

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu asset utama dalam menunjang keberhasilan proses belajar mengajar di sekolah adalah tenaga pengajar yang kompeten dan mempunyai kemampuan yang baik dalam proses mengajar di sekolah. Guru merupakan stakeholder penting dalam membimbing siswa untuk proses belajar mengajar selain itu juga Guru bertanggung jawab kepada kepala Madrasah dan mempunyai tugas melaksanakan proses belajar mengajar secara efektif dan efisien.

MTs Al-Ma'ruf Kartayuda berdiri sejak tahun 1968, dengan jumlah tenaga pengajar hingga saat ini lebih dari 20 orang. Salah satu upaya yang dilakukan oleh Kepala Sekolah MTs Al-Ma'ruf Kartayuda adalah dengan adanya pemilihan guru terbaik untuk memacu semangat serta sebagai evaluasi terhadap kinerja guru. Penentuan guru terbaik dilakukan setiap satu tahun sekali namun sampai saat ini pelaksanaannya masih belum optimal. Ditemukannya kendala dalam penentuan guru terbaik yaitu belum adanya system dalam melakukan pencatatan atau perhitungan terhadap penentuan guru terbaik (masih dengan perhitungan manual). dan belum menggunakan suatu metode tertentu sebagai pendukung dalam mengambil keputusan dengan berbagai kriteria penilaian. Sejauh ini Kepala sekolah melakukan perhitungan dengan mengadakan pemantauan dan rapat / sharing session untuk evaluasi masing-masing guru.

Sementara itu, ada kesulitan lain Kepala Sekolah MTs Al-Ma'ruf Kartayuda untuk penentuan guru terbaik yaitu masih dilakukan secara lambat dikarenakan banyaknya guru yang harus di nilai dan diberi perankingan secara manual, tanpa adanya data yang valid untuk membandingkan setiap kriteria yang ada, dan sering terjadi tidak teridentifikasinya data lama dalam penentuan. Hal ini kelemahan untuk menentukan tepat atau tidaknya guru tersebut menjadi guru yang terpilih sebagai guru terbaik. Oleh karena ini diperlukan sistem yang *user friendly* dalam pengoperasian untuk menentukan keputusan guru terbaik di MTs Al-Ma'ruf Kartayuda.

Melihat apa yang telah diuraikan di atas, maka MTs Al-Ma'ruf Kartayuda membutuhkan sebuah system yang dapat membantu dalam proses penentuan guru terbaik agar guru yang terpilih sesuai dengan kriteria. yang telah di tentukan Atas dasar tersebut penelitian ini mengambil judul “ **SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PENENTUAN GURU TERBAIK PADA SEKOLAH MADRASAH TSANAWIYAH AL-MA'RUF KARTAYUDA DENGAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah yang telah disampaikan, maka penulis dapat menarik permasalahan pokok yang dibahas pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun Sistem Penunjang Keputusan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) yang nantinya dapat

digunakan di MTs Al-Ma'ruf Kartayuda dalam proses penentuan guru terbaik berbasis website?

2. Bagaimana menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) sebagai salah satu metode dalam membangun sebuah system penunjang keputusan ?

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan yang telah dijabarkan, pembuatan penelitian ini memiliki batasan yang telah ditentukan dengan tujuan agar memudahkan pengerjaan dan menghindari adanya penelitian diluar sasaran yang tidak diinginkan. Batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem pendukung keputusan ini dibangun berbasis website.
2. Jenis perhitungan yang akan dilakukan hanya penentuan guru terbaik di MTs Al-Ma'ruf Kartayuda.
3. Kriteria pendukung penilaian penentuan guru terbaik dalam penelitian ini di peroleh dari Kepala Sekolah MTs Al-Ma'ruf Kartayuda.
4. Data yang diolah khusus data penentuan guru terbaik MTs Al-Ma'ruf Kartayuda tahun 2018/2019.
5. Output yang dihasilkan adalah hasil nilai perhitungan dan perankingan penentuan guru terbaik
6. Metode yang digunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk proses perhitungan terstruktur.
7. Bahasa Pemrograman yang digunakan yaitu PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan menggunakan framework Codeigniter, dan

sublime text sebagai *text editor*, apache sebagai *web server* dan MySQL sebagai olah database.

#### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian dalam penyusunan skripsi ini adalah

:

##### 1.4.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah :

1. Membuat system penunjang keputusan penentuan guru terbaik menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) berbasis *website*.
2. Menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam system pendukung keputusan penentuan guru terbaik di MTs Al-Ma'ruf Kartayuda.

##### 1.4.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mampu membangun system yang dapat membantu Kepala Sekolah MTs Al-Ma'ruf Kartayuda secara efektif, efisien dan akurat dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) berbasis *website*.
2. Merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan yang mudah digunakan oleh Kepala Sekolah dalam melakukan penentuan penilaian guru terbaik.

