

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PEMBAYARAN PADA
POLIKLINIK UMUM PKU MUHAMMADIYAH CAWAS**

SKRIPSI



disusun oleh

Maryati

10.11.4302

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PEMBAYARAN PADA
POLIKLINIK UMUM PKU MUHAMMADIYAH CAWAS**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Maryati

10.11.4302

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PEMBAYARAN PADA
POLIKLINIK UMUM PKU MUHAMMADIYAH CAWAS**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Maryati

10.11.4302

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 09 September 2013

Dosen Pembimbing,



Krisnawati, S.Si, MT

NIK. 190302038

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PEMBAYARAN PADA
POLIKLINIK UMUM PKU MUHAMMADIYAH CAWAS**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Maryati

10.11.4302

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Januari 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Krisnawati, S.Si., MT
NIK. 190302038

Dony Ariyus, S.S., M.Kom
NIK. 190302128

Joko Dwi Santoso, M.Kom
NIK. 190302181



Skripsi ini telah diterima sabagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 07 Februari 2014

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M.Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau dditerbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yoryakarta, 6 Februari 2014

Maryati

NIM. 10.11.4302

HALAMAN MOTTO

Hargailah waktu, karena waktu tidak akan pernah terulang kembali. Waktu itu berjalan lebih cepat dari awan yang berjalan di langit

Tempat kembali untuk mengadu itu adalah Allah, sedangkan manusia yang benar-benar akan memenangkan kita adalah Ibu

Apabila seseorang itu menyakiti kamu, berdoalah kepada Allah agar kamu tidak melakukan sedemikian terhadap orang lain



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, saya dedikasikan skripsi ini kepada semua yang sudah dengan tulus memberikan doa dan dukungan yang tidak henti.

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua saya (Kisno Purnomo, PoniyeM), saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya telah memberikan motivasi, dukungan dan doanya dengan penuh keikhlasan serta begitu banyak kasih sayang yang telah beliau berikan.
3. Kakak saya (Marsini dan keluarga) yang telah memberikan doa dan dukungannya selama ini, terima kasih.
4. Nenek saya (Yoso Sumarto) yang telah merawat saya dengan baik.
5. Pembimbing saya (Krisnawati S.Si, MT) yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan penghargaan mengenai skripsi ini.
6. Teman-teman kost saya (Is, Sri, Mbak Ulan, Mbak Lupi, Lisa) terimakasih atas dukungan dan doanya, kenangan yang akan sulit saya lupakan.
7. Teman-teman (Mas Rendy, Dika, Fida, Misna, Andi, Nisa) terimakasih doa, dukungannya dan sudah rela meluangkan waktunya untuk datang ke pendadaran saya.
8. Teman-teman kelas S1 TI 09, kelas J dan teman-teman STMIK AMIKOM yang tidak dapat disebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih atas

dukungan dan doanya, sukses untuk kita semua semoga tetap menjalin hubungan dan tidak saling melupakan jika kita sudah tidak bersama lagi.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas kesehatan dan kekuatan sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul "Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Pada poliklinik Umum PKU Muhammadiyah Cawas". Skripsi ini saya buat guna menyelesaikan jenjang studi Strata Satu (S1) pada program studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta. Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Maka pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Mm. Suyanto, M.M selaku Ketua STMIK Amikom Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di kampus tercinta ini.
2. Bapak Sudarmawan, MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, MT. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada saya selama pengerjaan skripsi ini.
4. Tim Penguji (Dony Ariyus, S.S, M.Kom, Joko Dwi Santoso, M.Kom), Segenap Dosen dan Karyawan STMIK Amikom Yogyakarta yang telah berbagi ilmu dan pengalamannya.

