

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang Masalah**

Taman Pintar Yogyakarta merupakan obyek wisata yang terletak di pusat Kota Yogyakarta. Obyek wisata ini bergerak di bidang pendidikan khususnya sains teknologi dan budaya. Taman Pintar Yogyakarta mempunyai banyak zona yang menyediakan alat peraga maupun zona yang hanya berupa stand saja.

Untuk meningkatkan mutu pelayanan, Taman Pintar menyediakan pemandu di setiap zonanya. Pemandu ini bertugas untuk menjaga zona dan melayani pengunjung yang ingin tahu tentang informasi yang ada dalam zona tersebut. Taman Pintar menyiapkan sekitar 40 pemandu dan 2 koordinator pemandu di setiap harinya untuk di tempatkan di setiap zona yang ada di Taman Pintar Yogyakarta.

Sebagian besar Pemandu Taman Pintar Yogyakarta adalah mahasiswa yang masih aktif dari berbagai perguruan tinggi negeri maupun swasta yang ada di wilayah Yogyakarta. Oleh karena itu sebagian besar pemandu tidak dapat bertugas setiap hari. Untuk mengatasi hal itu, maka setiap pertengahan bulan, pemandu harus mengisi jadwal untuk bulan berikutnya. Sehingga koordinator pemandu dapat mengetahui jadwal kapan pemandu tersebut bertugas di Taman Pintar.

Dalam ketugasannya, Pemandu Taman Pintar bertugas secara rolling menempati zona yang berbeda-beda di setiap siftnya. Oleh Karena itu setiap hari koordinator pemandu harus menyusun pemandu untuk bertugas di zona mana.

Kegiatan menyusun pemandu untuk bertugas di suatu zona sering disebut "*Plotting Zona Pemandu*".

Selama ini koordinator dalam melakukan *Plotting Zona Pemandu* masih mengalami kesulitan. Kesulitan tersebut di akibatkan belum adanya sistem yang secara akurat membantu koordinator dalam melakukan *Plotting Zona Pemandu*.

Permasalahan yang sering dialami koordinator dalam melakukan *Plotting Zona Pemandu*, adalah terkadang pemandu yang tidak bertugas malah mendapat zona tugas, di sisi lain pemandu yang bertugas tidak mendapat zona tugas. Hal ini di sebabkan karena belum adanya sistem yang menyediakan informasi penjadwalan pemandu yang bertugas pada hari itu secara akurat. Selama ini koordinator melakukan *Plotting Zona Pemandu* berdasar jadwal pemandu yang dilakukan secara manual dengan melihat pada lembar jadwal pemandu. Metode manual seperti ini terkadang tidak akurat, sehingga menyebabkan kesalahan dalam melakukan *Plotting Zona Pemandu*.

## **1.2 Rumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan suatu masalah yang relevan dengan judul yang ada yaitu :

1. Bagaimana membangun sistem yang dapat memudahkan koordinator melakukan *Plotting Zona Pemandu* secara tepat.
2. Bagaimana membangun sistem penjadwalan yang dapat mempermudah koordinator pemandu.
3. Bagaimana membuat sistem agar pemandu dapat entri jadwal online.

### 1.3 Batasan masalah

Berdasarkan Rumusan Masalah di atas, maka tugas akhir ini dibatasi sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibuat adalah berbasis web dinamis dimana terdapat aktor admin (koordinator pemandu) dan aktor user(pemandu).
2. Admin dapat melakukan login, manajemen pemandu (tambah, hapus, edit), melihat dan mengubah jadwal pemandu, *memlotting* zona pemandu, mencetak hasil potting.
3. User dapat memasukan jadwal secara online.

Dengan sistem ini User/pemandu dapat mengisi jadwal bulan untuk selanjutnya di mana saja.

### 1.4 Tujuan penelitian

Adapun penelitian ini dimaksud untuk :

1. Mengimplementasikan perkembangan teknologi khususnya teknologi informasi untuk institusi yang bergerak di bidang sains teknologi.
2. Mengembangkan manajemen pemandu Taman Pintar Yogyakarta berbasis komputerisasi.

### 1.5 Manfaat penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Dapat meminimalkan kesalahan dalam melakukan Poltting Zona Pemandu

2. Dapat membantu koordinator untuk manajemen pemandu.

## **I.6 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini antara lain:

1. Pengumpulan data

Dalam mengumpulkan data, penelitian ini menggunakan obyek yaitu Taman Pintar Yogyakarta untuk mempelajari tentang sistem yang digunakan dalam melakukan *Plotting Zona Pemandu*. Dalam mengumpulkan informasi sistem kependuan, peneliti melakukan interview dengan koordinator pemandu. Dalam membangun “Aplikasi *Plotting Zona Pemandu*”, peneliti juga memanfaatkan media berupa internet, buku referensi yang berhubungan dengan tema sebagai media untuk memperlancar membangun aplikasi ini.

2. Implementasi dan pengujian

Aplikasi *Plotting Zona Pemandu* ini, sebelumnya diujikan secara offline untuk mengetahui kekurangan-kekurangannya. Setelah diketahui kekurangannya serta langkah perbaikannya, Aplikasi *Plotting Zona Pemandu* siap di-online-kan.

3. Evaluasi dan penarikan kesimpulan

menevaluasi hasil kerja dan pembuatan kesimpulan berdasarkan hasil uji.

## 1.7 Sistem penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini secara keseluruhan dibagi kedalam beberapa bab, yaitu:

### BAB I. PENDAHULUAN

Berisikan latarbelakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, sistematika penulisan dan agenda.

### BAB II. LANDASAN TEORI

Berisikan tentang teori-teori dan referensi serta pengertian dasar yang berkaitan dengan topik penelitian dan analisis data.

### BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisikan tentang analisis sistem mengenai variabel-variabel penelitian yang meliputi kebutuhan-kebutuhan sistem.

### BAB IV. IMPLEMENTASI PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang pembahasan dari hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan.

### BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dari seluruh isi tugas akhir dan saran tentang kekurangan-kekurangan yang masih ada dalam aplikasi yang telah dibuat.

### DAFTAR PUSTAKA

Berisikan tentang sumber informasi yang dijadikan landasan teori.