

**PEMBUATAN WEBSITE PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN DI
PT. SENTRA INDOLOGISTIC UTAMA CABANG YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Muhammad Ariyanto

07.11.1502

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**PEMBUATAN WEBSITE PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN DI
PT. SENTRA INDOLOGISTIC UTAMA CABANG YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Muhammad Ariyanto

07.11.1502

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PEMBUATAN WEBSITE PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN
DI PT. SENTRA INDOLOGISTIC UTAMA
CABANG YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Ariyanto

07.11.1502

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 04 Juni 2013

Dosen Pembimbing,

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302063

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PEMBUATAN WEBSITE PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN DI
PT. SENTRA INDOLOGISTIC UTAMA
CABANG YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Ariyanto

07.11.1502

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 November 2013

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Kusnawi, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302112



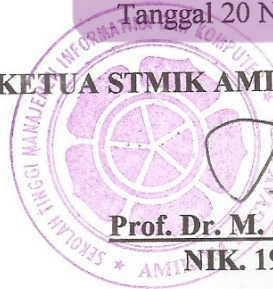
Pandan P. Purwacandra, M.Kom
NIK. 190302190



Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302063

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 November 2013

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 Maret 2014

Muhammad Ariyanto
07.11.1502

MOTTO

- ✦ *Tidak ada laki-laki bisa disebut sukses, kalau wanitanya tidak bahagia....*
- ✦ *Orang yg paling miskin adalah orang yg tidak punya motivasi dlm hidupnya...^_^ (Pak Eric)*
- ✦ *Disaat ada seorang yg menyukaimu berfikirlah bahwa tidak semua orang meyukaimu.dan disaat ada seorang yg membencimu berfikirlah bahwa tidak semua orang membencimu..*
- ✦ *Yesterday is history, tomorrow is a mystery, but today is a gift. That is why it is called the present.*
- ✦ *Tinggalkanlah kesenangan yang menghalangi pencapaian kecemerlangan hidup yang diidamkan. Dan berhati-hatilah, karena beberapa kesenangan adalah cara gembira menuju kegagalan (Mario Teguh).*

PERSEMBAHAN

Terimakasih Semua Kutujukan Kepada:

- ✦ *Allah SWT, atas anugerah, kemudahan, kebahagiaan, dan keajaiban yang telah diberikan selama ini.*
- ✦ *Mamak & Bapak, Tanpa Beliau aku bukan apa-apa, tangan kecilmu merangkul seluruh keluarga, keringatmu menghidupi kami berdua, air matamu mengingatkan kami akan kebesarannya.*
- ✦ *Istri Tercinta makasih banget do'a dan dukungannya, sorry q slalu ngrepotin.*



