

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan diberbagai bidang teknologi terutama kemajuan teknologi informasi dan komputer, mendorong munculnya berbagai inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi. Sebagai alat bantu manusia komputer juga mempunyai kelebihan diantaranya kecepatan, keakuratan serta efisiensi pengolahan data dibandingkan dengan sistem manual.

Dewasa ini teknologi merupakan suatu hal yang sangat dibutuhkan untuk menunjang kehidupan . Karena teknologi membantu memudahkan manusia untuk kehidupan sehari-hari . Contoh yang paling nyata adalah peran teknologi terhadap komunikasi dan informasi.

Komunikasi dan informasi merupakan bagian yang penting bagi kehidupan manusia saat ini. Informasi dibutuhkan karena dapat memberi pengetahuan akan sesuatu hal serta digunakan untuk membantu manusia dalam proses pengambilan keputusan. Informasi diperoleh akibat dari adanya komunikasi, jadi dapat disimpulkan bahwa adanya informasi didahului dengan adanya komunikasi antara dua atau lebih individu maupun kelompok.

Salah satunya adalah pentingnya informasi tentang kesehatan. Karena kesehatan merupakan termasuk komponen terpenting dalam kehidupan. Maka dari itu dibutuhkan suatu teknologi yang membantu memberikan pelayanan untuk kesehatan masyarakat .

Dalam hal ini obyek penelitian adalah masyarakat Kota Kediri dan Dinas Kesehatan Kota Kediri sebagai instansi yang berperan dalam penyelenggaraan kesehatan membutuhkan aplikasi untuk meningkatkan pelayanan kesehatan.

Aplikasi pada sistem operasi android mungkin sudah tidak asing bagi kalangan masyarakat sebagian pengguna telepon genggam . Dengan latar belakang tersebut maka perlu dirancang sistem aplikasi jadwal dokter sebagai media informasi dan pelayanan masyarakat.

Aplikasi jadwal dokter yang dapat digunakan untuk mengetahui dimana dan kapan saja dokter ahli setiap penyakit yang sesuai dan dibutuhkan masyarakat sedang bertugas praktek dengan menggunakan smartphone yang memakai sistem operasi android dan sudah diinstall dengan aplikasi ini maka masyarakat diharapkan akan terbantu dengan dapat mengaksesnya secara *realtime*.

Berdasarkan konsep dan uraian diatas penulis mencoba melakukan penelitian di Dinas Kesehatan Kota Kediri untuk mendapatkan data jadwal tempat dan waktu praktek dokter yang nanti nya akan diterapkan pada judul skripsi "**Analisis dan Perancangan Sistem Aplikasi Jadwal Praktek Dokter Sebagai Media Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Android Di Kotamadya Kediri**"

## 1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisa permasalahan di Dinas Kesehatan Kotamadya Kediri mengenai sistem penjadwalan praktek untuk dokter?

2. Bagaimana membangun sistem aplikasi *mobile* jadwal praktek dokter untuk membantu mempermudah masyarakat dalam mengetahui jadwal praktek dokter di Kotamadya Kediri ?

### 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan tetap berada pada ruang lingkup pokok perumusan masalah yang ada, maka penulis membatasi permasalahan pada:

1. Perancangan sistem informasi aplikasi android ini meliputi data informasi nama dokter ahli, tempat dimana dokter sedang bertugas praktek dan waktu kapan dokter sedang bertugas praktek.
2. Data dokter mencakup data *sample* nama dari Dinas Kesehatan Kota Kediri yang berwenang dalam penugasan dokter di wilayah Kota Kediri.
3. Sistem aplikasi ini berguna untuk informasi masyarakat luas khususnya masyarakat yang berdomisili di Kotamadya Kediri.
4. OS Android yang digunakan di perangkat *user* adalah minimal *éclair* sampai dengan *JellyBean*.
5. User yang ditetapkan dalam penelitian ini sebanyak 2 user, yakni:
  - a. User Admin

User yang mempunyai hak akses penuh terhadap aplikasi yang memiliki tugas seperti menghapus, menambah serta mengedit isi didalam aplikasi

- b. User Anggota atau publik

user yang hanya dapat mengakses informasi tanpa bisa menambah, mengedit dan menghapus isi didalam aplikasi

6. Software yang digunakan untuk membuat aplikasi :

a. IDE Eclipse

Software ini digunakan untuk mengembangkan aplikasi android dan bisa memaksimalkan aplikasi yang akan mereka buat.(Nugroho,2008)

b. Android Software Development Kit (SDK)

SDK merupakan aplikasi utama untuk mengembangkan aplikasi android,platform menggunakan bahasa pemrograman Java.(Safaat,2012)

c. Android Development Tool (ADT)

ADT adalah plugins yang berfungsi untuk pengenalan android di dalam eclipse. dengan plugin ADT project aplikasi android baru dibuat dengan mengakses tool emulator dan perangkat android, mengecek debug aplikasi android, dan melakukan kompilasi aplikasi android yang dibuat.(Safaat,2012)

d. Java Development Kit

JDK adalah suatu program untuk mengompile program java yang sudah dibuat.(Safaat,2012)

e. Adobe Photoshop CS3

Digunakan untuk mendesain gambar-gambar yang akan dicantumkan pada aplikasi ,background dan lain-lain. (Jubilee,2007)

f. SQLite

Android memiliki fasilitas untuk membuat database yang dikenal dengan SQLite (Safaat,2012)

g. Corel Draw X5

Digunakan untuk mengolah visualisasi gambar seperti logo ataupun icon yang akan dipakai pada aplikasi. (Madcoms,2010)

