

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PROMOSI DAN PENJUALAN
BERBASIS WEB DI TOKO BERKAH ALUMINIUM BEKASI**

SKRIPSI



disusun oleh

Nur Jannati

10.12.4725

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PROMOSI DAN PENJUALAN
BERBASIS WEB DI TOKO BERKAH ALUMINIUM BEKASI**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Nur Jannati

10.12.4725

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PROMOSI DAN PENJUALAN
BERBASIS WEB DI TOKO BERKAH ALUMINIUM BEKASI**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nur Jannati

10.12.4725

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 21 September 2013

Dosen Pembimbing



Anggit Dwi Hartanto, M.Kom

NIK. 190302163

PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PROMOSI DAN PENJUALAN BERBASIS WEB DI TOKO BERKAH ALUMINIUM BEKASI

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nur Jannati

10.12.4725

telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Februari 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302063

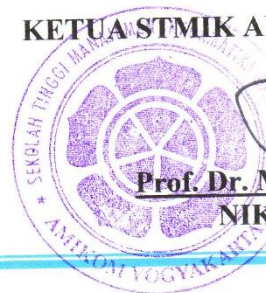
Barka Satya, M.Kom
NIK. 190302126

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190302163



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 27 Februari 2014

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M. M.
NIK 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan, sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain. Kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 Februari 2014

