

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah melalui beberapa tahapan penelitian dan proses dimulai dengan analisis, perancangan, sampai dengan pembuatan aplikasi sistem informasi penjualan pada Kedai Ngapakz, maka dapat disimpulkan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terdapat pada rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Penggunaan sistem komputerisasi pada Kedai Ngapakz telah memiliki fitur utama yang dibutuhkan sistem penjualan seperti transaksi penjualan, data produk, data pegawai, laporan penjualan, dan cetak laporan penjualan. Sehingga sistem ini dapat terintegrasi dengan tugas admin dan kasir. Oleh karena itu kinerja pada bagian kasir dapat lebih efektif dan efisien dari segi ekonomi, waktu dan pelayanan.
2. Pada sistem komputerisasi penjualan pada Kedai Ngapakz telah memiliki fitur pengolahan data dan transaksi penjualan, oleh karena itu dapat melakukan pembuatan laporan penjualan, laporan data, dan cetak nota penjualan secara otomatis. Sehingga sistem ini dapat mendukung pengolahan data dengan lebih cepat dan tepat dalam menghindari dari kesalahan dalam pencatatan data dan perhitungan transaksi. Hal ini telah berpengaruh kepada meningkatkan kinerja *management* dan kenyamanan para konsumen.

3. Sistem penjualan Kedai Ngapakz dapat menggunakan pemesanan melalui gadget yang dapat mempermudah proses transaksi pemesanan maupun penjualan dikarenakan pemesanan dapat langsung membaca dengan cepat dan memunculkan data pada halaman kasir.
4. Penerapan sistem penjualan di kasir dapat menghemat pengeluaran, karena dapat mengurangi penggunaan buku, kertas, dan bolpoint. Dari hasil pengamatan diperoleh bahwa dengan penggunaan sistem informasi penjualan ini maka proses pelayanan konsumen lebih cepat karena pada bagian kasir tidak lagi berfokus dalam penyimpanan dan pengolahan data menggunakan buku, kertas, dan bolpoint. Sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam pelayanan konsumen.

## 5.2 Saran

Setelah penelitian, perancangan, dan pembuatan sistem informasi penjualan pada Kedai Ngapakz Yogyakarta, penulis menyadari bahwa *project* dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu penulis memberikan saran agar nantinya sistem ini dapat dikembangkan dengan lebih baik lagi. Saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Perlu dilakukan tindak lanjut terhadap hasil evaluasi mutu pelayanan.
2. Dalam upaya peningkatan pelayanan konsumen dan informasi di Kedai Ngapakz hendaknya dengan melakukan analisis keinginan dan kebutuhan serta kepuasan konsumen.

3. Sistem informasi penjualan ini hanya dapat berjalan dalam satu area lokasi, namun dapat dikembangkan lagi menjadi sebuah sistem jaringan internet untuk dapat terintegrasi dengan cabang kedai lain bila suatu ketika kedai akan melakukan pembukaan cabang, dalam hal ini olah data pada kasir dalam aplikasi tersebut memang dari awal dibuat untuk dikembangkan lagi ke jaringan internet.
4. Kedai Ngapakz perlu melakukan pelatihan pada seluruh pegawai sehingga dapat meningkatkan kinerja sistem informasi penjualan yang baru agar pelayanan kepada konsumen menjadi lebih maksimal.

Demikian kesimpulan dan saran yang dapat penulis sampaikan guna dapat meningkatkan optimalisasi pelayanan sistem penjualan di Kedai Ngapakz Yogyakarta sehingga dapat berjalan dengan efektif dan efisien serta menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat.