

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi pada era globalisasi merupakan salah satu tanda bahwa semakin dibutuhkannya inovasi-inovasi terbaru dalam kehidupan sehari-hari. Manusia mulai menggunakan alat-alat yang dapat membantu pekerjaan mereka dengan mudah dan cepat. Salah satu alat yang sangat membantu pekerjaan manusia pada zaman sekarang adalah komputer dan sistem-sistem di dalamnya yang dibuat sedemikian rupa sesuai dengan kebutuhan.

Sistem informasi merupakan salah satu sistem yang sudah banyak digunakan untuk mempermudah pekerjaan di berbagai tempat. Tempat tersebut seperti instansi-instansi perkantoran, pertokoan, dan juga penyedia jasa untuk masyarakat.

Dalam sebuah tempat penyedia jasa, administrasi pembayaran merupakan hal sangat penting dalam pengolahan data. Administrasi pembayaran yang dikelola dengan tidak teratur akan menimbulkan masalah dikemudian hari. Bukan hanya ketidak-teraturan tetapi juga masalah ketepatan, keakuratan, dan efisiensi waktu dalam menyelesaikannya.

Salah satu penyedia jasa yang membutuhkan sistem untuk mempermudah pengolahan administrasi pembayaran adalah Poliklinik Umum PKU Muhammadiyah Cawas yang beralamatkan Jl.Cawas-Pedan, Belakang Polek Cawas, tepatnya di dukuh Posakan, desa Cawas, kecamatan Cawas, kabupaten

Klaten. Di Poliklinik ini, pencatatan administrasi pembayaran dilakukan secara manual yaitu ditulis tangan pada kwitansi pembayaran. Selain pencatatan yang masih menggunakan sistem manual, laporan yang dibuat juga masih menggunakan *Microsoft Office Excel*. Hal tersebut membutuhkan waktu yang lama dan merepotkan. Selain itu, akan sangat susah menemukan kesalahan yang terjadi pada saat pencatatan, seperti perbedaan angka yang ditulis, kehilangan atau kelebihan angka, dan sebagainya.

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas, penulis mencoba memberikan gambaran adanya suatu sistem informasi yang diharapkan dapat memberikan solusi pemecahan masalah, maka dari itu penulis terdorong untuk mengadakan penelitian dengan judul "**Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Pada Poliklinik Umum PKU Muhammadiyah Cawas**".

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka penulis mengasumsikan rumusan masalah yang diambil yaitu :

- a. Apa saja permasalahan yang ada pada sistem lama?
- b. Bagaimana membuat sistem informasi administrasi pembayaran yang mampu membantu petugas pada Poliklinik Umum PKU Muhammadiyah Cawas?

1.3 Batasan Masalah

Agar dalam penelitian ini tidak menyimpang dari permasalahan-permasalahan yang ada dan dapat mencapai sasaran yang diharapkan, maka

penulis membatasi ruang lingkup permasalahan, adapun batasan masalah akan dibahas adalah :

- a. Pembayaran yang dikelola hanyalah pembayaran yang harus dibayar oleh pasien umum, yang akan diwujudkan dalam bentuk kwitansi
- b. Perangkat lunak yang digunakan adalah *NetBeans 6.9.1* dan *MySQL*.
- c. *Output* yang dihasilkan berupa laporan, kwitansi dan surat rujukan.
- d. Sistem ini berbasis desktop dan berjalan di sistem operasi *Microsoft Windows 7*

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini antara lain:

- a. Mengetahui permasalahan yang ada dalam sistem lama
- b. Membuat sistem informasi administrasi pembayaran yang dapat membantu Poliklinik Umum PKU Muhammadiyah Cawas

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin diperoleh dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini adalah :

1. Bagi Penulis:
 - a. Memperoleh gelar sarjana komputer STMIK Amikom Yogyakarta
 - b. Mengembangkan ilmu dan teori yang telah didapat selama masa perkuliahan untuk persiapan dunia kerja

2. Bagi Poliklinik Umum PKU Muhammadiyah Cawas :
 - a. Mempermudah dan mempercepat dalam pelayanan administrasi pembayaran pasien
 - b. Mempermudah dalam penulisan laporan
3. Bagi Pembaca :

Sebagai penunjang untuk menambah informasi, pengetahuan, dan referensi pembelajaran

1.6 Metode Penelitian

Untuk dapat menghasilkan karya ilmiah yang berkualitas maka penulis melakukan beberapa metode dalam pengumpulan informasi.

