

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR
MENGUNAKAN VISUAL BASIC.NET PADA HOTEL OMAH'E SUN
CONDONGCATUR YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Hari Vickyantoro

10.12.5161

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR
MENGUNAKAN VISUAL BASIC.NET PADA HOTEL OMAH'E SUN
CONDONGCATUR YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Hari Vickyantoro

10.12.5161

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR
MENGUNAKAN VISUAL BASIC .NET PADA HOTEL OMAH'E SUN
CONDONGCATUR YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hari Vickyantoro

10.12.5161

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 1 Feburuari 2014

Dosen Pembimbing

Kusrini, Dr., M.Kom

NIK. 190302106

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR
MENGUNAKAN VISUAL BASIC .NET PADA HOTEL OMAH'E SUN
CONDONGCATUR YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hari Vickyantoro

10.12.5161

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Februari 2014

Susunan Dewan Penguji

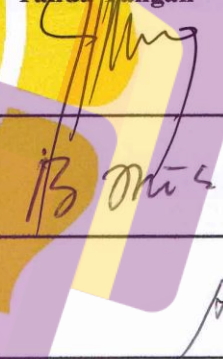
Nama Penguji

Dony Ariyus, S.S, M.Kom
NIK. 190302128

Barka Satya, M.Kom
NIK. 190302126

Kusrini, Dr., M.Kom
NIK. 190302106

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
tanggal 27 Februari 2014

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini meyakini bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar sarjana disuatu instansi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis didalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Februari 2014

Hari Vickyantoro
Nim : 10.12.5161

MOTTO

1. Tak ada kerja keras yang sia-sia dan pada akhirnya, Kerja keras akan diikuti dengan penghargaan.
2. Keajaiban adalah kata lain dari kerja keras “Semangat pantang menyerah menciptakan keajaiban”
3. Akan selalu ada kekuatan baru dibalik sebuah doa. “berusaha, berdoa dan lakukan yang terbaik”.
4. Masalah adalah cara tuhan membuat kita lebih kuat dan dewasa, Jangan lari dari mereka, Hadapilah !!!
5. Tak ada orang yang buruk dalam segala hal, Dan juga tak ada orang yang baik dalam segala hal.

PERSEMBAHAN

Seiring salam dan doa kupersembahkan karya sederhana ini untuk yang tercinta :

1. Untuk Ayahanda Suharyanto dan Ibunda Sumilah yang selalu memberikan dorongan semangat, doa, materi dan kasih sayang yang tak terukur besarnya.
2. Untuk kakak Siti Halisah, Ade Tia Yulitasari, dan adik Aldita Saputri tercinta yang selalu memberi perhatian untuk tetap tegar.
3. My best friends “Muhammad Jibril, Heru Wibowo, Andank Wijanarko, Berliet Dien Baradha dan Salindri Lusiana Dewi kalian luar biasa”
4. Teman-teman seperjuangan kelas 10.S1SI.10 kalian banyak memberikan kenangan, Sukses untuk kita semua.
5. Kakak dan teman seperjuangan di kost, Rico Dani Saputra, Angga Afriansyah, Muhammad Rifai terima kasih atas bantuan kalian selama ini.
6. PB. Klobot yang telah memberi hiburan dengan bermain bulutangkis bersama.
7. Almamater yang akan selalu kubangakan dan kukenang.
8. Teman-temanku Jurusan Sistem informasi angkatan 2010.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, Sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pembuatan Sistem Informasi Reservasi Kamar Menggunakan Visual Basic.Net Pada Hotel Omah'e Sun Condong Catur Yogyakarta”

Pada kesempatan kali ini saya tidak lupa untuk mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M Selaku Ketua STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, M.M Selaku Ketua Jurusan S1 Sistem Informasi.
3. Ibu Kusrini, Dr., M.Kom selaku dosen pembimbing, terima kasih atas kesabarannya dan dukungannya dalam memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Seluruh Dosen dan karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta terima kasih atas kerjasama dan dukungannya.
5. Kedua orang tua saya, ayahanda Suharyanto dan ibunda Sumilah.
6. Teman-temanku semua, terima kasih atas dukungan yang kalian berikan. Terutama kepada Jibril, Heru, Andank, Berliet, Lusi atas bantuan yang telah kalian berikan kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini.

