

**ANALISIS SISTEM INFORMASI KLINIK KECANTIKAN  
PADA ILLONA SKIN CARE  
MAGELANG**

**SKRIPSI**



Disusun oleh :

**Ervian Pramudiani Agustin**

**10.12.4864**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI KLINIK KECANTIKAN  
PADA ILLONA SKIN CARE  
MAGELANG**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh :

**Ervian Pramudiani Agustin**

**10.12.4864**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI KLINIK KECANTIKAN PADA  
ILLONA SKIN CARE MAGELANG**

Yang diersiapkan dan disusun oleh

**Ervian Pramudiani Agustin**

**10.12.4864**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 06 September 2013

**Dosen Pembimbing,**



**Krisnawati, S.Si, MT**  
**NIK.190302038**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI KLINIK KECANTIKAN PADA  
ILLONA SKIN CARE MAGELANG**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ervian Pramudiani Agustin**

**10.12.4864**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 20 Desember 2013

**Susunan Dewan Penguji**

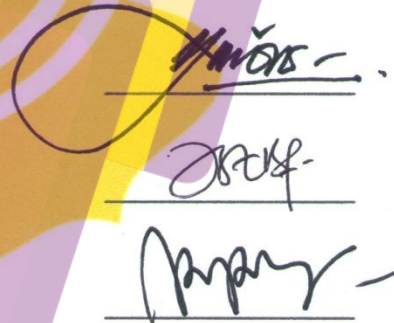
**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Heri Sismoro, M.Kom**  
**NIK .19030205**

**Yuli Astuti, M.Kom**  
**NIK.190302146**

**Krisnawati, S.Si, MT**  
**NIK.190302038**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh Sarjana Komputer  
Tanggal 22 Januari 2014

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**

**NIK 190302001**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahawa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu instansi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, 20 Desember 2013



Ervian Pramudiani Agustin

10.12.4864

## MOTTO

*“Jangan pikirkan kegagalan kemarin, hari ini sudah lain, sukses pasti diraih selama semangat masih menyengat .”*

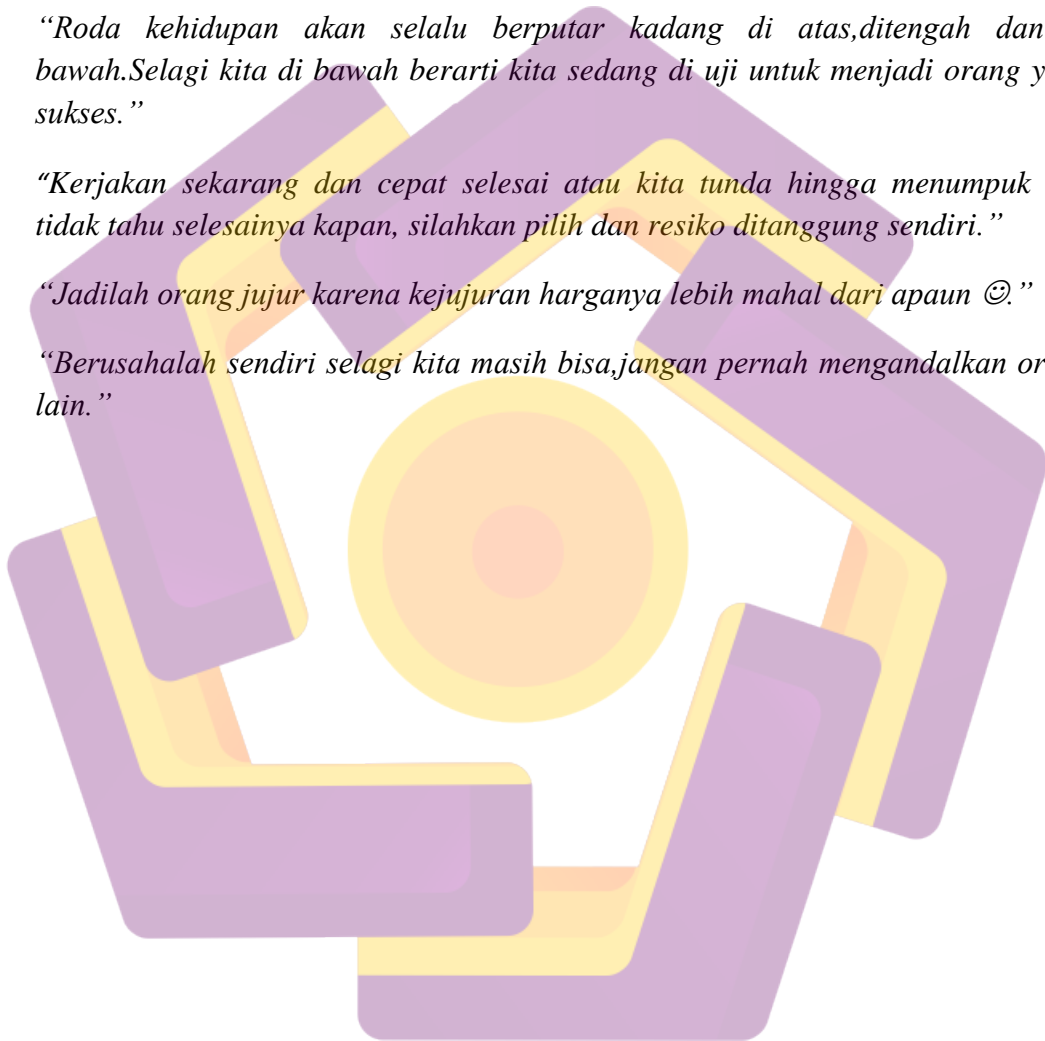
*“Melihat keatas untuk dapat memotivasi diri sedangkan melihat kebawah untuk selalu mensyukuri.”*

