

**SISTEM ADMINISTRASI PADA PUSKESMAS ALBANIZZA
DI KABUPATEN KLATEN**

SKRIPSI



disusun oleh

Febriana Isnaini

10.12.5051

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

**SISTEM ADMINISTRASI PADA PUSKESMAS ALBANIZZA
DI KABUPATEN KLATEN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1
Pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Febriana Isnaini

10.12.5051

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM ADMINISTRASI PADA PUSKESMAS ALBANIZZA DI
KABUPATEN KLATEN**

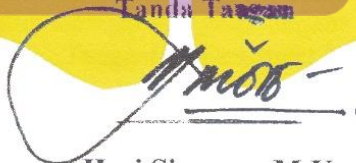
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Febriana Isnaini

10.12.5051

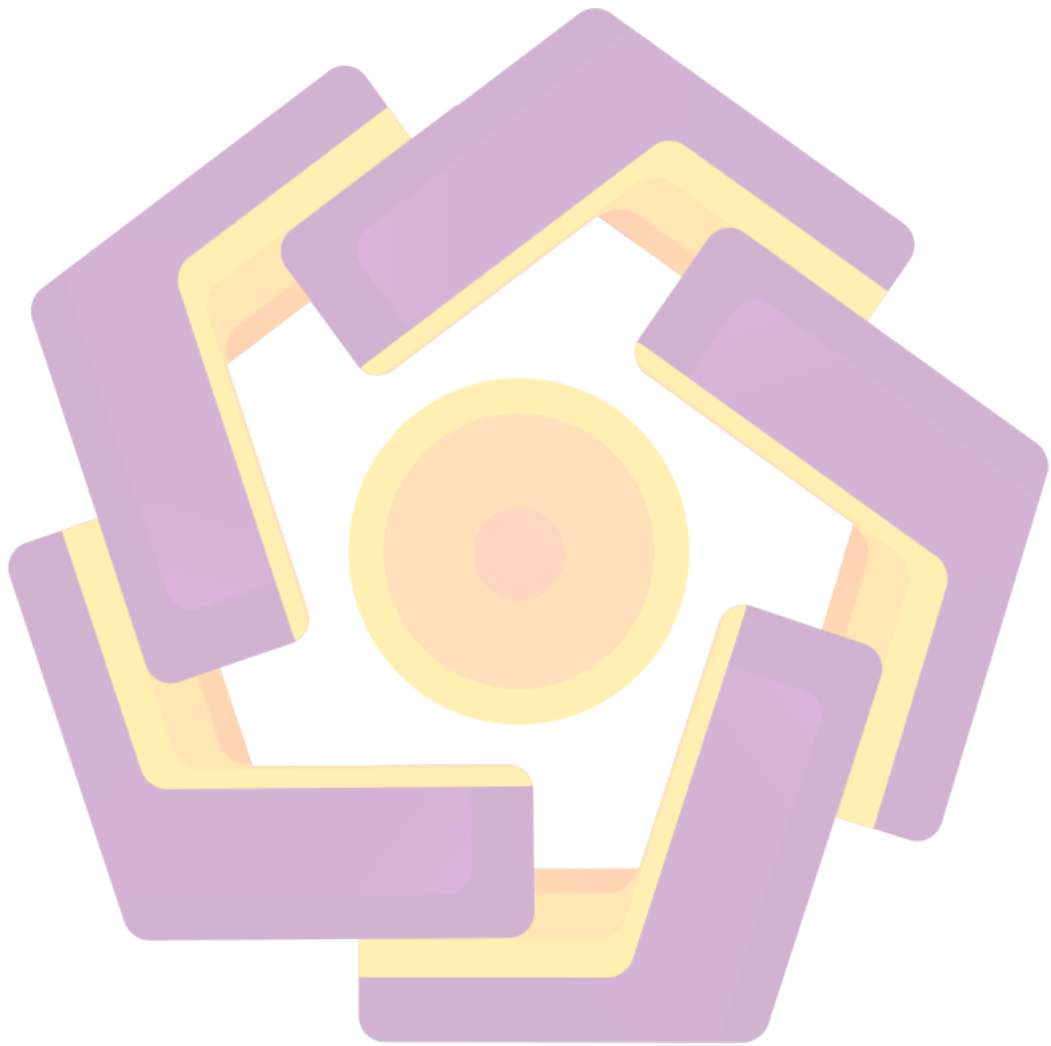
telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 Desember 2013