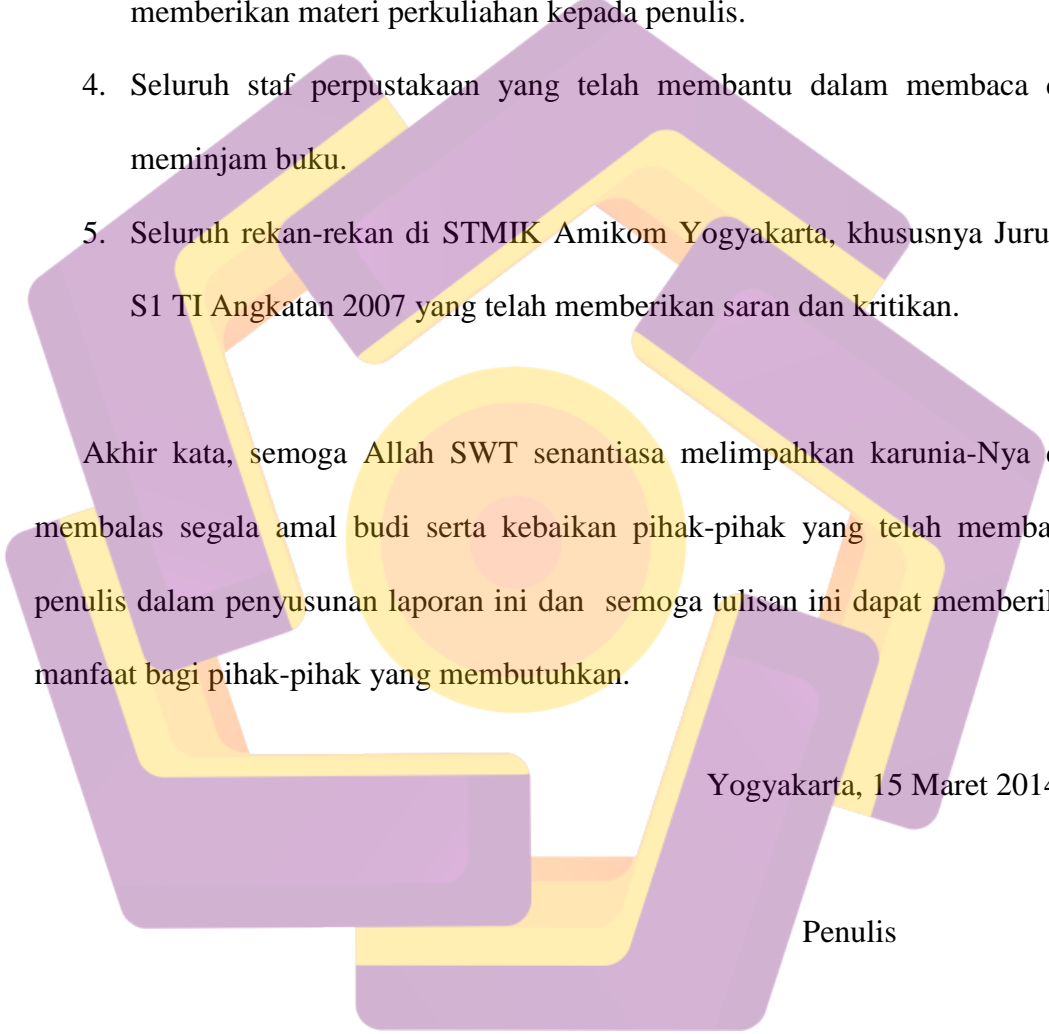
KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Sarjana I pada Jurusan Teknik Informatika di STMIK Amikom Yogyakarta. Selain itu penulis juga dapat mencoba menerapkan dan membandingkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dibangku kuliah dengan kenyataan yang ada di lingkungan kerja.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak M. Suyanto, Prof. DR., M.M. selaku ketua STMIK AMIKOM yang selama ini menjadi tempat menuntut ilmu.

- 
2. Ibu Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng. sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan saran dalam penyusunan laporan ini.
 3. Seluruh staf pengajar STMIK Amikom yang telah membimbing dan memberikan materi perkuliahan kepada penulis.
 4. Seluruh staf perpustakaan yang telah membantu dalam membaca dan meminjam buku.
 5. Seluruh rekan-rekan di STMIK Amikom Yogyakarta, khususnya Jurusan S1 TI Angkatan 2007 yang telah memberikan saran dan kritikan.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 15 Maret 2014