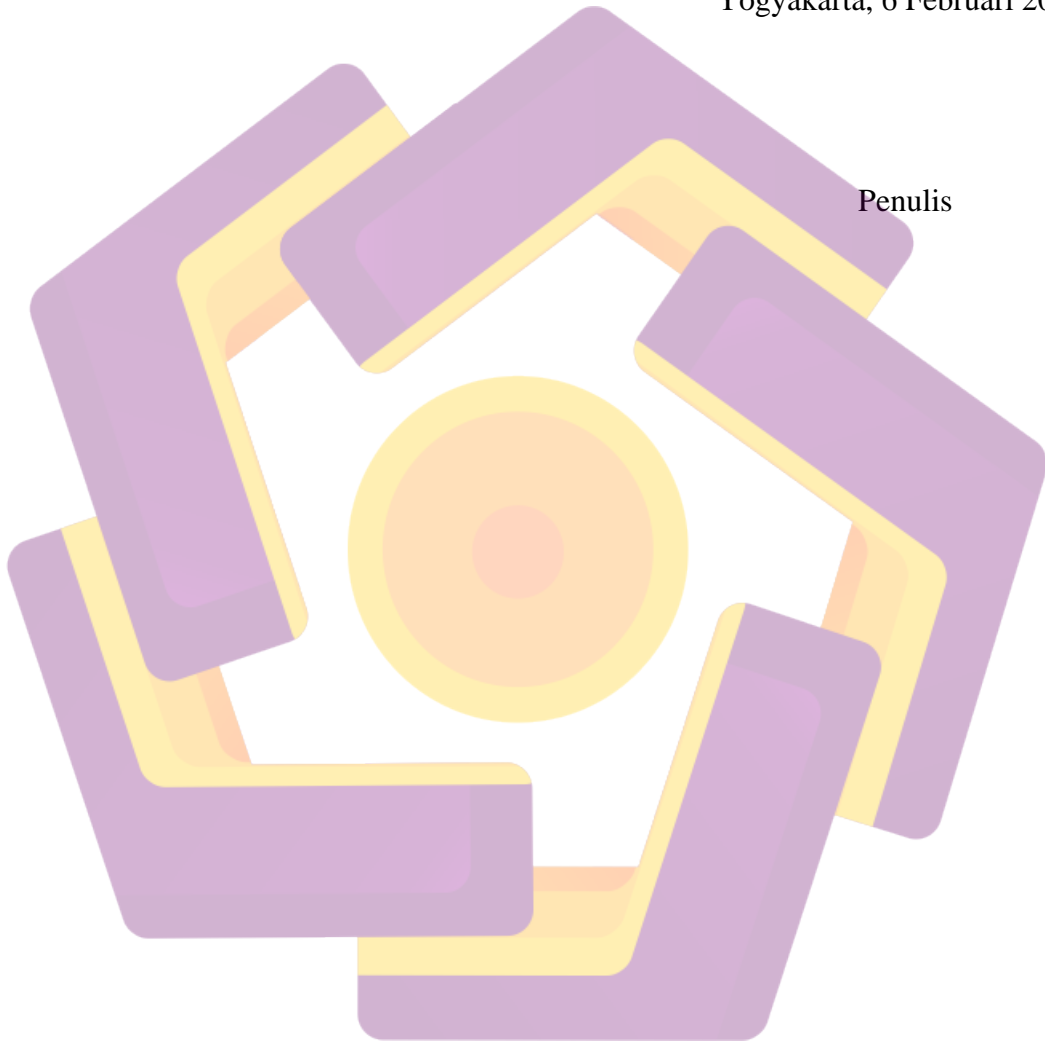
5. Segenap staf dan karyawan Poliklinik Umum PKU Muhammadiyah Cawas, yang telah bekerja sama dan membantu dalam proses penelitian.
6. Orang tua saya (Kisno Purnomo, PoniyeM), kakak saya (Marsini), nenek saya (Yoso Sumarto) serta semua keluarga besar saya atas dukungan dan motivasinya.
7. Teman-teman kost Jl. Kantil 2 (Sri, Iswanti, Mbak Ulan, Mbak Lupi), yang telah mendukung, membantu, mendo'akan, dan memotivasi saya. Dan terima kasih untuk suka dan duka yang terjalin di dalam satu rumah, semoga kita keluarga selamanya.
8. Teman-teman saya (Mas Rendy, Dika, Fida, Misna, Andi, Nisa) terimakasih doa, dukungannya dan sudah rela meluangkan waktunya untuk datang ke pendadaran saya.
9. Teman-teman kelas S1 TI 09, kelas J (Irnanto yang telah membantu pembuatan program) dan teman-teman STMIK AMIKOM yang tidak dapat disebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih atas dukungan dan doanya, sukses untuk kita semua semoga tetap menjalin hubungan dan tidak saling melupakan jika kita sudah tidak bersama lagi.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dan berperan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dikarenakan keterbatasan dan kelemahan baik dari segi teknis penulisan maupun

isi. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran sebagai bahan masukan agar lebih baik dimasa mendatang.