**Dosen Pembimbing
Tanda Tangan**



Heri Sismoro, M.Kom

NIK. 190302057



PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM ADMINISTRASI PADA PUSKESMAS ALBANIZZA DI
KABUPATEN KLATEN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Febriana Isnaini

10.12.5051

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 30 November 2013

Susunan Dewan Penguji

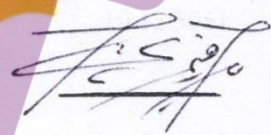
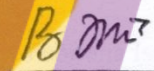
Nama Penguji

Heri Sismoro, M.Kom
NIK. 190302057

Barka Satva, M.Kom
NIK. 190302126

Ferry Wahyu Wibowo, S.Si., M.Cs
NIK. 190302207

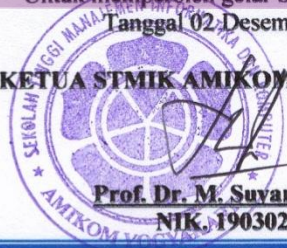
Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 02 Desember 2013

KETUA SIMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Desember 2013

Febriana Isnaini

10.12.5051

MOTTO

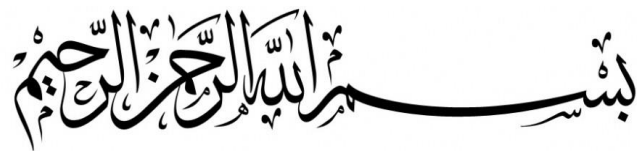
- ✓ *3M : Mulai dari diri sendiri, Mulai dari hal terkecil, Mulai dari sekarang, jangan menunda*
- ✓ *Allah itu maha adil.tak perlu sempurna untuk menjadi yang istimewa*
- ✓ *Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin*
- ✓ *Semoga hati kita selalu damai, selalu ikhlas, selalu memaafkan | Sungguh ketenangan hati itu amat berharga, lebih berharga dari harta*
- ✓ *Sesali masa lalu karena ada kekecewaan dan kesalahan - kesalahan, tetapi jadikan penyesalan itu sebagai senjata untuk masa depan agar tidak terjadi kesalahan lagi.*
- ✓ *Tuhan tidak menjanjikan langit selalu biru,bunga selalu mekar dan mentari selalu bersinar.tapi percayalah tuhan selalu memberikan pelangi setelah hujan,senyum setelah air mata dan jawaban dari segala doa*

PERSEMBAHAN

Karya kecil ini penulis persembahkan:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan anugerah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Nabi Muhammad SAW
3. Buat Ayahku yang sangat baik sedunia. Aku berterimakasih untuk segalayang terbaik untukku selama ini. Aku sayang Ayah..
4. Buat Almarhumah Ibu, kakak dan adekku. Aku ingin membuat kalian tersenyum di surga sana.
5. Buat Kakekku, Nenekku dan adekku Dika, Aku beruntung memiliki keluarga ini.
6. Buat sayangku lalun, semoga engkau adalah orang yang tepat di takdirkan untukku.
7. Buat Temanku Pakdhe Ali, Ummu, Retno, Tata, Irva, Afan, Dita dan lain-lain makasih bantuan dan supportnya bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Buat teman teman seperjuangan khususnya 10S1SI08 dan 10S1SI09 yang pernah sekelas ma aku.
9. Buat STMIK AMIKOM, terima kasih sudah memberikan banyak ilmu.
10. Buat semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebut satu per satu.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah memberi karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Sistem Administrasi Pada Puskesmas Albanizza Kabupaten Klaten” dengan baik walaupun disadari banyak sekali kekurangan yang itu semua tidak lepas karena keterbatasan penulis.

Adapun laporan skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu (S1) Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penulisan laporan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryanto, Drs.MM selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Tim Penguji, Segenap Dosen dan Karyawan STMIK AMIKOM yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
5. Pada kedua orang tua penulis yang telah memberikan segala dukungan yang dibutuhkan penulis serta tak pernah lelah meberikan doa yang tulus.
6. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Namun dengan segala kerendahan hati, Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan skripsi masih sangat jauh dari sebuah kesempurnaan, itu semua tidak lepas karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dari penulis sendiri.Maka

dari itu penulis mohon kesediannya untuk memberikan kritik dan saran yang membangun.

