

**PERAN UNIT KEGIATAN MAHASISWA KOMUNITAS
MULTIMEDIAAMIKOM (KOMA) DALAM MEMBANGUN
KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
Studi Kasus: UKM KOMA**

SKRIPSI



disusun oleh:

Yafi Luthfia Alik

17.96.0226

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

**PERAN UNIT KEGIATAN MAHASISWA KOMUNITAS MULTIMEDIA
AMIKOM (KOMA) DALAM MEMBANGUN KETERAMPILAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL
Studi Kasus: UKM KOMA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



disusun oleh:
Yafi Luthfia Alik
17.96.0226

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERAN UNIT KEGIATAN MAHASISWA KOMUNITAS MULTIMEDIA
AMIKOM (KOMA) DALAM MEMBANGUN KETERAMPILAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL
Studi Kasus: UKM KOMA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yafi Luthfia Aliki

17.96.0226

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 Juni 2021

Dosen Pembimbing,

Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A

NIK. 190302448

PENGESAHAN

SKRIPSI

PERAN UNIT KEGIATAN MAHASISWA KOMUNITAS MULTIMEDIA AMIKOM (KOMA) DALAM MEMBANGUN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL Studi Kasus: UKM KOMA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yafi Luthfia Alik

17.96.0226

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Juni 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A.
NIK. 190302448

Rivga Agusta, S.IP, MA
NIK. 190302319

Erfina Nurussa`adah, M.I.Kom
NIK. 190302361

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Tanggal 14 Juli 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom.
NIK. 190302125

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 23 Juni 2021



Yafi Luthfia Alik

NIM. 17.96.0226

MOTTO

Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.

(Q.S Al-Baqarah : 216)

Cara Allah menyayangimu bukan dengan meringankan masalahmu, tapi dengan menguatkan jiwamu. Cara Allah menyayangimu, mungkin dengan tidak memudahkan jalanmu menuju impian hidupmu, tapi dengan kesulitan yang kelak baru kau sadari bahwa kesulitan itu yang membuatmu semakin berkesan dan istimewa karenanya. Cara Allah menyayangimu, bukan dengan mengurangi beban yang kau pikul. Tapi dengan mengokohkan pundakmu, sehingga kau mampu memikul amanah yang diberikan padamu.

(Penulis)

Kerahkan dengan segala kemampuan yang ada sampai kita bingung untuk mencari cara dalam mengikhtiarkannya. Karena setelah itu biarkan Allah yang menyelesaikannya. Jangan sampai mematahkan semangat sendiri. Kalo memang perlu beberapa gelombang. Please try again. Why not for that!

(Penulis)

Hidup itu:

Butuh masalah supaya kita punya kekuatan
Butuh pengorbanan supaya kita tau cara bekerja keras
Butuh air mata supaya kita tau merendahkan hati
Butuh dicela supaya kita tau bagaimana cara menghargai
Butuh tertawa supaya kita tahu mengungkap syukur
Butuh senyum supaya kita tahu bahwa kita punya cinta
Butuh orang lain supaya kita tahu bahwa kita tidaklah sendiri

(Penulis)

Berbahagiailah pada takdir dengan penerimaan yang tulus. Sungguh mengajari hati
berbaik sangka itu indah.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat serta perlindungan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan khidmah dan penuh tanggungjawab. Penyusunan skripsi ini dilakukan guna mencapai syarat kelulusan Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Yogyakarta. Namun tidak dapat dipungkiri bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih dan dengan kerendahan hati penulis persembahkan hasil penelitian ini kepada:

1. Allah SWT karena berkat izin-Nya telah memberi kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang memberikan segala sesuatu baik *lahiriyah* maupun *batiniyah* dalam memperjuangkan kemerdekaan Islam bagi seluruh umatnya tercinta.
3. Kedua orang tua, ayah tercinta Henhen Hendrayana dan ibu tersayang Tiwi Nurhasanah yang selalu memberikan dukungan, do'a serta kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis sampai terselesaikannya penelitian ini.
4. Adik-adik yang membanggakan, Salma Yumna Aqilah, Rakan Shika Alami, Kalya Bastih Annafi, Estu Ni'mal Az-zahra dan Nu'mal Hati Alimi.
5. Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A. Selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, semangat, serta kritik dan masukan kepada penulis.
6. Keluarga pesantren Persis 76 yang selalu menjadi penyeimbang kehidupan penulis.
7. Keluarga kecil SAWYER tercinta yang tak henti-hentinya memberikan semangat agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya.
8. Keluarga besar Komunitas Multimedia Amikom (KOMA 18 dan 19), keluarga kecil penulis selama merantau di Yogyakarta.
9. Teman-teman 17 S1 Ilmu Komunikasi 03.

