

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Manusia mengenal teknologi yang semakin maju untuk mempermudah melakukan berbagai kegiatan dalam kehidupan. Kemajuan di bidang transportasi, komunikasi, kesehatan, pendidikan, dan bidang lainnya merupakan contoh - contoh bahwa manusia semakin memerlukan teknologi dalam kehidupan ini. Saat ini dunia telah mengenal suatu teknologi yang disebut dengan internet. Dengan internet semua orang dapat berkomunikasi dengan orang lain yang berada di berbagai belahan dunia. Melalui internet, setiap orang dapat memperoleh dan menyampaikan berbagai informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Kini dengan hadirnya internet, manusia dapat melakukan bisnis lebih mudah.

Toko Difa Aksesoris adalah suatu usaha yang bergerak di bidang penjualan aksesoris yang saat ini berusaha ingin mengembangkan usaha tersebut ke pasar yang lebih luas. Untuk itu Toko Difa Aksesoris berusaha meningkatkan kualitas dan kinerjanya dalam memberikan pelayanan terhadap konsumen, tidak lepas dari promosi yang baik, efisien dan efektif, dimana masyarakat dapat mengakses semua informasi tentang Toko Difa Aksesoris serta melakukan pemesanan produk dengan mudah.

Toko Difa Aksesoris dalam melakukan penjualan dan promosi masih menggunakan media penyampaian informasi yang sederhana, seperti dengan jejaring sosial, bertemu langsung dengan teman, tetangga dan saudara, dan

membuka toko di sebuah tempat belanja, sehingga untuk pemasaran produk masih belum maksimal.

Toko Difa Aksesoris memiliki beberapa permasalahan seperti disebutkan di atas, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis web, hal ini sangatlah penting karena dengan adanya sebuah sistem ini akan dapat membantu meningkatkan pemasaran dan penjualan produk. Pelanggan akan dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Dengan demikian Toko Difa Aksesoris dapat memperluas jangkauan pemasaran tanpa harus menghabiskan banyak waktu dan biaya.

Peneliti akan membuat suatu sistem informasi penjualan berbasis web pada Toko Difa Aksesoris dengan menggunakan software pendukung Macromedia Dreamweaver sebagai editor, bahasa pemrograman PHP dan databasenya menggunakan MySQL.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, dapat dirumuskan suatu rumusan masalah, yaitu bagaimana membangun sebuah sistem informasi penjualan berbasis web pada Toko Difa Aksesoris agar dapat membantu meningkatkan pemasaran dan promosi produk - produknya.

1.3 Batasan masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ada, maka batasan masalah pada penyusunan proposal penelitian ini adalah :

1. Aplikasi ini berbasis website.
2. Sistem Informasi disini digunakan untuk media pemasaran dan penjualan produk-produk Toko Difa Aksesoris.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP.
4. Basis data menggunakan MySQL.
5. Sistem informasi ini memiliki layanan atau fasilitas yang disediakan berupa fasilitas chatting antara sesama user, layanan pemesanan online, bantuan belanja, dan juga ada menu untuk menampilkan informasi produk terbaru agar user dapat mengetahui informasi tersebut dengan mudah.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan sistem informasi penjualan berbasis web pada Toko Difa Aksesoris.

1.5 Manfaat Penelitian

- a) Untuk Objek Penelitian.

Memperluas jaringan promosi, meningkatkan pelayanan terhadap *konsumen*, mempermudah dan mempercepat transaksi antara pihak Toko Difa Aksesoris dengan *konsumen*.

b) Untuk Peneliti

Menambah pengetahuan bagi penulis terhadap perancangan *website* menggunakan pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian dalam penyusunan laporan ilmiah ini terdiri dari 2 metode yaitu sebagai berikut :

1. Metode Pengumpulan Data

a. Metode Interview

Melakukan wawancara terhadap manager Toko Difa Aksesoris.

b. Metode Pustaka

Mengumpulkan data dari buku-buku literature, dokumen-dokumen, laporan, disertasi, bahan-bahan kepustakaan, dan sumber-sumber tertulis lainnya yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

2. Metode Pengendalian Pembuatan Sistem Informasi

Metode *Waterfall* dengan tahapan antara lain sebagai berikut :

1) Analisis

Melakukan analisis kebutuhan sistem berdasarkan data-data yang diperoleh.

2) Desain

Merancang desain sistem, proses, antarmuka pengguna, dan basis data dari sistem tersebut.

3) Implementasi

Mengimplementasikan sistem yang telah dirancang kedalam kode program.

4) Uji Coba

Dilakukan uji coba terhadap sistem yang telah dibuat untuk menjamin bahwa sistem dapat berjalan dengan baik.

5) Pemeliharaan

Sistem yang telah jadi akan dilakukan pemeliharaan secara berkala, agar sistem tetap berjalan sebagaimana mestinya.

1.7 Sistematika Penulisan

Buku laporan proyek akhir ini terdiri atas 5 (lima) bab, dimana masing-masing bab mempunyai kaitan satu sama lain, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Memberikan latar belakang tentang permasalahan, rumusan permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan laporan secara umum.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini memberikan dasar teori untuk menunjang penyelesaian masalah dalam penyusunan naskah skripsi sesuai dengan judul yang diambil.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang tujuan umum, analisis dan perancangan perangkat lunak, perancangan *database*, perancangan antarmuka serta penjelasan tentang perancangan perangkat lunak yang dibangun.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang testing dan implementasi dari hasil kinerja sistem yang dibangun.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari seluruh bab sebelumnya serta saran-saran yang membangun. Kesimpulan merupakan rangkuman dari seluruh bahasan sekaligus manfaat dan kelebihan sistem. Saran berisi tentang kekurangan atau kelemahan sistem itu sendiri serta kemungkinan pengembangan lebih lanjut dari pembahasan yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi tentang referensi-referensi yang telah dipakai sebagai acuan dan penunjang serta parameter yang mendukung penyelesaian proyek akhir ini baik secara praktis maupun secara teoritis.