

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Masalah

Mobil adalah salah satu alat transportasi yang mudah, nyaman, dan paling banyak digunakan. Hal ini mendorong pertumbuhan perusahaan rental mobil menjadi lebih berkembang.

Pengguna jasa penyewaan mobil pada saat ini sudah cukup banyak sehingga diperlukan suatu sistem informasi yang baik untuk menunjang usaha penyewaan mobil, yang dapat memberikan kemudahan, ketepatan, dan kecepatan dalam memberikan informasi kepada pelanggan dan semua pihak yang membutuhkan.

01 Extra jogja adalah sebuah perusahaan rental mobil yang berlokasi di jalan Pajimantan Wukirsari, Imogiri, Bantul, Yogyakarta yang masih menggunakan cara manual dalam melakukan pencatatan data rental mobil tersebut, seperti data mobil, data transaksi dan laporan-laporan. Yaitu data yang di tulis dalam lembaran kertas. Cara ini kurang efektif karena belum bisa memberikan kemudahan, ketepatan, dan efisien.

Diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat meningkatkan kemudahan, ketepatan, dan efisien dalam pengelolaan dan penyajian data sebuah perusahaan rental mobil.

Berdasarkan uraian diatas, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian mengenai analisis dan perancangan sistem informasi dan pengolahan data

perusahaan rental mobil di 01 Extra Jogja untuk pembuatan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Transaksi Pelayanan pada Perusahaan 01 Extra Jogja”.

## **1.2. Rumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem pengolahan data pada 01 Extra Jogja.
2. Penyajian informasi yang banyak memakan waktu karena data tidak tersimpan dengan rapi.
3. Keakuratan data tidak terjamin.
4. Waktu yang dibutuhkan terlalu banyak dan kurang efisien dalam pencatatan data yang dibutuhkan.

## **1.3. Batasan masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dikemukakan diatas, maka diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Informasi yang dihasilkan terbatas pada teks dan tidak membahas tentang tampilan.
2. Sistem informasi yang akan dibuat hanya mengelola data reservasi rental mobil, transaksi rental mobil, data mobil, data pelanggan, dan laporan pemakaian mobil.

3. Sistem informasi perusahaan rental mobil tidak menangani pelanggaran perjanjian antara pelanggan dengan rental mobil. Hal ini akan diselesaikan di luar sistem menurut kebijakan yang ada.
4. Sistem informasi yang dibuat adalah sistem informasi berbasis desktop dengan sistem operasi windows dan tidak terhubung jaringan komputer.
5. Sistem informasi dibuat dengan PHP sebagai software developer sebagai sistem manajemen basis datanya.
6. Laporan pemakaian mobil hanya dapat menampilkan laporan perbulan.

#### **1.4. Maksud dan Tujuan**

Maksud dan Tujuan dari penulis skripsi ini adalah:

1. Maksud sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan jenjang Strata-1 pada jurusan Teknik Informatika di STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Tujuan untuk menghasilkan suatu aplikasi pembukuan yang menangani pengolahan data rental mobil, dan stok mobil yang ada di perusahaan rental mobil 01 Extra Jogja secara terkomputerisasi.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dilaksanakannya penelitian ini adalah :

a. Bagi Penulis

Setelah melaksanakan kegiatan diharapkan penulis memiliki cukup pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas kaitannya dengan sistem informasi dan pemograman.

b. Bagi Perusahaan

- 1) Menciptakan sistem yang baru untuk mengembangkan sistem yang sudah ada menjadi sistem yang lebih baik.
- 2) Membantu “Perusahaan Rental Mobil 01 Extra Jogja” dalam melakukan pengolahan data, serta dapat membantu menyiapkan sumber data yang potensial untuk perusahaan.
- 3) Meningkatkan kinerja perusahaan dalam melakukan pengolahan data, sehingga dapat selesai tepat waktu.