Penulis

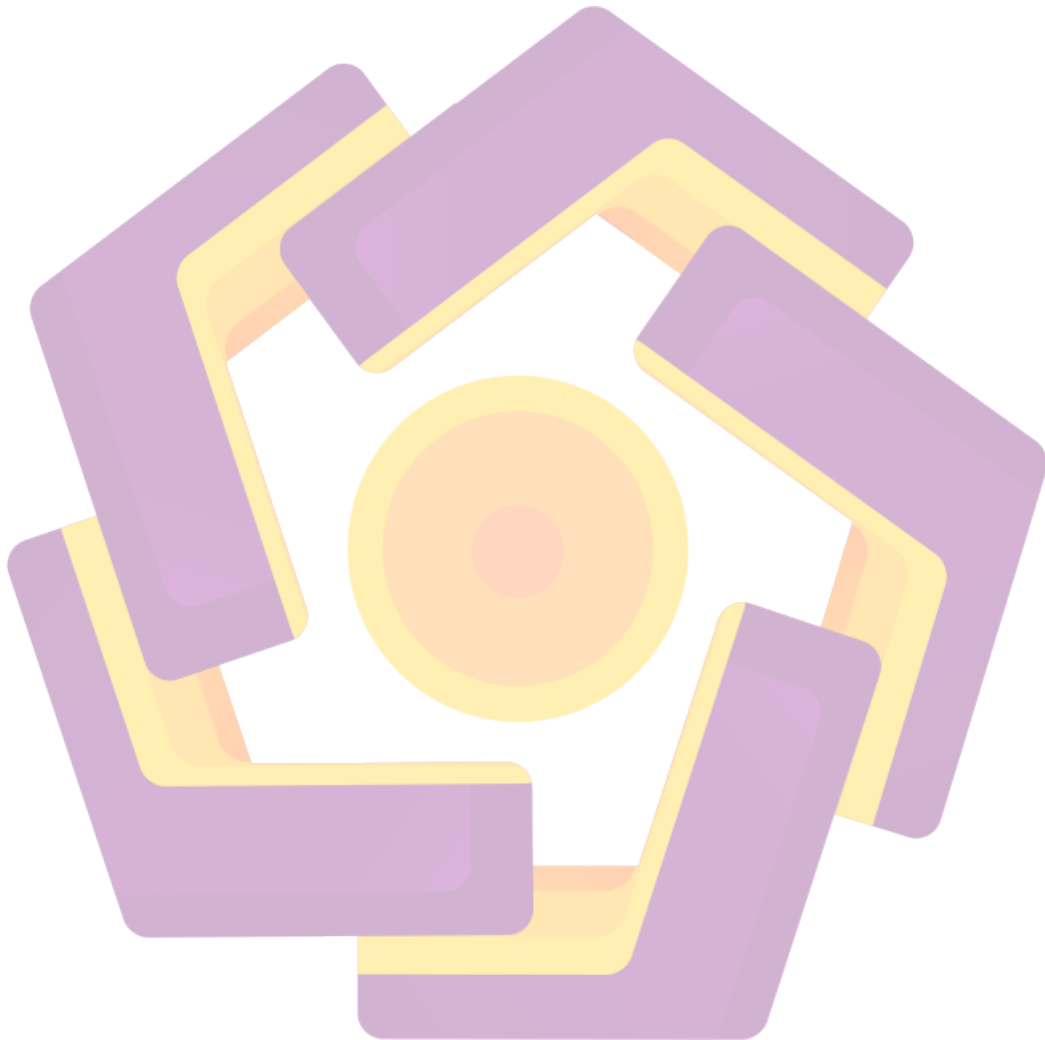
DAFTAR ISI

Judul.....	ii
Lembar Persetujuan	Error! Bookmark not defined.
Lembar Pengesahan	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
2.1 Latar Belakang	1
2.2 Rumusan masalah.....	2
2.3 Batasan Masalah.....	2
2.4 Tujuan Penelitian.....	2
2.5 Manfaat Penelitian.....	3
2.6 Metode Pengumpulan Data	3
2.7 Sistematika penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
3.1 Konsep Dasar Website	5
3.1.1 Pengertian Website	5
3.1.2 Macam-macam Website.....	6
3.2 Website Jasa Pengiriman.....	7
3.3 Konsep Dasar Internet	7
3.3.1 Pengertian Internet	7
3.3.2 Sejarah Perkembangan Internet	8

