

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini membuat semakin mudahnya kita untuk melakukan segala sesuatu termasuk dalam rangka menambah ilmu pengetahuan dan teknologi. Kebutuhan akan informasi juga sangat meningkat seiring perkembangan teknologi dan informasi yang semakin pesat dan menghasilkan inovasi – inovasi baru yang senantiasa terus berkembang ke arah yang lebih baik. Untuk menunjang itu semua, komputer sekarang ini sudah menjadi alat bantu yang bisa dibilang vital, karena selain menjamin keakuratan data komputer juga dapat menghemat waktu, biaya serta dapat diakses dengan cepat dan mudah.

Berdasarkan hasil observasi yang penulis lakukan di Rental Motor Jaya Mandiri yang terletak di Karangmalang Blok A.17 CT.Depok Sleman Yogyakarta. Penulis menemukan beberapa hal yang menjadi masalah utama dalam bisnis Rental Motor ini. Adapun beberapa masalah yang dimaksud adalah sampai saat ini proses pengolahan data serta proses transaksi pada Rental Motor Jaya Mandiri masih bersifat manual, yaitu dengan pencatatan langsung pada buku. Dimana sistem manual masih mengutamakan ketelitian dan pengamatan dengan tepat atau dapat diartikan pula sistem manual lebih mengedepankan suatu subjek manusia sebagai tumpuan dalam proses pelaksanaannya. Dengan demikian apabila manusia sebagai pelaksana mengalami kesalahan dalam satu titik saja maka akan berakibat buruk, menimbulkan ketidak efektifan dalam pelaksanaan kerja. Selain

itu Kurangnya keamanan dalam proses penyimpanan data sehingga mudah terjadi kerusakan data dan memudahkan pihak-pihak yang tidak berhak untuk mengaksesnya. Serta tidak adanya *back up* data bila terjadi kerusakan dan kehilangan data.

Berlatar belakang masalah di atas, maka diperlukan solusi yang dapat membantu bagi para pelaksana. Dengan ini penulis memberikan gambaran dengan adanya suatu sistem teknologi berbasis komputer yang diharapkan dapat memberikan solusi memecahkan masalah, maka dari itu penulis terdorong untuk mengadakan penelitian dengan judul "*Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Motor Pada Rental Motor Jaya Mandiri Yogyakarta*".

### **1.2. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah merupakan pokok permasalahan yang akan dijadikan acuan untuk mencari solusi yang tepat atas permasalahan yang ada. Dengan melihat latar belakang di atas, maka penulis menyimpulkan pokok permasalahan yang dihadapi adalah:

- a. Bagaimana cara membangun sistem informasi penyewaan motor Pada Rental Motor Jaya Mandiri Yogyakarta untuk mempermudah proses transaksi dan pengolahan data secara tepat, akurat dan relevan?

### 1.3 Batasan Masalah

Agar dalam penelitian ini tidak menyimpang dari permasalahan-permasalahan yang ada dan dapat mencapai sasaran yang diharapkan, maka penyusun membatasi ruang lingkup permasalahan pengolahan data yang meliputi:

1. Aplikasi ini dibuat berbasis desktop dengan sistem operasi windows dan tidak terhubung jaringan.
2. Aplikasi ini dibuat hanya untuk proses transaksi penyewaan motor dan proses pengolahan data.
3. Tidak melakukan analisis secara rinci, hanya sebatas *username* dan *password*.
4. Pembuatan Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Adobe Dreamweaver CS3 dan database MySQL.
5. Input data berupa :
  - a) Input data motor.
  - b) Input data pelanggan.
  - c) Input data petugas
  - d) Input harga sewa dan waktu
  - e) Input tansaksi peminjaman.

