

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era komputerisasi saat ini, salah satu permasalahan utama adalah bagaimana mengolah data sedemikian caranya untuk menjadi informasi yang berguna dan mudah digunakan untuk pengguna informasi yang berwenang. Sistem manajemen surat yang ada di kantor Badan Pengawas Pemilu (BAWASLU) di provinsi Jambi masih dilakukan secara manual, oleh karena itu pembuatan aplikasi ini sangat dibutuhkan oleh kantor tersebut. Kantor Badan Pengawas Pemilu (BAWASLU) provinsi Jambi, memerlukan penanganan prosedur tata kelolaan persuratan yang baik. **Prosedur pengelolaan surat keluar yang baik meliputi; pengelompokan surat, membuka surat, pemeriksaan surat, pencatatan surat dan pendistribusian surat, sedangkan untuk surat keluar meliputi, pembuatan konsep, persetujuan konsep, pengittkan surat, pemberian nomor, penyusunan surat, dan pengiriman surat. (Widjaja, 1990 :30).**

Dengan banyaknya jumlah surat yang dibuat dan diterima setiap harinya maka dalam mencari surat tersebut jika sewaktu dibutuhkan maka itu akan mengurangi keefisienan dalam hal tenaga dan waktu bila dilakukan secara manual. Tugas admin yang berwenang dalam menjalankan tugasnya dengan sistem manual juga menyebabkan kemungkinan tidak meratanya beban kerja yang akan ditanggung setiap pegawai tersebut. Sehingga pada saat ini di surat masuk dan

surat keluar agar lebih terstruktur dan dapat mempercepat pembuatan laporan dan pencarian data yang ada. Perlu suatu sistem informasi manajemen

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian masalah di atas maka dapat disimpulkan bahwa masalah yang melatarbelakangi penelitian ini adalah memerlukan penanganan prosedur tata kelolaan persuratan yang baik, kurang efisien dan efektifnya pencarian data, serta bagaimana membuat sistem administrasi manajemen surat yang efektif dan terbaru.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Aplikasi ini hanya menangani manajemen surat masuk dan surat keluar.
2. Pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan MySQL sebagai data base nya.
3. Belum adanya pengamanan yang lebih terperinci hanya sebatas *user* dan *password*.
4. Sistem ini berbasis web.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membuat dan membangun suatu sistem administrasi manajemen surat pada bidang surat-menyurat sehingga dapat membantu pegawai administrasi untuk lebih mudah dan cepat bekerja terutama dalam hal penanganan masalah manajemen surat.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Badan Pengawas Pemilu (BAWASLU)

1. Memudahkan dan meringankan pekerjaan bagian administrasi kantor Badan Pengawas Pemilu (BAWASLU).
2. Dapat digunakan oleh kepala kantor sebagai acuan dalam manajemen surat di kantor.

1.5.2 Bagi Penulis

1. Mempraktikan atau menerapkan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah atau pengenalan masalah atau inventarisir masalah. Identifikasi masalah adalah salah satu proses penelitian yang boleh dikatakan paling penting diantara proses yang lain. Masalah penelitian akan menentukan kualitas dari penelitian bahkan juga menentukan apakah sebuah kegiatan bisa disebut penelitian atau tidak. Masalah penelitian secara umum bisa kita temukan lewat study literatur atau lewat pengamatan lapangan (observasi, survey, dan sebagainya).

Identifikasi masalah merupakan tahapan penting di dalam suatu penelitian, dimana keadaan riil yang ada dirumuskan secara sistematis berdasarkan hasil studi literatur. Identifikasi masalah yang baik akan menjadi arah dan pembatas ruang lingkup penelitian, yang akan berpengaruh terhadap efektivitas penelitian yang dilakukan.

1.5.3 Metode Pengumpulan Data

Langkah –langkah yang diperlukan adalah sebagai berikut :

Pengumpulan Data merupakan metode atau cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data ditempat penelitian akan dilakukan. Metode menunjuk suatu cara sehingga dapat diperlihatkan penggunaannya melalui angket, wawancara, pengamatan, tes, dan dokumentasi.

Langkah –langkah yang diperlukan adalah sebagai berikut :

1. Kusioner

Kusioner merupakan suatu metode yang dilakukan dengan cara memberikan pertanyaan atau memilih suatu pernyataan kepada orang – orang berada di tempat penelitian yang dijadikan responden sebagai sampel.

Walaupun terlihat mudah, teknik pengambilan data melalui kusioner ini cukup sulit dilakukan jika respondennya cukup besar dan tersebar di berbagai wilayah.

2. Observasi

Observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang tidak hanya mengukur sikap dari responden (wawancara dan angket) namun juga dapat digunakan untuk merekam berbagai fenomena yang terjadi (situasi dan kondisi). Teknik ini digunakan bila penelitian ditujukan untuk mempelajari perilaku

manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan dilakukan pada responden yang tidak terlalu besar.

3. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan tanya jawab secara langsung dan tatap muka antara pengumpul data maupun peneliti terhadap narasumber.

Wawancara pada penelitian sampel biasanya hanya dilakukan sebagai studi pendahuluan karena tidak mungkin menggunakan wawancara pada 1000 responden, sedangkan pada sampel kecil teknik wawancara dapat diterapkan sebagai teknik pengumpul data (umumnya bersifat kualitatif).

Pengumpulan Data merupakan metode atau cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data ditempat penelitian akan dilakukan. Metode menunjuk suatu cara sehingga dapat

1.5.4 Eksperimental

1. Analisis

Melakukan analisis kebutuhan sistem berdasarkan data0data yang diperoleh.

2. Perancangan

Merancang arsitektur sistem, proses, antarmuka untuk pengguna dan basis data.

3. Implementasi

Mengimplementasikan sistem yang telah dirancang ke dalam kode program.

4. Uji coba

Melakukan uji coba terhadap sistem yang telah terbuat untuk menjamin bahwa sistem dapat berjalan dengan baik.

1.5.5 Sistematika Penulisan

Buku laporan tugas akhir yang mencakup proyek ini terdiri atas 5 (lima) bab, dimana setiap bab mempunyai kaitan satu sama lainnya, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai Latar Belakang mengapa judul skripsi itu diambil, Identifikasi Permasalahan, Batasan Masalah, Tujuan Perancangan Sistem, Metode Pengumpulan Data dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan mengenai landasan teori merupakan tinjauan pustaka, mengurai teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail yang terkait dengan laporan ini.

BAB III ANALISIS DESAIN DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam hal ini dijelaskan tinjauan secara umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian didalam kantor tersebut. Dalam hal ini juga dijelaskan data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah - masalah yang dihadapi, kebutuhan sistem serta perancangan sistem dan database.

BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang testing perdana dan implementasi dari hasil kinerja aplikasi yang telah dibuat.

BAB V

PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dari keseluruhan bab sebelumnya serta saran-saran yang membangun. Kesimpulan merupakan rangkuman dari seluruh bahasan sekaligus manfaat dan kelebihan aplikasi. Saran berisikan tentang kekurangan dan kelemahan sistem itu sendiri serta kemungkinan pengembangan yang lebih lanjut dari penelitian yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisikan tentang informasi - informasi dan referensi - referensi yang telah dipakai oleh penulis sebagai

acuan dan penunjang serta suatu parameter yang mendukung penyelesaian proyek akhir ini baik secara praktis maupun secara teoritis.