3.3.3	Browser dan Server	8
3.3.4	HTTP (Hypertext Transfer Protocol)	8
3.3.5	WWW (World Wide Web)	9
3.3.6	Fasilitas dalam Internet	9
3.4	Jenis Pemrograman <i>Web</i>	10
3.4.1	Client Side Scripting	10
3.4.2	Server Side Scripting	11
3.5	Jenis–Jenis Domain	13
3.5.1	DNS (Domain Name Service).....	13
3.6	Perancangan Arsitektur Sistem	14
3.7	Konsep Dasar <i>Database</i>	16
3.7.1	Konsep Perancangan <i>Database</i>	17
3.8	Tinjauan Pustaka	20
3.8.1	HTML (Hyper Text Markup Language).....	20
3.8.2	PHP	22
3.8.3	Sejarah PHP	22
3.8.4	Web Server.....	24
3.8.5	Langkah-langkah Perancangan <i>Website</i>	25
3.8.6	MySQL	25
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	27
4.1	Tinjauan Umum Instansi	27
4.1.1	Sejarah Instansi	27
4.1.2	Visi Misi.....	28
4.1.3	Tujuan Instansi.....	28
4.1.4	Gambaran Umum Sistem Pengiriman.....	28
4.2	Analisa Kelemahan Sistem.....	29
4.2.1	Analisis Kerja (Performance)	29
4.2.2	Analisis Informasi (Information)	30
4.2.3	Analisis Ekonomi (Economy).....	30
4.2.4	Analisis Kendali (Control)	30
