

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Vulkanisir Ban adalah suatu proses terhadap ban yang sudah gundul melalui beberapa tahapan dan di tempel kembali bunga yang baru dengan dimasak / Curing tentunya menggunakan temperature yang rendah agar tidak merusak casing ban itu sendiri melalui Chamber untuk proses dingin ataupun Cetakan / Mould untuk proses masak panas sehingga ban tersebut kembali seperti ban baru. Adapun langkah, tahapan dan cara kerjanya yaitu sebagai berikut :

- a. Pemeriksaan Ban
- b. Proses Pembuangan Kadar Air
- c. Proses Buffing
- d. Skiving atau Gerenda Tangan
- e. Proses Cementing
- f. Proses Extruder
- g. Pemasangan Cushion gum
- h. Building atau Pemasangan Karet
- i. Pemasangan Velg, Envelope, dan Ban Dalam
- j. Proses Curing dengan Chamber
- k. Final QC

Sebelum langkah, tahapan dan cara kerja vulkanisir ban pastilah diteliti dulu kondisinya apakah bisa dikerjakan atau tidak. Jika bisa dikerjakan, maka ban

tersebut langsung didata dari nama pemilik sampai identitas ban tersebut dan pengerjaan sesuai dengan permintaan konsumen dari bahan karet dan dikerjakan dengan sistem panas (oven/dipanggang di alat cetak) atau sistem dingin (press).

Seiring dengan ketatnya persaingan dibidang usaha vulkanisir ban, para pengusaha dituntut untuk melakukan pelayanan yang optimal terhadap para konsumennya agar mendapatkan kepuasan saat berkunjung dan menggunakan jasa vulkanisir. Seperti yang dilakukan oleh CV Nuansa Baru guna menarik minat para konsumen dilakukan dengan cara memberikan harga yang lebih murah dengan pengusaha vulkanisir lainnya yang ada di sekitar Kecamatan Salam, memberikan garansi 50% untuk kondisi tertentu selama pemakaian kurang dari 1 bulan setelah divulkanisir.

Vulkanisir Ban Nuansa Baru mempunyai letak grafis yang cukup strategis karena terletak di samping jalan utama menuju akses ke jalan magelang sehingga mudah dijangkau oleh konsumen, serta mempunyai peralatan dan perlengkapan cukup lengkap untuk memenuhi kebutuhan konsumen. Namun pelayanan ditempat tersebut masih dikerjakan secara manual, sehingga sering timbul permasalahan yakni ketidakakuratan data transaksi penerimaan jasa vulkanisir dan pembuatan laporan hasil penerimaan jasa vulkanisir sehingga muncul masalah-masalah yang tidak diinginkan.

Kemajuan teknologi di zaman sekarang ini sangat dibutuhkan untuk membantu lancarnya kinerja dalam suatu instansi atau perusahaan, begitu juga dalam pengambilan keputusan. Perkembangan teknologi informasi saat ini telah mempengaruhi berbagai bidang kehidupan manusia yang diperlukan sebagai

pendukung untuk menunjang kelancaran informasi yang cepat, tepat dan mendapatkan hasil yang akurat.

Komputerisasi merupakan salah satu penerapan teknologi informasi yang dapat mengubah sesuatu dari yang awalnya dikerjakan secara manual menjadi lebih mudah dalam penyelesaian masalah dan pengambilan keputusan secara cepat dan tepat. Sehingga dengan digunakannya sistem pelayanan vulkanisir ban yang sudah terkomputerisasi pada vulkanisir ban CV Nuansa Baru dapat meningkatkan pendapatan serta pelayanan kepada konsumen menjadi semakin baik.

Berdasarkan uraian masalah diatas, maka penulis terinspirasi mengambil judul skripsi yang berjudul "**Analisis dan Perancangan Sistem Pelayanan Vulkanisir Ban di Nuansa Baru**"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang terkandung dalam latar belakang diatas maka dapat teridentifikasi masalah yaitu bagaimana membuat Sistem Pelayanan Vulkanisir Ban di Vulkanisir Ban CV Nuansa Baru dengan laporan-laporan data penerimaan jasa lebih akurat dan cepat?

