

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem komunikasi PT. Centris Raya Taxi Transportasi dibangun dengan virtual private network. Dibangun dengan konsep teknologi VOIP yang menggunakan virtual server sebagai koneksi terpusat untuk beberapa user yang sudah terdaftar. Hasil dari analisis kebutuhan diketahui bahwa fitur yang mendukung sebagai sistem komunikasi antara lain:
 - a. *Free call* antar karyawan.
 - b. Transmisi data hanya bersisat intranet.
 - c. Pengiriman file dan Fax (masih dalam tahap pengembangan)
 - d. Biaya sistem komunikasi yang sangat murah.
2. Untuk meningkatkan pelayanan terhadap karyawan, sistem komunikasi PT, Centris Raya Taxi Transportasi dilengkapi dengan fitur *free call* bagi karyawan yang telah terdaftar sebagai user di dalam sistem. Fitur ini terintegrasi di virtual sistem komunikasi PT. Centris Raya Taxi Transportasi. Fitur ini digunakan karyawan perusahaan untuk media komunikasi antar karyawan, partner, maupun cabang dari perusahaan,

kapanpun sistem komunikasi ini dapat difungsikan secara *real time* dan melakukan dial karyawan secara gratis, tanpa memikirkan area local maupun internasional. Administrator juga diberi fasilitas tersendiri untuk mengatur konfigurasi dan pengembangan sistem komunikasi perusahaan PT. Centris Raya Taxi Transportasi.

Untuk mewujudkan fitur tersebut, penulis melakukan langkah-langkah berikut:

- a. Pemodelan proses melalui perancangan diagram alur untuk mengetahui bagaimana sistem komunikasi bekerja.
- b. Pemodelan transmisi data melalui perancangan VPN.
- c. Pemodelan antarmuka melalui perancangan antarmuka yang interaktif dan ramah pengguna.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, penulis mengajukan beberapa saran, yaitu:

1. Virtual server yang digunakan saat ini masih menggunakan server induk yang ada di Jepang, dan juga masih dalam tahap pengembangan oleh sebuah universitas Jepang sebagai media *switching* antar komunitas, group, instansi, dll.
2. Setting konfigurasi secara default dari server induk, jadi kita tidak bisa menggunakan metode keamanan sendiri seperti penambahan Digital Certificate, Open Port, Enkripsi, dll. Untuk itu dalam pengembangan

nantinya dibutuhkan sebuah server sendiri seperti VPS untuk mengkonfigurasi agar semua metode pengamanan dan transmisi data dapat kita atur sedemikian rupa sesuai dengan apa yang kita inginkan.

3. Fitur *dial* pada program Pc-Telephone kurang optimal dalam penerapan sistem komunikasi ini. Disarankan untuk menggunakan program sejenisnya yang lebih baik.
4. Fitur statistik data monitoring pada program Network Traffic Monitoring dirasa sudah cukup untuk di jadikan pemantau aktifitas keluar masuknya data. Dan program ini sebagai pembuktian bahwa sisem komunikasi yang diterapkan di PT. Centris Raya Taxi Transportasi tidak membutuhkan bandwidth yang terlalu besar.
5. Kedepannya perlu dikembangkan server pribadi seperti berlangganan VPS, agar dapat dikonfigurasi sesuai dengan apa yang di inginkan.
6. Secara default layanan virtual server yang disediakan oleh SoftEther Corp hanya membuka tiga *port* jalur untuk melakukan transmisi data, pada penarapan ini penulis menggunakan port 443 (SSL) jalur beserta keamanan datanya.