Yogyakarta, 6 Februari 2014

Penulis



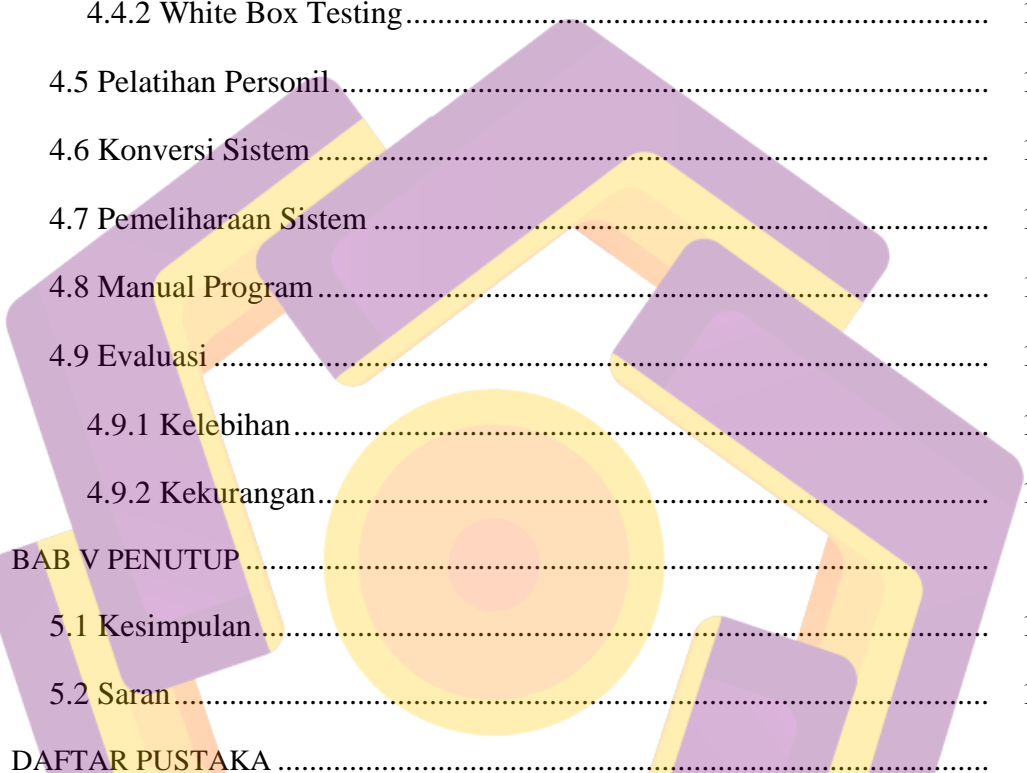
DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERSETUJUAN | ii |
| PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| INTISARI..... | xxii |
| <i>ABSTRACT</i> | xxiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 2 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1.6 Metode Penelitian..... | 4 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1 Konsep Dasar Sistem..... | 8 |

| | |
|---|----|
| 2.1.1 Definisi Sistem | 9 |
| 2.1.2 Karakteristik Sistem | 10 |
| 2.1.3 Klasifikasi Sistem | 14 |
| 2.1.4 Ciri-ciri Sistem | 16 |
| 2.2 Konsep Dasar Informasi | 16 |
| 2.2.1 Pengertian Informasi | 16 |
| 2.2.2 Kualitas Informasi | 17 |
| 2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi | 18 |
| 2.3.1 Pengertian Sistem Informasi | 18 |
| 2.3.2 Komponen Sistem Informasi | 19 |
| 2.4 Pengertian Administrasi | 22 |
| 2.5 Pengertian Pembayaran | 23 |
| 2.6 Analisis Sistem | 24 |
| 2.6.1 Analisis PIECES | 24 |
| 2.6.2 Analisis Kebutuhan Sistem | 26 |
| 2.6.3 Analisis Kelayakan Sistem | 26 |
| 2.7 Perancangan Sistem | 27 |
| 2.7.1 Konsep Flowchart Sistem | 27 |
| 2.7.2 Pemodelan Proses dengan Data Flow Diagram | 29 |
| 2.7.3 Pemodelan Data dengan The Entity Relationship Diagram (ERD) | 33 |
| 2.7.3.1 Definisi ERD dan Elemennya | 33 |
| 2.7.3.2 Kardinalitas dan Modalitas | 35 |
| 2.7.3.3 Memvalidasi ERD | 36 |
| 2.8 Software yang Digunakan | 38 |
| 2.8.1 MySQL | 38 |

