

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi pada jaman sekarang ini sudah semakin pesat,hal ini juga diimbangi dengan perkembangan sistem informasi yang semakin fleksibel,sehingga dapat menyajikan informasi yang cepat,akurat dan efisien bagi setiap orang.Perkembangan teknologi yang pesat ini menuntut diubahnya sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi. Sistem yang terkomputerisasi juga dapat di dapatkan dimana saja,tidak terkecuali dibidang kesehatan seperti puskesmas.

Puskesmas Albanizzaadalah anak cabang dari puskesmas gantiwarno, lembaga kesehatan yang bertanggung jawab menyelenggarakan layanan kesehatan kepada masyarakat yang ada di daerah kerjanya secara 24jam. Dengan tingkat kunjungan pasien yang tinggi setiap harinya,Puskesmas dituntut untuk mampu memberikan pelayanan yang baik kepada setiap pasiennya. Hal ini ditunjukan dengan digunakannya komputer untuk membantu para pegawai dalam mengaolah data,seperti pada Puskesmas Albanizza.

Puskesmas Albanizza memang telah memberikan pelayanan yang baik bagi setiap pasiennya. Namun dalam pelayanannya masih menggunakan

pencatatan manual untuk data-data pasien. Sehingga dirasa kurang optimal . Hal ini akan memperlambat tugas para pegawai dalam melakukan pengolahan data. Misalnya dalam pencatatan data pasien yang akan mendaftar di Puskesmas, pembuatan laporan bulanan untuk mengetahui jumlah pengunjung puskesmas tersebut, dan lain sebagainya.

Berdasarkan permasalahan diatas, saya sebagai penulis mengambil judul: **“Sistem Administrasi Pada Puskesmas Albanizza Kabupaten Klaten”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan maka penulis merumuskan permasalahan yang akan dihadapi adalah sebagai berikut: **Bagaimana menganalisis dan merancang suatu sistem yang dibutuhkan oleh pusat pelayanan kesehatan atau puskesmas agar pelayanan dan pendataan pasien lebih cepat dan efisien?**

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk memfokuskan penelitian pada masalah yang diangkat maka dibuat batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem administrasi ini dibuat dengan menggunakan PHP dan MySQL.
2. Pengolahan data:
  - a. Pengolahan data user terdiri dari admin dan dokter.
  - b. Pengolahan data pendaftaran pasien.

- c. Pengolahan data pasien.
  - d. Pengolahan pemeriksaan pasien.
  - e. Pengolahan data transaksi.
  - f. Pengolahan data dokter.
3. Laporan yang dihasilkan sistem meliputi:
    - a. Laporan data pasien.
    - b. Laporan data dokter yang menangani pasien.
    - c. Laporan pemeriksaan pasien.
    - d. Laporan data administrasi atau laporan data pembayaran pembayaran.
  4. Karena hanya terpusat pada sistem administrasi transaksi keuangan maka sistem ini tidak menampilkan rekam medis.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata 1 jurusan Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Mempelajari dan menerapkan teori-teori yang telah didapat selama dibangku kuliah dan membandingkan dengan kenyataan di lingkungan masyarakat.

3. Mengusulkan pemanfaatan komputer dengan lebih maksimal sebagai alat bantu proses pengolahan data Sistem Administrasi Pelayanan kesehatan Pada Puskesmas Albanizza.
4. Memperbaiki proses data yang belum terkomputerisasi menjadi terkomputerisasi pada Sistem Administrasi Puskesmas Albanizza.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat bagi penulis, penelitian ini dapat dijadikan tantangan untuk menjadi pribadi yang lebih berkompeten dibidang sistem informasi.
2. Bagi Puskesmas, Albanizza kabupaten klaten, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk mengembangkan sistem operasional yang selama ini berjalan.
3. Untuk Puskesmas lainnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan apabila ingin memiliki sistem informasi yang serupa untuk mendukung kinerja Puskesmas.
4. Hasil penelitian ini dapat dikembangkan dengan permasalahan yang lebih kompleks dan sesuai dengan kebutuhan Puskesmas.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini diantaranya adalah sebagai berikut:

## 1. Penelitian Lapangan

Studi lapangan dilakukan dengan cara:

### a. Metode Observasi

Yaitu suatu metode penelitian dimana penulis langsung mendatangi atau mengamati terhadap obyek penelitian agar diperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

### b. Wawancara (*Interview*)

Metode pengumpulan data yang dilakukan melalui tanya jawab yang diajukan secara langsung kepada narasumber untuk mendapatkan data atau informasi yang berkaitan dengan objek penelitian.

### c. Metode Kearsipan

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari lembaga dalam bentuk dokumen.

## 2. Metode Kepustakaan (*Library*)

Studi ini dilakukan untuk mendapatkan data pendukung yang ada kaitannya dengan pengumpulan data transaksi. Konsep atau model maupun prosedur yang digunakan pada sistem yang ada. Studi ini juga dimaksudkan untuk mempelajari kasus-kasus yang sering terjadi pada penerapan suatu sistem yang berkaitan dengan permasalahan yang



ada. Pengumpulan data dan informasi melalui pengajaran, literature dan katalog.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut:

#### **Bab I : PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan, laporan penelitian dan rencana kegiatan.

#### **Bab II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan dasar-dasar teori yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi, tentang konsep dasar sistem, informasi, sistem informasi, karakteristik sistem informasi, analisis sistem informasi, konsep basis data, dan perangkat yang digunakan.

#### **Bab III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tinjauan dan gambaran umum Puskesmas Albanizza Kabupaten Klaten. Serta analisis sistem yang

meliputi analisis kelemahan sistem, analisis permasalahan, analisis kebutuhan, analisis PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service), serta rancangan secara umum sistem usulan yang diajukan oleh penulis.

#### **Bab IV :IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas penerapan rencana implementasi yang meliputi kegiatan implementasi sistem, implementasi aplikasi, pemeliharaan sistem dan pembahasan sistem yang diusulkan.

#### **Bab V : PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian, menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang digunakan layak untuk digunakan.