4.2.5	Analisis Efisiensi (Efficiency).....	30

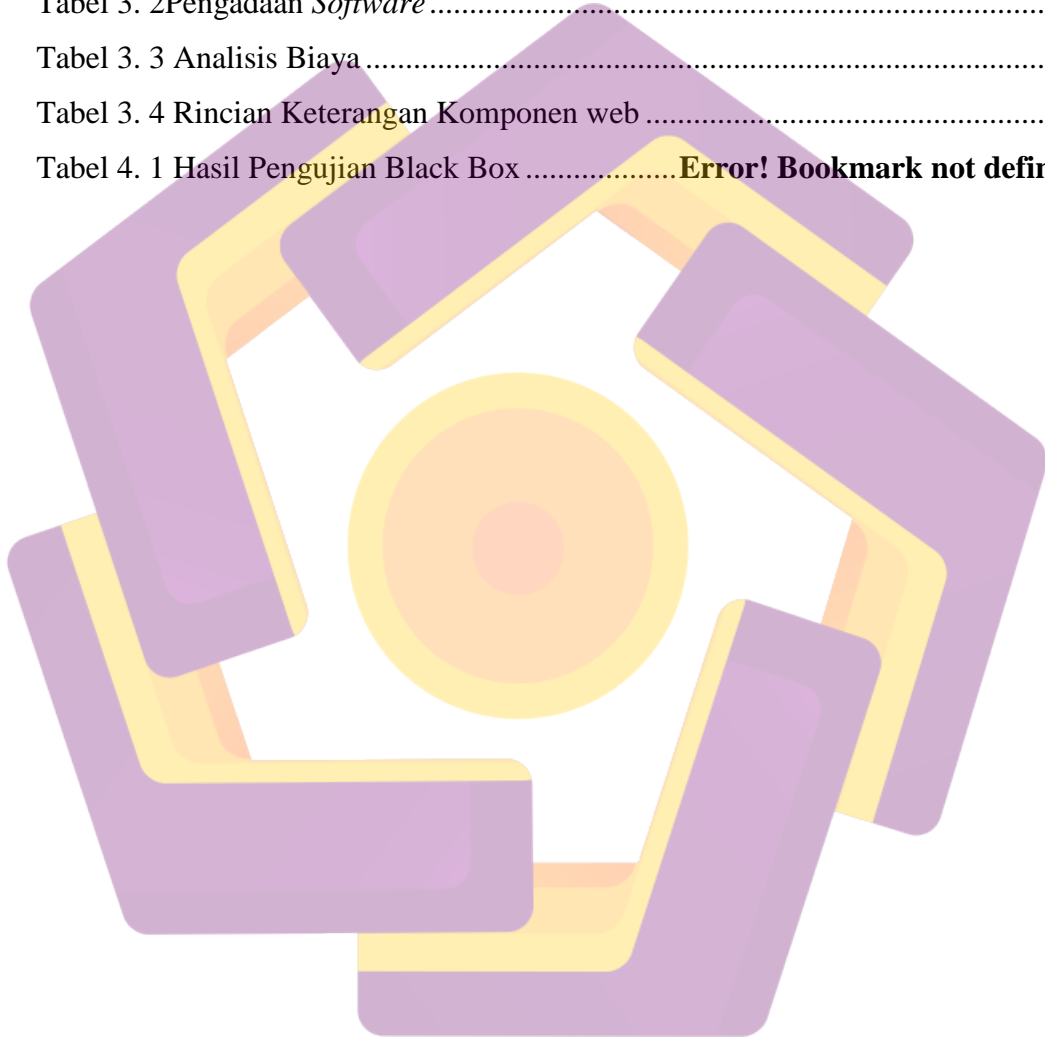
4.2.6 Analisis Peayanan (Service).....	30
4.3 Analisis Kebutuhan Sistem	31
4.3.1 Analisis Kebutuhan Sistem Fungsional	31
4.3.2 Analisis Kebutuhan Sistem Non-fungsional	32
4.4 Analisis Kelayakan Sitem	32
4.4.1 Kelayakan Teknologi	33
4.4.2 Kelayakan Hukum	33
4.4.3 Kelayakan Operasional	33
4.4.4 Kelayakan Ekonomi.....	34
4.5 Perancangan	37
4.5.1 Perancangan Database	37
4.5.2 Perancangan Sistem	38
4.6 Rincian Keterangan Web	40
4.7 Desain Antarmuka.....	41
4.7.1 Desain Form Login	41
4.7.2 Desain Halaman Utama	41
4.7.3 Desain Tampil Status Pengiriman.....	42
4.7.4 Desain Input Data Pengiriman	42
4.7.5 Desain Proses Tracking.....	43
4.7.6 Desain Pencarian Data Pengiriman.....	45
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	46
5.1 Implementasi	46
5.1.1 Implementasi Basis Data.....	46
5.1.2 Listing Program	54
5.1.3 Manual Program.....	55
5.1.4 Manual Instalasi	60
5.2 Pembahasan	66
5.2.1 Pembahasan Interface	66

