

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI MENU
MAKANAN PADA SOGA CAFÉ BERBASIS CLIENT SERVER**

SKRIPSI



disusun oleh

Agit Amrullah

10.11.3879

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2014

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI MENU
MAKANAN PADA SOGA CAFÉ BERBASIS CLIENT SERVER**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Agit Amrullah

10.11.3879

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI MENU MAKANAN PADA SOGA CAFÉ BERBASIS CLIENT SERVER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Agit Amrullah

10.11.3879

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
Pada tanggal 03 Maret 2014

Dosen Pembimbing,



Kusnawa, S.Kom, M. Eng.

NIK. 190302112

PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI MENU MAKANAN PADA SOGA CAFÉ BERBASIS CLIENT SERVER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Agit Amrullah

10.11.3879

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 27 Februari 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

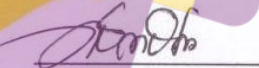
Kusnawi, S.Kom, M. Eng.
NIK. 190302112



Armadyah Amborowati, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302063



Windha Mega Pradnya D, M.Kom.
NIK. 190302185



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 03 Maret 2014

KETUA STIMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri (ASLI) dan didalam skripsi ini tidak terapat karya yang pernah diajukan orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di Institusi Pendidikan, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini atau dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 3 Maret 2014



MOTTO

*“Demikianlah sebenarnya Kami membalas orang-orang yang berusaha mengerjakan kebaikan.”***Surah AsSaaffat (131)**

“Berbuatlah seperti kau ingin orang perbuat kepadamu” Nabi Muhammad SAW

*“Mencoba dan mencoba lagi, hasil adalah urusan belakang, usaha dan berusaha adalah nomor pertama”***Agus Jumairi, Bapak**

*"I don't believe that I'm better than anybody, but I do believe that I'll try HARDER than most & hope people just join me for a little bit."***Tom Delonge**

*“They always say time changes things, but you actually have to change them yourself.”***Andy Warhol**

*“Let's move on, I guess gonna be O.K., Let's move along because I believe move on my own.”***BlueEyes**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puja dan puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang atas segala rahmat dan ridha-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi dan pendidikan S1 Teknik Informatika dengan semaksimal mungkin. Adapun karya yang saya banggakan ini saya persembahkan untuk :

1. Terima kasih kepada Allah SWT sebagai Sang Maha dari segala Maha yang telah membimbing, menolong, mengarahkan, mengadilkan, dan segalanya serta menggariskan kehidupan ini agar saya dapat bersungguh-sungguh dalam bertaqwa di dunia ini sebagai bekal di akhirat kelak.
2. Kedua orang tua saya, Bp. Agus Jumairi, M.Pd. dan Kartini, S.K.M.,M.M yang telah memberikan dukungan baik moril, materil, dan lainnya yang tak terhingga dari saya mulai dilahirkan ke dunia ini hingga dapat menyelesaikan akademik yang saya tempuh di STIMIK AMIKOM YOGYAKARTA ini. Serta adik tercinta saya Annisa Puspasari yang semoga sebentar lagi dapat segera menyelesaikan akademi kebidanan dengan semaksimal mungkin. Keluarga besar Harjo Karsono dan Bani Ramelan yang telah banyak mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Ketua STIMIK AMIKOM YOGYAKARTA yang telah memberikan motivasi dengan penghantar senyum hangat beliau disetiap bertemu dengan anak-anak didiknya,

sehingga semangat ENTERPRENEURSHIP yang belum saya temukan akhirnya dapat dengan sempurna saya pecahkan.