| | |
|---|-----------|
| 2.8.2 XAMPP | 40 |
| 2.8.3 Java | 40 |
| 2.8.3.1 NetBeans IDE | 40 |
| 2.8.3.2 JasperReport..... | 42 |
| 2.8.3.3 iReport..... | 42 |
| BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM..... | 43 |
| 3.1 Tinjauan Umum..... | 43 |
| 3.1.1 Sejarah Poliklinik Umum PKU Muhammadiyah Cawas | 43 |
| 3.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Poliklinik Umum PKU Muhammadiyah Cawas | 43 |
| 3.1.3 Bentuk dan Jenis Poliklinik Umum PKU Muhammadiyah Cawas | 44 |
| 3.2 Sistem Pembayaran Pasien Poliklinik Umum PKU Muhammadiyah Cawas | 44 |
| 3.2.1 Pembayaran Rawat Jalan | 44 |
| 3.2.2 Pembayaran Rawat Inap | 45 |
| 3.3 Analisis Sistem..... | 45 |
| 3.3.1 Analisis PIECES..... | 45 |
| 3.3.1.1 Analisis Kinerja (Performance) | 45 |
| 3.3.1.2 Analisis Informasi (Information Analysis) | 47 |
| 3.3.1.3 Analisis Ekonomi (Economy Analysis)..... | 48 |
| 3.3.1.4 Analisis Pengendalian (Control Analysis)..... | 49 |
| 3.3.1.5 Analisis Efisiensi (Efficiency Analysis) | 49 |
| 3.3.1.6 Analisis Layanan (Service Analysis) | 50 |
| 3.3.2 Analisis Kebutuhan Sistem..... | 51 |
| 3.3.2.1 Kebutuhan Fungsional Sistem | 51 |

| | |
|--|-----------|
| 3.3.2.2 Kebutuhan Non-Fungsional Sistem | 52 |
| 3.3.3 Analisis Kelayakan Sistem | 54 |
| 3.3.3.1 Kelayakan Teknik | 54 |
| 3.3.3.2 Kelayakan Hukum | 54 |
| 3.3.3.3 Kelayakan Operasional | 54 |
| 3.3.3.4 Kelayakan Ekonomi | 54 |
| 3.4 Perancangan Sistem | 62 |
| 3.4.1 Flowchart | 63 |
| 3.4.2 Data Flow Diagram (DFD) | 64 |
| 3.4.2.1 Diagram Konteks (DFD Level 0) | 64 |
| 3.4.2.2 DFD Level 1 | 65 |
| 3.4.2.3 DFD Level 2 | 66 |
| 3.4.3 Bagan ERD | 71 |
| 3.4.4 Perancangan Basis Data | 72 |
| 3.4.4.1 Normalisasi | 72 |
| 3.4.4.2 Relasi dan Struktur Tabel | 75 |
| 3.4.4.3 Proses perancangan Pembuatan Tabel | 76 |
| 3.4.5 Perancangan Interface | 80 |
| BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM | 92 |
| 4.1 Pemrograman | 92 |
| 4.1.1 Pembuatan Database | 92 |
| 4.1.2 Pembuatan Koneksi Database | 92 |
| 4.1.3 Implementasi Basis Data | 94 |
| 4.1.4 Pembahasan Program | 97 |
| 4.1.5 Pembahasan Interface | 105 |