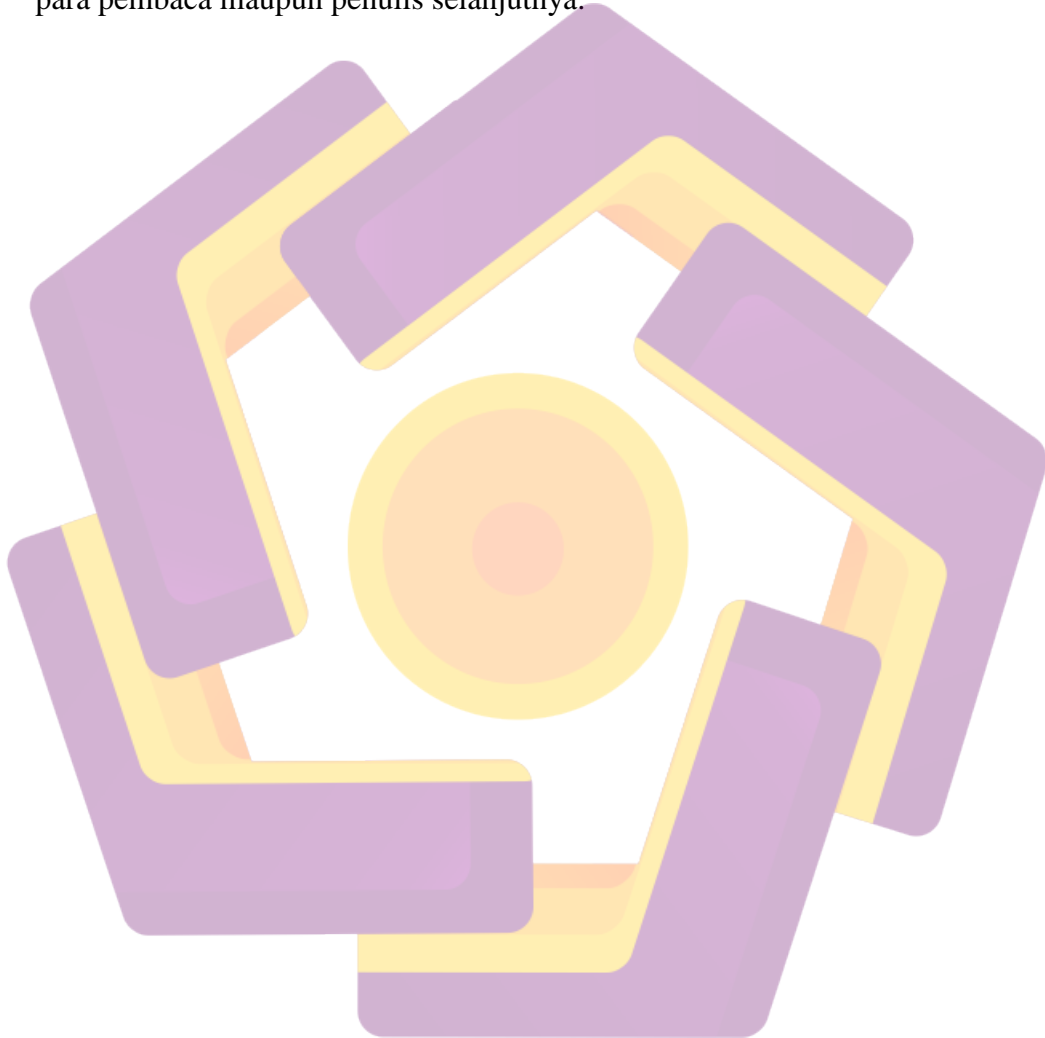
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan ridho-nya penulis dapat diberikan kesempatan untuk menyelesaikan penelitian guna memenuhi skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa penulis junjungkan atas kehadiran Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya ke zaman terang benderang ini.

Hal ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak yang ada dalam lingkungan penulis. Melalui tulisan ini perlu disampaikan rasa terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak yang telah turut serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Ucapan terimakasih dan penghargaan ini disampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng. Selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A., selaku Dosen Pembimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Rivga Agusta, S.IP, MA., dan Ibu Erfina Nurussa`adah, M.I.Kom. selaku Dosen Penguji dalam menguji skripsi ini.
6. Keluarga besar Komunitas Multimedia Amikom yang telah membantu memberikan data dan informasi dalam penelitian penulis.
7. Kedua Orangtua dan keluarga besar penulis yang selalu mendo`akan, memberi dukungan, dan mengiringi langkah semangat penulis.
8. Teman-teman 17 S1 Ilmu Komunikasi 03 yang selalu memberikan semangat dan juga tantangan untuk menambah pengalaman.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah banyak membantu sehingga penelitian ini terselesaikan.