4. Bapak Kusnawi, S.Kom.,M.Eng. selaku dosen pembimbing yang telah hampir 180⁰ mengubah konsep skripsi saya dari awal namun saya tidak membayangkan dengan hasil luar biasa pada akhirnya dengan masukkan inovasi-inovasi dari beliau serta arahan dan motivasi.
5. Bapak Sudarmawan,M.T. selaku Ketua Jurusan Informatika STIMIK AMIKOM Yogyakarta.
6. Segenap staff dan dosen STIMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat semasa kuliah.
7. Terima kasih kepada sahabat baru saya Suci Wulandari yang menginspirasi kehidupannya kepada saya dalam menjalani hari baru. Teman 9 tahun lebih yang selalu bersama di setiap waktu dan atap Pepi Dwi Tantora, terima kasih sahabat terlama yang selalu bersama di setiap waktuku. Keluarga besar woluEnem dan 56 yang telah suka, duka, suka, cita, harapan, impian, dan semuanya telah kita lalui bersama meskipun hanya beberapa tahun, namun inilah keluarga kedua saya hingga saatnya tiba nanti, Wahyu basta*d, Wahyu gond*s, Wahyu pancing, Ucup, Adhy Big Colla, Dita, Olga, Rosa Adi, Wawan, Naya, Mega, Tika, Rio, Bayu Kut*1, Ngapak, Finto, Kipli, Madek, Inuk, Miko, Gembol, Dhani, Tyok, Kancil, Danu, Roland Pakde, Emak Tya, Doyok, Nana, Gecko, Angga Bkp, Nicky, Jambul, Mamod, Ang, Hendaru, Ali, Fentha, Agung, Avev

Munying, Sutris, Zulvan, Sontet, Doni, Dyah, Ana Jupe, atas bantuan baik berupa motivasi, semangat, doa, jalan-jalan, tenaga, pikiran, dan sebagainya. Sehingga sangat mewarnai kehidupan kuliah ini. Kalian adalah dosen arti keluarga kedua bagi mahasiswa seperti saya.

8. Keluarga Kelas S1 Ti 05 2010, hai.. bagaimana kabar kalian? Semoga mimpi-mimpi kalian dapat terwujud sebagai mana doa kita di makrab perpisahan di kaliurang kala itu.
9. Keluarga besar Smile For Children Yogyakarta Kepengurusan 5 yang telah bersama-sama di setiap waktu kita dalam memikirkan berbagi kebahagiaan kepada adik, sahabat, dan keluarga yang berada di panti asuhan daerah D.I.Yogyakarta. Beserta Keluarga besar Smile For Children Semarang dan Keluarga besar Smile For Children Singkawang.
10. Kepada seluruh sahabat, teman, keluarga, kenalan, sanak keluarga dekat maupun jauh, dan semuanya yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

Yogyakarta, 04 Maret 2014

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta hidayahNya sehingga skripsi yang berjudul **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI MENU MAKANAN PADA SOGA CAFÉ BERBASIS CLIENT SERVER”** dapat terselesaikan dengan baik dan lancar tanpa hambatan yang cukup berat. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada nabi Allah, Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, beserta pengikutnya hingga akhir zaman.

Laporan skripsi ini penulis ajukan sebagai syarat kelulusan program studi Strata 1 jurusan Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer, STIMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M sebagai Ketua Manajemen Informatika dan Komputer, STIMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Bapak Sudarmawan, M.T. selaku Ketua Jurusan Informatika STIMIK AMIKOM Yogyakarta
3. Bapak Kusnawi, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing yang memberikan masukan inovasi-inovasi dari beliau serta arahan dan motivasi kepada penulis.
4. Segenap staff dan dosen STIMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat semasa kuliah.

5. Singgih Raharjo, selaku pemilik Soga café yang telah bersedia memberikan waktu dan ruang dalam mengeksplorasi kegiatan bisnis dan perencanaan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritikan yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 04 Maret 2014
Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
INTISARI	xxi
ABSTRACT	xxii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Pengumpulan Data	5
1.6.1 Metode Analisis	6
1.6.2 Metode Perancangan.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
2.1 Definisi Pengembangan.....	9
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	9