Nur Jannati

10.12.4725

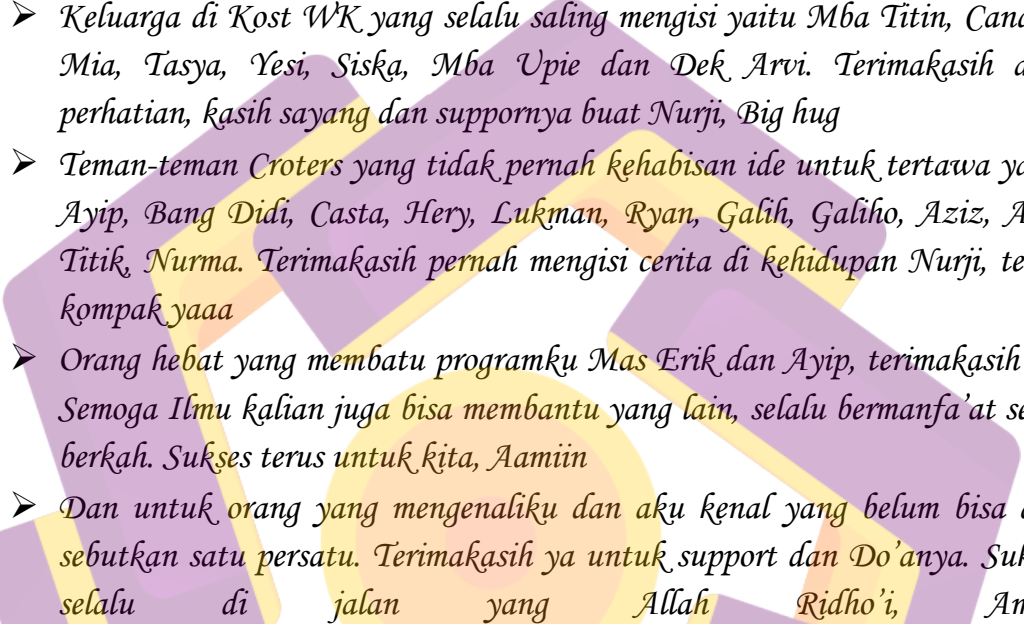
HALAMAN MOTTO

- *Orang-orang yang beriman dan hati mereka menjadi tentram dengan mengingat Allah. Ingatlah, hanya dengan mengingat Allah-lah hati menjadi tentram. Qs. Ar-Ra'du 28*
- *Senikmat-nikmatnya hidup adalah selalu bersyukur, berdo'a dan berusaha. Bapak Sarwono*
- *Orang lemah dikecewakan oleh kelemahannya, sedangkan orang Hebat dikuatkan dengan kekecewaannya. Mario Teguh*
- *Sebaik-baiknya diri kita, adalah yang bermanfaat bagi orang lain. Kebahagiaanku adalah melihat orang-orang disekilingku bahagia. Purna Karyanto Musafirian*
- *The greatest efforts will get the best result .Marsha Anjanette Violetta, S.Kom, M.sc*
- *Yang dinilai adalah sebuah hasil, dan yang bernilai adalah sebuah Proses untuk memperoleh hasil .Niken Larasati*
- *Yang berjiwa besar adalah dia yang menghargai waktu. Yang menjadi pemenang sejati adalah dia yang gagal dan mencoba lagi. Nur Jannati*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahilalhamdulillahil'amin, ucapan syukur kehadirat Allah SWT. yang senantiasa memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada hamba sehingga skripsi ini dapat hamba selesaikan. Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- *Orang tua tercinta Bapak Sarwono dan Ibu Alsumiati, terimakasih atas segala Do'a, semangat, dan dukungannya. Nurji Bangga memiliki Orang Tua yang super hebat seperti Bapak dan Ibu*
- *Untuk keluarga besar Bapak Sarwono, yaitu Kakak-kakakku tercinta Mas Abu, Mba Siti, Mba Yani, Mba Iffa dan Adikku Mustakimah. Serta Kakak-kakak iparku Mba Yuni, Mas Agus dan Maslem. Keponakan-keponakanku yang imut Dek Fitri, Khafa, Mugni, Ucie, Danish, dan Tamam. Kalian semua yang terhebat memotivasi Nurji. I Love Them, God. Jadikan kami pribadi sukses yang mampu mengangkat derajat orang tua dan pribadi yang pandai bersyukur, Aamiin*
- *Semua keluarga besar dari Ibu Alsumiati, Pakde Syukur alm., Om Yanto, Om Wamroji, Budhe Mar, Bi Karomah, Bi Marni, terimakasih untuk semua wejangan dan kasih sayangnya. Semoga Talisilatuhmi dan keakraban kita abadi, Aamiin. Kalian luar biasa, selalu memotivasi Nurji untuk Sukses*
- *Kekasihku Purna Karyanto Musafirian, Pria hebat yang mengajarkan aku banyak hal. Impianku bersamamu sederhana yaitu mampu mencintai dan dicintai olehmu, sampai kita lupa bagaimana caranya untuk berpisah. Terimakasih Mas Ndut, I love you*
- *Saudara-saudaraku di KOMA yang luar biasa hebat, penuh canda tawa, susah senang bersama. Rasa kekeluargaan yang tidak akan pernah luntur. KOMA selalu dihati selalu dinanti, Nurji bersyukur bias kenal dan bertemu kalian semua khususnya KOMA angkatan 10 dan 11 yang sudah Nurji kenal dengan baik*
- *Ibu-ibu KOMARISAN yang narsis dan selalu heboh yaitu Candra, Siti, Vivi, Shinta, Rystia, Unik, Nike, Dyah, Ayumi, Cici,, Oca, Agustina, Aliet, Vini, Terimakasih untuk semua Do'a dan dukungannya*
- *Semua keluarga Forum Asisten khususnya Burhan, Taufik, Koko, Ati, Sigit dan Untung serta Adik-adik baru Dek Prast, Reza, Radit, Rian, Ratna, Farisah, Yuwnis. Terima kasih support dan Do'anya*

- 
- Sahabatku dari awal kuliah Titik dan Nurma, terimakasih untuk semua perhatian dan kasih sayangnya. Takkan terlupakan kenangan indah kita, Kita pasti Sukses. Aamiin YRA
 - Semua teman-teman Kelas 10-S1SI-05, yang selalu kompak dan gokil. Terutama untuk Mba Niken, Titik, Chintya, Septi, Aliet, Akhmad, Taufik, dan Saban. Sering-sering jalan bareng yaaa
 - Keluarga di Kost WK yang selalu saling mengisi yaitu Mba Titin, Candra, Mia, Tasya, Yesi, Siska, Mba Upie dan Dek Arvi. Terimakasih atas perhatian, kasih sayang dan supportnya buat Nurji, Big hug
 - Teman-teman Croters yang tidak pernah kehabisan ide untuk tertawa yaitu Ayip, Bang Didi, Casta, Hery, Lukman, Ryan, Galih, Galiho, Aziz, Ayu, Titik, Nurma. Terimakasih pernah mengisi cerita di kehidupan Nurji, tetap kompak yaaa
 - Orang hebat yang membatu programku Mas Erik dan Ayip, terimakasih ya. Semoga Ilmu kalian juga bisa membantu yang lain, selalu bermanfa'at serta berkah. Sukses terus untuk kita, Aamiin
 - Dan untuk orang yang mengenaliku dan aku kenal yang belum bisa aku sebutkan satu persatu. Terimakasih ya untuk support dan Do'anya. Sukses selalu di jalan yang Allah Ridho'i, Aamiin