*“Roda kehidupan akan selalu berputar kadang di atas,ditengah dan di bawah.Selagi kita di bawah berarti kita sedang di uji untuk menjadi orang yang sukses.”*

*“Kerjakan sekarang dan cepat selesai atau kita tunda hingga menumpuk dan tidak tahu selesainya kapan, silahkan pilih dan resiko ditanggung sendiri.”*

*“Jadilah orang jujur karena kejujuran harganya lebih mahal dari apaun ☺.”*

*“Berusahalah sendiri selagi kita masih bisa,jangan pernah mengandalkan orang lain.”*



## PERSEMBAHAN

- 1 Allah SWT yang telah membimbing pikiran dan memberi pencerahan dalam diri saya.
- 2 Ibu Chikmah selaku ibu kandung saya, yang telah merawat sampai saat ini dan atas segala ridho serta doa yang diberikan beliau sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan cepat dan mudah.
- 3 Terimakasih yang sangat besar kepada Ayah Budi Suwanto selaku ayah kandung saya yang selalu memotivasi saya, serta memberikan segala Fasilitas yang diperlukan saya selama proses pendidikan di AMIKOM.
- 4 Terimakasih kepada Kamillia Salsabila dan Farhan Aldi p selaku adik kandung saya yang selalu memacu semangat saya, agar cepat lulus.
- 5 Serda Imam Suprpto kekasih tercinta yang selalu mensupport dari jauh dalam pembuatan skripsi dan proses pendadaran.
- 6 Ponakan-ponakan saya yang lucu dan setia menghibur, bisa menjadi teman di kala stres melanda.
- 7 Eyang Kakung dan Eyang Uti terimakasih atas doa yang diberikan oleh kalian, selalu memberikan nasehat ,menghibur dan telah memberikan kasih sayang sebagai pengganti orang tua selama di magelang.
- 8 Teman-teman kos Bella vista yang selalu memberi dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 9 Sahabatku vivi pokoknya kamu best friend yang aku miliki selama di jogja, selalu memotivasi saya untuk giat belajar dan menyelesaikan skripsinya 😊
- 10 Teman-teman Kelas SI 06 yang sudah menjadi teman selama aku di jogja dan dikelas dalam suka dan cita.
- 11 Karyawan klinik Illona yang baik dan cantik-cantik yang selalu berkenan memberikan informasi yang saya perlukan.
- 12 Semua Pihak yang telah terlibat baik langsung ataupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Sistem Informasi Klinik Kecantikan pada Illona Skin Care