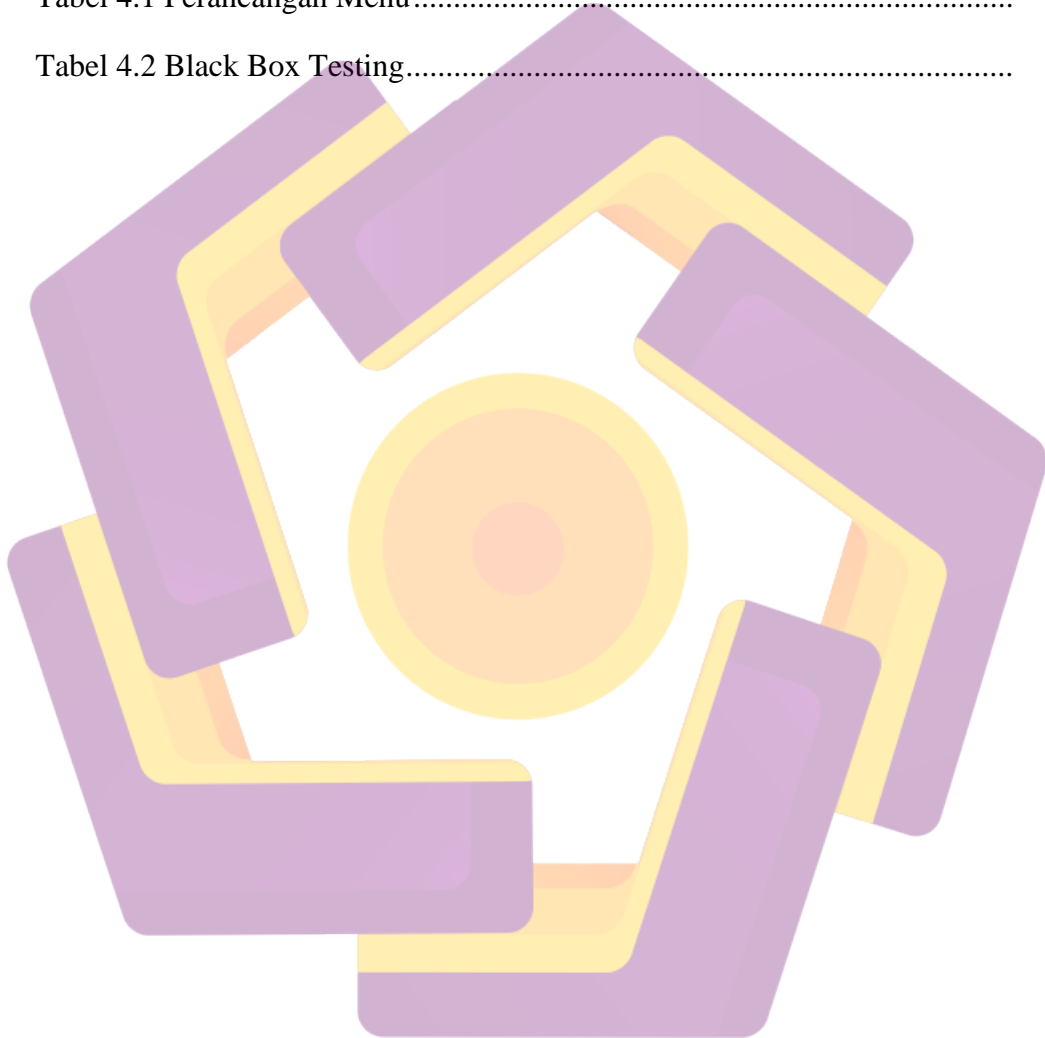


| | |
|-------------------------------|-----|
| 4.2 Test Program | 109 |
| 4.3 Instalasi..... | 110 |
| 4.4 Tes Sistem | 111 |
| 4.4.1 Black Box Testing | 111 |
| 4.4.2 White Box Testing..... | 115 |
| 4.5 Pelatihan Personil | 116 |
| 4.6 Konversi Sistem | 117 |
| 4.7 Pemeliharaan Sistem | 117 |
| 4.8 Manual Program..... | 118 |
| 4.9 Evaluasi | 135 |
| 4.9.1 Kelebihan..... | 135 |
| 4.9.2 Kekurangan..... | 135 |
| BAB V PENUTUP | 136 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 136 |
| 5.2 Saran..... | 137 |
| DAFTAR PUSTAKA | 138 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Keterangan Simbol Flowchart | 28 |
| Tabel 2.2 Elemen-Elemen dari ERD..... | 33 |
| Tabel 3.1 Analisis Kinerja..... | 45 |
| Tabel 3.2 Analisis Informasi | 47 |
| Tabel 3.3 Analisis Ekonomi..... | 48 |
| Tabel 3.4 Analisis Pengendalian..... | 49 |
| Tabel 3.5 Analisis Efisiensi | 49 |
| Tabel 3.6 Analisis Layanan..... | 50 |
| Tabel 3.7 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Keras | 52 |
| Tabel 3.8 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak | 53 |
| Tabel 3.9 Biaya Pengadaan..... | 55 |
| Tabel 3.10 Biaya Persiapan..... | 56 |
| Tabel 3.11 Rincian Biaya dan Manfaat..... | 58 |
| Tabel 3.12 Kesimpulan Kelayakan | 62 |
| Tabel 3.13 Unnormalized Entity | 72 |
| Tabel 3.14 Tabel Karyawan | 76 |
| Tabel 3.15 Tabel Pasien | 76 |
| Tabel 3.16 Tabel Tindakan | 77 |
| Tabel 3.17 Tabel Jenis Tindakan | 77 |
| Tabel 3.18 Tabel Pembayaran..... | 77 |
| Tabel 3.19 Tabel Detail Pembayaran | 78 |
| Tabel 3.20 Tabel Surat Rujukan..... | 78 |
| Tabel 3.21 Tabel Obat..... | 78 |
| Tabel 3.22 Tabel Jenis Obat..... | 79 |

