

**ANALISIS DAN IMPLEMENTASI QUALITY OF SERVICE (QOS)  
MENGGUNAKAN IPCOP DI SMK MUHAMMADIYAH IMOGLI**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Muhammad Didit Afrianto Wibowo**

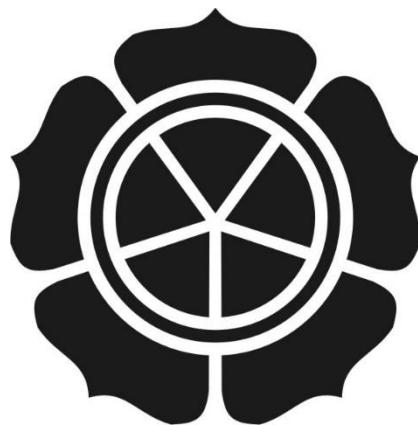
**10.21.0554**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**

**ANALISIS DAN IMPLEMENTASI QUALITY OF SERVICE (QOS)  
MENGGUNAKAN IPCOP DI SMK MUHAMMADIYAH IMOGLI**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

**Muhammad Didit Afrianto Wibowo**

**10.21.0554**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN IMPLEMENTASI QUALITY OF SERVICE (QOS)  
MENGGUNAKAN IPCOP DI SMK MUHAMMADIYAH IMOGLI**

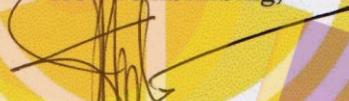
yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Didit Afrianto Wibowo**

**10.21.0554**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 1 Desember 2011

**Dosen Pembimbing,**



**Melwin Syafrizal, S.Kom, M.Eng**

**NIK 190302105**

**PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**ANALISIS DAN IMPLEMENTASI QUALITY OF SERVICE (QOS)**  
**MENGGUNAKAN IPCOP DI SMK MUHAMMADIYAH IMOHIRI**

yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Didit Afrianto Wibowo**

**10.21.0554**

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
Pada tanggal 18 Januari 2014

**Susunan Dewan Pengaji**

**Nama Pengaji**

**Melwin Syafrizal, S.Kom, M.Eng**  
**NIK. 190302105**

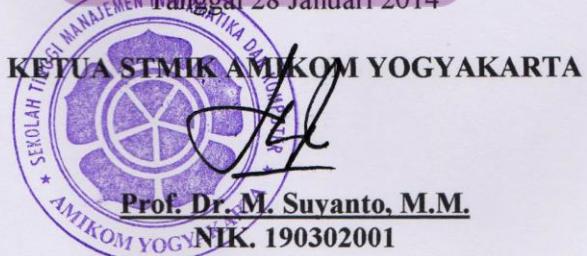
**Bayu Setiaji, M.Kom**  
**NIK. 190000003**

**Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom**  
**NIK. 190302047**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 28 Januari 2014



## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 23 April 2013

**Muhammad Didit Afrianto Wibowo**  
**10.21.0554**

## MOTTO

“Diam Tertindas, Malas Tertebas, Lambat Tergilas, Berhenti Mati”

“Semua Yang Berawal, Pasti Akan Berakhir”

“Sebaik-baik orang adalah yang bermanfaat bagi orang lain”

“Di mana ada kemauan, Di situ ada Jalan”

“Man Jadda Wajadda, Siapa bersungguh-sungguh pasti kan berhasil”

## **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini penulis persembahkan untuk :**

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayahnya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar
2. Kepada Bapak dan Ibu tersayang yang selalu memberikan dorongan, motivasi dan doanya. Semoga saya tetap menjadi anak yang membanggakan
3. Adikku tercinta yang selalu memberi dukungan dan semangat
4. Kepada teman-teman seperjuangan organisasi maupun di mana saja yang selalu memotivasi untuk selalu semangat memperjuangkan cita-cita.
5. Kepada teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran skripsi saya, membimbing dan menguatkan saya. Tanpa kalian skripsiku ini tidak akan selesai dengan baik dan lancar
6. Keluarga besar S1 TI Transfer senang bisa mengenal kalian, belajar bersama kalian. Makasih atas kerjasama, dukungan dan kebersamaan selama ini

