

SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PELAYANAN

PADA PERUSAHAAN 01 EXTRA JOGJA

SKRIPSI



disusun oleh

Evi Olivia

09.11.2957

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PELAYANAN

PADA PERUSAHAAN 01 EXTRA JOGJA

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Evi Olivia

09.11.2957

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PELAYANAN
PADA PERUSAHAAN 01 EXTRA JOGJA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Evi Olivia

09.11.2957

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 25 Februari 2014

Dosen Pembimbing



Sudarmawan, MT
NIK. 190302035

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PELAYANAN PADA PERUSAHAAN 01 EXTRA JOGJA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Evi Olivia

09.11.2957

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 Februari 2014

Susunan Dewan Penguji

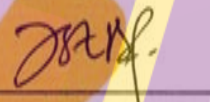
Nama Penguji

Tanda Tangan

Sudarmawan, MT.
NIK. 190302035



Yuli Astuti, M.Kom.
NIK.190302146



Hartatik, S.T.,M.Cs
NIK. 190000017



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 3 Maret 2014

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA




Prof. Dr. M. Suvanto, MM.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/tidak diterlebitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 Maret 2014

Evi Olivia
09. 11. 2957

MOTTO

- Doakan dan sugestikan keinginanmu dalam hatimu apa yang kamu inginkan kelak akan kamu temukan dan dapatkan keinginan itu.
- Segala sesuatu kalau kita menjalankan dengan ikhlas, pasti hasilnya akan jauh lebih indah.
- Jangan pernah takut akan kegelapan, dari kegelapan itu lah kita akan menemukan titik terangnya kalau kita yakin dan berusaha.
- Jangan pernah takut akan gagal kalau kita belum pernah menjalankannya, sebab dari gagal itu lah awal dari kesuksesan.
- Hidup itu adalah pilihan yang harus kita jalani, sekalipun kita pernah gagal dan jatuh, tetaplah berdiri dan buktikan kalau kita mampu dan yakin kita pasti bisa bangkit lagi dari kegagalan itu.

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan beribu anugerah terutama anugerah iman dan islam serta kesehatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
- ❖ Nabi Muhammad SAW. Engkaulah yang membimbing kami di jalan yang benar.
- ❖ Terima kasih buat kedua orang tua saya atas dukungan doa dan perjuangan kalian selama ini. Mungkin saat ini ananda belum bisa memberikan yang terbaik untuk papah dan mamah. Untuk kakakku tercinta terima kasih atas doa dan sudah memberikan semangat untuk masa depan ku, teruslah berjuang untuk cita-citamu agar tercapai dan jangan mengecewakan papah dan mamah yang selama ini telah membuat kita lebih mengerti akan kehidupan dan jerih payah selama ini.
- ❖ Terima kasih buat Azwar Asy'ari Fahrudin yang telah menemani hidupku selama ini, terima kasih sudah memberikan semangat, masukan, waktu dan doanya yang telah kamu berikan untukku, teruslah berjuang untuk cita-citamu agar tercapai dan jangan mengecewakan

kedua orang tua. Masa lalumu adalah masa lalumu, masa laluku adalah masa laluku, tapi masa depan milik kita bersama.

- ❖ Keluarga Besar terima kasih atas doa, masukan serta semangat yang telah diberikan kepada penulis.
- ❖ Keluarga Besar SITI-06 2009 terima kasih atas segala kerjasama selama ini dalam menempuh perkuliahan, semoga kita semua sukses dan diberikan kelancaran dalam berbagai hal.
- ❖ Terima kasih untuk anak-anak Kost Nusa Indah 1J, yang telah memberikan semangat dan doa yang telah kalian berikan untukku. Semangat terus buat kalian sukses untuk kita semua.
- ❖ Terima kasih buat Fitria Fajar Priastuti, dan Esti Pinarsih yang sudah berjuang bersama selama menyelesaikan skripsi, terus semangat untuk masa depan.
- ❖ Dan untuk semua pihak yang telah membantu pengerjaan skripsi ini, terima kasih banyak atas doa dan bantuannya selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan anugerah kepada setiap hamba-hambanya yang beriman dan berikhtiar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Transaksi Pelayanan Pada Perusahaan 01 Extra Jogja”.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Sudarmawan, MT selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikirannya serta dengan penuh kesabaran, ketelitian dan kewibawaan untuk membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM., selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT., selaku ketua jurusan S1 Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Staff dosen/pengajar yang telah memberikan pengajaran dan ilmu dengan penuh keikhlasan.
4. Bapak R.Dedy Rajidi dan Ibu Chairunnisa selaku orang tua yang telah membesarkan, menyayangi, serta telah berjuang untuk membiayai pendidikan penulis hingga saat ini.