| | |
|------------------------------------|-----|
| Tabel 3.23 Tabel Detail Obat | 79 |
| Tabel 3.24 Tabel Bayar Obat | 79 |
| Tabel 3.25 Tabel Dokter | 80 |
| Tabel 3.26 Tabel Pemeriksaan | 80 |
| Tabel 4.1 Perancangan Menu | 105 |
| Tabel 4.2 Black Box Testing..... | 111 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Model Hubungan Elemen-Elemen Sistem | 9 |
| Gambar 2.2 Konsep Sistem Informasi | 19 |
| Gambar 2.3 Elemen-Elemen dari DFD dan Lambangnya | 31 |
| Gambar 3.1 Flowchart System..... | 63 |
| Gambar 3.2 DFD Level 0..... | 64 |
| Gambar 3.3 DFD Level 1..... | 65 |
| Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 2 | 66 |
| Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 3 | 66 |
| Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 4 | 67 |
| Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 5 | 67 |
| Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 6 | 68 |
| Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 7 | 68 |
| Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 8 | 69 |
| Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 9 | 69 |
| Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 10 | 70 |
| Gambar 3.13 DFD Level 2 Proses 11 | 70 |
| Gambar 3.14 DFD Level 2 Proses 12 | 71 |
| Gambar 3.15 Bagan ERD..... | 71 |
| Gambar 3.16 Bentuk Normal Pertama | 73 |
| Gambar 3.17 Bentuk Normal Kedua..... | 74 |
| Gambar 3.18 Bentuk Normal Ketiga | 75 |
| Gambar 3.19 Relasi Antartabel..... | 75 |
| Gambar 3.20 Rancangan Loading..... | 81 |