7. Kepada pihak Hotel Omah'e Sun yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari karya tulis ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca, penulis akan terima dengan senang hati. Dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 27 Februari 2014

Hari Vickyantoro

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI	xix
ABSTRACT	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.3.1 Batasan Reservasi kamar.....	2
1.3.2 Batasan software yang digunakan.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi	7
2.1.1 Definisi Sistem	7
2.1.2 Definisi Informasi	9
2.1.3 Definisi Sistem Informasi	9
2.2 Reservasi Hotel.....	10

2.3	Karakteristik Sistem Informasi.....	12
2.4	Konsep Arsitektur Sistem.....	13
2.4.1	Berbagai Definisi Arsitektur Sistem Informasi.....	13
2.4.2	Tujuan Desain Arsitektur Sistem Informasi.....	14
2.4.3	Arsitektur Stand-Alone	14
2.4.4	Arsitektur Client Server	17
2.5	Konsep Pemodelan Sistem	17
2.5.1	Flowchart (Bagan Alir)	17
2.5.2	Diagram Konteks (Context Diagram)	20
2.5.3	Data Flow Diagram (DFD)	20
2.6	Konsep Basis Data.....	23
2.6.1	Definisi Basis Data.....	23
2.6.1	Tujuan Basis Data	23
2.6.2	Manfaat atau Kelebihan Basis Data	25
2.6.3	Operasi Dasar Basis Data.....	28
2.6.4	Model ER Diagram	28
2.6.5	Teknik Normalisasi.....	31
2.6.6	Langkah-Langkah Normalisasi	32
2.6.7	Bahasa Basis Data (SQL).....	33
2.6.8	Bahasa Basis Data Dalam Implementasi Rancangan Basis Data....	34
2.7	Perangkat Lunak yang Digunakan.....	35
2.7.1	Visual Basic 2010 Ultimate	35
2.7.2	Bagian-Bagian Visual Basic 2010	35
2.7.3	SQL Server 2008.....	38
2.7.4	Bagian-Bagian SQL Server 2008.....	38
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		41
3.1	Tinjauan Umum.....	41
3.1.1	Sejarah singkat Hotel Omah'e Sun	41
3.1.2	Visi dan Misi	41
3.1.3	Struktur Organisasi	42
3.1.4	Masalah yang dihadapi.....	43