BAB V PENUTUP	69
6.1 Kesimpulan.....	69
6.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70



DAFTAR TABEL

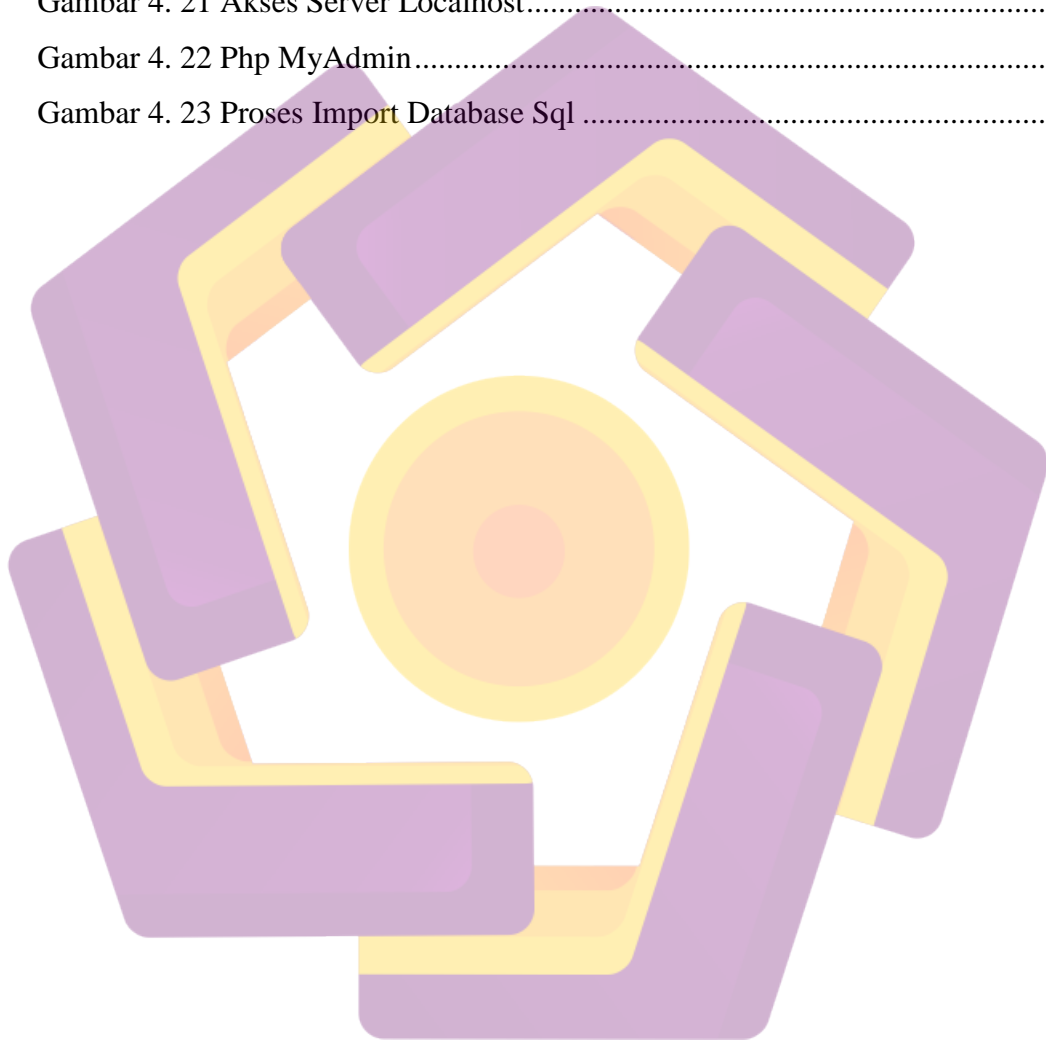
Tabel 1. 1 Top Level Domains (TLDS).....	13
Tabel 3. 1 Pengadaan Hardware	34
Tabel 3. 2 Pengadaan <i>Software</i>	34
Tabel 3. 3 Analisis Biaya	35
Tabel 3. 4 Rincian Keterangan Komponen web	40
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Black Box	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Cara Kerja Client Side Scripting.....	10
Gambar 2. 2 Cara Kerja Server Side Scripting	12
Gambar 2. 3 Metode Waterfall	14
Gambar 2. 4 Alur Sistem Administrator	19
Gambar 3. 1 Entity Relationship Diagram.....	37
Gambar 3. 2 Schema Diagram Database	38
Gambar 3. 3 DFD Level 0.....	38
Gambar 3. 4 DFD level 1 Admin.....	39
Gambar 3. 5 Desain Form Login Pengguna.....	41
Gambar 3. 6 Desain Halaman Utama	41
Gambar 3. 7 Desain Status Pengiriman	42
Gambar 3. 8 Desain Input Data Pengiriman	43
Gambar 3. 9 Desain Proses Tracking Data Pengiriman.....	44
Gambar 3. 10 Desain Pencarian Data Pengiriman	45
Gambar 4. 1 Tampilan PhpMyadmin.....	47
Gambar 4. 2 Membuat Database.....	47
Gambar 4. 3 Tabel Data Admin.....	48
Gambar 4. 4 Tabel Data Biaya.....	49
Gambar 4. 5 Tabel Data Tipe Paket.....	50
Gambar 4. 6 Tabel Data Pengiriman.....	51
Gambar 4. 7 Tabel Web	52
Gambar 4. 8 Tabel Data Tracking.....	53
Gambar 4. 9 Implementasi Halaman Utama.....	55
Gambar 4. 10 Implementasi Form Pengiriman.....	56
Gambar 4. 11 Implementasi Form Proses Tracing	57
Gambar 4. 12 Implementasi Jurnal Pengiriman.....	58
Gambar 4. 13 Implementasi Status Pengiriman Pelanggan	59
Gambar 4. 14 Pilih Bahasa XAMPP	60
Gambar 4. 15 Welcome XAMPP.....	61