## KATA PENGANTAR

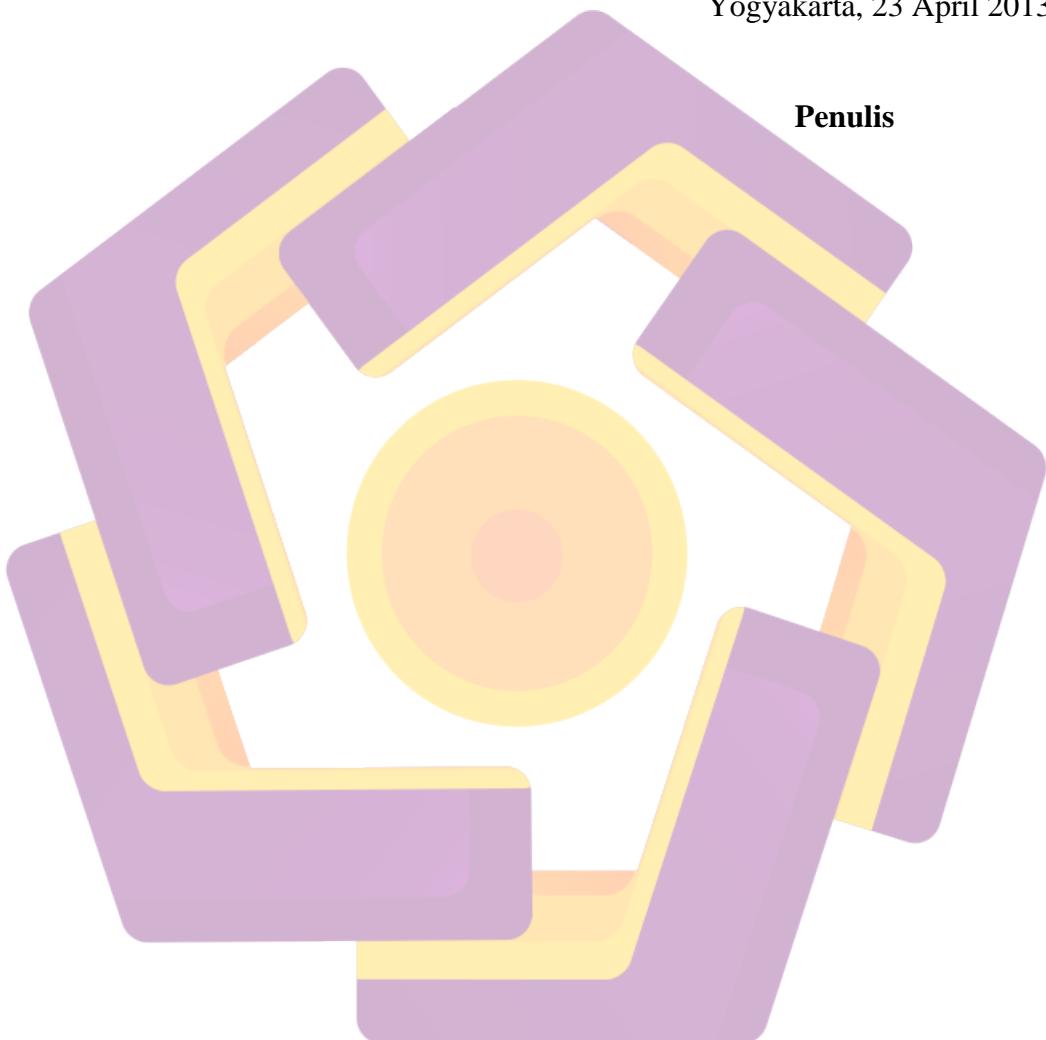
Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis dan Implementasi Quality of Service (QoS) Menggunakan IPCop di SMK Muhammadiyah Imogiri”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

Penulis mengucapkan terimakasih atas bimbingan, saran, dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada :

1. Bapak M. Suyanto, Prof. Dr. M.M. selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT selaku ketua jurusan S1 Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Melwin Syafrizal, M.Kom. M.Eng. selaku dosen pembimbing dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Nur Wahyuntoro selaku kepala sekolah SMK Muhammadiyah Imogiri yang telah memberi sarana, fasilitas dan ijinnya untuk penelitian skripsi ini.
5. Bapak Khuswan dan Bapak Sano selaku staff Lab Jaringan SMK Muhammadiyah Imogiri.
6. Orang tua, saudara-saudara beserta keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.
7. Semua teman-teman seperjuangan yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga Skripsi ini dapat di selesaikan dengan sebaik-baiknya.
8. Seluruh staff dan karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis khususnya.