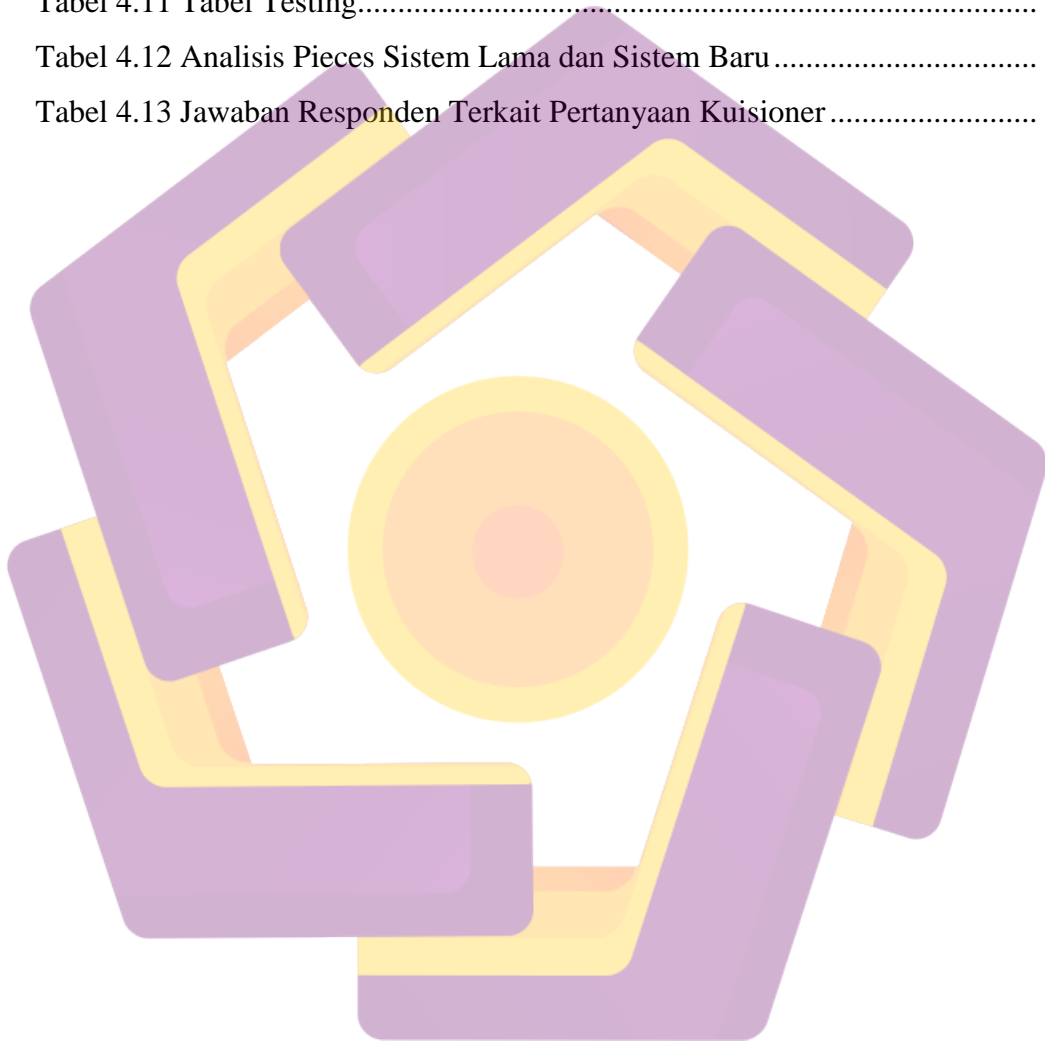
3.2	Analisis	43
3.2.1	Analisis Sistem Lama pada Hotel Omah'e Sun	43
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem	47
3.2.2.1	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	47
3.2.2.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	49
3.2.3	Analisis Kelayakan Sistem.....	50
3.2.3.1	Analisis Teknis	50
3.2.3.2	Kelayakan Ekonomi	52
3.3	Perancangan Sistem.....	57
3.3.1	Perancangan Proses	57
3.3.1.1	Flowchart Sistem yang Diusulkan.....	57
3.3.1.2	Data Flow Diagram	59
3.3.2	Perancangan Basis Data	79
3.3.2.1	Entitas Relationship Diagram.....	79
3.3.2.2	Hubungan Antar Tabel	81
3.3.2.3	Rancangan Struktur Tabel	83
3.4	Perancangan Interface	90
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		105
4.1	Implementasi Program	105
4.1.1	Pembuatan Database	105
4.1.2	Pembuatan Form dan Coding Program	114
4.2	Pengujian Program	119
4.2.1	Kesalahan Bahasa (Syntax Error)	119
4.2.2	Kesalahan Sewaktu Proses (<i>Runtime Error</i>).....	120
4.2.3	Kesalahan Logika (<i>Logic Error</i>).....	120
4.3	Pengujian Sistem	121
4.3.1	Black Box Testing.....	121
4.3.2	White Box Testing	124
4.4	Manual instalasi.....	125
4.4.1	Instalasi Sql Server 2008.....	125
4.5	Manual Program	133