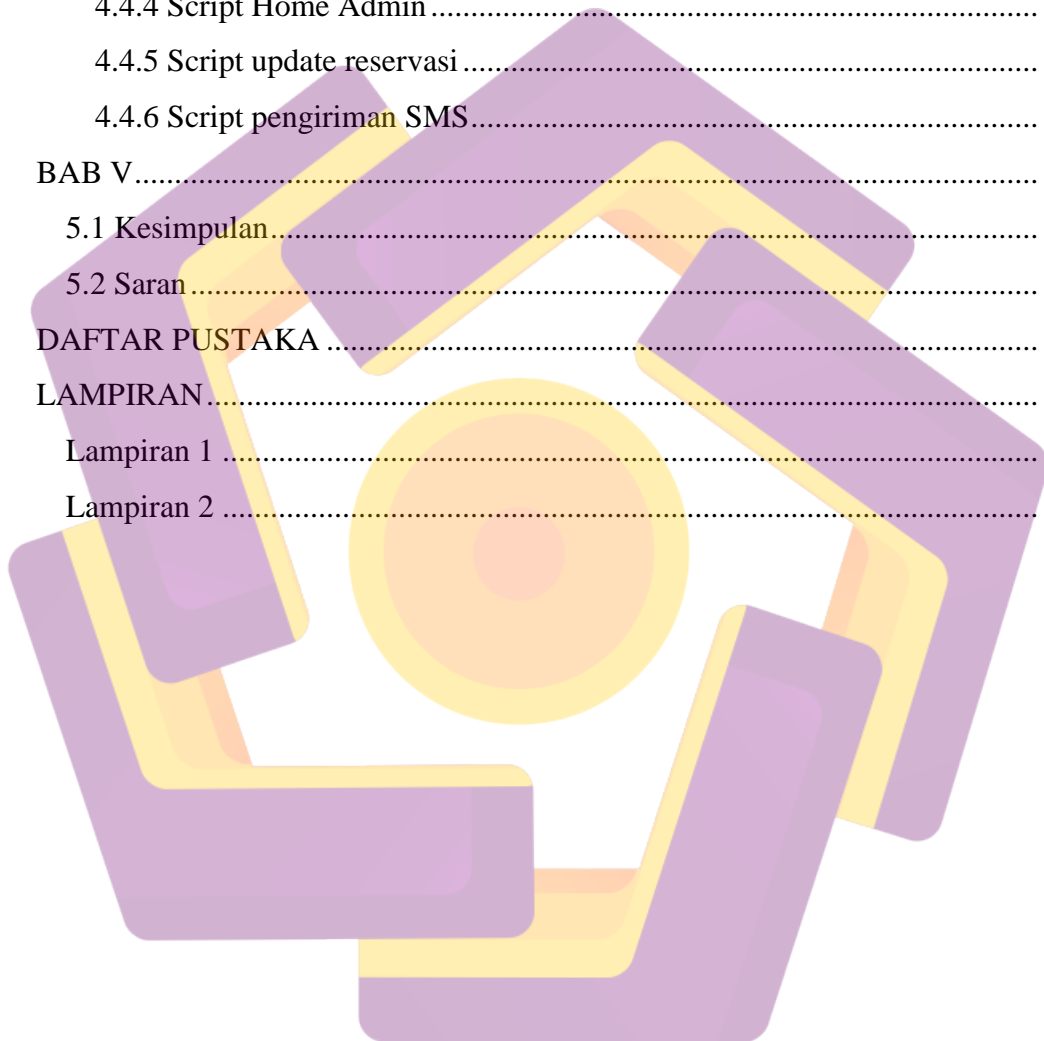
2.2.1 Definisi Sistem.....	9
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	12
2.2.3 Pelaku Sistem.....	16
2.2.4 Klasifikasi Sistem	18
2.2.5 Analisis Sistem	21
2.3 Analisis PIECES.....	22
2.3.1 Analisis Kerja	22
2.3.2 Analisis Informasi.....	23
2.3.3 Analisis Ekonomi.....	24
2.3.4 Analisis Keamanan	25
2.3.5 Analisis Efisiensi	25
2.3.6 Layanan.....	26
2.4 Konsep Dasar Informasi	27
2.4.1 Definisi Informasi	27
2.4.2 Mutu Informasi	28
2.4.3 Kualitas Informasi.....	29
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi	31
2.5.1 Definisi Sistem Informasi	31
2.5.2 Tipe-Tipe Sistem Informasi	32
2.5.3 Komponen Sistem Informasi	34
2.6 Definisi Reservasi.....	36
2.7 Definisi Café.....	37
2.8 Konsep Dasar Client Server	38
2.8.1 Definisi Client Server	38
2.8.2 Arsitektur Client Server	38
2.9 Internet.....	44
2.10 Aplikasi Jaringan.....	45
2.10.1 Web Server	45
2.10.2 WWW (Word Wide Web)	45