Yogyakarta, 23 April 2013



## DAFTAR ISI

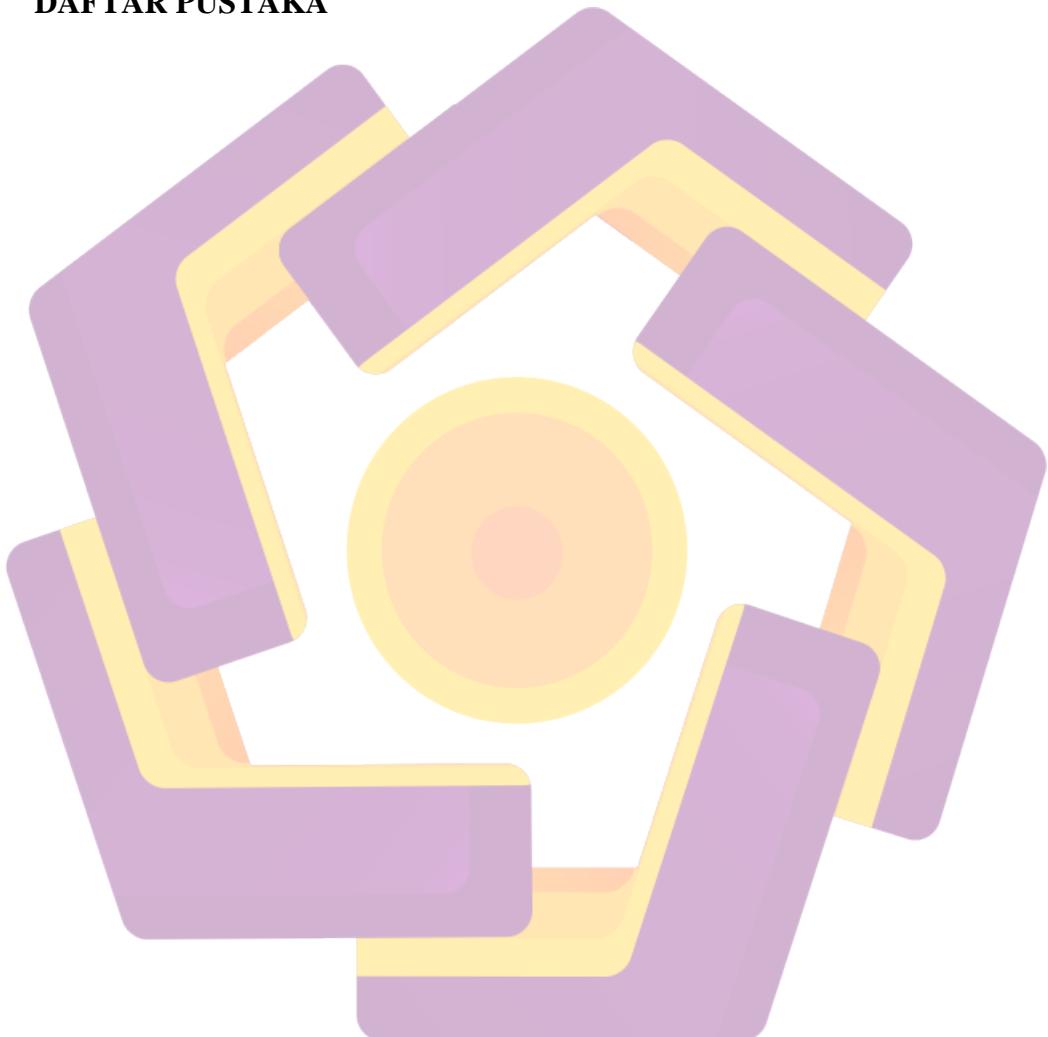
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
INTISARI .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
1.8 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	6
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b> .....	7
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Quality of Service .....	7
2.2.1 <i>Jitter</i> .....	8
2.2.2 <i>Bandwidth</i> .....	9
2.2.3 <i>Latency</i> .....	9
2.2.4 <i>Paket Loss/ Kongesti</i> .....	10
2.2.5 <i>Throughput</i> .....	11

