

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan usaha makanan cepat saji dewasa ini mulai melaju semakin pesat di Indonesia. Hal ini terlihat dari semakin banyaknya pengusaha makanan yang kian menjamur baik di daerah kota hingga metropolitan. Variasi dari menu makanan maupun minuman yang disajikanpun berubah-ubah demi mengikuti tren pasar demi mendatangkan konsumen sebanyak-banyaknya. Fasilitas yang terdapat pada usaha penyedia makanan cepat saji juga ditambah dan dilengkapi demi kenyamanan pelanggan yang datang dan menambah daya tarik tersendiri bagi usaha makanan cepat saji yang dikembangkan. Penambahan teknologi informatika dalam iklan dan *display* pada tempat usaha makanan cepat saji juga ditambahkan agar menjadi hal yang menarik dan berbeda dari usaha penyedia makanan cepat saji lain yang dimaksudkan agar konsumen semakin bertambah di tiap harinya dan usaha menjadi makin berkembang pesat.

Penerapan teknologi informasi pada usaha makanan cepat saji sudah diberlakukan oleh beberapa restaurant maupun resto untuk menambah pelayanan kepada konsumen. Pelayanan baik dalam pre maupun pra order sudah banyak diterapkan menggunakan sistem *one stop service* pada usaha penyedia makanan cepat saji dengan skala besar.

Bahkan pada cafe dan rumah makan Stacked.com, konsumen dapat melakukan pre order pada halaman web yang diakses melalui online atau bahkan konsumen dapat melakukan order melalui tablet atau pc yang sudah tersedia pada masing-masing meja restoran. Dengan penerapan teknologi pada usaha makanan cepat saji inilah yang membuat konsumen semakin meningkat karena kenyamanan pelayanan yang diberikan.

Soga Café adalah tempat makan konsep café dengan sistem reservasi menu makanan yang masih dilakukan secara manual. Dengan hanya mengandalkan 3 karyawan, Soga Café buka pada tiap harinya dengan intensitas pengunjung berdasarkan waktu-waktu yang tidak terdugasehingga pelayanan tidak bisa dilakukan secara optimal. Konsumen Soga Café berasal dari mahasiswa, warga, maupun pegawai sipil yang berada di wilayah kota Yogyakarta dengan kunjungan 4 hingga hingga 28 orang per hari.

Sistem reservasi menu makanan adalah sistem yang nantinya dapat diakses secara online dan mempunyai fitur interaktif berdasarkan perangkat yang digunakan sesuai dengan keinginan konsumen dengan integrasi beberapa *client* dengan *server* ini menggunakan gateway sms dan *server* on-line. Pengembangan sistem reservasi ini mengintegrasikan *server* sms gateway dan *server* hosting dengan pengaksesan kasir sebagai pembayaran utama sedangkan *client* dapat melakukan reservasi pre-order via on-line.

## 1.2 Rumusan Masalah

Melihat masalah diatas maka dapat dirumuskan

1. Bagaimanakah pengembangan sistem reservasi menu makanan pada Soga Café?
2. Bagaimanakah efektifitas pengembangan sistem reservasi menu makanan pada Soga Café?

## 1.3 Batasan Masalah

Dengan melihat pembahasan masalah diatas maka batasan masalah untuk pengembangan sistem informasi reservasi makanan pada Soga Café berbasis *client server*, antara lain :

1. Pengembangan terletak pada sistem reservasi makanan pada Soga Café yang secara teknis mengacu pada sistem manual yang sedang berjalan pada Soga Café sebagai dasar pengembangan yang diimplementasikan ke dalam bentuk program berbasis web.
2. Sistem informasi yang dimaksudkan adalah sistem informasi reservasi makanan yang dilakukan pada Soga Café.
3. Basis *client server* yang dimaksudkan adalah sistem informasi reservasi makanan Soga Café yang diakses oleh *client* pada *server* yang saling berinteraksi.
4. Pengembangan sistem meliputi reservasi on line, kasir, dan dapur dengan menggunakan aplikasi web, sedangkan *client* berupa aplikasi web dan sms gateway.