### **1.6. Metode Penelitian**

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Metode Studi Pustaka

Metode studi pustaka dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari referensi melalui buku dan artikel terkait yang dapat mendukung pembentukan sistem.

## 2. Metode Pengumpulan Data

Metode ini adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan secara langsung dari tempat kejadian.

## 3. Metode Pengembangan Sistem

Langkah-langkah dari metode ini yaitu :

- 1) Analisis, menganalisis permasalahan yang muncul dan menentukan spesifikasi kebutuhan atas sistem yang dibuat.
- 2) Perancangan, merancang sistem berdasarkan hasil analisis yang ada.
- 3) Pengkodean, mengimplementasikan hasil rancangan ke dalam software pembangun program.
- 4) Pengujian, menguji sistem yang telah dibuat pada langkah pengkodean.

### 1.7. Sistematika Penulisan

Bagian utama dari skripsi ini akan terdiri dari lima bab:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan dijelaskan landasan dasar teori-teori yang akan digunakan sebagai acuan dalam analisis dan perancangan "Sistem Informasi Rental Mobil".

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai analisis dan desain dalam perancangan sistem informasi rental mobil.

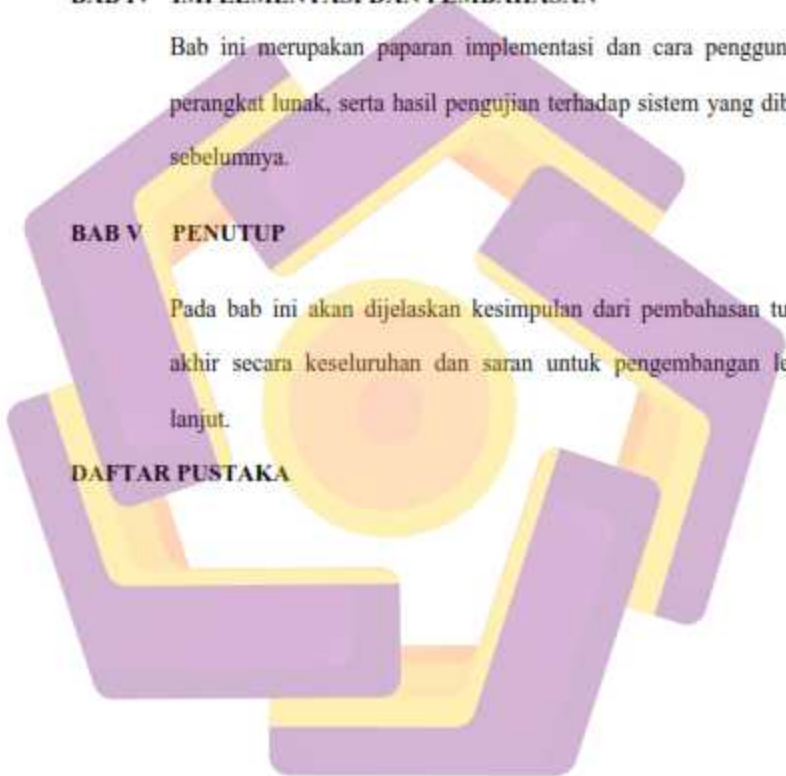
### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini merupakan paparan implementasi dan cara penggunaan perangkat lunak, serta hasil pengujian terhadap sistem yang dibuat sebelumnya.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini akan dijelaskan kesimpulan dari pembahasan tugas akhir secara keseluruhan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.

### **DAFTAR PUSTAKA**



### 1.8. Jadwal Penelitian

**Tabel 1.1 Tabel Kegiatan Penelitian**

No	Kegiatan	November r 2013				Desembe r 2013				Januari 2014				Febuari 2014			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penelitian lapangan	■	■	■	■	■	■	■	■								
2	Pengumpulan data																
3	Analisis data																
4	Perancangan sistem																
5	Pembuatan aplikasi																
6	Uji coba																
7	Implementasi aplikasi																
8	Penyusunan Laporan																