5. Eka Rullya Febrita selaku kakak yang selalu memberikan semangat dan doanya selama ini.
6. Azwar Asy'ari Fahrudin yang telah menemani hidupku selama ini, yang telah memberikan semangat, masukan, waktu dan doanya selama ini.
7. Sahabat-sahabat yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terima kasih telah memberikan semangat, doa dan memberikan warna untuk hidup ini.
8. Keluarga Besar SITI-06 2009 terima kasih atas segala kerjasama selama ini dalam menempuh perkuliahan, semoga kita semua sukses dan diberikan kelancaran dalam berbagai hal dan kenangan yang telah kita lewati.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan dan kelemahan-kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 7 Maret 2014

Penulis

Evi Olivia

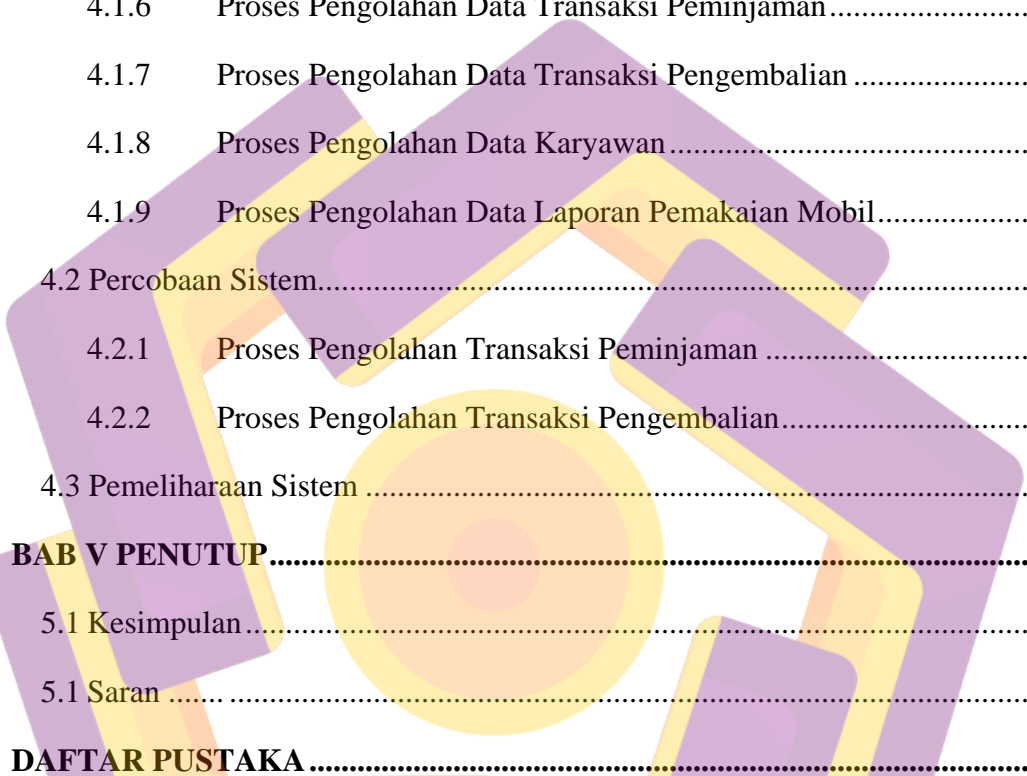
DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|--------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN MOTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| INTISARI | xviii |
| ABSTRACT | xix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 2 |
| 1.4 Maksud dan Tujuan..... | 3 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.6 Metode Penelitian | 4 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 5 |
| 1.8 Jadwal Penelitian | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1 Konsep Dasar Sistem | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Sistem..... | 8 |

