

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi komputer hadir dengan berbagai kemampuan sebagai jawaban atas permasalahan yang sedang dihadapi. Penggunaan sistem komputer dapat menyelesaikan pekerjaan yang sebelumnya manual dapat diselesaikan lebih baik dan lebih cepat.

Pengambilan keputusan di PT. BPR Delanggu Raya masih menggunakan proses manual dan database yang digunakan masih dalam bentuk kertas, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk pengolahan. Kendala yang lainnya adalah kesulitan dalam penyimpanan atau pencarian arsip yang telah tersimpan jika akan dicocokkan dengan informasi/pedoman yang baru diperoleh, serta masalah pembuatan laporan yang terlambat terkadang juga menghambat penyampaian informasi kepada pimpinan bank. Hal ini berdampak terhadap lamanya nasabah dalam menunggu hasil keputusan dari pihak Bank.

Banyaknya nasabah yang mengajukan kredit ke PT. BPR Delanggu Raya, menuntut bank harus lebih meningkatkan kualitas pelayanan terhadap nasabah. Tapi di PT. BPR Delanggu Raya belum menggunakan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis komputer dikarenakan masih banyaknya karyawan yang tidak bisa menggunakan teknologi informasi secara *advance*.

Oleh karenanya BPR harus benar-benar hati-hati dalam menyalurkan kreditnya, sehingga sebelum menyalurkan kredit kepada seorang calon nasabah, PT. BPR Delanggu Raya harus menilai terlebih dahulu kelayakan terhadap nasabah dalam pemberian kreditnya. Menilai suatu kelayakan terhadap nasabah dalam pemberian kredit, bukanlah hal yang mudah karena melibatkan banyak faktor yang harus dipertimbangkan dan dianalisis dengan tepat, cermat, namun cepat. Hal ini mengingat keamanan dari kredit itu sendiri agar di kemudian hari tidak menimbulkan masalah yang menyulitkan pihak nasabah maupun merugikan pihak bank akibat pengembalian kredit yang kurang lancar, diragukan, dan macet.

Dengan adanya perkembangan teknologi komputer di bidang sistem informasi dan melihat karakteristik permasalahan di atas yang mana penilaian kelayakan terhadap nasabah dalam pemberian kredit merupakan masalah yang kurang terstruktur atau semi terstruktur dan cukup rumit dan kompleks, juga merupakan tanggung jawab pihak manajemen menengah dan puncak yang harus dilakukan secara tepat dan efisien sehingga penyaluran dana kredit tepat kepada calon nasabah yang layak menerima kredit tersebut.

Dari uraian di atas, maka dalam penyusunan skripsi ini penulis mengambil judul **"SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KELAYAKAN PEMBERIAN KREDIT DI PT. BPR DELANGGU RAYA"**.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan latar belakang diatas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah:

Bagaimana merancang dan membuat Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit di PT. BPR Delanggu Raya?

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup pemanfaatan teknologi informasi sangat luas, sesuai fungsi penerapannya masing-masing dibidang yang berbeda. Untuk memfokuskan pembahasan dalam hal ini penulis membatasi ruang lingkup pembahasan, yaitu :

- a. Sistem pendukung keputusan pemberian kredit ini ditujukan pada pihak PT. BPR Delanggu Raya.
- b. Kriteria yang digunakan sesuai dasar penilaian pemberian kredit di PT. BPR Delanggu Raya.
- c. Penulis menggunakan bahasa pemrograman JAVA dan MYSQL dalam pembuatan sistem pendukung keputusan ini.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Merancang dan menentukan Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit di PT. BPR Delanggu Raya.

1.5 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang dapat diberikan dari adanya penelitian ini antara lain:

1. Bagi penulis

Penelitian ini berguna bagi penulis agar dapat lebih memahami apa yang telah didapat pada kuliah teori dan praktikum.

2. Bagi Bank

Dengan adanya penelitian ini penulis berharap Sistem pendukung keputusan ini diharapkan dapat memberikan keputusan yang dapat membantu Bank dalam menentukan kelayakan pemberian kredit Bank terhadap nasabah.

3. Bagi Akademik

Adapun manfaat akademis yang dapat diberikan dari adanya penelitian ini adalah sebagai tambahan informasi dalam meningkatkan *output* pendidikan khususnya di perguruan tinggi, yakni STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.6.1 Pengumpulan Data

Metode-metode yang dilakukan dalam pengumpulan data sebagai sumber pelengkap untuk mendukung keakuratan informasi yang terkandung didalamnya,

data-datanya diambil dengan menggunakan beberapa metode pengumpulan data, sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung untuk mendapatkan data dan informasi kegiatan atau aktivitas yang dilakukan di PT. BPR Delanggu Raya.

2. Metode Wawancara

Yaitu proses pengumpulan data, dengan cara mewawancarai Dra. Mulat Sri Utami yang sebagai Direktur Utama PT. BPR Delanggu Raya secara langsung yang menjadi sumber informasi dalam mendapatkan data rancangan sistem yang diperlukan.

3. Metode Kearsipan

Yaitu metode penelitian dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan objek yang diteliti sehingga diperoleh informasi tentang objek secara lebih mendalam.

4. Metode Studi Pustaka

Yaitu dengan cara membaca buku dan literatur yang berisi informasi yang tepat sehingga dapat mendukung kegiatan penelitian.

1.6.2 Analisis Sistem

Tujuan dari adanya analisis sistem adalah untuk menentukan masalah dan berupaya untuk memperbaiki sistem. Sehingga dengan adanya sistem yang baru maka akan menyelesaikan masalah yang ada.

1.6.3 Perancangan Sistem

Pada tahap ini akan dilakukan perancangan model sistem, perancangan basis data, perancangan arsitektural, perancangan antarmuka, dan perancangan prosedur.

1.6.4 Pengembangan Sistem

Pada tahap ini, *tools* pengembangan digunakan untuk mengimplementasikan aplikasi. *Tools* pengembangan berupa hasil tahap analisis perangkat keras dan lunak. Implementasi basis data, dan implementasi antarmuka.

1.6.5 Pengujian Sistem

Melakukan pengujian terhadap sistem yang telah dibuat. Pengujian adalah bagian elemen dari jaminan kualitas dan merepresentasikan spesifikasi, desain dan pengkodean.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini antara lain :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah yang di teliti, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi berbagai acuan dan bahan-bahan yang mendukung pokok pembahasan skripsi, meliputi definisi sistem, karakteristik sistem, konsep arsitektur sistem, konsep pemodelan sistem, konsep basis data, dan perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan tentang tinjauan umum. Tahap-tahap analisis, yaitu analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem yang terdiri dari kebutuhan perangkat keras, kebutuhan perangkat lunak, kebutuhan informasi, kebutuhan pengguna, dan analisis kelayakan sistem yang terdiri dari kelayakan teknologi, kelayakan hukum, kelayakan operasional. Tahap-tahap perancangan sistem yaitu perancangan proses, perancangan basis data, perancangan interface.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tahap-tahap implementasi, yaitu uji coba sistem dan program, manual program, manual instalasi, pemeliharaan sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang menyajikan kesimpulan penelitian serta saran.

DAFTAR PUSTAKA

Diuraikan mengenai keterangan dari buku-buku dan literature lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