4.5.1	Form Login	133
4.5.2	Form Menu Utama	134
4.5.3	Form Kamar	136
4.5.4	Form Jenis Kamar	137
4.5.5	Form Booking	138
4.5.6	Form Check In	140
4.5.7	Form Check Out	143
4.5.8	Form Karyawan.....	145
4.5.9	Form Laporan.....	146
4.5.10	Form Laporan Kamar	146
4.5.11	Form Laporan Pendapatan	147
4.5.12	Laporan Tamu	147
4.5.13	Laporan Booking.....	148
4.5.14	Laporan Check Out	148
4.5.15	Laporan Pendapatan	149
4.5.16	Kuitansi Pemesanan	149
4.6	Analisis PIECES Untuk Sistem Lama dan Sistem Baru.....	150
4.7	Hasil Kuisisioner.....	152
4.7.1	Identitas Responden	152
4.7.2	Pertanyaan Yang Diberikan Kepada Responden	153
4.7.3	Jawaban Responden Terkait Pertanyaan Kuisisioner	156
4.8	Pemilihan dan Pelatihan Personil	158
4.9	Konversi Sistem	158
4.10	Pemeliharaan Sistem	159
4.11	Pemeliharaan Software	159
4.11.1	Pemeliharaan Hardware	162
BAB V PENUTUP.....		163
5.1	Kesimpulan.....	163
5.2	Saran.....	165
DAFTAR PUSTAKA		166

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Flowchart	18
Tabel 2.2 Elemen-elemen DFD dan Lambangnya.....	22
Tabel 2.3 Mahasiswa.....	24
Tabel 2.4 KHS.....	24
Tabel 2.5 Tabel Tipe Domain Standar SQL-92	34
Tabel 3.1 Analisis Performace Sistem Lama	44
Tabel 3.2 Analisis Information Sistem Lama	44
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi Sistem Lama	45
Tabel 3.4 Analisis Control Sistem Lama	46
Tabel 3.5 Analisis Efficiency Sistem Lama	46
Tabel 3.6 Analisis Service Sistem Lama.....	47
Tabel 3.7 Analisis Biaya dan Manfaat	53
Tabel 3.8 Struktur Tabel Karyawan	83
Tabel 3.9 Struktur Tabel Kamar.....	84
Tabel 3.10 Struktur Tabel Jenis Kamar.....	84
Tabel 3.11 Struktur Tabel Tamu	85
Tabel 3.12 Struktur Tabel Detail Booking	85
Tabel 3.13 Struktur Tabel Detail CheckIn	86
Tabel 3.14 Struktur Tabel Booking.....	86
Tabel 3.15 Struktur Tabel Check In.....	87
Tabel 3.16 Struktur Tabel CheckOut	88
Tabel 3.17 Struktur Tabel Detail Check Out	89
Tabel 3.18 Struktur Tabel Hak Akses	89
Tabel 4.1 Tabel karyawan	107
Tabel 4.2 Tabel Kamar.....	107
Tabel 4.3 Tabel Jenis Kamar.....	108
Tabel 4.4 Tabel Tamu	108
Tabel 4.5 Tabel Booking.....	109

Tabel 4.6 Tabel Detail Booking	110
Tabel 4.7 Tabel Check In	111
Tabel 4.8 Tabel Detail Check In	111
Tabel 4.9 Tabel Check Out	112
Tabel 4.10 Tabel Detail Check Out	113
Tabel 4.11 Tabel Testing.....	122
Tabel 4.12 Analisis Pieces Sistem Lama dan Sistem Baru	150
Tabel 4.13 Jawaban Responden Terkait Pertanyaan Kuisisioner	156



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem	7
Gambar 2.2 Model Hubungan Elemen-Elemen Sistem	8
Gambar 2.3 Arsitektur Stand Alone	14
Gambar 2.4 Gambar Sistem Arsitektur Aplication Server.....	16
Gambar 2.5 Sistem Arsitektur Workstation	16
Gambar 2.6 Arsitektur Client-Server sederhana dengan 2-Tier.....	17
Gambar 2.7 Lambang Entitiy Set.....	29
Gambar 2.8 Lamabang Relationship Set.....	29
Gambar 2.9 Lambang Atribut	29
Gambar 2.10 IDE Visual Studio 2010	35
Gambar 2.11 Menu Bar.....	36
Gambar 2.12 Toolbaar	36
Gambar 2.13 Toolbox	36
Gambar 2.14 Salutation Explorer.....	37
Gambar 2.15 Properties Window.....	37
Gambar 2.16 SQL Server 2008.....	38
Gambar 2.17 Menu Bar.....	39
Gambar 2.18 Toolbar	39
Gambar 2.19 Object Explorer	39
Gambar 2.20 Jendela Editor.....	40
Gambar 2.21 Properties.....	40
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel Omah'e Sun.....	42
Gambar 3.2 Flowchart Sistem Yang diusulkan.....	58
Gambar 3.3 Diagram Konteks.....	60
Gambar 3.4 DFD Level 0.....	61
Gambar 3.5 DFD Level 1 Proses 1 Data Karyawan	62
Gambar 3.6 DFD Level 1 Proses 2 Data Tamu	64
Gambar 3.7 DFD Level 1 Proses 3 Data Kamar	66

