

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini teknologi informasi berkembang dengan cepat dan menghasilkan inovasi-inovasi baru yang senantiasa terus berubah setara dengan kemajuan jaman yang terus bertambah maju. Pada dunia usaha yang semakin kompetitif, keunggulan sekecil apapun akan mempengaruhi posisi perusahaan dalam jangka panjang.

Tindakan dan kebijakan manajemen merupakan bentuk pengawasan, pemantauan dan pengendalian perusahaan. Melalui manajemen perusahaan dapat dipantau dan diarahkan perkembangannya sesuai dengan tujuan perusahaan. Kegiatan manajemen bukanlah sekedar pengambilan keputusan untuk dilaksanakan, namun suatu keputusan yang dilandaskan pada data-data dan fakta yang ada di perusahaan itu sendiri, disamping faktor-faktor pendukung lainnya. Data dan fakta yang benar, tepat waktu dan relevan tentu saja akan mendukung keputusan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Sehingga data-data perusahaan harus diolah sesuai dengan kebutuhan dan dengan batasan waktu yang sesuai.

Sebuah perusahaan **Rental Buku Nancita** memiliki bermacam-macam buku dan pelanggan yang cukup banyak. Sistem pengolahan data yang masih manual sering menimbulkan masalah pada **Rental Buku Nancita**, seperti kesulitan untuk merekap data-data pelanggan, proses peminjaman, proses

pengembalian buku, dan penambahan/pengurangan buku. Dan hal ini juga akan menimbulkan berbagai masalah seperti kesalahan memasukkan data-data, kehilangan data-data secara tidak sengaja, terlambatnya pembuatan laporan yang berkaitan dengan lambatnya informasi yang sampai pada pimpinan **Rental Buku Nancita** dan akan membuat pelayanan menjadi lama, jadi setiap pelanggan peminjaman buku akan menunggu lama, karena pelanggan juga menginginkan layanan yang cepat dan akurat. Faktor inilah yang menyebabkan pentingnya penggunaan komputer dalam mengolah data **Rental Buku Nancita**.

Untuk mendapat informasi yang baik dan akurat, maka diperlukan adanya sistem informasi yang mampu memenuhi kebutuhan pengelolaan data-data penyewaan pada Rental Buku Nancita. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan diatas, maka dalam perancangan program ini mengambil judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RENTAL BUKU NANCITA”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan pada **Rental Buku Nancita** yaitu sistem informasi pengolahan data yang masih manual dalam menangani transaksi yang sangat banyak akan mengalami kerepotan, merekap data-data yang mungkin sering terjadi kesalahan, pembuatan laporan yang sering terlambat dan kurang efisien. Dan semuanya itu

mengakibatkan informasi yang didapat menjadi tidak cepat dan kurang akurat. Maka dari itu dapat diambil rumusan :

Bagaimana cara membuat sistem informasi pengolahan data **Rental Buku Nancifa** yang masih manual menjadi sistem komputerisasi dan menerapkan konsep basis data untuk mendapatkan informasi yang lebih cepat dan akurat?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan hal-hal yang mebatasi penelitian agar lebih terarah dan fokus. Penulis membatasi ruang lingkup yang disajikan, yaitu :

- a. Data buku, data karyawan, data pelanggan, data peminjaman, dan data pengembalian.
- b. Pengolahan data peminjaman dan pengolahan data pengembalian.
- c. Laporan - laporan seperti, laporan data buku, laporan data karyawann, laporan data pelanggan, laporan data peminjaman dan laporan datapengembalian buku.
- d. Software yang digunakan :
 - Visual Basic 0.6
 - Microsoft SQL Server 2000
 - Crystal Report

Batasan tersebut dimaksudkan untuk lebih memudahkan pembuatan dan kejelasan mengenai masalah yang akan disampaikan namun tidak menutup

kemungkinan batasan tersebut dapat bertambah ataupun berubah. Hal ini tergantung pada situasi lapangan.

1.4. Manfaat dan Tujuan

Manfaat dari penelitian ini :

- a. Meningkatkan efisiensi pengelolaan data buku, pelanggan, karyawan, peminjaman dan pengembalian.
- b. Meningkatkan kualitas pelayanan pada pelanggan.

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Menganalisa dan membuat aplikasi yang dibutuhkan oleh **Rental Buku Nancita**
- b. Membuat aplikasi pengolahan data buku menjadi komputerisasi dan dapat menghasilkan informasi yang lebih baik dan berkualitas.
- c. Memberikan informasi seperti data buku, pelanggan, karyawan, peminjaman dan pengembalian secara cepat dan akurat.

1.5. Metode Penelitian

Untuk mendapatkan hasil yang diinginkan, maka pengumpulan data yang akurat, sangat diperlukan dalam penyusunan laporan skripsi. Untuk mendapatkan data-data, telah diambil dengan berbagai cara atau metode diantaranya :

- a. Metode Wawancara (Interview Method)

Mengadakan pertanyaan langsung kepada pihak terkait guna mendapatkan informasi terhadap fokus masalah yang dihadapi, dalam hal ini dengan pihak

pemilik **Rental Buku Nancita**.

b. Metode Observasi (Observational Methods)

Suatu metode penelitian dimana pengambilan data tersebut dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta pendataan secara cermat dan sistematis.

c. Metode Kepustakaan (Literature Method)

Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data yang tersedia seperti sumber-sumber buku, laporan-laporan, modul kuliah, serta makalah-makalah yang ada kaitannya tentang aplikasi rental atau program yang akan dibuat.

d. Metode Dokumentasi (Documentation Method)

Suatu metode yang mengacu pada data yang diambil dari dokumen obyek penelitian **Rental Buku Nancita**.

1.6. Sistematika Penulisan

Skripsi ini disusun secara sistematis kedalam V bab. Dimana masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat, tujuan masalah dan metode pengumpulan data.

BAB II : DASAR TEORI

Bab ini akan menjelaskan konsep dasar teori dari sistem dan software yang digunakan dalam pengembangan aplikasi, dalam hal ini menggunakan software

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menjelaskan masalah-masalah yang terjadi pada **Rental Buku Nancita** mulai dari pendefinisian masalah sampai identifikasi masalah. Selain itu dijelaskan analisis sistem informasi yang berjalan, kelemahan sistem, analisis biaya, pengoperasian program dan manfaat serta perancangan sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan tentang implementasi program, instalasi hardware, pengetesan program dan sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini akan membahas dua pokok yaitu: kesimpulan dan saran.