2.3 Software yang Digunakan .....	11
2.3.1 IPCop OS Router .....	11
2.3.1.1 Fitur IPCop .....	11
2.3.1.2 Konfigurasi IPCop .....	13
<b>BAB III. ANALISA DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>15</b>
3.1 Sejarah dan Perkembangan SMK Muhammadiyah Imogiri .....	15
3.2 Visi dan Misi .....	16
3.2.1 Visi .....	16
3.2.2 Misi .....	16
3.3 Analisis Masalah .....	17
3.3.1 Analisis Performa Jaringan Internet .....	17
3.3.1.1 Uji <i>Throughput</i> .....	18
3.3.1.2 Uji <i>Delay</i> .....	19
3.3.1.3 Uji <i>Jitter</i> dan <i>Loss Packet</i> .....	20
3.3.2 Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ) .....	22
3.3.3 Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ) .....	22
3.3.4 Analisis Efisiensi ( <i>Eficiency</i> ) .....	24
3.4 Analisis Kebutuhan Sistem .....	24
3.4.1 Kebutuhan Perangkat Keras .....	24
3.4.2 Kebutuhan Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	25
3.4.2.1 IPCop .....	25
3.4.2.2 Win SCP .....	25
3.4.2.3 Putty .....	25
3.4.2.4 QoS .....	25
3.4.2.5 Iperf .....	25
3.4.2.6 IDM .....	26
3.5 Perancangan Sistem .....	26
3.5.1 Sistem yang Berjalan Sekarang .....	26
3.5.2 Sistem yang Direncanakan .....	27
3.6 Konfigurasi Sistem .....	29
3.6.1 Memahami Topologi dari Jaringan .....	29

3.6.2 Melakukan Instalasi IPCop dan Add-on .....	29
3.6.3 Mengkonfigurasi Jarigan .....	30
<b>BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Topologi Jaringan .....	31
4.2 Instalasi dan Konfigurasi IPCop .....	31
4.2.1 Konfigurasi IP Address .....	31
4.2.1.1 Konfigurasi IP Address pada Router .....	31
4.2.1.2 Konfigurasi Host dan Domain Name .....	31
4.2.1.3 Konfigurasi Network Configuration Type .....	32
4.2.1.4 Konfigurasi Ethernet Card .....	32
4.2.1.5 Konfigurasi IP Address Pada Green Area dan Blue Area .....	33
4.2.1.5.1 Konfigurasi IP Green Area .....	33
4.2.1.5.2 Konfigurasi IP Blue Area .....	33
4.2.2 Instalasi dan Konfigurasi QoS .....	34
4.2.2.1 Bandwidth yang Tersedia .....	34
4.2.2.2 Seting Class dan Subclass .....	34
4.2.2.3 Kelas Root .....	35
4.2.2.4 Setting Prioritas Class .....	36
4.2.2.5 Setting Subclass .....	37
4.2.2.6 Setting Traffic Rules .....	39
4.2.2.7 Setting Trafik Limit .....	41
4.2.3 White Box Testing .....	46
4.2.4 Implementasi .....	46
4.2.5 Hasil Pemakaian .....	46
4.2.5.1 Analisis Performa Jaringan Internet .....	47
4.2.5.2 Uji Throughput .....	47
4.2.5.3 Uji Delay .....	48
4.2.5.4 Uji Jitter dan Loss Packet .....	49
4.2.6 Hasil Perbandingan .....	50
4.2.6.1 Hasil Perbandingan Uji Throughput .....	50

4.2.6.2 Hasil Perbandingan Uji <i>Delay</i> .....	51
4.2.6.3 Hasil Perbandingan Uji <i>Jitter</i> dan <i>Loss Packet</i> ...	52
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran .....	54

## **DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jadwal Penelitian .....	6
Tabel 2.1	Kategori Jitter .....	9
Tabel 2.2	Performansi jaringan berdasarkan <i>delay/latensi</i> .....	9
Tabel 2.3	Performansi jaringan IP berdasarkan <i>packet loss</i> .....	10
Tabel 3.1	Uji Throughput .....	19
Tabel 3.2	Hasil Uji Delay .....	20
Tabel 3.3	Uji Jitter .....	21
Tabel 3.4	Uji Loss Packet .....	21
Tabel 3.5	Analisa ekonomi .....	22
Tabel 3.6	Spesifikasi minimum IPCop .....	24
Tabel 3.7	Spesifikasi Komputer Server SMK Muh Imogiri .....	25
Tabel 3.8	Pembagian bandwidth .....	27
Tabel 3.9	Konfigurasi IP .....	30
Tabel 4.1	<i>Root class</i> .....	34
Tabel 4.2	White box testing .....	46
Tabel 4.3	Uji Throughput .....	47
Tabel 4.4	Hasil Uji Delay .....	48
Tabel 4.5	Hasil Uji Jitter .....	49
Tabel 4.6	Hasil Uji Loss Packet .....	49
Tabel 4.7	Perbandingan Hasil Uji Throughput .....	50
Tabel 4.8	Perbandingan Hasil Uji Delay .....	51
Tabel 4.9	Perbandingan Hasil Jitter .....	52
Tabel 4.10	Perbandingan Hasil Loss Packet .....	52
Tabel 5.1	Hasil Perbandingan .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Trafik Bandwidth Padat .....	18
Gambar 3.2	Ping .....	19
Gambar 3.3	Uji Jitter .....	20
Gambar 3.4	Jaringan Lab .....	23
Gambar 3.5	Jaringan Hotspot .....	23
Gambar 3.6	Desain System Yang Ada .....	27
Gambar 3.7	Rancangan Jaringan .....	28
Gambar 3.8	Algoritma System .....	29
Gambar 4.1	Network Configuration Type .....	32
Gambar 4.2	Konfigurasi Ethernet Card .....	33
Gambar 4.3	Membuat Rootclass .....	35
Gambar 4.4	Root Class .....	36
Gambar 4.5	Class Priority .....	36
Gambar 4.6	Subclass .....	39
Gambar 4.7	Set Act Priority .....	40
Gambar 4.8	Setting Icmp .....	40
Gambar 4.9	Dns Setting .....	40
Gambar 4.10	Trafik Limit .....	45