2.10.3 Web Browser	46
2.10.4 TCP/IP	47
2.11 Perancangan Database	48
2.11.1 Definisi Database	48
2.11.2 Database Managemen System	48
2.12 Konsep Dasar Penggambaran Sistem	50
2.12.1 Flowchart	50
2.12.2 Data Flow Diagram (DFD)	54
2.13 Konsep Sistem Basis Data	55
2.13.1 Normalisasi	55
2.14 Bahasa Pemograman yang Digunakan	56
2.14.1 PHP	56
2.14.2 SQL	57
2.14.3 HTML	58
2.14.4 XAMPP	61
2.14.5 CSS	62
2.15 Software yang Digunakan	62
2.15.1 Adobe Dreamweaver	62
2.15.2 Notepad++	65
2.15.3 XAMPP Server	66
2.16 Model Prototyping	66
2.16.1 Definisi Prototyping	66
2.16.2 Karateristik Prototype	68
2.16.3 Langkah-langkah dalam Prototyping	69
2.17 Konsep Dasar Web User Interface	70
2.17.1 Elemen Web	70
2.17.2 Wireframe	72
2.17.3 GUI (Graphical User Interface)	72
2.18 25 User Interface Design Web	73

BAB III	77
ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	77
3.1 Identifikasi Masalah	77
3.1.1 Profil Soga café.....	77
3.1.2 Identifikasi Inventaris	78
3.1.3 Struktur Organisasi dan Operasional	79
3.1.4 Identifikasi Konsumen	80
3.1.5 Identifikasi Biaya	81
3.2 Sasaran Sistem Informasi	84
3.3 Analisa Kelemahan Sistem Lama	86
3.3.1 Definisi Masalah	86
3.3.2 Analisa PIECES	88
3.4 Analisis Kebutuhan Sistem	98
3.4.1 Kebutuhan Fungsional	99
3.4.2 Kebutuhan Non-Fungsional	104
3.5 Analisis Kelayakan Sistem Informasi	107
3.5.1 Analisis Kelayakan Teknik	107
3.5.2 Analisis Kelayakan Hukum	109
3.5.3 Analisis Kelayakan Operasional	109
3.5.4 Analisis Kelayakan Ekonomi	111
3.6 Analisis Permodelan Sistem	123
3.6.1 Flowchart	123
3.6.2 Data Flow Diagram.....	127
3.7 Analisis Perancangan Data	133
3.7.1 Unnormalized Entity.....	133
3.7.2 First Normal Form (1NF)	136
3.7.3 Second Normal Form (2NF)	137
3.7.4 Third Normal Form (3NF)	138
3.8 Relasi Antar Tabel.....	139

3.9 Struktur Tabel.....	140
3.9.1 Struktur Tabel konsumen.....	140
3.9.2 Struktur Tabel admin	141
3.9.3 Struktur Tabel reservasi_meja	141
3.9.4 Struktur Tabel reservasi	142
3.9.5 Struktur Tabel data_pembayaran.....	143
3.9.6 Struktur Tabel data_penjualan.....	144
3.9.7 Struktur Tabel log_reservasi.....	145
3.9.8 Struktur Tabel voucher	146
3.9.9 Struktur Tabel outbox pada gammu.....	146
3.9.10 Struktur Tabel data_makanan	149
3.9.11 Struktur Tabel data_minuman	150
3.9.12 Struktur Tabel data_makanan_tambahan.....	151
3.9.13 Struktur Tabel katagori	151
3.9.14 Struktur Tabel server_gateway	152
3.9.15 Struktur Tabel saldo.....	152
3.10 Analisis Desain Sistem	153
3.10.1 Desain Struktur Website	153
3.10.2 Desain Arsitektur	157
3.10.3 Desain antarmuka pengguna.....	158
BAB IV	165
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	165
4.1 Pengertian Implementasi	165
4.2 Rencana Implementasi	165
4.3 Kegiatan Implementasi.....	165
4.3.1 Instalasi	166
4.3.2 Implementasi Basis Data	171
4.3.3 Pelatihan Personil	183
4.3.4 Pengujian Sistem.....	185

