

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi komputer yang semakin pesat saat ini bagi dunia bisnis merupakan kebutuhan yang sangat diperlukan. Pemanfaatannya sudah hampir meliputi berbagai hal dan lapisan, salah satu buktinya ditandai dengan makin maraknya pelayanan jasa di bidang pelayanan reservasi hotel baik dalam partai group maupun frequently individual traveler yang berbasis komputer untuk mendukung pemasaran digital pada perusahaannya tersebut. Seiring dengan berkembangnya teknologi saat ini, komputer yang dahulu sebagai pengolah data pribadi dan studi, sekarang telah berperan dalam kehidupan manusia sehari-hari, yang memberikan kemudahan dalam mengoperasikan peralatan terkomputerisasi. Sebuah komputer pribadi pun dapat digunakan untuk berbagai keperluan aplikasi seperti multimedia, jaringan (network dan internet) dan pemrograman.

Internet merupakan sumber informasi yang menyediakan berbagai macam informasi yang mungkin tidak terdapat dalam buku. Salah satu faktor penyebabnya yaitu karena begitu banyaknya informasi yang diperoleh dari internet sehingga kalangan yang bergerak di bidang teknologi informasi bersaing untuk memberikan hasil-hasil teknologi yang terbaik.

Semua perusahaan juga melihat bahwa internet merupakan lahan komersial atau media promosi yang bagus. Hal ini dikarenakan pengenalan nama suatu lembaga

menggunakan internet, tidak hanya dapat diakses oleh masyarakat dalam negeri, tetapi di seluruh dunia. Biaya promosi pun dapat ditekan dengan menggunakan internet (web).

Beberapa alasan berbagai perusahaan memilih menggunakan internet antara lain sebagai promosi, layanan administrasi, berlangganan situs World Wide Web (WWW) internal, layanan teknis dan sponsorship kegiatan.

Berdasarkan beberapa penjelasan tersebut di atas, dianggap perlu mengangkat permasalahan ini pada Skripsi dengan judul “ Perancangan Dan Pembuatan Website Untuk Pemasaran Digital Pada Bilik Tour And Travel ”. Bilik Tour And Travel merupakan salah satu biro perjalanan di Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang beralamat di Jl. Kaliurang Km. 6,5 Kentungan No. B04 Sleman Yogyakarta.

Pemilihan judul ini dikarenakan perkembangan internet khususnya dalam pembuatan website untuk mendukung pemasaran digital di Indonesia pada tahun-tahun mendatang atau sekarang ini sangat diperlukan. Setiap pengguna internet dapat dengan mudah mendapatkan segala keperluan informasi secara langsung apalagi bagi bagi para *tourist* yang akan melakukan perjalanan via biro perjalanan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana merancang dan membangun website khususnya untuk pemasaran digital agar memudahkan konsumen untuk mendapatkan informasi tentang berbagai jasa yang di tawarkan kepada konsumen secara on-line?

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga agar pembahasan dalam penulisan ini tidak menyimpang dari pokok permasalahan maka pembahasan akan dibatasi pada:

1. Membuat suatu sistem pendataan secara on-line melalui website.
2. Membuat sistem informasi mengenai konsumen yang akan menggunakan jasa perusahaan.
3. Membuat sistem keamanan berupa session dan password pada admin.
4. Mengidentifikasi masalah yang terjadi dengan melakukan SWOT analysis (*Strength, Weakness, Opportunity, Threat*).
5. Software yang digunakan dalam perancangan web ini adalah *XAMPP, Corel Draw, Internet Explorer, Macromedia Dreamweaver CS 6, Mozilla Firefox, Google Chrome, Ms. Office, MySQL, Adobe Photoshop CS 3, PHP, Windows 7*.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis menyusun skripsi ini adalah :

1. Membuat aplikasi web dan pendukung lainnya yang berfungsi untuk mendukung pemasaran digital pada Bilik Tour And Travel secara efektif dan efisien.
2. Memudahkan pelanggan yang ingin melakukan perjalanan via Bilik Tour And Travel.
3. Memperkenalkan kepada masyarakat tentang salah satu wujud penerapan teknologi informasi khususnya desain web.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh ke dalam aplikasi nyata dan sejauh mana kemampuan penulis memberi solusi terhadap suatu masalah yang dihadapinya.
2. Mempraktikan teori yang telah diperoleh selama mengikuti kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Dalam rangka memenuhi persyaratan kelulusan program Strata I Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
4. Berguna bagi peneliti tentang bagaimana mengembangkan sistem informasi yang telah ada dengan mengembangkan sistem baru sesuai dengan kebutuhan.

### 1.6 Metodologi Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini antara lain :

1. Metode Observasi  
Metode ini dilakukan untuk mengetahui objek yang akan dilakukan penelitian.
2. Metode Wawancara  
Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab langsung terhadap pihak-pihak yang terkait yang dapat memberikan informasi tentang objek penelitian.

### 3. Metode Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara membaca buku-buku sumber yang mempunyai kaitan dengan penyusunan skripsi ini, agar kekurangan informasi dapat dilengkapi.

### 4. Metode Dokumentasi

Merupakan teknik pengumpulan data dengan mempelajari arsip-arsip yang berhubungan dengan masalah yang akan dipecahkan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Skripsi ini akan disusun secara sistematis kedalam lima bab. Masing-masing bab diuraikan sebagai berikut :

### 1. Bab I Pendahuluan

Pada bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### 2. Bab II Dasar Teori

Menjelaskan dasar teori aplikasi web dan software yang digunakan dan dalam web ini diuraikan dan dijelaskan mengenai sejarah internet, konsep dasar website, dan perangkat lunak yang digunakan dalam perancangan aplikasi web.

### 3. Bab III Analists dan Perancangan Sistem

Dalam bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai sistem website yang akan dikembangkan dan perancangan sistem yang diusulkan

#### 4. **Bab IV Implementasi dan Pembahasan**

Dalam bab ini penulis membahas penerapan rencana implementasi, kegiatan implementasi, pembahasan website dan perancangan database, program yang dibangun dan penggunaan dari hasil sistem yang telah dibangun.

#### 5. **Bab V Penutup**

Bab ini berisi kesimpulan yang didapat dari hasil analisis dan cara mengenali aplikasi ini untuk proses pengembangan selanjutnya.