| | | |
|---------|--|----|
| 2.1.2 | Karakteristik Sistem | 9 |
| 2.2 | Konsep Dasar Informasi | 10 |
| 2.2.1 | Pengertian Informasi | 10 |
| 2.2.2 | Siklus Informasi | 11 |
| 2.2.3 | Kualitas Informasi | 12 |
| 2.2.2.1 | Informasi harus akurat (Accurate) | 13 |
| 2.2.2.2 | Tepat pada waktunya (Time lines) | 13 |
| 2.2.2.3 | Relevan | 13 |
| 2.2.4 | Nilai Informasi..... | 13 |
| 2.3 | Konsep Dasar Sistem Informasi | 14 |
| 2.3.1 | Pengertian Sistem Informasi..... | 14 |
| 2.3.2 | Komponen Sistem Informasi..... | 14 |
| 2.4 | Sistem Informasi Manajemen..... | 16 |
| 2.4.1 | Pengertian Sistem Informasi Manajemen..... | 16 |
| 2.5 | Sistem Informasi Rental Mobil | 17 |
| 2.5.1 | Pengertian Sistem Informasi Rental Mobil | 17 |
| 2.6 | Analisis Sistem | 17 |
| 2.6.1 | Definisi Analisis Sistem | 17 |
| 2.6.2 | Analisis Swot..... | 18 |
| 2.7 | Konsep Perancangan Sistem | 19 |
| 2.7.1 | <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> | 19 |
| 2.7.2 | <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> | 22 |
| 2.8 | Bahasa Pemograman | 24 |
| 2.8.1 | <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i> | 24 |
| 2.8.2 | <i>Cascade Style Sheet (CSS)</i> | 25 |
| 2.8.3 | <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i> | 25 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 2.8.4 | SQL | 26 |
| 2.9 | Software yang Digunakan | 29 |
| 2.9.1 | Macromedia Dreamweaver | 29 |
| 2.9.2 | XAMPP | 29 |
| 2.9.3 | Web Brower | 30 |
| BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM..... | | 31 |
| 3.1 | Tinjauan Umum..... | 31 |
| 3.1.1 | Profil 01 Extra Jogja..... | 31 |
| 3.1.2 | Visi dan Misi 01 Extra Jogja..... | 31 |
| 3.1.3 | Struktur Organisasi..... | 32 |
| 3.2 | Analisis Sistem | 33 |
| 3.2.1 | Analisis Swot..... | 33 |
| 3.2.2 | Analisis Kebutuhan sistem | 34 |
| 3.2.2.1 | Kebutuhan Fungsional | 34 |
| 3.2.2.2 | Kebutuhan Non Fungsional..... | 37 |
| 3.2.2.2.1 | Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>software</i>)..... | 37 |
| 3.2.2.2.2 | Kebutuhan Perangkat keras (<i>Hardware</i>) | 37 |
| 3.2.2.2.3 | Kebutuhan Kinerja (<i>Performace</i>) | 38 |
| 3.2.2.2.4 | Kebutuhan Keamanan (<i>Security</i>)..... | 39 |
| 3.2.3 | Analisis Studi Kelayakan | 39 |
| 3.2.3.1 | Analisis Kelayakan Teknologi..... | 39 |
| 3.2.3.2 | Analisis Kelayakan Hukum | 39 |
| 3.2.3.3 | Analisis Kelayakan Operasional..... | 40 |
| 3.2.3.4 | Analisis Kelayakan Ekonomi | 40 |
| 3.3 | Perancangan Sistem..... | 45 |
| 3.3.1 | Data Arus Data (Data Flow Diagram)..... | 45 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 3.3.1.1 | Diagram konteks | 45 |
| 3.3.1.2 | DFD | 46 |
| 3.3.2 | Perancangan Basis Data (Data Flow Diagram) | 47 |
| 3.3.2.1 | <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) | 47 |
| 3.3.2.2 | Struktur Tabel mobil..... | 48 |
| 3.3.2.3 | Struktur Tabel Paket | 48 |
| 3.3.2.4 | Struktur Tabel Sopir | 49 |
| 3.3.2.5 | Struktur Tabel Pelanggan | 50 |
| 3.3.2.6 | Struktur Tabel Transaksi Peminjaman..... | 51 |
| 3.3.2.7 | Struktur Tabel Perlengkapan | 52 |
| 3.3.2.8 | Struktur Tabel Karyawan..... | 53 |
| 3.3.3 | Rancangan Antar Muka / <i>Interface</i> | 54 |
| 3.3.3.1 | Rancangan Halaman Login..... | 54 |
| 3.3.3.2 | Rancangan Halaman Utama | 55 |
| 3.3.3.3 | Rancangan Halaman Data Sopir..... | 56 |
| 3.3.3.4 | Rancangan Halaman Data Mobil..... | 57 |
| 3.3.3.5 | Rancangan Halaman Data Paket..... | 58 |
| 3.3.3.6 | Rancangan Halaman Transaksi Peminjaman..... | 59 |
| 3.3.3.7 | Rancangan Halaman Transaksi Pengembalian..... | 63 |
| 3.3.3.8 | Rancangan Halaman Laporan Pemakaian Mobil | 65 |
| 3.3.3.9 | Rancangan Halaman Data Karyawan | 65 |
| 3.3.3.10 | Rancangan Halaman Ubah Password | 66 |
| 3.3.3.11 | Rancangan Output | 67 |
| 3.3.3.12 | Rancangan Output Laporan Transaksi Peminjaman..... | 68 |
| BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN | | 69 |
| 4.1 | Implementasi Dan Pembahasan..... | 69 |