3. Dapat menerapkan system penunjang keputusan yang dapat menghitung hasil perhitungan penentuan guru terbaik sesuai kriteria yang tepat.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian dalam penyusunan skripsi ini adalah :

#### **1.5.1 Manfaat bagi penulis**

Adapun manfaat bagi penulis adalah :

1. Penelitian ini diharapkan mampu menerapkan ilmu yang telah didapat penulis selama masa perkuliahan..
2. Penelitian ini dimaksudkan sebagai tolak ukur dalam memahami ilmu yang telah diperoleh dari kegiatan perkuliahan dan dijadikan sebagai skripsi.

#### **1.5.2 Manfaat bagi MTs Al-Ma'ruf Kartayuda**

Adapun manfaat bagi MTs Al-Ma'ruf Kartayuda adalah :

1. Mampu menghasilkan sistem pendukung keputusan untuk menentukan guru terbaik secara tepat, baik terkait penyimpanan data, pemrosesan ataupun pencarian data yang dibutuhkan. Sehingga dapat mempermudah tugas Kepala Sekolah untuk mengetahui guru terbaik yang dapat diberikan penghargaan..
2. Memiliki system yang dapat mengolah perhitungan penentuan guru terbaik di MTs Al-Ma'ruf Kartayuda yang lebih efektif, efisien dan akurat.

#### **1.5.3 Manfaat bagi Universitas AMIKOM Yogyakarta**

Adapun manfaat bagi Universitas Amikom adalah :

1. Diharapkan setelah adanya penelitian ini mampu digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya di masa yang akan datang

## **1.6 Metode Penelitian**

Metode yang akan digunakan dalam pembuatan skripsi ini meliputi :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Untuk memenuhi kebutuhan data sebagai bahan penulisan skripsi Program Sarjana ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu:

#### **1.6.1.1 Metode Pengamatan Langsung (Observasi)**

Observasi dilakukan guna pengamatan secara langsung pada objek penelitian yaitu sekolah MTs Al-Ma'ruf Kartayuda, Kedungtuban.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan tanya jawab kepada Kepala Sekolah untuk mengetahui bagaimana proses pengolahan data mengenai perhitungan penentuan guru terbaik di MTs Al-Ma'ruf Kartayuda.

#### **1.6.1.3 Metode Studi Pustaka**

Studi Pustaka merupakan metode pengumpulan data dengan membaca buku-buku, berbagai artikel serta jurnal di internet yang berhubungan dengan tema penelitian yang diambil. Seperti : *google scholar, academia* dan lain-lain.

### **1.6.2 Metode Analisis dan Perancangan Sistem**

Pada tahap ini dilakukan analisis kebutuhan system yang akan dibangun selanjutnya adalah perancangan system yang diharapkan dapat memenuhi

keinginan *user*, sehingga dapat mempermudah dalam mengakses dan memperoleh informasi yang diinginkan.

Metode analisis dan perancangan dimulai dengan :

1. Pengumpulan data yang berupa data guru, data kriteria penilaian guru.
2. Mengorganisasikan data yang diperoleh kedalam basis data sehingga bisa di inputkan, dan diupdate oleh system
3. Mengimplementasikan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* kedalam system untuk menghasilkan hasil dari perhitungan dan perankingan penilaian guru.

#### **1.6.3 Metode Perancangan**

Metode perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang dimulai dari pembuatan *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Class Diagram*. Untuk perancangan database menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*).

#### **1.6.4 Metode Testing**

Tahap ini dilakukan dengan menggunakan pengujian *Black – Box* dan pengujian algoritma pada system pendukung keputusan pemilihan guru terbaik. Pada *black – box* testing dilakukan pengujian didasarkan pada detail dari aplikasi seperti tampilan aplikasi, fungsi dari fitur-fitur yang ada pada aplikasi. Sedangkan algoritma pengujian pada aplikasi dengan membandingkan perhitungan system dengan manual.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Secara garis besar sistematika yang diperlukan dalam penulisan ini, penulis membagi ke dalam lima bab dengan tujuan untuk memudahkan penulis dalam pembahasan. Adapun sistematika penulisannya sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah yang dijadikan dasar bagi penulis untuk merumuskan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab landasan teori berisi tentang kajian pustaka, teori atau konsep sebagai landasan berfikir dalam penelitian ini. Tinjauan teori diperoleh dari buku-buku, jurnal atau artikel dan penelitian sebelumnya yang terkait dengan masalah penelitian.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab analisis dan perancangan berisi mengenai objek penelitian, pendekatan penelitian, jenis sumber dan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk menganalisis masalah.

### **BAB IV IMPLEMENTASI PEMBAHASAN**

Bab implementasi dan pembahasan berisi mengenai hasil penelitian secara menyeluruh serta pembahasan pada penelitian yang dikaji.

### **BAB V PENUTUP**

Bab penutup berisi mengenai kesimpulan yang didapat dari penelitian di bab-bab sebelumnya, serta saran yang diharapkan dapat berguna untuk menunjang pengembangan penelitian di masa yang akan datang.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang daftar pustaka yang digunakan untuk mendukung dalam penyelesaian penelitian.