4.3.5 Manual Program	192
4.4 Pembahasan	201
4.4.1 Script Koneksi.....	201
4.4.2 Script Login	202
4.4.3 Script Header	205
4.4.4 Script Home Admin	207
4.4.5 Script update reservasi	207
4.4.6 Script pengiriman SMS.....	214
BAB V.....	219
5.1 Kesimpulan.....	219
5.2 Saran	220
DAFTAR PUSTAKA	221
LAMPIRAN.....	224
Lampiran 1	224
Lampiran 2	225



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus Pengolahan Data.....	28
Gambar 2. 2 Arsitektur 1-Tier Model Jaringan.....	39
Gambar 2. 3 Arsitektur 2-Tier Model Jaringan.....	41
Gambar 2. 4 Arsitektur Client Server 3-Tier	43
Gambar 3. 1 Flowchart Front End.....	124
Gambar 3. 2 Flowchart Back End	126
Gambar 3. 3 Context Diagram	127
Gambar 3. 4 DFD Level 0.....	128
Gambar 3. 5 DFD Level 1 Proses 1	129
Gambar 3. 6 DFD Level 1 Proses 2	130
Gambar 3. 7 DFD Level 1 Proses 3	131
Gambar 3. 8 DFD Level 1 Proses 4	131
Gambar 3. 9 DFD Level 1 Proses 5	132
Gambar 3. 10 1 st Normal Form	136
Gambar 3. 11 2 nd Normal Form	137
Gambar 3. 12 3 rd Normal Form.....	138
Gambar 3. 13 Relasi Antar Tabel.....	139
Gambar 3. 14 Struktur Halaman Utama.....	154
Gambar 3. 15 Struktur Halaman Admin	154
Gambar 3. 16 Struktur Halaman User.....	155
Gambar 3. 17 Struktur Halaman Reservasi.....	156
Gambar 3. 18 Desain Arsitektur.....	157
Gambar 3. 19 Desain <i>Wireframe</i> Homepage	158
Gambar 3. 20 Desain Rancangan Penampilan Halaman Utama.....	158
Gambar 3. 21 Desain <i>Wireframe</i> Halaman Pembayaran Reservasi.....	159
Gambar 3. 22 Desain Rancangan Penampilan Halaman Pembayaran Reservasi	159
Gambar 3. 23 Desain <i>Wireframe</i> Halaman Menu Makanan dan Minuman.....	160
Gambar 3. 24 Desain Rancangan Penampilan Halaman Menu Makanan dan Minuman	160
Gambar 3. 25 Desain <i>Wireframe</i> Halaman Detail Makanan dan Minuman	161
Gambar 3. 26 Desain Rancangan Penampilan Halaman Detail Makanan dan Minuman	161
Gambar 3. 27 Desain <i>Wireframe</i> Halaman Admin	162
Gambar 3. 28 Desain Rancangan Penampilan Halaman Admin.....	162
Gambar 3. 29 Desain <i>Wireframe</i> Halaman User.....	163
Gambar 3. 30 Desain Rancangan Penampilan Halaman User	163

Gambar 3. 31 Desain <i>Wireframe</i> Halaman Login Admin.....	164
Gambar 3. 32 Desain Rancangan Penampilan Halaman Login Admin.....	164
Gambar 4. 1 Instalasi XAMPP.....	167
Gambar 4. 2 Pemilihan direktori instalasi XAMPP.....	168
Gambar 4. 3 Konfigurasi XAMPP.....	168
Gambar 4. 4 Proses Instalasi XAMPP.....	169
Gambar 4. 5 Instalasi XAMPP telah selesai.....	170
Gambar 4. 6 Layar Panel Pengaturan XAMPP.....	170
Gambar 4. 7 Tampilan Localhost.....	171
Gambar 4. 8 Struktur Tabel Admin.....	172
Gambar 4. 9 Struktur Tabel Data_Makanan.....	172
Gambar 4. 10 Struktur Tabel Data_Makanan_Tambahan.....	173
Gambar 4. 11 Struktur Tabel Data_Pembayaran.....	174
Gambar 4. 12 Struktur Tabel Data_Minuman.....	175
Gambar 4. 13 Struktur Tabel Data_Penjualan.....	176
Gambar 4. 14 Struktur Tabel Katagori.....	177
Gambar 4. 15 Struktur Tabel Konsumen.....	177
Gambar 4. 16 Struktur Tabel Log_Reservasi.....	178
Gambar 4. 17 Struktur Tabel Reservasi.....	179
Gambar 4. 18 Struktur Tabel Reservasi_Meja.....	180
Gambar 4. 19 Struktur Tabel Saldo.....	181
Gambar 4. 20 Struktur Tabel Server_Gateway.....	181
Gambar 4. 21 Struktur Tabel Voucher.....	182
Gambar 4. 22 Halaman Admin.....	195
Gambar 4. 23 Halaman Profil.....	196
Gambar 4. 24 Halaman Data Menu.....	197
Gambar 4. 25Halaman Data Makanan.....	198
Gambar 4. 26 Halaman Data Minuman.....	199
Gambar 4. 27 Halaman Voucher.....	200