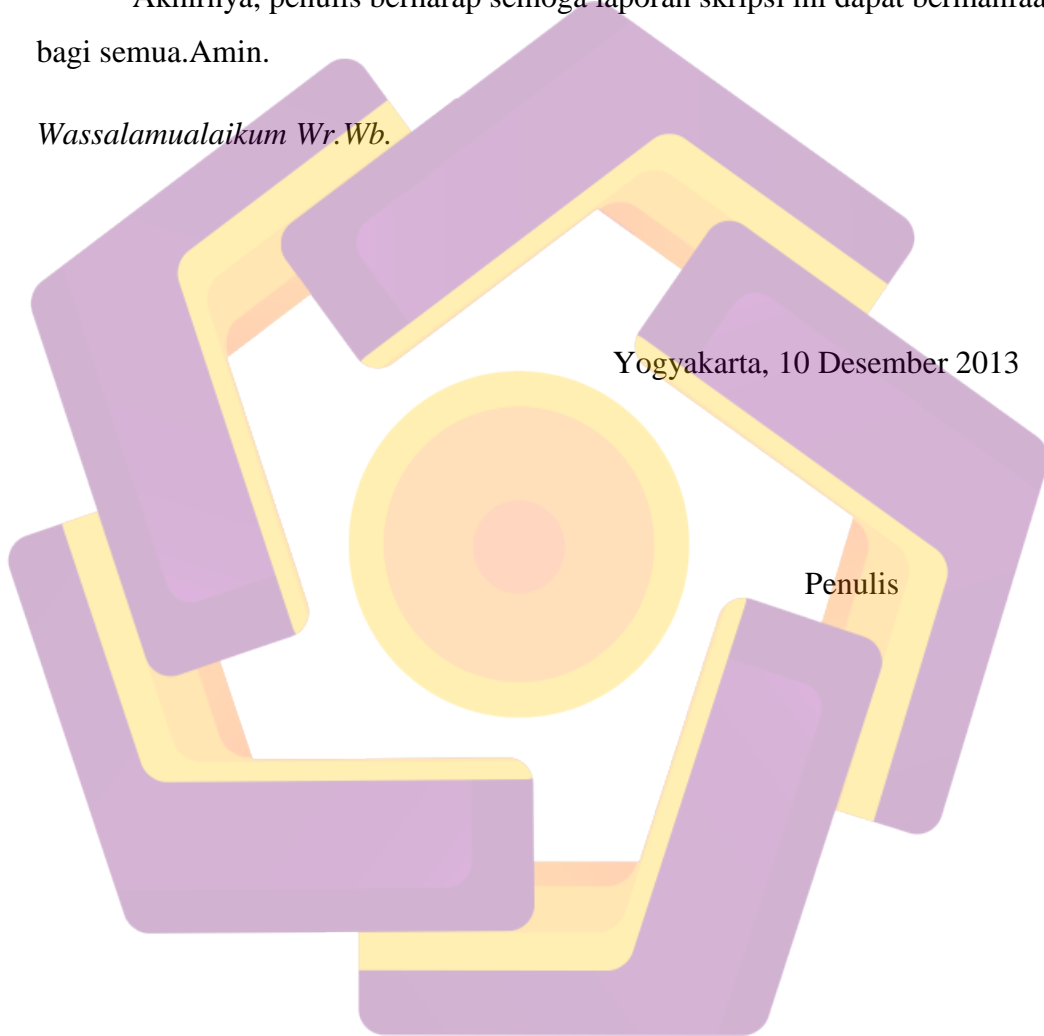
Penulis juga memohon maaf kepada semua pihak jika dalam penelitian dan penulisan laporan skripsi ini terdapat kesalahan atau hal yang kurang berkenan.

