

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Semakin melesatnya bisnis bakery di Indonesia saat ini, sebuah pengelolaan usaha bakery yang baik mutlak dibutuhkan untuk mendukung kinerja perusahaan yang lebih baik. Hal ini mengharuskan suatu perusahaan untuk meningkatkan kualitasnya agar dapat meningkatkan daya saing. Namun banyak usaha yang justru kurang memperhatikan hal tersebut, dan melakukan pengelolaan secara sederhana dalam bentuk pencatatan harian atau bulanan.

Banyak usaha bakery yang masih menjalankan usahanya secara manual, salah satunya pada Toko Hani's Snack and Bakery yang menjual berbagai macam roti, kue, dan aneka camilan. Dimana pendataan barang yang masih manual menggunakan kertas, dan pulpen serta beberapa tindakan dalam perusahaan yang masih dilakukan secara tradisional.

Banyak masalah yang terjadi pada Toko Hani's Snack and Bakery sehingga kurang efisien dalam pengelolaannya, seperti kesalahan dalam mencatat nama barang dan harga, kesulitan dalam mengecek stok, sering terjadi duplikat data, kesalahan dalam proses perhitungan.

Untuk menangani permasalahan yang ada, perancangan sebuah sistem informasi penjualan berbasis komputer dibutuhkan untuk mengatasi kelemahan sistem manual. Dengan sistem yang terkomputerisasi ini, proses pengolahan data

dapat dilakukan dengan cepat dan akurat, sehingga diharapkan dapat mempermudah pengusaha dalam menjalankan bisnisnya dan dapat meningkatkan pelayanan pada konsumen. Oleh karena itu maka penulis mengambil judul **"Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Hani's Snack and Bakery Rembang"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada untuk membangun sebuah sistem informasi penjualan di Toko Hani,s Snack and Bakery, maka :

"Bagaimana merancang sistem informasi penjualan di Toko Hani's Snack and Bakery agar dapat berjalan lebih efektif sehingga meningkatkan kinerja perusahaan?"

1.3 Batasan Masalah

Karena luasnya pada penelitian ini, maka penulis membatasi hanya pada:

- a. Penggunaan aplikasi ini dibatasi untuk pemilik dan pegawai Toko Hani's Snack and Bakery.
- b. Sistem pengolahan data penjualan meliputi olah data kasir, olah data barang jadi, olah data barang pesanan, olah data transaksi langsung, olah data pemesanan barang, dan olah data customer.

- c. Olah laporan kasir, olah laporan barang jadi, olah laporan barang pesanan, olah laporan transaksi langsung, olah laporan pemesanan barang, olah laporan customer.
- d. Untuk perancangan sistem informasi ini penulis. menggunakan *software* Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis dalam Penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk merancang sistem penjualan berbasis komputer sehingga dapat digunakan pada Toko Hani's Snack and Bakery untuk mengatasi kelemahan dari sistem manual.
2. Menerapkan pelajaran dan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah di STMIK Amikom.
3. Untuk membantu pengembangan sistem informasi pada Toko Hani's Snack and Bakery dengan aplikasi penjualan, sehingga ke depannya diharapkan dapat mengembangkan menjadi lebih baik, lebih kompleks, dan semakin berkembang kearah yang lebih baik lagi.
4. Sebagai syarat kelulusan program studi D3 Manajemen Informatika pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1. Bagi Penulis

- a. Penerapan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang telah diperoleh pada saat kuliah.
- b. Pembuatan karya ilmiah adalah sebagai salah satu bukti bahwa penulis turut berperan serta dalam pengembangan informasi dan teknologi.
- c. Prasyarat kelulusan program studi diploma III jurusan manajemen informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

1.5.2. Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

- a. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan Tugas Akhir maupun *software* sistem penjualan snack and bakery berbasis Visual Basic.
- b. Referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan Tugas Akhir bagi mahasiswa yang sedang mengambil Tugas Akhir.

1.5.3. Bagi Masyarakat Umum dan IT

- a. Mengenalkan Penggunaan Sistem Informasi guna menunjang proses bisnis
- b. Referensi dan pedoman untuk mengembangkan sistem baik untuk kepentingan pribadi ataupun perusahaan.

1.5.4. Bagi Toko Hani's Snack and Bakery

- a. Dapat meningkatkan kinerja dan pelayanan terhadap konsumen.
- b. Adanya laporan keuangan secara berkala

1.6 Metode Penelitian

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menggunakan beberapa metode penelitian, antara lain:

a) Pengumpulan data

Dalam melakukan pengumpulan data, metode yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung ke tempat yang akan digunakan sebagai objek penelitian. Adapun hal-hal yang diamati meliputi : jenis barang, harga barang, stok, jumlah karyawan, dan hal-hal lain yang menyangkut objek penelitian.

2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara kepada pemilik dan karyawan dari Toko Hani's Snack and Bakery guna mendapatkan kelengkapan data yang digunakan sebagai bahan penelitian.

3. Kepustakaan

Penulis melakukan pencarian informasi yang berkaitan dengan pokok pembahasan dan laporan tugas akhir ini, melalui buku, materi, maupun catatan yang penulis peroleh pada saat kuliah sebagai bahan penunjang penulisan tugas akhir ini.

b) Perancangan sistem

Melakukan perancangan sistem yang akan dibuat.

c) Pengujian sistem

Menguji apakah program sudah berjalan dengan baik atau tidak, serta memperbaiki dan mengembangkan program jika terdapat kesalahan.



1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian, hingga jadwal rencana kegiatan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang dasar teori yang dipakai, meliputi penjelasan teori tentang sistem, informasi, sistem informasi, basis data, dan *software* yang digunakan.

BAB III TINJAUAN UMUM

Pada bab ini membahas tentang segala sesuatu yang berhubungan dengan

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang rancangan dari aplikasi penjualan pada Toko Hani's Snack and Bakery, membahas urutan-urutan pekerjaan di dalam penggunaan aplikasi, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung, dan hasil akhir.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan, kritik dan saran yang dapat diambil dari hasil pembuatan sistem informasi penjualan.