

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Masalah

Kongregasi Fransiskanes Santa Elisabeth Medan (FSE), berdiri pada tahun 1880 di Breda Negeri Belanda oleh Sr. M. Mathilda Leenders. Awal pendirian Kongregasi ini di dasari situasi masyarakat di Negeri Belanda yang kurang menguntungkan. Begitu banyak orang sakit di rumah masing-masing yang tidak mendapatkan perawatan. Keadaan ini mendorong seorang Bishop untuk melakukan suatu aksi demi menyelamatkan nyawa orang-orang sakit yang sedang terlantar. Sebagai pemimpin Gereja katolik untuk wilayah breda, maka dia mencari orang yang bersedia untuk tugas yang berat itu, dan akhirnya mendapat tanggapan dari Sr. M. Mathilda Leenders.

Lembaga ini menginjakkan kaki di Indonesia pertama kali pada tanggal 29 September 1925, atas permintaan Bishop di Medan, dan berpusat di medan hingga saat ini. Fokus Pelayanan mereka di khususkan bagi orang-orang sakit dan terutama pada zaman perang banyak orang yang kurang di perhatikan. Akan tetapi dengan berjalannya waktu dan peningkatan pelayanan, komunitas inipun akhirnya membuka beberapa cabang pelayanan di berbagai kota di Indonesia : Kalimantan (3), Batam (3), Yogyakarta, Jakarta, NTT, Medan(7), dengan pelayanan yang sangat kompleks : Rumah Sakit (2), Poliklinik (5), Pedidikan Formal TK-SMA (4), Perguruan Tinggi(2), Rehabilitas Lepra (2), Pelayanan Pastoral

dankarya informal lainnya seperti beberapa Asrama Putri dan Panti Asuhan. Tetapi Komunitas pusat tetap berada di Medan, dan seluruh cabang di kendalikan dari sana. Melihat perkembangan Kongregasi ini, baik kualitas maupun kuantitas, maka 17 November 2000, resmi menjadi Otonom dan berpisah dari Belanda, dan kepemimpinan berada di tangan Indonesia.

Kongregasi Fransiskanes St. Elisabeth menyadari peran teknologi informasi sangat penting dalam mendukung kinerja lembaga ini. Setelah sekian lama berniat untuk memiliki website, maka keinginan tersebut di coba di terapkan dalam pembuatan tugas akhir ini. Tujuan pembuatan website ini adalah untuk mempublikasikan/mempromosikan profil lembaga, karya pelayanan dan menjaring anggota-anggota baru. Hal ini menunjukkan bahwa Kongregasi FSE ini telah berkembang baik dari segi jumlah maupun kualitas pelayanan dan karya yang tangani yang begitu besar. Dengan dasar ini, maka peneliti melihat peluang untuk melakukan pembuatan sistem website sebagai media informasi dan promosi. Pembuatan ini meliputi penyusunan konsep, analisis dan perancangan, desain website, membuat konten web, menyediakan menu-menu yang bersifat informatif terutama untuk karya pelayanan dan informasi tahap-tahap pembinaan yang akan di jalani bila ingin menggabungkan diri dengan lembaga ini.

Masalah yang dihadapi oleh lembaga selama ini adalah kesulitan dalam memberikan informasi kepada masyarakat luas, khususnya yang

ingin mengenal dan bergabung bersama Kongregasi Fransiskanes Santa Elisabeth ini., karya yang saat ini sedang ditangani. Metode promosi yang di gunakan selama ini, masih sangat manual, yaitu dengan pembuatan brosur dan mendatangi langsung tempat promosi, yang di sebut istilah Promosi Panggilan. Namun hal ini dirasa sangat tidak efisien lagi, mengingat perkembangan Teknologi dan Informasi yang sangat pesat, sehingga mereka yang ingin mengenal dan bergabung sering kurang memperoleh informasi secara lengkap dan akurat.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka rumusan masalah pada penulisan penelitian ini yaitu, Bagaimana menganalisis dan membuat website sebagai media promosi dan informasi pada Kongregasi Fransiskanes Santa Elisabeth (FSE) Medan.

### **1.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah penelitian ini yaitu:

1. Profil, Karya Pelayan Kongregasi, Penjaringan calon dan tahap-tahap seleksi yang harus di lalui oleh seorang calon, pembinaan awal dan lanjutan, informasi-informasi seputar perkembangan kongregasi, karya pelayanan, data komunitas cabang, entri buku tamu dan renungan harian, dan galeri foto.
2. Website ini digunakan sebagai tempat berdiskusi para anggota atau pengunjung, memperoleh renungan harian, juga sebagai media promosi.