Akhirnya, penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua.Amin.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 10 Desember 2013

Penulis



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| INTISARI | xviii |
| <i>ABSTRACT</i> | xix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.6 Metode Penelitian..... | 4 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1 Konsep Dasar Sistem..... | 8 |
| 2.1.1 Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi | 8 |
| 2.1.1.1 Definisi Sistem | 8 |
| 2.1.1.2 Definisi Informasi..... | 9 |
| 2.1.1.3 Definisi Sistem Informasi..... | 9 |
| 2.1.2 Karakteristik Sistem Informasi | 10 |
| 2.1.3 Analisis Sistem Informasi | 12 |
| 2.1.3.1 Definisi Analisis Sistem..... | 12 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.1.4 | Konsep Basis Data | 14 |
| 2.1.4.1 | Kerangkapan Data | 14 |
| 2.1.4.2 | Entity Relationship Diagram (ERD) | 16 |
| 2.1.5 | Flowchart | 17 |
| 2.1.5.1 | Pedoman dalam pembuatan flowchart | 18 |
| 2.1.5.2 | Simbol-simbol Flowchart | 19 |
| 2.1.6 | Administrasi Pelayanan Kesehatan | 21 |
| 2.1.6.1 | Administrasi | 21 |
| 2.1.6.2 | Kesehatan Masyarakat | 21 |
| 2.2 | Perangkat Yang Digunakan | 22 |
| 2.2.1 | Software | 22 |
| 2.2.1.1 | XAMPP | 22 |
| 2.2.1.2 | Adobe Dreamweaver CS3 | 23 |
| 2.2.1.3 | Adobe Photoshop CS3 | 24 |
| 2.2.1.4 | Sekilas Tentang PHP dan MySQL | 25 |
| 2.2.1.5 | Google Chrome | 26 |
| 2.3 | Jaringan Komputer | 27 |
| 2.3.1 | Jenis-jenis Jaringan Komputer | 28 |
| 2.3.1.1 | Local Area Network (LAN) | 28 |
| 2.3.1.2 | Metropolitan Area Network (MAN) | 28 |
| 2.3.1.3 | Wide Area Network (WAN) | 29 |
| 2.3.1.4 | Internet | 29 |
| 2.3.1.4 | Jaringan Tanpa Kabel (Wireless) | 30 |
| BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM | | 33 |
| 3.1 | Tinjauan Umum | 33 |
| 3.1.1 | Sekilas Profil Puskesmas Albanizza | 33 |
| 3.1.2 | Visi dan Misi Puskesmas Albanizza | 33 |
| 3.1.3 | Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan | 34 |
| 3.2 | Analisis Sistem | 34 |
| 3.2.1 | Identifikasi Masalah | 35 |
| 3.2.2 | Analaisis Yang Dilakukan | 36 |

| | | |
|-----------|---|----|
| 3.2.2.1 | Analisis PIECES..... | 36 |
| 3.2.3 | Analisis Kebutuhan Sistem | 43 |
| 3.2.3.1 | Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware) | 44 |
| 3.2.3.2 | Kebutuhan Perangkat Lunak (Software)..... | 46 |
| 3.2.3.3 | Kebutuhan Pengguna | 47 |
| 3.2.3.4 | Kebutuhan Informasi..... | 47 |
| 3.2.3.5 | Komponen Biaya..... | 48 |
| 3.2.3.6 | Komponen Manfaat..... | 49 |
| 3.2.3.7 | Analisis Kelayakan Sistem..... | 53 |
| 3.3 | Perancangan Sistem..... | 55 |
| 3.3.1 | Perancangan Proses..... | 55 |
| 3.3.1.1 | Flowchart Sistem yang Diusulkan..... | 55 |
| 3.3.1.2 | Data Flow Diagram (DFD) | 57 |
| 3.3.2 | Perancangan Basis Data..... | 71 |
| 3.3.2.1 | Entity Relationship Diagram (ERD) | 71 |
| 3.3.2.2 | Struktur Rancangan Tabel | 72 |
| 3.3.2.3 | Relasi Antar Tabel..... | 77 |
| 3.3.3 | Perancangan <i>Interface</i> / Antarmuka..... | 77 |
| 3.3.3.1 | Rancangan Input..... | 77 |
| 3.3.3.1.1 | Form Login | 78 |
| 3.3.3.1.2 | Form Halaman Utama..... | 79 |
| 3.3.3.1.3 | Form Input Olah Data Pengguna | 79 |
| 3.3.3.1.4 | Form Input Olah Data Pasien | 80 |
| 3.3.3.1.5 | Form Input Olah Data Dokter..... | 81 |
| 3.3.3.1.6 | Form Input Olah Data Jasa | 82 |
| 3.3.3.1.7 | Form Input Data Pemeriksaan | 83 |
| 3.3.3.1.8 | Form Input Data Transaksi Pembayaran | 85 |
| 3.3.3.2 | Rancangan Output | 86 |
| 3.3.3.2.1 | Laporan Data Pasien..... | 86 |
| 3.3.3.2.2 | Laporan Data Dokter | 87 |
| 3.3.3.2.3 | Laporan Pemeriksaan..... | 88 |