6. Pengolahan data berupa :
  - a. Pengolahan data motor.
  - b. Pengolahan data pelanggan.
  - c. Pengolahan data petugas.
  - d. Pengolahan data harga sewa dan waktu
  - e. Pengolahan data transaksi peminjaman.
  - f. Pengolahan data transaksi pengembalian.
7. Laporan yang dihasilkan berupa:
  - a) Laporan data transaksi peminjaman.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini antara lain :

##### **A. Bagi Penulis :**

1. Menerapkan ilmu dan teori yang telah didapatkan selama kuliah, terutama yang berkaitan dengan sistem informasi.
2. Melatih untuk membuat karya nyata yang berguna bagi suatu instansi tertentu dalam bidang penelitian.

3. Memenuhi persyaratan kelulusan bagi jenjang S1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

**B. Bagi Rental Motor Jaya Mandiri :**

1. Dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengembangan sistem baru.
2. Dapat menjadi landasan atau dasar pemikiran untuk mengembangkan sistem informasi di masa yang akan datang.

**1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang ingin diperoleh dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini adalah :

**A. Bagi Penulis :**

1. Menambah wawasan pengetahuan baru sesuai dengan bidang teknologi komputer.
2. Membantu untuk membuat data yang nyata sesuai dengan standarisasi pada Rental Motor Jaya Mandiri.
3. Sebagai tolak ukur sejauh mana ilmu yang didapat di perkuliahan dapat di terapkan ke dalam lingkungan permasalahan yang sebenarnya.

**B. Bagi Rental Motor Jaya Mandiri :**

1. Membantu meningkatkan kinerja dalam pengolahan data penyewaan.
2. Memberikan proses kerja dengan lebih cepat.

**1.6 Metodologi Penelitian****A. Metode Pengumpulan Data**

Pengumpulan data-data dilakukan dengan menggunakan beberapa metode pengumpulan data, sebagai berikut :

**1. Metode Wawancara / *Interview***

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang berkaitan dengan objek penelitian.

**2. Metode Observasi / *Observation***

Metode pengumpulan data dengan mengamati secara langsung ke tempat objek penelitian.

**3. Metode Kearsipan / *Documentation***

Metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data dan arsip yang sudah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

### B. Metode Analisis Sistem

Menganalisis dan memahami masalah yang dihadapi pemakai aplikasi dalam pengolahan data. Dimana fungsi dan tujuan dari aplikasi harus dispesifikasi sesuai dengan kebutuhan. Analisis sistem yang dibutuhkan meliputi :

1. Menemukan masalah utama
2. Mengumpulkan fakta yang berhubungan dengan masalah.
3. Menganalisa fakta yang berhasil di kumpulkan.
4. Menentukan alternatif pemecahan masalah.
5. Memilih alternatif pemecahan masalah.

### C. Perancangan Sistem

Tahap ini merupakan perancangan dari model permasalahan yang ada.

Perancangan sistem meliputi :

1. *Review* kebutuhan.
2. Dasar *sistem*.

### D. Implementasi Sistem

Hasil perancangan sistem yang telah dilakukan maka diimplementasikan dalam sebuah program yang dapat digunakan. Implementasi sistem meliputi : *Review design, Coding testing, testing program*.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan yang akan diuraikan dalam skripsi ini terbagi dalam beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut :

### BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini, meliputi : latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

### BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan teori-teori, pendapat, prinsip dan sumber-sumber lain yang dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah dan dapat dipergunakan sebagai pembanding atau acuan di dalam pembahasan masalah.

### BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan diuraikan tentang tinjauan umum instansi, analisis sistem informasi yang digunakan yang meliputi analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficient, Services*), analisis kelayakan yang meliputi kelayakan teknologi, hukum, ekonomi, dan analisis kebutuhan sistem. Serta rancangan sistem secara umum mulai dari rancangan database, relasi antar tabel dan rancangan antar muka yang digunakan sebagai media komunikasi antara aplikasi dengan user.

#### BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini akan diuraikan tentang penjelasan sistem yang dibuat yang berisi rencana implementasi dan pembahasan program aplikasi yang akan dibuat.

#### BAB V. PENUTUP

Pada bab ini akan diuraikan kesimpulan dari penelitian dan saran-saran yang ditujukan bagi pengguna maupun penulis.