## INTISARI

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh jumlah bandwith di SMK Muhammadiyah Imogiri yang terbatas besarnya hanya 1 mbps. Dengan besar bandwith terbatas dan penggunaan internet oleh siswa, staff dan publik yang banyaknya kurang lebih 45 user, bila tidak ada pengaturan bandwith yang tepat dikhawatirkan jaringan akan penuh dan mengakibatkan tabrakan antar paket. Maka peneliti memilih menggunakan router IPCop yang memiliki sebuah fitur didalamnya sehingga dapat memanajemen bandwith dan traffic jaringan, fitur tersebut yaitu QoS. QoS tersebut diharapkan dapat mengurai kemacetan jaringan di SMK Muhammadiyah Imogiri.

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) Merancang dan melakukan implementasi pengaturan pengaksesan internet dan maksimal *bandwidth/speed* secara efektif dan efisien. (2) Menerapkan IPCop untuk memonitor kondisi trafik, *bandwidth real*, penggunaan *bandwidth* dan pembagian hak akses *bandwidth* sesuai kebutuhan. (3) Memaksimalkan penggunaan *bandwidth* yang ada dengan cara melakukan penerapan hak akses *bandwidth* sesuai penggunaan dan memperkecil kemungkinan *loss packet*.

Penelitian dilakukan dengan cara membandingkan hasil pengukuran awal dengan parameter QoS (Quality of Service) yaitu *throughput*, *jitter*, *delay*, dan *loss packet*. Kemudian hasilnya dibandingkan dengan pengukuran akhir yaitu setelah implementasi QoS di IPCop. Penelitian ini menghasilkan penerapan *Quality of Service* (QoS) menggunakan IPCop di dalam jaringan internet SMK Muhammadiyah Imogiri dapat mengoptimalkan penggunaan internet oleh user. Hasil tersebut didapatkan setelah implementasi dengan IPCop dengan cara mengkontrol trafik dan *bandwidth* menghasilkan *throughput* yang terkontrol dan *response time* yang tidak saling mempengaruhi satu sama lain.

**Kata kunci:** QoS, Manajemen Bandwidth dan trafik, IPCop

## **ABSTRACT**

*This research is motivated by the amount of bandwidth at SMK Muhammadiyah Imogiri a limited amount of only 1 Mbps. With a large bandwidth is limited and the use of the Internet by students, staff and the public that the number of about 45 users, if there is no proper arrangement feared network bandwidth will be full and result in collisions between packets. Then the researchers chose to use IPCop router that has a feature in it that can manage the bandwidth and network traffic, the feature that is QoS. QoS is expected to unravel the network congestion at SMK Muhammadiyah Imogiri.*

*This research aims to : (1) Designing and implementing arrangements accessing the internet and maximum bandwidth/ speed effectively and efficiently. (2) Applying IPCop to monitor traffic conditions, real bandwidth , bandwidth usage and bandwidth sharing permissions as needed. (3) Maximize the use of existing bandwidth by means of the application of the appropriate permissions bandwidth usage and minimize the possibility of packet loss.*

*The research was conducted by comparing the results of initial measurements with parameters QoS (Quality of Service) is the throughput, jitter, delay, and packet loss. Then the results were compared with the final measurement that after the implementation of QoS in IPCop. This research resulted in the implementation of Quality of Service (QoS) using IPCop in SMK Muhammadiyah Imogiri Internet network can optimize the use of the Internet by the user. The results obtained after the implementation of the IPCop by means of traffic control and controlled bandwidth throughput and response time are not mutually influence each other.*

**Keywords:** *QoS, bandwidth management and traffic, IPCop*