1.3 Batasan Masalah

Untuk membatasi masalah dalam ruang lingkup sistem yang telah ada pada vulkanisir ban CV Nuansa Baru yang sangat luas, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

- a. Penyediaan aplikasi database service, yang meliputi : data barang, data pelanggan, data penerimaan jasa vulkanisir dan data transaksi pembayaran tunai.
- b. Penyediaan aplikasi interface untuk pengolahan data yang selanjutnya dijadikan laporan, dimana laporan meliputi : laporan data barang, laporan data pelanggan, laporan data penerimaan jasa vulkanisir dan laporan pembayaran tunai.
- c. Perangkat lunak yang digunakan untuk pembuatan aplikasi ini adalah Macromedia Dreamweaver dan MySQL.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Dengan diambilnya pembahasan dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Pelayanan Vulkanisir Ban di Nuansa Baru” terkandung satu maksud dan tujuan utama yaitu untuk mengetahui seberapa efektifkah sistem pelayanan vulkanisir ban bila diterapkan di CV Nuansa Baru, selain itu terkandung maksud dan tujuan lain, yaitu :

1.4.1 Internal

Pengertian internal yang dimaksud adalah dilihat dari sisi penulis, dalam hal ini adalah mahasiswa STIMIK AMIKOM Yogyakarta adalah sebagai berikut :

- a. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan di STIMIK AMIKOM Yogyakarta kedalam aplikasi nyata secara praktek, guna membantu dan mendukung kemampuan beraktifitas dalam

menerapkan ilmu yang sudah diperoleh kedalam kehidupan nyata dan masyarakat luas.

- b. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan pengetahuan sesuai dengan bidang teknologi informasi.
- c. Memenuhi persyaratan kelulusan bagi jenjang Strata 1 STIMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.4.2 Eksternal

- a. Sebagai masukan dan merupakan alternatif baru, dengan informasi yang telah disusun dan dikomputerisasikan dapat digunakan untuk peningkatan kinerja pengolahan data penerimaan jasa vulkanisir pada vulkanisir ban CV Nuansa Baru.
- b. Mengetahui seberapa efektif peran sistem pelayanan vulkanisir ban dalam peningkatan kinerja karyawan di vulkanisir ban CV Nuansa Baru.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Library Research

Yaitu suatu metode mengumpulkan data yang dilaksanakan dengan jalan membaca dan mempelajari buku-buku literatur yang ada hubungannya dengan masalah pembahasan dalam penyusunan laporan.

1.5.2 Field Research

Yaitu suatu penelitian lapangan dengan tujuan mendapatkan data-data yang diperlukan untuk menyusun laporan. Metode yang dipergunakan adalah:

a. Metode Observasi (*Survey*)

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan peninjauan langsung terhadap objek penelitian, sehingga mendapatkan data yang relevan.

b. Metode Wawancara (*Interview*)

Yaitu teknik memperoleh data dengan tanya jawab atau wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan permasalahan yang akan dipecahkan.

c. Metode Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data yang bersumber pada literatur buku atau website sekolah yang dapat mendukung dalam penyusunan laporan.

1.6 Sistematika Penulisan

Bab I : Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II : Dasar Teori

Bab ini akan diuraikan mengenai konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar informasi manajemen, konsep dasar sistem vulkanisir, konsep pemodelan sistem, konsep dasar basis data, perangkat lunak yang digunakan.

Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi tinjauan umum, analisa permasalahan, identifikasi masalah yaitu analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan informasi, analisis biaya dan manfaat serta analisis kelayakan.

Bab ini juga menguraikan rancangan sistem secara umum rancangan normalisasi, rancangan struktur tabel dan rancangan secara rinci.

Bab IV : Implementasi Sistem

Berisi pencrapan rencana implementasi sistem dan kegiatan implementasi sistem.

Bab V : Penutup

Berisi kesimpulan dan saran peneliti guna menghasilkan karya yang lebih baik.

Daftar Pustaka

Berisi referensi-referensi yang berhubungan dengan skripsi ini, sehingga diharapkan dapat membantu memudahkan pembaca untuk memahami dan mempelajari laporan ini.

Lampiran

Berisi tentang laporan biaya serta manfaat setelah memakai sistem baru dan listing program dalam pembuatan aplikasi.