| | | |
|----------------------------|---|-----------|
| 4.1.1 | Proses Manajemen User Login..... | 69 |
| 4.1.2 | Proses Pengolahan Data Mobil..... | 72 |
| 4.1.3 | Proses Pengolahan Data Paket..... | 73 |
| 4.1.4 | Proses Pengolahan Data Sopir..... | 74 |
| 4.1.5 | Proses Pengolahan Data Pelanggan..... | 76 |
| 4.1.6 | Proses Pengolahan Data Transaksi Peminjaman..... | 78 |
| 4.1.7 | Proses Pengolahan Data Transaksi Pengembalian..... | 80 |
| 4.1.8 | Proses Pengolahan Data Karyawan..... | 82 |
| 4.1.9 | Proses Pengolahan Data Laporan Pemakaian Mobil..... | 84 |
| 4.2 | Percobaan Sistem..... | 86 |
| 4.2.1 | Proses Pengolahan Transaksi Peminjaman..... | 86 |
| 4.2.2 | Proses Pengolahan Transaksi Pengembalian..... | 87 |
| 4.3 | Pemeliharaan Sistem..... | 87 |
| BAB V | PENUTUP..... | 89 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 89 |
| 5.1 | Saran..... | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 91 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|--------------------|---|----|
| Tabel 1. 1 | Jadwal Kegiatan Penelitian | 7 |
| Tabel 1. 1 | Tabel Operator Klausula Where | 28 |
| Tabel 3. 1 | Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>) | 37 |
| Tabel 3. 2 | Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>) | 38 |
| Tabel 3. 3 | Rincian Biaya dan Manfaat | 41 |
| Tabel 3. 4 | Struktur Tabel Mobil | 48 |
| Tabel 3. 5 | Struktur Tabel Paket | 49 |
| Tabel 3. 6 | Struktur Tabel Sopir | 49 |
| Tabel 3. 7 | Struktur Tabel Pelanggan | 50 |
| Tabel 3. 8 | Struktur Tabel Transaksi Peminjaman | 51 |
| Tabel 3. 9 | Struktur Tabel Perlengkapan | 52 |
| Tabel 3. 10 | Struktur Tabel Karyawan | 53 |
| Tabel 4. 1 | Uji Coba Proses Transaksi Peminjaman | 86 |
| Tabel 4. 2 | Uji Coba Proses Transaksi Pengembalian | 87 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|---------------------|--|----|
| Gambar 2. 1 | Siklus Informasi..... | 12 |
| Gambar 2. 2 | Simbol Kesatuan Luar | 20 |
| Gambar 2. 3 | Simbol Arus Data | 21 |
| Gambar 2. 4 | Simbol Proses | 21 |
| Gambar 2. 5 | Simbol Simpanan Data | 21 |
| Gambar 2. 6 | Simbol Entity..... | 22 |
| Gambar 2. 7 | Simbol Relationship Set | 23 |
| Gambar 2. 8 | Simbol Atribut | 23 |
| Gambar 2. 9 | Simbol Kesatuan Luar | 20 |
| Gambar 3. 1 | Struktur Organisasi | 32 |
| Gambar 3. 2 | Diagram Kontexs..... | 45 |
| Gambar 3. 3 | DFD Level 0 | 46 |
| Gambar 3. 4 | Entity Relationship Diagram | 47 |
| Gambar 3. 5 | Rancangan Halaman Login | 54 |
| Gambar 3. 6 | Rancangan Halaman Utama | 55 |
| Gambar 3. 7 | Rancangan Data Sopir | 56 |
| Gambar 3. 8 | Rancangan Data Mobil | 57 |
| Gambar 3. 9 | Rancangan Data Paket | 58 |
| Gambar 3. 10 | Rancangan Data Cek Pelanggan pada Transaksi Peminjaman.. | 59 |
| Gambar 3. 11 | Rancangan Halaman Input Data Pelanggan pada Transaksi Peminjaman | 59 |
| Gambar 3. 12 | Rancangan Halaman Input Data Transaksi Peminjaman..... | 60 |
| Gambar 3. 13 | Rancangan Halaman Konfirmasi Data Pada Transaksi Peminjaman | 61 |
| Gambar 3. 14 | Rancangan Halaman Tampil Data Pada Transaksi Peminjaman | 62 |
| Gambar 3. 15 | Rancangan Halaman Cek List pada Transaksi Peminjaman | 63 |
| Gambar 3. 16 | Rancangan Halaman Transaksi Pengembalian..... | 64 |
| Gambar 3. 17 | Rancangan Halaman Transaksi Pengembalian..... | 64 |
| Gambar 3. 18 | Rancangan Halaman Laporan Pemakaian Mobil | 65 |