| | | |
|---------------|---|------------|
| 3.3.3.2.4 | Kartu Rawat Jalan/ Detail periksa | 88 |
| 3.3.3.2.5 | Tampilan Nota | 89 |
| BAB IV | IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN | 92 |
| 4.1 | Implementasi Sistem | 92 |
| 4.2 | Tahapan Implementasi | 92 |
| 4.2.1 | Instalasi Perangkat Lunak Basis Data | 93 |
| 4.2.2 | Pembuatan Database | 94 |
| 4.2.3 | Pelatihan Personil | 97 |
| 4.2.4 | Pengujian Program | 98 |
| 4.2.4.1 | Pembuatan Program | 98 |
| 4.2.3.2 | Uji coba Program | 99 |
| 4.2.5 | Pengujian Sistem | 104 |
| 4.2.5.1 | Uji Coba White Box (White Box Testing) | 104 |
| 4.2.5.2 | Uji Coba Black Box (Black Box Testing) | 105 |
| 4.2.5.3 | Fungsional Testing | 108 |
| 4.2.6 | Konversi | 110 |
| 4.2.7 | Manual Program | 113 |
| 4.2.7.1 | Form Login | 113 |
| 4.2.7.2 | Halaman menu utama | 114 |
| 4.2.7.3 | Form Input Olah Data Pengguna | 115 |
| 4.2.7.4 | Form Olah Data Pasien | 116 |
| 4.2.7.5 | Form Olah Data Dokter | 117 |
| 4.2.7.6 | Form Input Olah Data Jasa | 118 |
| 4.2.7.7 | Form Input Data Pemeriksaan | 119 |
| 4.2.7.8 | Form Input Data Transaksi Pembayaran | 120 |
| 4.2.7.9 | Dialog Laporan Data Pasien | 121 |
| 4.2.7.10 | Dialog Laporan Data Dokter | 122 |
| 4.2.7.11 | Laporan Pemeriksaan / Kartu Rawat Jalan | 123 |
| 4.2.7.12 | Tampilan Nota | 123 |
| 4.2.8 | Tindak Lanjut Implementasi | 124 |
| BAB V | PENUTUP | 125 |