KATA PENGANTAR

Bissmillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, ucapan syukur kehadirat Allah SWT. yang senantiasa memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada hamba sehingga skripsi ini dapat hamba selesaikan. Tidak lupa sholawat serta salam penulis haturkan pada junjungan umat yaitu Nabi Muhammad SAW, yang telah menyebarkan agama Islam sehingga penulis dan seluruh umat Islam dapat merasakan indahnya Islam.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Pada kesempatan ini penulis memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Mohammad Suyanto, MM, selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Drs. Bambang Sudaryatno, Mm selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku dosen pembimbingan skripsi, yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis.

4. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
5. Bapak Abu Tholha pemilik Toko Berkah Aluminium Bekasi yang telah bekerjasama membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
6. Seluruh Keluarga, sahabat, teman-teman dan pihak-pihak terkait yang telah membantu, mendo'akan dan mensupport penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 7 Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|--------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMANPERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| HALAMAN KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| INTISARI..... | xvii |
| ABSTRACT..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 2 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1.6 Metode Penelitian..... | 4 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 8 |
| 2.1 Konsep Dasar Sistem..... | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Sistem..... | 8 |
| 2.1.2 Karakteristik Sistem..... | 9 |

| | | |
|--------|--|----|
| 2.2 | Konsep Dasar Informasi..... | 10 |
| 2.2.1 | Pengertian Informasi..... | 10 |
| 2.2.2 | Siklus Informasi..... | 11 |
| 2.2.3 | Kualitas Informasi | 11 |
| 2.3 | Konsep Dasar Sistem Informasi..... | 12 |
| 2.3.1 | Pengertian Sistem Informasi..... | 12 |
| 2.3.2 | Komponen Sistem Informasi..... | 13 |
| 2.4 | Konsep Dasar Penjualan..... | 14 |
| 2.4.1 | Pengertian Sistem Informasi Penjualan..... | 14 |
| 2.4.2 | Pengertian E-Commerce..... | 15 |
| 2.5 | Konsep Dasar Promosi..... | 16 |
| 2.5.1 | Definisi Promosi..... | 16 |
| 2.5.2 | Tujuan Promosi..... | 16 |
| 2.6 | Konsep Dasar Internet..... | 17 |
| 2.6.1 | Pengertian Internet..... | 17 |
| 2.6.2 | Fasilitas Internet..... | 17 |
| 2.6.3 | Manfaat Internet..... | 19 |
| 2.7 | Konsep Dasar Website..... | 21 |
| 2.7.1 | Pengertian Website..... | 21 |
| 2.7.2 | Unsur-unsur Website..... | 21 |
| 2.8 | Konsep Analisis Sistem..... | 24 |
| 2.8.1 | Analisis SWOT..... | 24 |
| 2.8.2 | Analisis Kebutuhan Sistem..... | 25 |
| 2.8.3 | Analisis Kelayakan Sistem..... | 25 |
| 2.9 | Konsep Permodelan Sistem..... | 29 |
| 2.9.1 | Flowchart..... | 29 |
| 2.9.2 | Data Flow Diagram..... | 30 |
| 2.10 | Konsep Basis Data..... | 32 |
| 2.10.1 | Pengertian Basis Data..... | 32 |
| 2.10.2 | Normalisasi..... | 32 |
| 2.11 | Bahasa Pemrograman yang Digunakan..... | 35 |