3. Website ini menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman, My SQL sebagai database, Adobe dreamweaver sebagai web editor. Adobe Photoshop sebagai desain grafis. Apache sebagai web server dan database server, Mozilla Firefox sebagai web browser.
4. Hak akses admin meliputi:dapat mengakses website secara keseluruhan baik interface maupun databasenya, serta memiliki wewenang untuk mengganti dan menghapus data yang ada di dalam website.
5. Pengunjung hanya bisa melihat halaman web secara keseluruhan, mengisi halaman forum.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Membangun website pada Kongregasi Fransiskanes St. Elisabeth (FSE).
- b. Untuk membantu memperkenalkan Kongregasi dan karya-karyanya kepada masyarakat luas.
- c. Membangun komunikasi antara pihak Kongregasi FSE dengan masyarakat luas.
- d. Mempermudah untuk memperoleh informasi tentang kongregasi secara umum dan khusus bagi para anak perempuan yang ingin bergabung dengan kelompok/organisasi ini.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi peneliti

Untuk mengaplikasikan ilmu yang diterima selama kuliah terutama terkait dengan website dan sebagai syarat utama dalam menyelesaikan studi di STMIK Yogyakarta dan menambah kemahiran dan wawasan dalam analisis dan pembuatan website.

## 2. Bagi Kongregasi

- Sebagai sarana informasi, komunikasi, sosialisasi dan promosi kongregasi dan karya, sehingga lebih dikenal oleh masyarakat luas.
- Bagi anggota kongregasi sendiri, semakin mempermudah dalam memberikan informasi-informasi penting seputar kongregasi dan karya-karyanya.

## 3. Bagi pembaca/masyarakat

Bagi masyarakat luas, untuk memperoleh informasi tentang kongregasi dan karya-karya di berbagai tempat.

### **1.6. Metode Penelitian**

Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah

#### 1. Pengumpulan data.

Untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini maka menggunakan beberapa metode :

##### a. Metode wawancara/interview

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung kepada sumber-sumber yang mengetahui data-data yang diperlukan dalam penelitian ini.

##### b. Metode Dokumentasi

Dalam metode ini penyusun mengambil data dari arsip-arsip atau dokumen dari Kongregasi Fransiskanes Santa Elisabeth sendiri.

c. Metode Kepustakaan/literatur

Metode pengumpulan data dengan membaca dan mempelajari buku-buku literatur yang ada hubungannya dengan masalah pembahasan dalam penyusunan skripsi ini.

2. Analisis

Karena penelitian ini tidak bersifat kuantitatif, sehingga sama sekali tidak menggunakan alat-alat ataupun perangkat lunak statistik dalam menentukan sistem yang akan di bangun maupun untuk menganalisa data yang akan di peroleh. Oleh karena itu penyusun melakukan cara kualitatif dengan melakukan perbandingan-perbandingan dari data-data dengan sistem yang mampu menanganinya secara efektif dan efisien. Dalam sistem ini analisa yang akan dilakukan adalah analisa SWOT.

3. Perancangan sistem

Setelah melakukan analisis terhadap sistem, maka perancangan dapat dilakukan sebagai berikut:

a. Perancangan Proses

Pada perancangan proses ini menggunakan pemodelan fisik (physical mode) dengan flowchart sistem dan pemodelan logic (logical model) dengan diagram konteks, diagram berjenjang proses, diaram alir data (DFD) level 0, level 1 dan seterusnya.

#### b. Perancangan Basis data

Pada perancangan basis data ini, penulis menggunakan teknik normalisasi untuk menghasilkan tabel-tabel dalam basis data.

#### c. Perancangan interface

Dalam pembuatan aplikasi website FSE ini, tampilan akan di buat semenarik mungkin sehingga tidak terkesan membosankan dan monoton.

### 4. Implementasi sistem

#### a. Implementasi Basis Data

Implementasi basis data yang akan diterapkan pada web ini berupa normalisasi terhadap tabel-tabel agar dapat menghasilkan basis data yang sesuai dengan sistem yang akan dibangun.

#### b. Implementasi interface

Penerapan interface yang telah dirancang kedalam sistem ungan mempermudah user dalam pengoperasian sistem ini.

### 5. Uji coba sistem

Dalam uji cob program ini akan dilakukan pengujian terhadap kesalahan script dan kesalahan logika. Setelah itu akan dilakukan uji coba dengan cara black box testing dan white box testing.

### 6. Pemeliharaan sistem

Akan diuraikan bagaimana memelihara website pada FSE ini, agar tetap dapat di akses dengan baik dan berdaya guna dalam menghasilkan informasi yang baik.

## 1.7. Sistematika Penulisan

### **BAB IPENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

### **BAB IILANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang berbagai acuan dan bahan-bahan yang mendukung pokok pembahasan penelitian, meliputi konsep dasar sistem informasi, konsep dasar promosi, defenisi dan tinjauan mengenai internet, konsep dasar web, software yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB IIIANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tinjauan umum mengenai obyek yang di teliti, analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, serta rancangan sistem.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang tahap-tahap untuk implementasi sistem, yaitu memproduksi sistem, pengetesan sistem, konversi sistem serta pemeliharaan sistem.



## **BAB VPENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang didapat dari hasil analisis.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini berisi tentang referensi-referensi yang telah dipakai oleh peneliti sebagai acuan dan penunjang serta parameter yang mendukung penyelesaian proyek akhir ini baik secara praktis maupun secara teoritis.