Adapun metode yang digunakan sebagai berikut :

1. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data-data dilakukan dengan menggunakan beberapa metode pengumpulan data, sebagai berikut :

a. Metode Wawancara / *Interview*

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pengurus administrasi pembayaran.

b. Metode Observasi / *Observation*

Metode pengumpulan data dengan mengamati langsung terhadap kegiatan administrasi pembayaran yang terjadi di Poliklinik Umum PKU Muhammadiyah Cawas.

c. Metode Kearsipan / *Documentation*

Metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data dan arsip yang sudah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

d. Metode Kepustakaan / *Library*

Metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku maupun pencarian data melalui media elektronik untuk mendapat bahan tambahan yang bersifat teoritis dan relevan yang dapat menunjang laporan yang berkaitan dengan topik yang diambil serta pemecahan masalah yang ada.

2. Metode Analisi Sistem

Menganalisis dan memahami masalah yang dihadapi oleh pemakai sistem dalam administrasi pembayaran. Dimana fungsi dan tujuan dari sistem harus dispesifikasi sesuai dengan kebutuhan. Analisis sistem yang dibutuhkan meliputi :

- a. Menemukan masalah utama
- b. Mengumpulkan fakta yang berhubungan dengan masalah
- c. Menganalisa fakta yang berhasil di kumpulkan
- d. Menentukan alternatif pemecahan masalah
- e. Memilih alternatif pemecahan masalah

3. Perancangan Sistem

Tahap ini merupakan perancangan dari model permasalahan yang ada. Perancangan sistem meliputi :

- a. Review kebutuhan

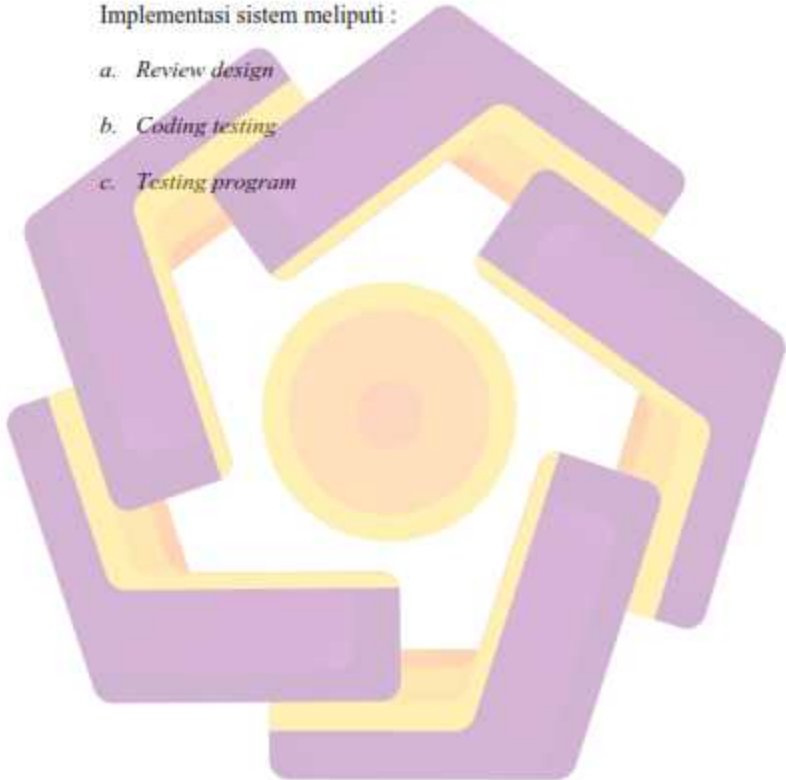
b. Dasar sistem

Implementasi Sistem

Hasil perancangan sistem yang telah dilakukan maka diimplementasikan dalam sebuah program yang dapat digunakan.

Implementasi sistem meliputi :

- a. *Review design*
- b. *Coding testing*
- c. *Testing program*



1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang akan diuraikan dalam skripsi ini yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini, meliputi : latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan teori-teori, pendapat, prinsip, dan sumber-sumber lain yang dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah dan dapat dipergunakan sebagai pembanding atau acuan di dalam pembahasan masalah.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISITEM

Bab ini menjabarkan tentang analisis sistem informasi yang digunakan berdasarkan analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficient, Services*) mengenai kasus yang diteliti meliputi analisis masalah, analisis kebutuhan, dan rancangan aplikasi yang dikerjakan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini akan diuraikan tentang penjelasan sistem yang dibuat yang berisi rencana implementasi dan pembahasan sistem yang akan dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir penelitian yang berisi kesimpulan dan saran.