

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dalam dunia usaha telah dapat melakukan efisiensi jumlah tenaga kerja dan meningkatkan efektifitas kerja. Sementara itu teknologi informasi memungkinkan mobilitas seseorang atau perusahaan menjadi lebih tinggi. Tingkat apresiasi masyarakat terhadap berbagai bentuk informasi sangat beraneka ragam, dapat dijalankan peluang untuk meningkatkan citra dari sebuah perusahaan, instansi ataupun lembaga pendidikan. Maka dari itu perlu sebuah sistem yang dapat diakses dari beberapa tempat yang terkoneksi langsung dengan internet sehingga informasi yang disajikan dapat selalu di-update setiap saat dan user dapat memilih berbagai bentuk informasi yang diinginkan.

Web merupakan salah satu sumber informasi yang banyak dipakai. Berbagai aplikasi web dibuat dengan tujuan agar pemakai dapat berinteraksi dengan penyedia informasi dengan mudah dan cepat melalui dunia internet. Aplikasi web tidak lagi terbatas sebagai pemberi informasi yang statis, melainkan juga mampu memberikan informasi yang berubah secara dinamis, dengan cara melakukan koneksi terhadap database.

Teknologi internet bukan lagi menjadi hal asing bagi orang yang berkencimpung di dunia informatika. Bahkan bagi orang awam sekalipun, kata-kata *World Wide Web* (WWW) seakan-akan sudah menjadi bagian yang sudah tidak terpisahkan dari kehidupan manusia modern saat ini. Situs-situs web menampilkan informasi apapun di belahan dunia tidak peduli seberapa jauhnya.

Sebagai contoh informasi mulai dari sains dan teknologi, berita perang, hasil pertandingan olah raga, game onlines, lowongan kerja hingga informasi yang sifatnya pribadi sekalipun sangat mudah didapatkan di internet.

Untuk mengikuti perkembangan zaman dan keinginan menjadi yang terbaik maka usaha "CIK PUAN COOKIES" mulai menjadikan *website* sebagai media yang dapat dijadikan untuk meningkatkan pemasaran produk dan peningkatan keuntungan, karena melalui *website* akan memiliki *area* pasar yang lebih luas dengan biaya promosi yang tidak terlalu tinggi.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis mengambil judul tugas akhir "Perancangan Website sebagai Media Promosi dan Pengembangan Usaha Cik Puan Cookies".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dirumuskan masalah yang menjadi pedoman pembahasan dan penulisan tugas akhir ini yaitu:

- 1) Bagaimana merancang website untuk usaha "CIK PUAN COOKIES" dengan tampilan yang menarik?
- 2) Bagaimana merancang website promosi produk dalam upaya pengembangan pemasaran kepada konsumen?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari salah penafsiran atau salah persepsi keterbatasan penelitian, maka sangat perlu batasan-batasan sehingga ruang lingkup pembahasan lebih jelas dengan permasalahan yang diteliti. Dengan demikian maka permasalahan dibatasi pada :

- 1) Fitur yang ada dalam perancangan web ini mencakup profile usaha, informasi produk, hubungi kami, cara pemesanan serta *pricelist* produk.
- 2) Pembuatan web untuk publikasi dan sarana promosi, sehingga masyarakat dapat mengetahui informasi secara lengkap tentang usaha "CIK PUAN COOKIES".
- 3) Halaman ADMIN diperuntukkan bagi administrator dalam hal ini pihak perusahaan dalam pengelolaan data informasi dan promosi perusahaan.
- 4) Software yang digunakan antara lain XAMPP yang terdiri dari Apache sebagai aplikasi web server, MySQL untuk pengolah database, Adobe Photoshop CS5 untuk pengolah gambar foto, Adobe Illustrator CS5 untuk pengolah gambar vektor, Adobe Dreamweaver CS5 sebagai *editor* untuk mempermudah tata layout, dan software pendukung lainnya.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

- 1) Menerapkan dan mengembangkan ilmu dan teori yang di dapat selama menempuh pendidikan dalam rangka penggalan potensi
- 2) Membantu usaha "CIK PUAN COOKIES" dalam mempromosikan tentang usahanya kepada masyarakat luas melalui media internet.
- 3) Perancangan website untuk mengembangkan usaha "CIK PUAN COOKIES" yang mampu bersaing di pasar global.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penyusunan penelitian yang diperoleh, diharapkan dapat bermanfaat antara lain sebagai berikut:

- 1) Dapat memberikan kesempatan untuk menambah pengetahuan dan terus mengembangkan ilmu yang telah didapat selama kuliah, serta upaya pengembangan diri dan lingkungan sosial.
- 2) Memberikan kemudahan dalam publikasi, informasi dan promosi bagi pihak Cik Puan Cookies agar dapat dikenal luas.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam Tugas Akhir ini, penulis membagi tahapan penelitian kedalam beberapa bagian yang semuanya menyangkut pengambilan data-data ataupun informasi-informasi yang digunakan untuk penyusunan Tugas Akhir ini.

1.6.1 Metode Wawancara

Cara atau metode yang digunakan untuk mendapatkan data melalui proses tanya jawab yang berlangsung satu arah, artinya pertanyaan datang dari pihak yang mewawancarai dan jawaban diberikan oleh pihak yang diwawancara baik secara langsung maupun tidak langsung.

1.6.1.1 Wawancara tidak langsung

Wawancara tidak langsung yaitu wawancara yang dilakukan penulis kepada pengelola Cik Puan Cookies bukan secara tatap muka, melainkan melalui saluran komunikasi jarak jauh. Alat komunikasi yang digunakan antara lain telepon, e-mail, faximile, dan alat komunikasi lainnya.

1.6.2 Metode pustaka

Cara atau metode yang digunakan untuk mendapatkan data dengan cara study literatur dari buku-buku, majalah, artikel, dan internet.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan dari tugas akhir ini sebagai berikut.

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Metode Pengumpulan Data dan Sistematika Penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang dasar-dasar teori yang dijadikan tuntunan dalam penulisan tugas akhir ini.

BAB III. GAMBARAN UMUM

Bab ini membahas tinjauan umum obyek dan analisis masalah yang akan menguraikan tentang permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang di teliti.

BAB IV. PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang susunan rancangan pembuatan program aplikasi yang berbasis web, rancangan database website, dan langkah-langkah pembuatan aplikasi sistem informasi.

BAB V. PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan saran-saran untuk memperbaiki sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.