| | |
|---|-----------|
| 2.11.1 PHP..... | 35 |
| 2.11.2 Client Side Scripting..... | 36 |
| 2.12 Perangkat Lunak yang Digunakan | 36 |
| 2.12.1 Notepad++ | 36 |
| 2.12.2 MySQL | 37 |
| 2.12.3 XAMPP | 38 |
| 2.12.4 Web Browser | 39 |
| BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM..... | 40 |
| 3.1 Tinjauan Umum..... | 40 |
| 3.1.1 Sejarah Perusahaan | 40 |
| 3.1.2 Lokasi Perusahhan | 41 |
| 3.1.3 Visi dan Misi Toko Berkah Aluminium | 41 |
| 3.2 Analisis Sistem..... | 42 |
| 3.3 Analisis SWOT | 42 |
| 3.3.1 Analisis Kekuatan (<i>Strength</i>)..... | 43 |
| 3.3.2 Analisis Kelemahan (<i>Weakness</i>)..... | 43 |
| 3.3.3 Analisis Peluang (<i>Opportunities</i>)..... | 44 |
| 3.3.4 Analisis Ancaman (<i>Threat</i>)..... | 45 |
| 3.4 Analisis Kebutuhan Sistem | 45 |
| 3.4.1 Kebutuhan Fungsional (<i>Functional Requirement</i>) | 45 |
| 3.4.2 Kebutuhan Nonfungsional (<i>Nonfunctional Requirements</i>) | 47 |
| 3.5 Analisis Kelayakan Sistem..... | 49 |
| 3.5.1 Analisis Kelayakan Teknologi..... | 49 |
| 3.5.2 Analisis Kelayakan Operasional..... | 49 |
| 3.5.3 Analisis Kelayakan Hukum | 50 |
| 3.5.4 Analisis Biaya dan Manfaat..... | 50 |
| 3.6 Perancangan Sistem..... | 55 |
| 3.6.1 Flowchart | 56 |
| 3.6.2 DFD (Data Flow Diagram)..... | 58 |
| 3.7 Perancangan Basis Data | 60 |

| | | |
|---|--|------------|
| 3.7.1 | Normalisasi | 60 |
| 3.7.2 | Relasi Tabel | 65 |
| 3.8 | Perancangan Antarmuka (<i>Interface</i>) | 66 |
| 3.8.1 | Halaman Admin | 66 |
| 3.8.2 | Perancangan Halaman Homepage | 68 |
| 3.8.3 | Laporan-Laporan | 70 |
| BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN | | 72 |
| 4.1 | Implementasi Sistem | 72 |
| 4.2 | Tahap Implementasi | 72 |
| 4.2.1 | Instalasi Perangkat Lunak Basis Data | 72 |
| 4.2.2 | Pembuatan Database | 74 |
| 4.2.3 | Pemrograman | 81 |
| 4.2.4 | Pengujian Program | 84 |
| 4.2.5 | Pengujian Sistem | 87 |
| 4.2.6 | Konversi | 90 |
| 4.2.7 | Manual Program | 91 |
| 4.2.8 | Tindak Lanjut Implementasi | 99 |
| BAB V PENUTUP | | 100 |
| 5.1 | Kesimpulan | 100 |
| 5.2 | Saran | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 102 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Simbol Flowchart..... | 29 |
| Tabel 2.2 Elemen-elemen DFD dan Simbolnya | 31 |
| Tabel 3.1 Kekuatan perusahaan | 43 |
| Tabel 3.2 Analisis Kelemahan perusahaan | 44 |
| Tabel 3.3 Peluang perusahaan..... | 44 |
| Tabel 3.4 Analisis Ancaman perusahaan | 45 |
| Tabel 3.5 Kebutuhan Fungsional | 46 |
| Tabel 3.6 Kebutuhan Hardware yang digunakan..... | 47 |
| Tabel 3.7 Kebutuhan Software yang digunakan | 48 |
| Tabel 3.8 Analisis biaya dan manfaat | 52 |
| Tabel 3.9 Hasil Perhitungan Biaya dan Manfaat : | 55 |
| Tabel 3.10 Bentuk tidak Normal..... | 60 |
| Tabel 3.11 Bentuk Normal Pertama..... | 61 |
| Tabel 4.1 Tabel Hasil Pengujian Black Box Testing..... | 89 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Siklus Informasi | 11 |
| Gambar 2.2 Notepad++..... | 37 |
| Gambar 3.1 Flowchart | 57 |
| Gambar 3.2 Diagram Konteks | 58 |
| Gambar 3.3 Data Flow Diagram..... | 59 |
| Gambar 3.4 Relasi Antar Tabel | 65 |
| Gambar 3.5 Halaman Login Admin..... | 66 |
| Gambar 3.6 Halaman Admin | 67 |
| Gambar 3.7 Halaman Produk..... | 68 |
| Gambar 3.8 Halaman Homepage..... | 68 |
| Gambar 3.9 Halaman Profil Perusahaan | 69 |
| Gambar 3.10 Halaman Hubungi Kami | 69 |
| Gambar 3.11 Laporan Pegawai..... | 70 |
| Gambar 3.12 Laporan Member..... | 70 |
| Gambar 3.13 Laporan Produk..... | 71 |
| Gambar 3.14 Laporan Penjualan..... | 71 |
| Gambar 4.1 Instalasi XAMPP..... | 73 |
| Gambar 4.2 Aktifasi XAMPP | 74 |
| Gambar 4.3 Tampilan Pembuatan Database | 74 |
| Gambar 4.4 Tabel Admin | 75 |
| Gambar 4.5 Tabel Member..... | 76 |
| Gambar 4.6 Tabel Pegawai | 76 |
| Gambar 4.7 Tabel Kategori..... | 77 |
| Gambar 4.8 Tabel Produk | 78 |
| Gambar 4.9 Tabel Testimoni | 78 |
| Gambar 4.10 Tabel Kota..... | 79 |
| Gambar 4.11 Tabel Order | 79 |
| Gambar 4.12 Tabel Detail Order..... | 80 |
| Gambar 4.13 Tabel Konfirmasi | 81 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.14 Form Admin..... | 82 |
| Gambar 4.15 Tampilan Syntak salah..... | 85 |
| Gambar 4.16 Tampilan Syntak Benar..... | 85 |
| Gambar 4.17 Tampilan Logika salah..... | 85 |
| Gambar 4.18 Tampilan Logika Benar..... | 86 |
| Gambar 4.19 Tampilan kesalahan Runtime..... | 86 |
| Gambar 4.20 Tampilan Runtime benar..... | 87 |
| Gambar 4.21 Pengujian White Box..... | 88 |
| Gambar 4.22 Pengujian Black Output..... | 89 |
| Gambar 4.23 Halaman Login Admin..... | 91 |
| Gambar 4.24 Halaman Utama Admin..... | 91 |
| Gambar 4.25 Halaman Laporan-laporan..... | 92 |
| Gambar 4.26 Halaman pengolahan produk admin..... | 93 |
| Gambar 4.27 Halaman Pengunjung..... | 94 |
| Gambar 4.28 Halaman utama member..... | 94 |
| Gambar 4.29 Halaman Profil..... | 95 |
| Gambar 4.30 Halaman Hubingi Kami..... | 96 |
| Gambar 3.31 Halaman Edit member..... | 96 |
| Gambar 4.32 Halaman Produk..... | 97 |
| Gambar 3.33 Halaman keranjang belanja..... | 98 |
| Gambar 3.34 Laporan Penjualan..... | 98 |

