

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi dan informasi dalam kurun waktu beberapa tahun ini telah mengalami banyak perubahan yang begitu pesat. Sebelumnya komputer hanya digunakan sebagai alat bantu hitung dan ketik, namun kini telah berubah menjadi suatu kebutuhan, hiburan dan gaya hidup masyarakat modern. Seiring perkembangan teknologi dan informasi yang disertai dengan jaringan koneksi internet yang sudah tidak sulit lagi di dapat oleh masyarakat. Contoh penerapan yang mulai berkembang saat ini bisa dilihat dalam dunia bisnis, perkantoran dan kesehatan.

Perkembangan teknologi dan informasi memicu banyak kalangan seperti organisasi maupun instansi untuk mencari alternatif atau solusi pemecah masalah di bidang sistem informasi. Sudah banyak bidang yang telah memanfaatkan teknologi sistem informasi menggunakan komputer sebagai sarana pendukung untuk mempermudah pekerjaan, mulai dari badan usaha, sekolah dan sudah tidak asing lagi instansi pemerintah yang memanfaatkan komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah pelayanan, efektifitas dan efisiensi waktu dan tenaga manusia.

RSUD Caruban Madiun adalah instansi milik pemerintah yang melayani di bidang kesehatan yang telah berdiri sejak tahun 1994 dan sampai sekarang belum mempunyai sistem informasi yang baik untuk membantu pelayanan informasi

terhadap masyarakat. Sistem informasi mengenai data pasien yang di rawat inap ditulis tangan kemudian di pasang di dinding dan fasilitas yang ada di RSUD Caruban di publikasi memakai banner untuk memberikan informasi kepada para pengunjung atau pasien. Kemudian untuk jadwal dokter tidak ada pemberitahuan dari pihak rumah sakit. Disamping itu untuk penyimpanan berkas data pasien dan info lainnya masih menggunakan manual yang menghasilkan tumpukan berkas, ini tidak memungkinkan jika berkas dibiarkan sampai bertumpukan, karena jumlah pasien yang masuk cukup banyak. Belum lagi untuk keperluan perubahan maupun penghapusan data akan sangat tidak menguntungkan karena harus mencari terlebih dahulu yang akan memakan waktu lebih lama dan membuat bagian administrator sibuk. Apalagi berkas yang dicari ternyata hilang atau rusak, ini sangat merugikan. Untuk penyajian data informasi pasien yang baru masuk rawat inap dipasang di setiap blok kamar, setiap admin yang di tugaskan di blok kamar masing-masing harus segera menuliskan di papan pengumuman yang tersedia selanjutnya untuk laporan ke bagian rekam medis, kelalaian yang sering muncul di papan pengumuman yaitu admin terkadang lupa untuk menghapus data ketika pasien sudah meninggalkan rumah sakit, ini membuat pengunjung yang ingin menjenguk pasien kecewa. Sering terjadi pengunjung yang tertipu sampai di rumah sakit, karena tidak mengetahui pasien yang hendak dijenguk sudah di bawa pulang, ini disebabkan papan pengumuman yang hanya ada di rumah sakit yang membuat pengunjung harus datang dulu ke rumah sakit untuk cari info berada di ruangan bagian mana pasien yang hendak di jenguknya. Begitu juga dengan jadwal dokter yang tidak ada informasi

kanan dia bertugas, ini juga membuat pasien maupun pengunjung yang hendak berobat atau hanya sekedar konsultasi harus kecewa sampai di rumah sakit karena tidak ada dokter yang hendak ditujunya. Cara tersebut sangat tidak efektif karena merugikan kedua belah pihak antara rumah sakit dan pengunjung/pasien, untuk itu diharapkan proses pencarian data pasien, dokter dan kamar yang diinginkan pastinya yang teliti, tepat dan akurat.

Informasi mengenai data pasien yang di rawat inap, jadwal dokter praktek yang bertugas dan fasilitas sangatlah penting. Hal tersebut mendorong adanya suatu pengembangan bahkan menciptakan suatu sistem informasi yang berkaitan dengan sistem informasi pencarian data pasien, dokter dan kamar untuk menciptakan efektifitas dan efisiensi bagi para pengunjung maupun pasien serta petugas rumah sakit.

Dengan alasan inilah penulis membuat rancangan system informasi dengan judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI Pencarian DATA PASIEN, DOKTER DAN KAMAR PADA RSUD CARUBAN MADIUN BERBASIS WEB”**. Dalam proses pencarian data harus dilakukan secara efektif, akurat, teliti serta efisiensi waktu sehingga menghasilkan suatu informasi yang baik dan akurat. Proses pencarian informasi yang efektif sangat membantu petugas rumah sakit, pasien, dan keluarga pasien.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara untuk penyimpanan data pasien, dokter, kamar yang secara manual ke sistem komputerisasi agar proses pencarian data dapat diketahui dengan teliti, tepat, akurat dan supaya memudahkan dalam proses pencarian?
2. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi tentang fasilitas dan prosedur yang ada di RSUD Caruban Madiun agar informasi tersebut dapat diketahui oleh masyarakat umum?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah , maka penulis memberikan batasan masalah tentang hal informasi pencarian data pasien, dokter, kamar yaitu :

1. Pembahasan mengenai perancangan sistem informasi pencarian data pasien, dokter, kamar menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database Mysql.
2. Sistem informasi pencarian data pasien, dokter, kamar berbasis web yang dapat di akses oleh banyak user dalam waktu bersamaan.

3. Sistem ini hanya memberikan informasi berupa kamar pasien yang sedang dirawat inap, jadwal dokter praktek dan informasi lain mengenai fasilitas rumah sakit.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Membuat sebuah system informasi pencarian data pasien, dokter dan kamar serta informasi mengenai fasilitas pada RSUD Caruban Madiun berbasis web.
2. Sebagai bahan dalam penulisan laporan skripsi sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata 1 (S1) STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Membantu mempermudah pengunjung / pasien dalam melakukan pencarian jadwal dokter praktek, pasien yang sedang di rawat inap serta informasi yang ada di rumah sakit.
4. Membantu mempromosikan informasi mengenai fasilitas yang ditawarkan di rumah sakit kepada masyarakat umum. Sehingga lebih mudah dan mengurangi biaya dalam penyampaian ke masyarakat.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Bagi RSUD Caruban

- a. Membantu dan mempercepat dalam proses pengolahan data pasien dan dokter sekaligus meminimalisasi terjadinya kesalahan dalam penginputan data.
  - b. Mempermudah kinerja petugas rumah sakit dalam menyajikan informasi.
  - c. Mendapat wawasan tentang perkembangan dunia teknologi khususnya pada sistem informasi.
  - d. Dapat menjadi landasan atau dasar pemikiran untuk pengembangan sistem baru di masa yang akan datang.
2. Bagi Masyarakat / Pengunjung
- a. Mempermudah jika hendak menjenguk pasien yang dirawat inap dan mengetahui jadwal dokter yang bertugas dengan proses pencarian. Dengan itu bisa lebih efisien waktu dan tenaga.
  - b. Menambah wawasan dan pengetahuan di bidang teknologi dan informasi
  - c. Dapat digunakan sebagai acuan maupun bahan pertimbangan untuk membuat makalah dalam menyelesaikan masalah yang serupa.
  - d. Masyarakat dapat mengetahui perkembangan informasi yang ada tanpa harus datang langsung ke rumah sakit. Sekaligus mnghemat waktu dan tenaga.
3. Bagi Penulis

- a. Bisa menerapkan dan mempraktikan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Sebagai penunjang untuk menambah pengetahuan dalam pembuatan sistem informasi pencarian data pasien, dokter dan kamar.
- c. Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti turut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang keilmuan IT.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini antara lain :

1. Survey langsung ke RSUD Caruban Madiun.

Peneliti mengumpulkan data dengan cara pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti dalam hal memperoleh informasi yang ada di rumah sakit.

2. Wawancara langsung dengan petugas bagian humas.

Melakukan wawancara atau tanya jawab langsung dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan dengan pihak yang bersangkutan mengenai apa yang dibutuhkan.

3. Analisis

Menganalisis masalah dan pola yang berhubungan dengan system manual proses informasi pencarian data pasien, dokter dan kamar untuk dijadikan bahan acuan perancangan sistem informasi yang baru.

#### 4. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan cara mengambil beberapa referensi dari buku-buku kepustakaan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti untuk mendapatkan landasan teori yang memadai.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini agar dalam penyajiannya dapat terstruktur, serta mudah untuk dipahami, maka sistematika dalam penyusunan penulisan laporan ini dibagi dalam lima pokok bahasan yaitu sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan metode penelitian.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Landasan teori merupakan tujuan pustaka menguraikan teori-teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail. Pada bab ini juga dituliskan tentang tools / software (komponen) yang digunakan untuk

membantu pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian. Termasuk juga tinjauan umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang analisis masalah, yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di sistem yang akan dibuat. Meliputi analisis terhadap analisis system yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis terhadap kebutuhan sistem yang diusulkan dan analisis kelayakan system yang diusulkan.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba program. Pada bab IV ini akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, analisis, desain, implementasi desain, hasil uji coba dan implementasi berupa penjelasan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan yang diperoleh dari pemecahan masalah maupun dari pengumpulan data serta diajukan beberapa saran untuk bahan peninjauan selanjutnya.