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komputer pada STIMIK AMIKOM Yogyakarta dan atas apa yang telah dijumpai selama perkuliahan baik teori maupun praktek.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

- 1 Bapak Prof Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
- 2 Ibu Krisnawati, S.Si, MT selaku dosen pembimbing. Terimakasih banyak atas bantuan, dukungan, semangat, kesabaran serta kemudahan yang telah diberikan.
- 3 Ibu Dr Nunik Sriwahyuni selaku pemilik klinik Illona Skin Care terimakasih atas bantuan dan dukungan dalam pengumpulan data skripsi ini.
- 4 Kedua orang tua penulis ibu Chikmah dan Ayah Budi Suwanto yang selalu berdoa, mengasuh, mendidik, dan membiayai hidup dan pendidikan dari kecil sampai ke jenjang perguruan tinggi.



- 5 Teman-teman kelas SI 06
- 6 Staff dan karyawan STIMIK AMIKOM Yogyakarta.
- 7 Serda Imam Suprpto selaku kekasih tercinta dan tersayang yang selalu menemani dalam suka maupun duka.
- 8 Semua Pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya.

Semoga apa yang mereka telah berikan dengan keikhlasan, mendapat pahala yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan , kemampuan dan pengalaman. Penulis mengharapkan saran dan dan kritik yang bersifat membangun dan memperbaiki tugas akhir ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca.

Wassalamualikum wr.wb

Yogyakarta, 20 Desember 2013



Ervian Pramudiani Agustin

10.12.4864

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
INTISARI .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Metode Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6

<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	8
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	8
2.1.1 Pengertian Sistem .....	8
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	8
2.2 Konsep dasar Informasi .....	10
2.2.1 Pengertian Informasi.....	10
2.2.2 Kualitas Informasi.....	10
2.2.3 Nilai informasi .....	11
2.2.5 Komponen Sistem Informasi .....	12
2.2.6 Perangkat Sistem Informasi.....	13
2.3 Konsep Teori analisis.....	15
2.3.1 Analisis Pieces .....	15
2.3.2 Analisis kebutuhan sistem .....	17
2.3.3 Analisis Kelayakan Sistem .....	17
2.4 Alat Bantu Analisis.....	18
2.4.1 Flowchart .....	18
2.4.2 Data Flow Diagram (DFD).....	19
2.5 Konsep Basis Data .....	21
2.5.1 Pengertian Basis Data .....	21
2.5.2 Manajemen Basis Data (DBMS) .....	21
2.5.3 Komponen Penyusunan Basis Data .....	22
2.5.4 Definisi Dalam Databse Management System .....	23
2.5.5 Kegunaan Database.....	24
2.5.6 Entity Relationship Diagram (ERD).....	24
2.5.7 Normalisasi .....	25

2.6	Software yang digunakan Visual Basic 6.0 .....	28
2.6.1	Pengertian Visual Basic 6.0.....	28
2.6.2	Kemampuan Visual Basic.....	28
2.6.3	Cara Menjalankan Program Microsoft Visual Basic 6.0 .....	29
2.6.4	Komponen Visual Basic 6.0 .....	30
2.7	Microsoft SQL Server 2000.....	32

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**..... 35

3.1	Tinjauan Umum .....	35
3.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	35
3.1.2	Jenis Pelayanan.....	35
3.1.3	Struktur Organisasi .....	36
3.1.4	Visi dan Misi.....	36
3.2	Analisis Sistem .....	36
3.2.1	Mengidentifikasi Masalah.....	37
3.3	Analisis Kelemahan Sistem .....	38
3.3.1	Analisis <i>Performance</i> (Kinerja).....	39
3.3.2	Analisis <i>Information</i> (Informasi).....	39
3.3.3	Analisis <i>Economic</i> (Ekonomi).....	41
3.3.4	Analisis <i>Control</i> (kontrol).....	42
3.3.5	Analisis <i>Effeciency</i> (Efesiensi).....	42
3.3.6	Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ) .....	43
3.4	Analisis Kebutuhan Sistem.....	43
3.4.1	Kebutuhan fungsional .....	43
3.4.2	Kebutuhan NonFungsional .....	44

3.5	Analisis Kelayakan Sistem .....	46
3.5.1	Analisis Kelayakan Operasional.....	47
3.5.2	Analisis Kelayakan Hukum .....	47
3.5.3	Analisis Kelayakan Teknologi.....	47
3.6	Perancangan sistem Dan Perancangan Program .....	47
3.6.1	Rancangan Model .....	48
3.7	Rancangan Database .....	54
3.7.1	Definisi Perancangan Database .....	54
3.7.2	Normalisasi .....	55
3.7.3	Relasi Antar Tabel (RAT).....	59
3.8	Struktur Tabel .....	60
3.9	User Interface.....	64
3.9.1	Halaman Login .....	64
3.9.2	Halaman Menu Utama.....	64
3.9.3	Halaman Data_Kategori Produk.....	65
3.9.4	Halaman Data_Produk.....	66
3.9.5	Halaman Data_Member.....	66
3.9.6	Halaman Data Jenis Perawatan.....	67
3.9.7	Halaman Form User.....	67
3.9.8	Halaman Transaksi .....	68
3.9.9	Halaman Laporan_Produk .....	68
3.9.10	Halaman Laporan_Member .....	69
3.9.11	Halaman Laporan _Transaksi .....	69
3.9.12	Halaman Nota Transaksi Pembelian.....	71
3.9.12	Halaman Bantuan Dekstop .....	71

<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
4.1 Implementasi.....	72
4.1.1 Implementasi Basis Data .....	72
4.1.2 Struktur Tabel Kategori .....	73
4.1.3 Struktur Tabel Member.....	74
4.1.4 Struktur Tabel Jenis_Perawatan.....	74
4.1.5 Struktur Tabel user.....	75
4.1.6 Struktur Table Transaksi.....	76
4.1.7 Struktur Tabel Detail_Transaksi Produk .....	76
4.1.8 Struktur Tabel Detail_Transaksi Perawatan .....	77
4.1.9 Implementasi Interface .....	78
4.2 Pemrograman .....	86
4.2.1 Pembuatan Database .....	87
4.2.2 Koneksi Database .....	88
4.2.3 Pembahasan Kode Program Produk .....	89
4.3 Pengujian Sistem.....	93
4.4 Konversi Sistem .....	97
4.5 Instalasi Program .....	98
4.5.1 Pembuatan File Setup dan File Exe .....	98
4.5.2 Pembuatan Package / Paket Instalasi .....	99
4.5.3 Instalasi Aplikasi.....	103
4.6 Pemeliharaan Sistem .....	108

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	106
5.1Kesimpulan.....	106
5.2Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	112



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol Flowchart.....	19
Tabel 2.2 Simbol-simbol DFD.....	21
Tabel 2.3 Simbol-simbol ERD .....	26
Tabel 3.1 Kebutuhan Hardware Pembuatan Sistem .....	47
Tabel 3.2 Kebutuhan Hardware untuk menjalankan Aplikasi .....	47
Tabel 3.3 Perangkat Lunak yang digunakan untuk Pembuatan Aplikasi .....	48
Tabel 3.4 Perangkat Lunak yang digunakan untuk Menjalankan Aplikasi.....	48
Tabel 3.5 Bentuk Normalisasi pertama.....	58
Tabel 3.6 Bentuk Normalisasi Kedua.....	59
Tabel 3.7 Bentuk Normalisasi Ketiga.....	61
Tabel 3.8 Relasi Antar Tabel.....	62
Tabel 3.9 Struktur Tabel Kategori_Produk.....	63
Tabel 3.10 Struktur Tabel Produk.....	63
Tabel 3.11 Struktur Tabel User.....	64
Tabel 3.12 Struktur Tabel Transaksi.....	64
Tabel 3.13 Struktur Tabel Member.....	65
Tabel 3.14 Struktur Tabel Detail Transaksi Produk.....	65
Tabel 3.15 Struktur Tabel Jenis Perawatan.....	66
Tabel 3.16 Struktur Tabel Detail Transaksi Perawatan.....	66
Tabel 4.1 Black-Box Testing.....	95



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 New Project.....	31
Gambar 2.2 Lingkungan Pemograman Visual Basic .....	32
Gambar 2.3 Tampilan SQL Server Service Manager .....	34
Gambar 2.4 Connect to SQL Server .....	35
Gambar 2.5 Tampilan SQL Server Enterprise Manager .....	36
Gambar 3.1 Flowchart yang Diusulkan .....	51
Gambar 3.2 DFD Level 0.....	54
Gambar 3.3 DFD Level 1.....	55
Gambar 3.4 ERD.....	56
Gambar 3.5 Halaman Login.....	67
Gambar 3.6 Halaman MenuUtama.....	67
Gambar 3.7 Halaman Data Kategori Produk.....	68
Gambar 3.8 Halaman Data Produk.....	69
Gambar 3.9 Halaman Data Member.....	69
Gambar 3.10 Halaman Data Jenis Perawatan.....	70
Gambar 3.11 Halaman Form User.....	70
Gambar 3.12 Halaman Transaksi.....	71
Gambar 3.14 Halaman Laporan Produk.....	71
Gambar 3.15 Halaman Laporan Member.....	72
Gambar 3.16 Halaman Laporan Transaksi.....	73
Gambar 3.17 Halaman Nota Transaksi Pembelian.....	74
Gambar 3.18 Halaman Bantuan Dekstop.....	75

## INTISARI

Pengembangan teknologi di era globalisasi membuat dan menyediakan informasi lebih cepat untuk memenuhi informasi semua orang. Dengan menggunakan sistem informasi yang baik akan mendapatkan manfaat seperti mengorganisir dan mengambil data lebih mudah. Klinik Illona Skin Care yang menjual produk dan layanan perawatan untuk pelanggan di bawah kontrol ahli kecantikan. Untuk merekam data klinik, karyawan menggunakan tulisan tangan atau biasanya disebut secara manual sistem sehingga akan menyebabkan kesulitan untuk mencari data ketika data diperlukan kapan saja.

Oleh karena itu, sistem informasi terkomputerisasi diperlukan untuk membuat kegiatan usaha lebih mudah dan memberikan laporan pada manajer klinik Illona Skin Care. Ada banyak kasus yang harus dianalisis pertama sebelum membuat sistem informasi baru, yang apa kelemahan dari sistem lama dan apa fungsional sistem baru.

Dalam hal ini skripsi, peneliti menganalisis dan merancang sistem baru berdasarkan masalah sistem lama. Sistem baru tersebut diuji dan mampu menangani aktivitas yang lebih efektif pada klinik Illona Skin Care. Dengan sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan dan citra di mata pelanggan Illona Skin Care.

**Kata Kunci :** Kecantikan, pelayanan, Era globalisasi, Teknologi, Sistem Informasi, Terkomputerisasi, pelanggan.

## **ABSTRACT**

*Technological development in the era of globalization make and provide information faster to meet everyone's information. by using a good information system will benefit such as organizing and retrieving data more easily. illona skin care clinic that sells products and services for customer care under control beautician. to record data, clinic employees using handwriting or manually is usually called the system so that it will cause difficulties to find data when data is required at any tim*

*Therefore,computerized information systems on the need to make business activities more easily and provide a report on the clinical illonaskin care managers. There are many cases that should be analyzed first before creating a new information system, which is what the weaknesses of the old system and the new system what is functional.*

*In this thesis, researchers analyzing and designing new systems based on the old system problems. The new system was tested and capable of handling more effective activity on illona clinic skin care. with this information system is expected to improve services and image in the eyes of the customer illona skin care.*

**Keywords:** *Beautician, Services, era of globalization, Technological, information systems, computerized, customer.*