

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan teknologi diberbagai bidang, segala kegiatan atau pekerjaan manusia untuk meningkatkan kualitas diri semakin dipermudah, salah satunya adalah dengan berkembangnya teknologi komputer dengan pesat dari hari kehari. Komputer merupakan salah satu teknologi yang diciptakan sebagai alat bantu manusia dalam mengerjakan berbagai macam tugas agar tugas yang dikerjakan tersebut dapat lebih efektif, efisien, mudah cepat dan akurat. Sebagai contoh sangat pentingnya penggunaan komputer sebagai alat bantu manusia dalam melakukan tugas atau pekerjaannya pada instansi pemerintahan yang bergerak pada bidang kesehatan, salah satunya pada bagian pendaftaran pasien rawat jalan pada puskesmas. Setiap hari banyak sekali pasien yang hendak memeriksakan diri di puskesmas, salah satu prosedur untuk memeriksakan diri di puskesmas terlebih dahulu mendaftarkan diri pada bagian pendaftaran.

Puskesmas merupakan instansi milik pemerintah di tingkat kecamatan yang mengurus masalah kondisi kesehatan masyarakat yang membutuhkan suatu sistem informasi yang akurat, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Dengan lingkup pelayanan yang begitu

luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi pada proses pelayanan di puskesmas.

Pengelolaan data di puskesmas merupakan suatu komponen penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi di puskesmas. Banyak kelemahan yang terjadi pada proses pengolahan data secara manual, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga masih meragukan untuk dapat diterima. Dengan dukungan berkembang pesatnya teknologi informasi, pengolahan data secara manual digantikan dengan suatu sistem informasi menggunakan komputer. Selain lebih cepat dan mudah dalam pengerjaannya, data yang diperoleh dari pengolahan data tersebut lebih akurat.

Prosedur administrasi yang sederhana dan mudah merupakan salah satu peningkatan pelayanan kepada pasien. Pelayanan pendaftaran pasien sangat perlu diperhatikan, semakin cepat dalam pelayanan pasien lama maupun pembuatan daftar bagi pasien baru akan berpengaruh pada cepatnya pelayanan medis yang dihendaki oleh pasien.

Melihat dari upaya untuk meningkatkan pelayanan pendaftaran bagi pasien puskesmas, sesuai uraian diatas, maka judul yang diangkat dari penelitian ini adalah "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN PADA PUSKESMAS DELANGGU KLATEN".

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian diatas serta untuk mempermudah dalam penyusunan, maka rumusan masalah yang diajukan yaitu :

“Bagaimana membuat sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan untuk mendukung peningkatan pelayanan pasien pada puskesmas?”

1.3 Batasan Masalah Penelitian

Dalam penelitian ini, batasan permasalahan pada pembuatan sebuah sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan pada adalah :

1. Lingkup penelitian yang akan diteliti adalah Puskesmas Delanggu Klaten.
2. Penelitian difokuskan pada sistem pendaftaran Puskesmas Delanggu Klaten.
3. Membuat sistem aplikasi berbasis desktop.
4. Arsitektur sistem menggunakan Client-Server Architecture.
5. Menggunakan software Microsoft Visual basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2005.
6. Menggunakan sistem operasi windows.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakan penelitian ini adalah :

1. Mengetahui kenyataan mengenai sistem pendaftaran pasien rawat jalan pada Puskesmas Delanggu Klaten.
2. Membuat sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan pada puskesmas delanggu klaten.
3. Sebagai syarat kelulusan jejang pendidikan Strata I pada STMIK Amikom Yogyakarta.
4. Mempelajari menemukan masalah dan memberikan penyelesaian berupa sistem baru secara komputerisasi yang dapat digunakan dalam pengolahan data pasien pada Puskesmas Delanggu Klaten.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh adanya penelitian ini yaitu :

1. Dapat mengetahui sistem pendaftaran pasien rawat jalan pada Puskesmas delanggu Klaten yang sedang berjalan saat ini.
2. Memberikan kemudahan pada staf pendaftaran pasien dalam registrasi kunjungan pasien rawat jalan serta mempermudah dalam pembuatan laporan.

3. Memperoleh gelar Sarjana pada STMIK Amikom Yogyakarta.
4. Mendapatkan tambahan pengetahuan tentang proses pengolahan data pasien rawat jalan yang diharapkan dapat diterapkan di Puskesmas Delanggu Klaten.

1.6 Metode Penelitian

Setiap mengadakan pembahasan maka tidak terlepas dari berbagai masalah yang perlu dihadapi dan harus dipecahkan. Agar lebih praktis digunakan metode ilmiah sehingga dapat diperoleh jalan keluar yang baik, efektif serta mudah dilaksanakan. Dalam penulisan skripsi ini, metode yang digunakan adalah :

1. Subyek penelitian

Subyek dalam penelitian ini adalah perancangan dan pembuatan aplikasi desktop berbasis Microsoft Visual basic 6.0 menggunakan database Microsoft SQL Server 2005.

2. Pengumpulan data

- Metode Wawancara
Mengetahui struktur atau pelaku pelayanan di puskesmas beserta tugas dan fungsinya dalam sistem informasi.
- Metode Observasi (pengamatan)

Metode ini dilakukan dengan melihat cara kerja sistem pendaftaran yang sudah berjalan.

- Studi Pustaka

Data diperoleh melalui buku-buku literature yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti sebagai bahan referensi.

3. Pengolahan data

Pengolahan data menggunakan model pemrosesan batch. Pemrosesan batch yaitu dengan cara mengelompokkan terlebih dahulu data yang telah dikumpulkan. Kemudian, setelah terkumpul data akan langsung di proses.

4. Analisis sistem

Pada analisis sistem ini meliputi analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem dan analisis kelayakan sistem.

5. Perancangan sistem

Tahapan perancangan sistem ini antara lain meliputi perancangan proses, perancangan basis data dan perancangan interface / tampilan antar muka.

6. Pembuatan Aplikasi

Tahap terakhir dalam metode penelitian ini adalah tahap pembuatan aplikasi. Aplikasi desktop ini akan dibuat

menggunakan software Microsoft Visual basic 6.0 dan databasenya menggunakan Microsoft SQL Server 2005.

1.7 Sistematika Penulisan

Gambaran secara garis besar mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam laporan skripsi ini terdiri dari lima bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab I berisi tentang latar belakang permasalahan rumusan masalah serta pembatasannya, tujuan serta manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab II berisi konsep dasar sistem, informasi dan konsep dasar sistem informasi, administrasi, basis data, dan sekilas tentang Microsoft Visual Basic 6.0 serta Microsoft SQL Server 2005.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab III berisi ruang lingkup Analisis Dan Perancangan Sistem. Akan menganalisis serta merancang sebuah sistem yang akan dibuat.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Padabab IV berisi pembuatan database, pembuatan form input, form output, dan implementasi aplikasi program.

BAB V : PENUTUP

Pada bab V berisi kesimpulan dan saran.