

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat, seiring meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang dapat di terima dengan cepat, dan akurat. Hal ini didukung juga dengan semakin terjangkau harga perangkat teknologi yang bisa dimiliki di masyarakat, khususnya dalam akses *internet*. Situasi tersebut seharusnya bisa dimanfaatkan dalam dunia bisnis yang persaingannya semakin ketat. Umumnya dalam rangka memperkuat bisnisnya banyak perusahaan menggunakan media periklanan dalam memasarkan produk usahanya. Hadirnya *internet* dengan pengguna yang semakin banyak dan cakupan luas, dapat menjadi obyek beriklan baru mendukung cara beriklan lama secara *offline*. *Internet* memungkinkan untuk membangun aplikasi dalam bentuk *web* untuk mempromosikan produk usaha tertentu secara lebih luas.

Kabupaten Temanggung merupakan wilayah dengan potensi pariwisata alam yang sangat indah. Namun sayang, potensi tersebut kurang dikembangkan dengan baik sebelumnya. Setelah terjadi pergantian pemimpin, bupati yang baru Bapak Bambang Sukarno dengan jelas mengemukakan misi untuk membangun dan mengembangkan potensi wisata di daerah ini. Hal ini tentu harus dilihat sebagai suatu potensi dan kesempatan bagi pelaku usaha dalam bidang kepariwisataan untuk mengembangkan layanan searah dengan pembangunan pariwisata daerah.

Hotel Chandra adalah salah satu hotel kelas melati di Kabupaten Temanggung. Hotel yang memiliki kamar *VIP*, standar dan ekonomi ini akan memberikan kenyamanan keluarga dan rombongan ketika berwisata di Temanggung. Sebagai salah satu mitra dari pariwisata daerah, dan melihat potensi dan kemauan pemerintah daerah dalam membangun kawasan wisata, memicu perusahaan untuk menciptakan layanan sekaligus media promosi kepada calon pelanggan. Selain itu adanya berbagai kendala dengan system reservasi dan pembukuan yang masih manual. Dengan media buku, data-data yang ada sangat mudah hilang ataupun rusak, sehingga menyulitkan dalam menyajikan laporan. Untuk menanggulangi permasalahan diatas dibutuhkan pembangunan sistem reservasi secara online. Dengan sistem yang berbentuk *website*, maka sekaligus membuka peluang calon pengunjung dengan cakupan yang lebih luas. Maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Perancangan dan Pembuatan sistem Informasi Reservasi Online Pada Hotel Chandra Temanggung".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem reservasi pada Hotel Chandra Temanggung?
2. Bagaimana mengelola informasi yang dapat diakses oleh calon pelanggan?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian pada masalah yang diangkat maka penyusun perlu membatasi masalah yang akan dibahas, yaitu:

- Data yang diolah:
 1. Data fasilitas kamar Hotel Chandra Temanggung
 2. Data diri calon pelanggan
 3. Data reservasi
 4. Data konfirmasi uang muka pemesanan
- Pengguna sistem:
 1. Admin
 2. *Front Desk Attendant*/ resepsionis
 3. Calon Pengunjung Hotel Chandra Temanggung
- Software yang digunakan
 1. *XAMPP*(*Apache. MySQL. PHP*)

2. *Browser* seperti (Internet Explore, Mozilla Firefoc) sebagai *web browser*
3. *Adobe dreamweaver CS3* sebagai *web editor*

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasar latar belakang masalah di atas, maka tujuan pembuatan skripsi ini adalah:

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan S1 yang wajib ditempuh di STMIK AMIKOM Yogyakarta
2. Membuat sistem reservasi pada Hotel Chandra Temanggung

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dan pembuatan skripsi ini adalah:

1. Sebagai landasan untuk pengembangan sistem informasi dimasa mendatang
2. Memasarkan layanan dari hotel dengan cakupan yang lebih luas
3. Memudahkan calon pengunjung dalam melakukan reservasi tanpa harus datang ke hotel.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Metode observasi

Merupakan suatu metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap seluruh kegiatan yang dilakukan oleh personal pada objek penelitian yang akan diteliti. Pengamatan dilakukan secara langsung terhadap staf di Hotel Chandra Temanggung.

2. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang lebih ahli.

3. Studi Kepustakaan

Pengumpulan data dengan menggunakan buku – buku atau literatur yang berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti. Buku yang dipergunakan merupakan koleksi perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta dan dari buku – buku tersebut diperoleh dasar – dasar teori untuk penulisan skripsi ini.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN UMUM

Bab ini berisi berbagai acuan dan bahan-bahan yang mendukung pokok pembahasan skripsi, meliputi konsep dasar sistem informasi, definisi dan tinjauan tentang internet, sejarah internet, konsep dasar web dan software yang digunakan dalam pembuatan skripsi.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan analisis terhadap permasalahan yang sedang diteliti. Meliputi analisis kebutuhan terhadap sistem yang akan dibuat dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan.

BAB IV. IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang tahap-tahap untuk implementasi sistem, yaitu memproduksi sistem, pengujian sistem, konversi sistem serta pemeliharaan sistem.

BAB V. PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang didapat dari hasil analisis.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN