

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini mengalami perkembangan yang cukup pesat, dan kebutuhan manusia juga semakin bertambah serta permasalahan yang dihadapi semakin kompleks. Komputer pada saat ini banyak digunakan oleh instansi dalam berbagai bidang untuk menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang mereka hadapi. Hal ini mendorong para ahli untuk mengembangkan program-program komputer agar dapat membantu kinerja manusia.

Komputer merupakan alat pengolahan data yang tepat, dengan akses yang cepat dan teliti. Oleh karena itu penggunaan sistem terkomputerisasi sebagai alat bantu untuk menunjang kegiatan-kegiatan dalam bidang pengolahan data dapat mempercepat dalam pembuatan laporan, baik yang ditujukan kepada instansi/perusahaan itu sendiri maupun untuk konsumen/masyarakat. Informasi sangat dibutuhkan oleh berbagai pihak, baik bagi perusahaan besar atau kecil maupun para pengembang usaha. Dalam dunia bisnis atau pedagang diperlukan manajemen yang baik agar dapat mendukung kinerja dari perusahaan tersebut untuk tetap memenagkan persaingan pasar yang lebih besar, dan bisa memenuhi kebutuhan konsumen.

Dalam pelayanan terhadap pelanggan dibutuhkan kecepatan dan keakuratan dalam proses transaksi maupun dalam pencarian pesediaan barang, sehingga pelanggan akan merasakan kenyamanan dalam proses pembelian barang di Toko Besi dan Bangunan Haji Kuat.

Toko Besi dan Bangunan Haji Kuat dalam pencatatan transaksi penjualan dan pembelian serta laporan-laporan masih menggunakan cara manual dengan menuliskannya ke dalam buku besar, cara ini masih membutuhkan waktu yang cukup lama, dan rentan terhadap kesalahan perhitungan, sehingga harus kerja dua kali atau bahkan berkali-kali untuk menghitung ulang transaksi yang terjadi. Selain itu dalam proses pencarian data atau persediaan barang juga kurang efektif dan efisien, hal ini juga berpengaruh terhadap konsumen, padahal diharapkan kinerja dari toko tersebut dapat memuaskan pelanggan.

Dengan adanya permasalahan yang demikian, maka diperlukan adanya perubahan sistem dari cara yang manual menjadi cara terkomputerisasi, sehingga dapat memudahkan dalam pencatatan transaksi penjualan maupun pembelian, dalam rekap nota per tanggal, per periode juga lebih teratur dan dalam melihat persediaan barang juga akan lebih cepat.

Untuk itu dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO BESI DAN BANGUNAN HAJI KUAT KEBUMEN"**. Sistem informasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah merupakan pokok permasalahan yang akan dijadikan acuan untuk mencari solusi yang tepat atas permasalahan yang ada. Dengan melihat dan mengkaji latar belakang di atas, maka penulis menyimpulkan pokok permasalahan yang dihadapi adalah:

1. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan pada toko besi dan bangunan haji kuat yang dapat memudahkan pemilik dan pegawai toko dalam pengolahan data dan pembuatan laporan sehingga menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat ?
2. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan pada toko besi dan bangunan haji kuat yang terkomputerisasi ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dibuat agar terarah, jelas dan tidak terlalu luas. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut : pengolahan data barang, pengolahan data pegawai, pengolahan data pelanggan, pengolahan data pemasok, transaksi pembelian barang, transaksi penjualan barang, pengolahan data return penjualan, pengolahan data return pembelian, pembuatan laporan data barang, laporan data pegawai, laporan data pemasok, laporan data pelanggan, laporan data penjualan, laporan data pembelian, laporan data return penjualan, dan laporan data return pembelian.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan diadakan penelitian ini adalah

1. Bagi obyek
  - a. Mengkomputerisasi sistem informasi penjualan yang dapat mengelola data barang
  - b. Mempermudah obyek untuk melakukan transaksi penjualan.
  - c. Memperoleh data secara tepat, tepat dan akurat.

## 2. Bagi Penulis

- a. Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Jurusan Sistem Informasi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Melatih diri dalam pembuatan sistem informasi yang terkomputerisasi.
- c. Mengetahui kemampuan yang telah didapat saat menuntut ilmu di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan didapat antara lain :

#### 1. Bagi Obyek.

- a. Waktu yang digunakan untuk pengolahan data transaksi menjadi lebih singkat.
- b. Menghasilkan space ruang karena penggunaan database komputer sebagai penyimpanan data.

#### 2. Bagi Penulis

- a. Sebagai media untuk membantu kinerja toko besi dan bangunan haji kuat dalam pengolahan data laporan penjualan dan pembelian serta penyajian informasi dengan cepat dan akurat.
- b. Memberikan alternatif pada toko besi dan bangunan haji kuat untuk menggunakan aplikasi yang tepat sehingga masalah dalam pengolahan data secara manual dapat teratasi.

- c. Memberikan informasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan secara cepat dan akurat.

## 1.6 Metodologi Penelitian

### 1. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data-data dilakukan dengan menggunakan beberapa metode pengumpulan data, sebagai berikut :

- a. Metode Wawancara / *Interview*

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang berkaitan dengan objek penelitian.

- b. Metode Observasi / *Observation*

Metode pengumpulan data dengan mengamati secara langsung ke tempat objek penelitian.

- c. Metode Kearsipan / *Documentation*

Metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data dan arsip yang sudah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang di teliti.

- d. Metode Kepustakaan / *Library*

Metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari dari buku-buku pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau sebagai bahan pembanding.



### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan yang akan diuraikan dalam skripsi ini terbagi dalam beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut :

#### BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini, meliputi : latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

#### BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan membahas tentang teori-teori yang akan dijadikan sebagai dasar dalam penyusunan skripsi, yaitu konsep perancangan Basis data, serta software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

#### BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisi dan perancangan sistem, perancangan database, flowchart program dan perancangan antar muka (*interface*).

#### BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini akan membahas mengenai Implementasi dan pembahasan program aplikasi yang telah disusun.

## BAB V. PENUTUP

Pada bab ini akan diuraikan kesimpulan dari penelitian dan saran-saran yang ditujukan bagi pengguna maupun penulis untuk perbaikan dan pengembangan sistem.

