

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring perkembangan ilmu pengetahuan yang semakin maju seperti sekarang ini terutama yang berkaitan dengan teknologi dan informasi di dunia, setiap perusahaan kini memiliki sistem transaksi berbasis komputer, termasuk industri kecil. Sistem ini dipergunakan untuk menyimpan setiap transaksi sehingga membantu kelancaran proses dan menghasilkan informasi yang berkualitas. Sistem transaksi berbasis komputer merupakan sebuah media yang dapat dipergunakan untuk mengelola data, laporan, serta memudahkan perusahaan dalam mengelola informasi. Sistem transaksi berbasis komputer ini akan meningkatkan pelayanan sebuah perusahaan karena mampu menyimpan dan mengelola data secara efektif dan efisien.

Capie Cell merupakan sebuah unit usaha dagang yang bergerak dalam bidang penjualan dan pembelian pulsa, stater park, handphone serta asesoris handphone. Sasaran dari penjualan ini adalah semua konsumen, termasuk anak-anak sekolah. Transaksi penjualan dan pembelian dalam industri tersebut masih bersifat manual ini mengakibatkan pembuatan laporan keuangan sering terjadi redundansi data, sehingga perlu dirancang suatu sistem transaksi yang telah terkomputerisasi.

Penelitian yang dilakukan oleh penulis mengambil judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Transaksi Di Capie Cell” yang merupakan salah

satu alternatif pemecahan masalah di atas. Sistem transaksi berbasis komputer ini diharapkan dapat membantu kinerja Capie Cell.

1.2 Rumusan Masalah

Adanya perkembangan informasi dan teknologi seperti sekarang ini membuat Capie Cell berpikir untuk mulai mencoba meningkatkan kinerjanya dengan menggunakan sistem transaksi berbasis komputer. Berdasarkan permasalahan yang ada maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana program bisa membantu kinerja Capie Cell agar efektif dan efisien?
- b. Bagaimana merancang program yang bisa membantu kinerja Capie Cell?
- c. Bagaimana langkah implementasi yang akan digunakan Capie Cell?
- d. Bagaimana menguji program tersebut?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memberi batasan penulisan skripsi agar tidak terlalu luas dan lebih terarah, maka batasan penelitian pada skripsi ini dibatasi dengan batasan sebagai berikut:

- a. Pengembangan sistem komputerisasi di Capie Cell, mencakup data pulsa tronik maupun fisik, handphone, aksesoris handphone, stater park, penjualan, pembelian dan data supplier.
- b. Pembuatan laporan penjualan ke customer.
- c. Pembuatan laporan pembelian dari supplier.

Dalam pembuatan sistem komputerisasi ini penulis menggunakan *software* J2SDK, NetBeans IDE 7.0, MySQL 5.5 untuk *database*, AppServer, dan J-Report untuk pembuatan laporan.

1.4 Tujuan

Penelitian ini mempunyai tujuan sebagai berikut :

- a. Memberikan kemudahan bagi industri kecil untuk mencatat transaksi penjualan dan pembelian, serta membuat laporan.
- b. Menganalisa transaksi penjualan dan pembelian, kemudian mengembangkan menjadi sistem transaksi yang telah terkomputerisasi.
- c. Memenuhi salah satu syarat dalam melaksanakan Skripsi guna mencapai gelar sarjana SI Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah suatu usaha yang dilakukan untuk memperoleh data yang relevan dan akurat. Penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu:

- a. Metode Observasi, yaitu suatu metode pengumpulan data dan informasi yang dilakukan dengan cara mengamati langsung ke objek yang diteliti dan menganalisa sistem transaksi yang sedang berjalan di industri kecil tersebut untuk memperoleh gambaran yang jelas tentang permasalahan yang ada. Penulis melakukan observasi dengan bertanya langsung kepada karyawan yang bekerja di Capie Cell.
- b. Metode Wawancara, yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab dengan pihak yang terkait untuk mendapatkan data

yang kongkrit dan lengkap sebagai bahan analisis dalam penelitian. Metode yang penulis lakukan yaitu dengan menggunakan metode wawancara terstruktur terhadap pimpinan Capié Cell.

- c. Metode Studi Pustaka, yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mempelajari pustaka atau literatur, dokumentasi, dan gambar-gambar serta sumber lain yang berhubungan dengan penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, merupakan bab pembuka laporan yang berisi gambaran umum mengenai pelaksanaan skripsi. Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metode penelitian, dan sistematika penulisan dalam pelaksanaan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI, menjelaskan dasar teori mengenai sistem, informasi, komputerisasi, penjualan, pembelian, perancangan sistem, dan perangkat lunak yang dipergunakan. Dasar-dasar teori ini kemudian digunakan untuk melakukan analisis, perancangan, dan implementasi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM, berisi analisis yang dilakukan terhadap data serta spesifikasi proses yang sedang berjalan serta sistem yang diusulkan. Pada bab ini juga berisi permasalahan yang dihadapi serta cara pemecahannya.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN, pada bab ini berisi tentang tahapan implementasi program, pengujian program, serta pembahasannya.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan mengenai pelaksanaan kegiatan skripsi yang tertuang dalam rumusan masalah dan saran yang diberikan untuk pengembangan yang mungkin dilakukan terhadap skripsi ini.