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Flow Direction Symbol</i>	51
Tabel 2. 2 Tabel <i>Processing Symbol</i>	51
Tabel 2. 3 Tabel <i>Input Output Symbol</i>	53
Tabel 2. 4 Tabel Tag HTML	60
Tabel 3. 1 Biaya Investasi	81
Tabel 3. 2 Analisa PIECES	94
Tabel 3. 3 Analisa Kelayakan Operasional	109
Tabel 3. 4 Analisa Kelayakan Ekonomi	111
Tabel 3. 5 Struktur Tabel Konsumen	140
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Admin	141
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Reservasi Meja	141
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Reservasi	142
Tabel 3. 9 Struktur Tabel Data Pembayaran	143
Tabel 3. 10 Struktur Tabel Data Penjualan	144
Tabel 3. 11 Struktur Tabel Log reservasi	145
Tabel 3. 12 Struktur Tabel Voucher	146
Tabel 3. 13 Struktur Tabel Outbox Gammu	146
Tabel 3. 14 Struktur Tabel Data Makanan	149
Tabel 3. 15 Struktur Tabel Data Minuman	150
Tabel 3. 16 Struktur Tabel Data Makanan Tambahan	151
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Kategori	151
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Server Gateway	152
Tabel 3. 19 Struktur Tabel saldo	152
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian	185

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	224
Lampiran 2	225



INTISARI

Persaingan kompetitif dalam usaha makanan cepat saji yang semakin berkembang membuat pemilik usaha kecil maupun besar berlomba untuk mendapatkan keuntungan yang banyak dengan konsumen yang sangat banyak.

Soga Café adalah tempat makan konsep café dengan sistem reservasi menu makanan yang masih dilakukan secara manual. Dengan mengandalkan beberapa pelayan, Soga Café harus melayani puluhan bahkan ratusan pengunjung yang datang secara serentak pada waktu tertentu sehingga pelayanan tidak bisa dilakukan secara optimal. Melalui penggunaan sistem informasi pada pelayanan reservasi makanan, akan membantu pelayanan kepada pelanggan secara cepat, tepat, dan akurat.

Penelitian ini akan dilakukan pengembangan pelayanan reservasi makanan di Soga Café dari sistem manual ke sistem informasi secara *client server* yang dapat memudahkan pelayanan reservasi makanan maupun pembayaran ke kasir. Pengembangan akan dilakukan pada reservasi makanan secara digital dengan data maupun gambar menu makanan secara akses data update dari *client* menuju *server* ataupun sebaliknya.

KataKunci : pengembangan, sistem informasi, reservasi, client server

ABSTRACT

Competitive rivalry in the fast food business is growing to make small and large business owners racing to get a lot of benefits to the consumer very much.

Soga Café is a café concept with a dining reservation system, food menus still done manually. By relying on some waitress, Soga Café must serve tens or even hundreds of visitors who come simultaneously at any given time so that the service can not be done optimally. Through the use of information systems in the food service reservation, will help services to customers in a fast, precise, and accurate.

This research will be the development of online services in Soga Café food from a manual system to a client server system information that can facilitate food service reservation or payment to the cashier. The development will be carried out on the reservation with the data digitally food and the food menu picture data access updates from the client to the server or vice versa.

Keywords: *development, information systems, reservation, client server*