| | | |
|---------------------|--|----|
| Gambar 3. 19 | Rancangan Halaman Tambah Karyawan..... | 66 |
| Gambar 3. 20 | Rancangan Halaman Ubah Password | 66 |
| Gambar 3. 21 | Rancangan Halaman Output Laporan Pemakaian Mobil | 67 |
| Gambar 3. 22 | Rancangan Halaman Output Transaksi Peminjaman | 68 |
| Gambar 4. 1 | Tampilan Login | 69 |
| Gambar 4. 2 | Halaman Utama Admin | 71 |
| Gambar 4. 3 | Halaman Utama User..... | 71 |
| Gambar 4. 4 | Halaman Pengolahan Data Mobil..... | 72 |
| Gambar 4. 5 | Halaman Pengolahan Data Paket..... | 73 |
| Gambar 4. 6 | Halaman Pengolahan Data Sopir | 75 |
| Gambar 4. 7 | Halaman Pengolahan Data Pelanggan..... | 76 |
| Gambar 4. 8 | Halaman Pengolahan Data Peminjaman..... | 78 |
| Gambar 4. 9 | Halaman Pengolahan Data Pengembalian..... | 81 |
| Gambar 4. 10 | Halaman Pengolahan Data Karyawan | 83 |
| Gambar 4. 11 | Halaman Pemmilihan Data Laporan..... | 84 |
| Gambar 4. 12 | Halaman Laporan Pemakaian Mobil | 85 |

INTISARI

Mobil adalah salah satu alat transportasi yang mudah, nyaman, dan paling banyak digunakan. Hal ini mendorong pertumbuhan usaha rental mobil menjadi lebih berkembang. Pengguna jasa penyewaan mobil pada saat ini sudah cukup banyak. Sedangkan sistem informasi pada rental mobil 01 Extra Jogja saat ini masih bersifat manual. Sehingga diperlukan suatu sistem informasi yang baik untuk menunjang usaha penyewaan mobil, yang dapat memberikan kemudahan, ketepatan, dan kecepatan dalam memberikan informasi kepada pelanggan dan semua pihak yang membutuhkan.

Dengan melakukan analisis dan perancangan sistem informasi pada rental mobil 01 Extra Jogja yang merupakan salah satu usaha rental mobil yang masih menggunakan cara manual dalam pengolahan dan penyajian informasinya. Dengan begitu, sering terjadi kehilangan data, kesalahan dalam pencatatan data dan penyajian informasi yang kurang efisien karena waktu yang lama, serta keamanan data yang kurang terjamin.

Dari hasil identifikasi masalah dan hasil analisis di atas, maka dirancang sistem informasi baru menggunakan Macromedia Dreamweaver, dan XAMPP. Dengan perancangan sistem informasi baru pada 01 Extra Jogja, diharapkan bisa menghasilkan suatu sistem informasi baru yang dapat mengoptimalkan kinerja serta memberi kemudahan dalam proses pengolahan dan penyajian informasi.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengolahan Data, Transportasi

ABSTRACT

The car is one of the means of transportation that is easy, convenient, and most widely used. This encourages the growth of the car rent business becomes more developed. Car rent service user at the moment is quite a lot. While information systems in 01 Extra Jogja car rent today still manual. Thus a good information system to support the car rent business, which can provide ease of, accuracy, and speed in providing information to customers and all those in need.

*By doing the **analysis and design of information systems** in 01 Extra Jogja car rent is one of the car rent business that still use the manual in the processing and presentation of information. By doing so, frequent loss of data, errors in the recording of data and presentation of information that is less efficient because of time, as well as data security less reliable.*

From the results of the identification of the problem and the results of the analysis above, the new information system designed using Macromedia Dreamweaver, and XAMPP,. With the new information system design on 01 Extra Jogja, is expected to produce a new information system to optimize performance and provide convenience in the processing and presentation of information.

Keywords: *Information Systems, Data Processing, Transportation*