INTISARI

Toko Berkah Aluminium Bekasi merupakan perusahaan dagang yang bergerak di bidang penjualan furniture perlengkapan usaha seperti almari, jemuran, tangga, figura, etalase, pintu, jendeladan lain-lain. Proses promosi dan penjualannya masih bersifat konvensional yang artinya pelanggan harus mendatangi toko Berkah Aluminium Bekasi untuk dapat melakukan pembelian produk. Pembangunan sistem penjualan di Toko Berkah Aluminium merupakan langkah awal untuk meningkatkan penjualan dan promosi produk sehingga dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan. Tujuan membangun sistem penjualan furniture ini pelanggan dapat melakukan pemesanan produk tanpa harus datang ke Toko dan pihak perusahaan pun dapat mengatasi masalah pengolahan produk, pengolahan pemesanan sehingga memberikan kemudahan kepada konsumen untuk mendapatkan informasi tentang produk yang ada. Sistem ini dibuat menggunakan program php dan database MySQL dan editornya menggunakan notepad++. Hasil dari penelitian ini adalah pengimplementasian web ini dapat digunakan sebagai sarana promosi dan penjualan yang dapat diakses dimanapun dan kapanpun, serta proses pembelian dapat secara langsung tanpa harus datang ke toko, serta dapat mempermudah proses transaksi pembelian produk.

Kata kunci : e-commerce, furniture

ABSTRACT

Berkah Aluminum store Bekasi is a trading company engaged in the business of sales of furniture fittings such as wardrobes , laundry , staircase , figura , storefronts , doors , windows , and others. Promotion and sales process is still conventional , which means customers have to go to the store Bekasi Aluminum Blessing to be able to purchase the product . Store sales system development Blessing Aluminum is the first step to increasing sales and promotion of products that can provide benefits to the company . The purpose of building this furniture sales sisteme customers can order products without having to come to the shop and the perusahaanpun can overcome the problem of product processing , order processing so as to provide convenience to consumers to obtain information about existing products . The system was created using php and MySQL databases and using notepad + + editor . The results of this research is the implementation of the web can be used as a means of promotion and sales that can be accessed anywhere and anytime , as well as the buying process can be directly without having to come run down , and can facilitate the process of product purchases .

Keywords: e-commerce, furniture