dan penerapan sistem rekam medis dengan di lengkapi proses uji coba baik dari user maupun admin. Sehingga memastikan sistem rekam medis telah berjalan dengan baik.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan beberapa saran yang diharapkan bermanfaat sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem yang lebih baik.

