

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya mengenai peran UKM KOMA dalam membangun keterampilan komunikasi interpersonal, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

- 1) UKM KOMA berperan dalam membangun keterampilan komunikasi interpersonal Pengurus KOMA. Dalam proses pembentukan perilaku dalam hal ini komunikasi interpersonal yang terjadi di Kepengurusan KOMA Periode 2019-2020, terdapat beberapa faktor yang memengaruhinya yaitu lingkungan, proses belajar berupa latihan-latihan yang menjadi kebiasaan serta pengalaman yang diperoleh seiring dengan keaktifannya pengurus di UKM KOMA, maka keterampilan komunikasi interpersonal Pengurus KOMA tersebut dapat tumbuh dan semakin dikembangkan.
- 2) KOMA menciptakan lingkungan dengan sistem kerja yang membiasakan Pengurus KOMA menghabiskan waktunya dengan berbagai kegiatan di KOMA, yang secara tidak langsung mendorong berkembangnya kemampuan komunikasi interpersonal Pengurus KOMA seperti lebih berani untuk berpendapat, berdiskusi dan bertukar pikiran. Sistem kerja tersebut merupakan salah satu upaya untuk mendukung usaha-usaha kecilnya menjadi sebuah kebiasaan. Oleh karena itu dalam mencapai tujuan UKM KOMA, diperlukan intensitas komunikasi yang terjalin di dalamnya
- 3) Keterampilan untuk mendukung usaha-usaha Pengurus KOMA saat menyelenggarakan kegiatan pelatihan multimedia, seperti adanya program kerja pelatihan *public speaking* yang dikhususkan untuk Pengurus KOMA. Pelatihan *public speaking* bertujuan untuk meningkatkan kemampuan sesuai dengan kebutuhan Pengurus KOMA

yaitu keterampilan komunikasi secara interpersonal, mengamati lawan bicara, dan lebih percaya diri saat menyampaikan materi.

- 4) Saat berlangsungnya kegiatan pelatihan multimedia, Pengurus KOMA berperan menjadi seorang mentor dan *coach*. Ini merupakan stimulus salah satu upaya alternatif Pengurus KOMA untuk mendapatkan pengalaman dan *practice* berkomunikasi. Komunikasi yang dilakukan Pengurus KOMA merupakan elemen penting yang menentukan Anggota KOMA dan juga masyarakat paham terhadap materi multimedia yang disampaikan.

5.2 Saran

Setelah menyelesaikan penelitian di UKM KOMA terkait peran UKM KOMA dalam membangun keterampilan komunikasi interpersonal Pengurus KOMA, maka peneliti mencoba memberikan saran-saran sebagai berikut:

- 1) Setelah menyelesaikan penelitian di UKM KOMA terkait peran UKM KOMA dalam membangun keterampilan komunikasi interpersonal, maka peneliti berharap bagi mahasiswa untuk lebih aktif dalam mengikuti organisasi. Karena dengan aktif mengikuti organisasi, mahasiswa akan memiliki banyak teman baru, memiliki wawasan luas, dan dapat meningkatkan soft skill salah satunya yaitu keterampilan berkomunikasi. Kemampuan tersebut akan diperoleh jika mahasiswa dapat serius mengikuti suatu organisasi.
- 2) Untuk UKM KOMA bisa lebih dispesifikkan lagi kegiatan-kegiatan yang dapat meningkatkan *soft skill* lainnya. Selain itu UKM KOMA bisa lebih berinovasi lagi untuk mengetahui cara meningkatkan komunikasi interpersonal mahasiswa dalam jangka waktu yang cepat. Sehingga dengan banyaknya SDM yang memiliki kemampuan komunikasi yang baik, Pengurus KOMA dapat memajukan organisasi serta dapat memajukan lembaga kampus dengan cepat.