| | | |
|-----|-----------------------------|-----|
| 5.1 | Kesimpulan..... | 125 |
| 5.2 | Saran..... | 126 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 127 |
| | LAMPIRAN | 128 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|-----|
| Tabel 2.1 | Elemen-elemen dari DFD dan Lambangnya..... | 13 |
| Tabel 2.2 | Elemen-elemen dari ERD dan Lambangnya..... | 17 |
| Tabel 3.1 | Rincian Kebutuhan Hardware Komputer Admin dan Biaya | 45 |
| Tabel 3.2 | Rincian Kebutuhan Hardware Komputer Petugas dan Biaya..... | 46 |
| Tabel 3.3 | Rincian Kebutuhan Software Komputer dan Biaya..... | 47 |
| Tabel 3.4 | Analisis Biaya dan Manfaat..... | 50 |
| Tabel 3.5 | Hasil Perhitungan Payback Period dan ROI..... | 53 |
| Tabel 3.6 | Table Pasien | 72 |
| Tabel 3.7 | Table Dokter | 73 |
| Tabel 3.8 | Table Pemeriksaan | 74 |
| Tabel 3.9 | Table Pembayaran..... | 75 |
| Tabel 3.10 | Tabel Jasa..... | 75 |
| Tabel 3.11 | Tabel Detail Periksa | 76 |
| Tabel 3.12 | Tabel Pengguna..... | 76 |
| Tabel 4.1 | Tabel Hasil Pengujian Black Box | 107 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Konsep Sistem Informasi | 10 |
| Gambar 2.2 | Simbol Flowchart dan Keterangan..... | 19 |
| Gambar 2.3 | XAMPP | 23 |
| Gambar 2.4 | Adobe Dreamweaver CS3..... | 24 |
| Gambar 2.5 | Adobe Photoshop CS3 | 25 |
| Gambar 2.6 | Mozilla Firefox | 27 |
| Gambar 3.1 | Flowchart Sistem | 56 |
| Gambar 3.2 | DFD Level 0 | 57 |
| Gambar 3.3 | DFD Level 1 | 58 |
| Gambar 3.4 | DFD Level 2 Admin | 59 |
| Gambar 3.5 | DFD Level 2 Dokter | 60 |
| Gambar 3.6 | DFD Level 2.1 Admin Data Pasien | 61 |
| Gambar 3.7 | DFD Level 2.2 Admin Data Dokter | 61 |
| Gambar 3.8 | DFD Level 2.3 Admin Data Pemeriksaan | 62 |
| Gambar 3.9 | DFD Level 2.4 Admin Data Jasa | 62 |
| Gambar 3.10 | DFD Level 2.5 Admin Data Periksa | 63 |
| Gambar 3.11 | DFD Level 2.6 Admin Data Pembayaran | 63 |
| Gambar 3.12 | DFD Level 2.7 Admin Data Pengguna | 64 |
| Gambar 3.13 | DFD Level 2.8 Admin Laporan Data Pasien | 64 |
| Gambar 3.14 | DFD Level 2.9 Admin Laporan Data Dokter | 65 |
| Gambar 3.15 | DFD Level 2.10 Admin Laporan Data Pemeriksaan | 65 |
| Gambar 3.16 | DFD Level 2.11 Admin Laporan Data Pembayaran | 66 |
| Gambar 3.17 | DFD Level 2.12 Dokter Data Pasien | 66 |
| Gambar 3.18 | DFD Level 2.13 Dokter Data Dokter | 67 |
| Gambar 3.19 | DFD Level 2.14 Dokter Data Pemeriksaan | 67 |
| Gambar 3.20 | DFD Level 2.15 Dokter Data Pembayaran | 68 |
| Gambar 3.21 | DFD Level 2.16 Dokter Data Periksa | 68 |
| Gambar 3.22 | DFD Level 2.17 Dokter Laporan Data Pasien | 69 |
| Gambar 3.23 | DFD Level 2.18 Dokter Laporan Data Dokter | 69 |

