

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi ini perkembangan teknologi memegang andil yang sangat besar dalam kehidupan masyarakat. Sehingga mendorong seseorang untuk melakukan pekerjaan dengan cepat dan mudah. Tak terkecuali dalam hal penyampaian informasi.

Saat ini telah banyak kita jumpai perusahaan yang telah menggunakan komputer untuk mempermudah transaksi penjualan yang mereka lakukan. Komputer sebagai perangkat teknologi canggih akhirnya terpilih sebagai salah satu alternative yang paling mungkin dalam membantu menyelesaikan dan menangani arus informasi dalam jumlah besar, serta membantu dalam pengambilan keputusan yang tepat dan akurat untuk perusahaan.

Kedai OAK sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang kuliner saat ini sedang berusaha meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dan meningkatkan kualitas perusahaan. Oleh karena itu pihak pengelola perlu menerapkan suatu sistem yang berbasis teknologi informasi sebagai pengendalian terhadap sistem penjualannya agar tidak merugikan perusahaan. Pengolahan data penjualan pada Kedai OAK selama ini masih berdasarkan nota manual. Pengolahan penghasilan perhari dilakukan dengan menghitung total keseluruhan dari nota-nota tersebut dengan dibantu kertas coretan dan kalkulator. Pengolahan laporan ini juga hanya bisa dilakukan oleh satu orang. Hal ini tentunya kurang efektif karena akan membutuhkan waktu yang lama. Selain itu pencarian

pengolahan data dengan cara ini juga akan menghasilkan informasi yang tidak akurat karena sering terjadi kesalahan perhitungan. Hal ini tentu saja sangat tidak efisien serta membuang banyak waktu.

Berdasarkan uraian singkat di atas, maka perlu untuk membuat sebuah sistem yang berbasis teknologi informasi untuk mengolah sebuah sistem informasi yang dapat membantu memberikan kemudahan pengolahan data penjualan. Diharapkan sistem ini dapat menunjang kelancaran pengolahan data penjualan pada Kedai OAK.

1.2 Rumusan Permasalahan

Dari latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka dapat diambil permasalahan dalam penelitian ini yaitu :

Bagaimana cara mengatasi proses pengolahan data penjualan pada Kedai OAK supaya lebih efektif, sehingga dapat memberikan informasi yang lebih akurat?

1.3 Batasan masalah

Penulis akan melakukan pembatasan ruang lingkup masalah, sehingga penelitian menjadi lebih **terfokus**. Penulis membatasi masalah pada :

1. Sistem informasi penjualan ini hanya ditujukan kepada Kedai OAK.
2. Pendataan yang diolah antara lain :
 1. Pengolahan data pengguna.
 2. Pengolahan datamenu.
 3. Pengolahan data jenis menu.
 4. Pengolahan transaksi penjualan.

5. Laporan data menu.
6. Laporan data pengguna.
7. Laporan menu terlaris.
8. Laporan Penjualan, yang terdiri dari :
 - a. Laporan penjualan harian.
 - b. Laporan penjualan bulanan.
 - c. Laporan penjualan tahunan.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini diantaranya adalah :

1. Sebagai syarat utama untuk menyelesaikan study kelulusan Strata-1 pada jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Mengatasi kinerja Kedai OAK yang masih menggunakan cara manual dalam pengolahan data.
3. Menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan pada Kedai OAK.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dan penulisan skripsi ini adalah dihasilkannya suatu aplikasi yang dapat membantu dan memudahkan pengolahan data-data penjualan. Pada Kedai OAK. Diharapkan sistem ini dapat menunjang kelancaran pengolahan data penjualan pada Kedai OAK.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini yaitu :

a. Metode Literatur

Dalam metode ini, mengacu pada studi pustaka maupun referensi lain yang diperoleh dari berbagai sumber, baik dari sumber buku maupun dari sumber media internet sebagai acuan dalam pembuatan, perancangan dan pengembangan sistem yang akan dibuat.

b. Metode Observasi

Metode yang digunakan untuk mengadakan pengamatan secara langsung terhadap kinerja dan aktifitas pada objek penelitian.

c. Metode Wawancara

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan yang dibutuhkan untuk penelitian terhadap objek penelitian.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu:

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang Latar Belakang Masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendiskripsikan pengertian, kegunaan, pembuatan maupun perancangan sistem dan interface. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi tentang Profil Kedai OAK, tinjauan umum yang menguraikan analisa keseluruhan, permasalahan serta pemecahan masalah-masalah yang dihadapi berkaitan dengan kegiatan dalam perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Kedai OAK serta rancangan input dan rancangan output.

BAB IV Implementasi Sistem

Bab ini akan membahas penerapan rencana implementasi yang meliputi kegiatan implementasi, implementasi program aplikasi, laporan output aplikasi.

BAB V Penutup

Berisi uraian tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.