Penulis memohon maaf terhadap semua elemen yang telah mendukung penulis apabila dalam penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Penulis menerima kritik dan saran pembaca. Semoga hasil penelitian dan laporan skripsi ini dapat menambah wawasan dan memberikan manfaat bagi para pembaca maupun penulis selanjutnya.



DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Bagi Peneliti	6
1.4.2 Bagi Mahasiswa	6
1.4.3 Bagi Institusi	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Peran	8
2.1.2 Organisasi Mahasiswa.....	8
2.1.3 Komunikasi Interpersonal	14

2.1.4	Teori Behaviorisme	19
2.2	Penelitian Terdahulu.....	21
2.3	Kerangka Pikir.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Jenis Penelitian	28
3.2	Objek Penelitian	28
3.3	Subjek Penelitian	30
3.4	Jenis dan Sumber Data	30
3.4.1	Data Primer	31
3.4.2	Data Sekunder	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.1	Wawancara.....	31
3.5.2	Observasi.....	32
3.5.3	Dokumentasi	32
3.6	Teknik Analisis Data	33
3.6.1	Reduksi Data	33
3.6.2	Penyajian Data	34
3.6.3	Verifikasi.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Hasil Penelitian.....	36
4.1.1	Aktif dalam Kegiatan	36
4.1.2	Pelatihan.....	43
4.1.3	Peran UKM KOMA dalam Membangun Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	46
4.2	Pembahasan	49
4.2.1	Stimulus	50
4.2.2	Respons	52
4.2.3	Peran UKM KOMA dalam Membangun Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	54
BAB V PENUTUP		56
5.1	Kesimpulan.....	56

5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	62
BIODATA PENULIS SKRIPSI / TA / NASKAH PUBLIKASI.....	63



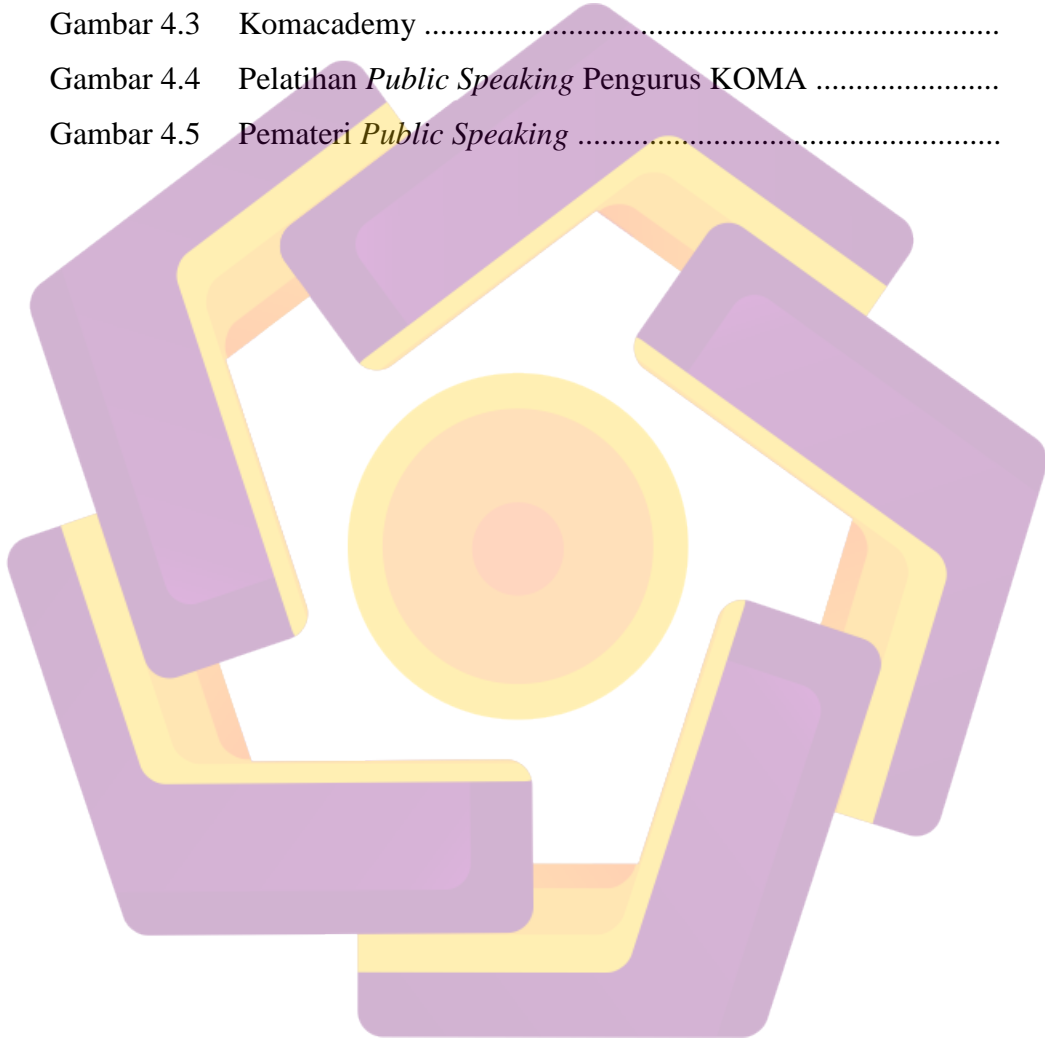
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Pustaka	21
Tabel 3.1	Data Informan	30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1	Coaching Clinic	38
Gambar 4.2	Nigh Sharing	38
Gambar 4.3	Komacademy	38
Gambar 4.4	Pelatihan <i>Public Speaking</i> Pengurus KOMA	44
Gambar 4.5	Pemateri <i>Public Speaking</i>	44