5. Pada bagian admin, admin merupakan kasir yang dapat melakukan penambahan, penghapusan, dan perubahan pada data pada menu makanan maupun minuman dan juga sebagai konfirmasi konsumen yang melakukan reservasi dan pembayaran.
6. Pengembangan sistem informasi reservasi makanan pada dapur berupa aplikasi web yang akan menerima notifikasi pemesanan yang telah diterima oleh admin dari user yang melakukan reservasi baik secara online maupun yang datang langsung pada Soga Café.
7. Pengembangan sistem informasi reservasi makanan pada kasir berupa aplikasi web pada bagian kasir akan menampilkan data reservasi dan total pembayaran yang hanya dilakukan secara datang langsung pada Soga Café.
8. Pengembangan sistem informasi reservasi makanan diimplementasikan secara on line dengan 2 *server* berupa *server* hosting dan *server* sms gateway dengan menggunakan public ip pada akses basis data.
9. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pengembangan sistem reservasi makanan pada Soga Café ini adalah HTML, PHP, dan SQL.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya pengembangan sistem informasi reservasi makanan Soga Café berbasis *client server* adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis proses reservasi makanan pada Soga Café dan kebutuhan aplikasi terkait sistem yang akan dibuat.
2. Merancang sistem basis data dan aplikasi reservasi makanan maupun minuman menggunakan pemrograman berbasis web dan sms gateway.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat bagi Soga Café dalam pengembangan reservasi makanan berbasis *client server* antara lain :

1. Sistem yang akan dikembangkan berupa sistem digital dengan tampilan detail makanan maupun minuman yang dapat dilihat secara on line.
2. Sistem yang akan dibuat berupa tampilan reservasi secara on line dengan tampilan meja yang kosong dan stok menu makanan yang masih ada.

### **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi reservasi makanan pada Soga Café berbasis *client server* meliputi metode analisis dan metode perancangan.



### 1.6.1 Metode Analisis

Pada penelitian ini proses pengumpulan data dan informasi ke dalam kategori tertentu dengan teknik pengumpulan fakta, yaitu :

#### 1. Studi Literatur

Mempelajari jurnal dan buku untuk mendapatkan teori-teori yang berkaitan dengan pengembangan sistem informasi reservasi makanan pada Soga Café. Dan juga mempelajari sistem dan pemograman HTML dan PHP untuk dapat diintegrasikan dengan SQL pada server public ip.

#### 2. Observasi

Dilakukan dengan cara mendatangi dan melakukan survei secara langsung pada Soga Café untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan pengembangan sistem informasi reservasi makanan pada Soga Café.

#### 3. Kuesioner

Dalam mengetahui sistem yang sudah berjalan dan permasalahan di dalamnya sebagai acuan dalam pengembangan sistem yang akan dilakukan, dilakukan metode kuesioner terhadap karyawan dan manajer Soga Cafe.

#### 4. Wawancara

Untuk mengetahui sistem yang sudah berjalan dan permasalahan yang ada sebagai analisa pengembangan sistem yang akan dilakukan.

### 1.6.2 Metode Perancangan

1. Perancangan basis data konseptual
2. Perancangan basis data logikal
3. Perancangan basis data fisik
4. Perancangan aplikasi

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Adapun sistematika penulisan pada penelitian ini adalah :

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah yang diteliti, pokok permasalahan yang ada, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data yang digunakan, sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan masalah pengenalan sistem secara umum, konsep dasar internet dan perangkat lunak yang digunakan.

#### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menguraikan masalah mengenai metode yang digunakan dalam penelitian, teknik pengumpulan data, materi wawancara, tahapan penelitian dan kendala.

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini menguraikan implementasi dan pengujian pengembangan sistem informasi reservasi makanan pada Soga Café.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan tentang kesimpulan yang dapat diambil selama proses penelitian yang telah dilakukan beserta saran dalam pengembangan penelitian ini pada tahap yang lebih sempurna.

#### DAFTAR PUSTAKA