| | |
|--|----|
| Gambar 3.21 Rancangan Login..... | 81 |
| Gambar 3.22 Rancangan Menu Awal Admin..... | 81 |
| Gambar 3.23 Rancangan Menu Awal User..... | 82 |
| Gambar 3.24 Form Karyawan..... | 83 |
| Gambar 3.25 Form Pasien..... | 83 |
| Gambar 3.26 Form Tindakan..... | 84 |
| Gambar 3.27 Form Jenis Tindakan..... | 84 |
| Gambar 3.28 Form Dokter..... | 85 |
| Gambar 3.29 Form Obat..... | 85 |
| Gambar 3.30 Form Jenis Obat..... | 86 |
| Gambar 3.31 Form Bayar Obat..... | 86 |
| Gambar 3.32 Form Pembayaran..... | 87 |
| Gambar 3.33 Form Surat Rujukan..... | 88 |
| Gambar 3.34 Form Pemeriksaan..... | 88 |
| Gambar 3.35 Surat Rujukan..... | 89 |
| Gambar 3.36 Kwitansi Pembayaran..... | 90 |
| Gambar 3.37 Laporan Pembayaran..... | 91 |
| Gambar 3.38 Laporan Bayar Obat..... | 91 |
| Gambar 3.39 Laporan Surat Rujukan..... | 91 |
| Gambar 4.1 Tampilan Create New Database..... | 92 |
| Gambar 4.2 Tabel Karyawan..... | 94 |
| Gambar 4.3 Tabel Pasien..... | 94 |
| Gambar 4.4 Tabel Dokter..... | 94 |
| Gambar 4.5 Tabel Tindakan..... | 95 |
| Gambar 4.6 Tabel Jenis Tindakan..... | 95 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 4.7 Tabel Obat | 95 |
| Gambar 4.8 Tabel Jenis Obat | 95 |
| Gambar 4.9 Tabel Bayar Obat | 95 |
| Gambar 4.10 Tabel Detail Obat | 96 |
| Gambar 4.11 Tabel Pembayaran | 96 |
| Gambar 4.12 Tabel Detail Pembayaran | 96 |
| Gambar 4.13 Tabel Surat Rujukan | 96 |
| Gambar 4.14 Tabel Pemeriksaan | 97 |
| Gambar 4.15 Taampilan Run Time Error | 109 |
| Gambar 4.16 Tampilan Loading | 118 |
| Gambar 4.17 Tampilan Login | 118 |
| Gambar 4.18 Tampilan Login Admin dan Login User | 119 |
| Gambar 4.19 Tampilan Login Sukses | 119 |
| Gambar 4.20 Tampilan Menu File | 119 |
| Gambar 4.21 Pilihan Menu Olah Data | 120 |
| Gambar 4.22 Pilihan Menu Lihat Data | 120 |
| Gambar 4.23 Pilihan Menu Laporan | 120 |
| Gambar 4.24 Tampilan Form Karyawan | 121 |
| Gambar 4.25 Tampilan Form Dokter | 122 |
| Gambar 4.26 Tampilan Form Tindakan | 123 |
| Gambar 4.27 Tampilan Form Jenis Tindakan | 123 |
| Gambar 4.28 Tampilan Form Obat | 124 |
| Gambar 4.29 Tampilan Form Jenis Obat | 125 |
| Gambar 4.30 Tampilan Data Pasien | 125 |
| Gambar 4.31 Tampilan Data Surat Rujukan | 126 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.32 Tampilan Data Bayar Obat..... | 126 |
| Gambar 4.33 Tampilan Data Pembayaran | 127 |
| Gambar 4.34 Tampilan Data Pemeriksaan..... | 127 |
| Gambar 4.35 Tampilan Laporan Pembayaran | 127 |
| Gambar 4.36 Tampilan Laporan Bayar Obat..... | 128 |
| Gambar 4.37 Tampilan Laporan Surat Rujukan | 128 |
| Gambar 4.38 Tampilan Menu | 129 |
| Gambar 4.39 Pilihan Menu File | 129 |
| Gambar 4.40 Pilihan Menu Lembar Kerja..... | 129 |
| Gambar 4.41 Tampilan Form Pasien | 130 |
| Gambar 4.42 Tampilan Form Bayar Obat..... | 131 |
| Gambar 4.43 Tampilan Form Pembayaran | 132 |
| Gambar 4.44 Tampilan Form Surat Rujukan..... | 132 |
| Gambar 4.45 Tampilan Form Pemeriksaan | 133 |
| Gambar 4.46 Tampilan Cetak Kwitansi..... | 134 |
| Gambar 4.47 Tampilan Cetak Surat Rujukan | 134 |

INTISARI

Pembayaran merupakan hal penting pada Poliklinik Umum PKU Muhammadiyah Cawas. Pembayaran dalam sistem yang ada pada saat ini masih dilakukan secara manual begitu pula kwitansi, masih ditulis tangan. Sedangkan rekapan atau laporan pembayaran dengan *Ms.Excel*.

Untuk membantu menyelesaikan masalah di atas, maka dibutuhkan sebuah sistem yang dapat langsung mencetak kwitansi pembayaran dan mencetak laporan pembayaran. Sistem diharapkan dapat membantu petugas kasir untuk melayani pasien. Oleh karena itu penulis mencoba membuat sistem tersebut.

Sistem yang dibuat bisa mengurangi masalah yang ada pada sistem lama. Diharapkan bisa membantu sesuai apa yang diinginkan oleh Poliklinik Umum PKU Muhammadiyah agar kedepannya bisa melayani masyarakat yang membutuhkan dengan lebih baik.

Kata Kunci : Administrasi Pembayaran, Poliklinik



ABSTRACT

Payment is essential in PKU Muhammadiyah Cawas General Polyclinic. Payment in the existing system at the moment is still done manually as well as receipts, still written by hand. While rekapan Ms.Excel payment or report.

To help address these problems, we need a system that can directly print to print receipts and payments report. The system is expected to help the cashier to serve patients. Therefore, the author tries to make the system.

The system is made to reduce the problems that exist in the old system. Expected to help accordance what is desired by the General Polyclinic PKU Muhammadiyah so that the future could serve the people who need to be better.

Keywords : *Payments administration, Polyclinic*