7. Fitur – fitur pada aplikasi

a. Daftar Menu Fitur Pencarian Jadwal Praktek Dokter

Berisi tentang :

1. Bidang/Keahlian Dokter
2. Nama Dokter
3. Alamat Praktek
4. Jam Praktek

b. Daftar Menu Fitur Alamat Rumah Sakit

1. Nama Rumah Sakit
2. Alamat Rumah Sakit

c. Daftar Menu Fitur Alamat Apotek

1. Nama Apotek
2. Alamat Apotek

d. Daftar Menu Fitur Alamat Klinik

1. Nama Klinik



## 2. Alamat Klinik

### e. Daftar Menu Fitur Emergency

1. Berisi Nomor Telepon Rumah Sakit

2. Berisi Nomor Telepon Klinik

### f. Fitur Search/Pencarian

1. Fitur Pemintas untuk Pencarian Jadwal Praktek Dokter

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Dari permasalahan yang ada maka maksud diadakannya penelitian skripsi ini bertujuan untuk “ Analisis Dan Perancangan Sistem Aplikasi Jadwal Praktek Dokter Sebagai Media Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Android Di Kotamadya Kediri ”

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini merupakan kesempatan untuk menambah pengalaman dalam menerapkan teori dan praktis selama penulis menimba ilmu di bangku kuliah.

2. Bagi Ilmu Pengetahuan:

Penelitian ini akan menambah kepustakaan di bidang ilmu komputer dan sebagai alternatif baru metode pelayanan melalui media teknologi *smartphone mobile*.

### 3. Bagi Dinas Kesehatan Kotamadya Kediri

Penelitian ini akan memberikan suatu alternatif baru untuk memudahkan Dinas Kesehatan Kota Kediri dalam melayani masyarakat dan memantau kegiatan praktek dokter di wilayah Kota Kediri.

#### **1.6 Metodologi Penelitian**

Penyusunan skripsi harus didukung dengan data-data ataupun keterangan yang tepat, baik dan benar agar mendapatkan hasil yang maksimal. Untuk mendapatkan data yang baik dan benar perlu dilakukan suatu penelitian pada sebuah badan usaha atau lembaga yang akan dijadikan proyek penelitian. Agar tujuan dalam penelitian dapat tercapai diperlukan metode dalam mengumpulkan dan menganalisis data.

##### a. Pengumpulan data.

###### 1. Observasi.

Metode pengumpulan data dengan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian dan melakukan pencatatan secara cermat dan teliti atas objek yang sudah diteliti.

###### 2. Wawancara (interview).

Pengumpulan data dengan cara penelitian bertatap muka secara langsung dengan sumber informasi untuk mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara lisan.

### 3. Kearsipan (documentation).

Mengumpulkan data dengan pengumpulan dokumen-dokumen yang telah ada untuk dilakukan analisis.

4. Tinjauan pustaka, mempelajari buku, artikel, dan situs yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas dalam tugas akhir ini.

#### b. Perancangan.

Metode Perancangan adalah metode dengan cara merancang dan membuat aplikasi mobile untuk keperluan penyampaian informasi yang berkaitan dengan aplikasi jadwal praktek dokter di Kota Kediri.

#### c. Uji coba.

Hasil dari penelitian yang penulis lakukan diujicobakan di laptop/handphone penulis terlebih dahulu untuk melihat kekurang dan menilai seberapa baik aplikasi yang telah dibuat dan memperbaiki bila ada kesalahan-kesalahan yang terjadi pada saat proses data.

#### d. Implementasi

Hasil dari uji coba aplikasi, kemudian akan diimplementasikan atau di unggah ke website. Sehingga dapat dapat diunduh dan diakses oleh anggota dan masyarakat umum.



## 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui gambaran secara menyeluruh mengenai hal-hal yang dibahas dalam skripsi ini, maka dibuat sistematika penulisan sebagai berikut:

### BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### BAB II. LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN UMUM

Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, berisi tentang ulasan lebih jauh mengenai teori yang digunakan sebagai kerangka berpikir, serta menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

Sedangkan Tinjauan Umum (merupakan bagian dari subbab) menguraikan tentang gambaran obyek penelitian.

### BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan membahas tentang tinjauan umum Dinas yang terkait dalam hal ini, analisis dari sistem yang dibuat, analisa kebutuhan sistem dan analisis kelayakan sistem.

### BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisi uraian tentang hasil penerapan konsep kedalam sistem yang dibuat, spesifikasi sistem dan juga dijelaskan cara penggunaan sistem ini kedalam desain antarmuka.

#### BAB V. PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari pembuatan skripsi ini dan saran-saran untuk pengembangan dimasa yang akan datang, yang telah di ambil point-pointnya sehingga di anggap telah mewakili secara keseluruhan.