Gambar 4. 16 Lisence XAMPP.....	61
Gambar 4. 17 Lokasi Instalasi XAMPP.....	62
Gambar 4. 18 Proses Instalasi XAMPP	62
Gambar 4. 19 Instalasi XAMPP Selesai	63
Gambar 4. 20 XAMPP Control Panel.....	64
Gambar 4. 21 Akses Server Localhost.....	64
Gambar 4. 22 Php MyAdmin.....	65
Gambar 4. 23 Proses Import Database Sql	65



INTISARI

Dengan semakin berkembangnya era teknologi informasi sampai saat ini terutama dalam memperluas jaringan agar sebuah perusahaan agar dapat dikenal banyak orang. Salah satu alat promosi yang digunakan adalah website, karena situs web telah dikenal oleh banyak orang dan juga salah satu media promosi yang baik atau efektif untuk memperluas dan memperkenalkan perusahaan secara online, khususnya di PT Sentra Indologistic Utama Cabang Yogyakarta.

PT Sentra Indologistic Utama adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman dan selalu ingin mengikuti perkembangan teknologi informasi yang sedang berkembang. Penelitian ini dibuat untuk mendukung pelayanan terutama dalam pelayanan terhadap customer. Web tersebut memberikan informasi tentang aset-aset perusahaan, penawaran harga dan waktu pengiriman, pelayanan termasuk pelayanan administrative dalam bentuk surat jalan Air We Bill (AWB). Metode yang digunakan untuk pengumpulan data adalah observasi, interview dan literatur. Software yang digunakan untuk membangun aplikasi ini web server xampp-win32-1.6.8 sebagai server dan database, Macromedia Dreamweaver 8.0 untuk editor dan Adobe Photoshop cs2 sebagai visual desain. Semua itu harus dapat mendukung pemenuhan akan informasi yang berkualitas.

Hasil observasi, interview dan literatur ditemukan belum adanya pelayanan online langsung terhadap customer mengenai pengiriman seperti informasi biaya pengiriman masing-masing kota atau daerah dan informasi keberadaan pengiriman oleh pelanggan secara online.

Kata Kunci : Indologistic Yogyakarta, Jasa Pengiriman, Informasi Pengiriman Online

ABSTRACT

Development of information technology today, especially in expanding the network so that a company can be known by many people . One of the tools used is a website promotion, because the web site has been known by many people and is also one of the media promotion of a good or effective to expand and introduce the company online, especially at PT Sentra Indologistic Utama Cabang Yogyakarta.

PT Sentra Indologistic Utama Cabang Yogyakarta is a company engaged in the service delivery and always want to keep abreast of emerging information technologies. This research was made to support services, especially for customer service. The site provides information about the company's assets, price quotes and delivery time, service including service in the form of a letter administrative Air We Bill (AWB). The method used for data collection are observation, interviews and literature. Software used to build this web application server xampp - win32 - 1.6.8 as servers and databases, Macromedia Dreamweaver 8.0 for Adobe Photoshop CS2 editor and as the visual design. All of it must be able to support the fulfillment of quality information .

The results of observations, interviews and literature found the absence of a direct line to customer service delivery such as information regarding the shipping cost of each city or county, and presence information by sending online customers

Keywords: *Indologistic Yogyakarta, Service Delivery, Online Delivery Information*