| | | |
|-------------|--|-----|
| Gambar 3.24 | DFD Level 2.19Dokter Laporan Data Pemeriksaan | 70 |
| Gambar 3.25 | DFD Level 2.20Dokter Laporan Data Pembayaran | 70 |
| Gambar 3.26 | Entity Relationship Diagram (ERD) | 71 |
| Gambar 3.27 | Relasi Antar Table | 77 |
| Gambar 3.28 | Rancangan Form Login..... | 78 |
| Gambar 3.29 | Rancangan Form Halaman Utama | 79 |
| Gambar 3.30 | Rancangan Form Input Olah Data Pengguna..... | 80 |
| Gambar 3.31 | Rancangan Form Input Olah Data Pasien | 81 |
| Gambar 3.32 | Rancangan Form Input Olah Data Dokter | 82 |
| Gambar 3.33 | Rancangan Form Input Olah Data Jasa..... | 83 |
| Gambar 3.34 | Rancangan Form Input Olah Data Pemeriksaan | 84 |
| Gambar 3.35 | Rancangan Form Input Olah Data Transaksi Pemeriksaan . | 86 |
| Gambar 3.36 | Rencana Laporan Data Pasien..... | 87 |
| Gambar 3.37 | Rencana Laporan Data Dokter | 87 |
| Gambar 3.38 | Rencana Laporan Pemeriksaan | 88 |
| Gambar 3.39 | Rencana Laporan Detail Periksa | 89 |
| Gambar 3.40 | Rencana Tampilan Nota..... | 90 |
| Gambar 4.1 | Instalasi XAMPP win32-1.8.3-1-VC11 | 92 |
| Gambar 4.2 | Running XAMPP win32-1.8.3-1-VC11 | 93 |
| Gambar 4.3 | Pembuatan Script Database..... | 94 |
| Gambar 4.4 | Tabel Pasien | 94 |
| Gambar 4.5 | Tabel Dokter | 95 |
| Gambar 4.6 | Tabel Pemeriksaan | 95 |
| Gambar 4.7 | Tabel Pembayaran..... | 95 |
| Gambar 4.8 | Tabel Jasa..... | 96 |
| Gambar 4.9 | Tabel Detail Periksa | 96 |
| Gambar 4.10 | Tabel Pengguna..... | 96 |
| Gambar 4.11 | Tampilan Kesalahan Syntax..... | 99 |
| Gambar 4.12 | Tampilan Syntax Benar..... | 99 |
| Gambar 4.13 | Kesalahan Logika..... | 100 |
| Gambar 4.14 | Kesalahan Logika Benar | 101 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| Gambar 4.15 | Tampilan Kesalahan Runtime | 101 |
| Gambar 4.16 | Tampilan Benar Runtime | 102 |
| Gambar 4.17 | Pengujian White Box Pada Form Login | 103 |
| Gambar 4.18 | Pengujian Black Box Ouput Data Pasien..... | 104 |
| Gambar 4.19 | phpMyAdmin | 109 |
| Gambar 4.20 | Import dan Cari File Database | 110 |
| Gambar 4.21 | Halaman Database..... | 111 |
| Gambar 4.22 | Login Petugas..... | 112 |
| Gambar 4.23 | Menu Utama..... | 113 |
| Gambar 4.24 | Form Input Olah Data Pengguna | 114 |
| Gambar 4.25 | Form Olah Data Pasien | 115 |
| Gambar 4.26 | Form Olah Data Dokter | 116 |
| Gambar 4.27 | Form Input Olah Data Jasa..... | 117 |
| Gambar 4.28 | Form Input Data Pemeriksaan | 118 |
| Gambar 4.29 | Form Input Data Transaksi Pembayaran..... | 119 |
| Gambar 4.30 | Laporan Data Pasien | 120 |
| Gambar 4.31 | Laporan Data Dokter..... | 120 |
| Gambar 4.32 | Laporan Pemeriksaan / Kartu Rawat Jalan | 121 |
| Gambar 4.33 | Tampilan Nota | 122 |

INTISARI

Puskesmas Albanizza adalah lembaga kesehatan anak cabang dari Puskesmas Gantiwarno. Puskesmas ini bertanggung jawab untuk menyelenggarakan layanan kesehatan rawat jalan. Puskesmas ini memiliki peranan penting dalam memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Puskesmas ini buka selama 24jam.

Dengan tingkat kunjungan pasien yang tinggi, sistem administrasi yang berjalan di Puskesmas ini dirasa kurang optimal dalam melakukan tugasnya. Karena masih menggunakan sistem manual, khususnya pada bagian pendaftaran dan pemeriksaan. Sehingga pada saat melakukan pencarian data pasien, rekapitulasi data serta laporan lainnya menjadi terkendala. Karena itu diperlukan suatu sistem informasi administrasi yang dapat mengatasi permasalahan tersebut.

Dalam skripsi ini, peneliti mencoba menganalisis dan merancang sistem administrasi berbasis komputer yang dapat mengatasi permasalahan pada sistem administrasi tersebut. Dengan memfokuskan pada proses input, pencarian data, dan pembuatan laporan untuk memudahkan pengambilan keputusan.

Kata kunci: sistem administrasi, sistem informasi



ABSTRACT

Albanizza Community Health Center is a health agency subsidiary of PHC Gantiwarno. This health center is responsible for organizing outpatient health services. The health center has an important role in providing health services to the community. The health center is open 24 hours.

With a high level of patient visits, the administration system that runs on the health center is less optimal in performing their duties. Because it is still using the manual system, especially in the registration and inspection. So at the time of patient data search, data summary and other reports be constrained. Because it takes an administrative information system that can overcome these problems.

In this thesis, the researcher tries to analyze and design a computer-based administration system that can solve the problems on the administrative system. By focusing on the process of input, data retrieval, and reporting to facilitate decision making.

Keywords : *system administration, information systems*