INTISARI

Nama: Yafi Luthfia Alik. Judul Skripsi: Peran Unit Kegiatan Mahasiswa Komunitas Multimedia Amikom (KOMA) Dalam Membangun Komunikasi Interpersonal (Studi terhadap Pengurus KOMA). Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Tahun 2021.

Organisasi kemahasiswaan merupakan sarana pengembangan diri untuk mahasiswa. Salah satu pengembangan diri yang dapat diasah adalah keterampilan komunikasi interpersonal. Komunikasi interpersonal merupakan jenis komunikasi yang sering digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Setiap individu akan melakukan komunikasi interpersonal baik sendiri-sendiri ataupun dalam kelompoknya. Seberapa besarnya suatu komunitas, namun yang pasti komunikasi yang terjadi di antara individu yang ada tetap merupakan komunikasi interpersonal.

Dalam Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang ada di Universitas Amikom Yogyakarta khususnya Komunitas Multimedia Amikom (KOMA) terdapat banyak kegiatan yang dilakukan. Kegiatan-kegiatan yang ada di KOMA juga tentunya memiliki banyak manfaat yang dapat diperoleh oleh para pengurusnya, salah satunya yaitu dapat meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal. Memiliki keterampilan berkomunikasi sangat diperlukan oleh bagi Pengurus KOMA agar tujuan dari KOMA dapat tercapai serta dapat menunjang kegiatan akademik mahasiswa di kampus.

Penelitian ini meneliti tentang (1) Bagaimana peran UKM KOMA dalam membangun keterampilan komunikasi interpersonal para pengurusnya? Tujuan penelitian ini (1) Untuk menjelaskan dan mendeskripsikan peran UKM KOMA dalam membangun keterampilan komunikasi interpersonal para pengurusnya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan informan penelitiannya adalah Pengurus KOMA. Data diperoleh dengan menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Setelah data terkumpul lalu dianalisis dengan menggunakan tahapan versi Miles, Haberman dan Saldana, yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini memperoleh simpulan bahwa dengan banyaknya kegiatan-kegiatan yang ada di UKM KOMA, maka UKM KOMA sangat berperan dalam membangun keterampilan komunikasi interpersonal.

Kata kunci: Unit Kegiatan Mahasiswa, Pengurus KOMA, dan komunikasi interpersonal.

ABSTRACT

Name: Yafi Luthfia Alik. Thesis Title: The Role of Amikom Multimedia Community Student Activity Unit in Building Interpersonal Communication Skills (Study of KOMA Administrators). Communication Sciences Study Program, Faculty of Economics and Social Affairs, Year 2021.

Student organizations are a means of self-development for students. One of the self-development that can be honed is interpersonal communication skills. Interpersonal communication is a type of communication that is often used in daily life. Each individual will conduct interpersonal communication either individually or in his or her group. How big a community is, but certainly the communication that occurs among existing individuals remains interpersonal communication.

In the Student Activity Unit (UKM) in Amikom University Yogyakarta, especially the Multimedia Community of Amikom (KOMA), there are many activities carried out. The activities in KOMA also certainly have many benefits that can be obtained by the administrators, one of which is to improve interpersonal communication skills. Having communication skills is necessary for koma administrators so that the objectives of KOMA can be achieved and can support students' academic activities on campus.

This study examines about (1) How is the role of UKM KOMA in building interpersonal communication skills of its administrators? The purpose of this study (1) To explain and describe the role of UKM KOMA in building interpersonal communication skills of its administrators.

This study uses qualitative approach and the research informant is Koma Administrator. The data is obtained using interview techniques, observations and documentation. After the data is collected and analyzed by using the stages of miles, Haberman and Saldana versions, namely data reduction, data presentation and conclusion withdrawal. This research concluded that with the many activities in UKM KOMA, UKM KOMA plays a role in building interpersonal communication skills.

Keywords: *Student activity unit, administrators, and interpersonal communication*