Gambar 3.8 DFD Level 1 Proses 4 Data Jenis Kamar.....	68
Gambar 3.9 DFD Level 1 Proses 5 Data Booking.....	70
Gambar 3.10 DFD Level 1 Proses 6 Check In.....	72
Gambar 3.11 DFD Level 1 Proses 7 Check Out.....	74
Gambar 3.12 DFD level 1 Proses 8 Hak Akses.....	76
Gambar 3.13 DFD Level 1 Proses 9 Laporan.....	77
Gambar 3.14 ERD Sistem Reservasi Kamar Hotel Omah'e Sun.....	80
Gambar 3.15 Hubungan Antar Tabel.....	82
Gambar 3.16 Rancangan Form Login.....	90
Gambar 3.17 Rancangan Form Menu Utama.....	91
Gambar 3.18 Rancangan Form Karyawan.....	91
Gambar 3.19 Rancangan Form Ubah Password.....	92
Gambar 3.20 Rancangan Form Hak Akses.....	92
Gambar 3.21 Rancangan Form Tamu.....	93
Gambar 3.22 Rancangan Form Kamar.....	93
Gambar 3.23 Rancanagn Form Jenis Kamar.....	94
Gambar 3.24 Rancangan Form Booking.....	95
Gambar 3.25 Rancangan Form Transaksi Check In.....	96
Gambar 3.26 Rancangan Form Check Out.....	97
Gambar 3.27 Rancangan Form Laporan Kamar.....	98
Gambar 3.28 Rancangan Form Laporan Booking.....	98
Gambar 3.29 Rancangan Form Laporan Check In.....	99
Gambar 3.30 Rancangan Form Laporan Check Out.....	99
Gambar 3.31 Rancangan Form Lporan Check Out.....	100
Gambar 3.32 Rancangan Laporan Karyawan.....	100
Gambar 3.33 Rancangan Lporan Kamar.....	101
Gambar 3.34 Rancangan Laporan Tamu.....	101
Gambar 3.35 Rancangan Laporan Booking.....	102
Gambar 3.36 Rancangan Lporan Check In.....	102
Gambar 3.37 Rancangan Laporan Check Out.....	103
Gambar 3.38 Rancangan laporan Pendapatan.....	103

Gambar 3.39 Rancangan Kwitansi Pemesanan.....	104
Gambar 4.1 Tampilan Connect to Server.....	105
Gambar 4.2 Pembuatan Datanasse.....	106
Gambar 4.3 Pengaktifan Database.....	106
Gambar 4.4 Start Page dari Visual Studio 2010.....	114
Gambar 4.5 Kotak Dialog New Project.....	115
Gambar 4.6 IDE Visual Studio 2010.....	115
Gambar 4.7 Rancangan Form Tamu.....	117
Gambar 4.8 Coding Pada Form Tamu.....	118
Gambar 4.9 Contoh Kesalah Bahasa.....	119
Gambar 4.10 Contoh Kesalahan Sewaktu Proses.....	120
Gambar 4.11 Contoh Kesalahan Logika.....	121
Gambar 4.12 Pengujian Pada White Box Testing.....	124
Gambar 4.13 Installation Center.....	125
Gambar 4.14 Setup Support Rules.....	126
Gambar 4.15 License Terms.....	126
Gambar 4.16 Setup Support Files.....	127
Gambar 4.17 Support Rules.....	127
Gambar 4.18 Feature Selection.....	128
Gambar 4.19 Instance Configuration.....	128
Gambar 4.20 Ready to Install.....	129
Gambar 4.21 Installation Progress.....	130
Gambar 4.22 Installation Complete.....	130
Gambar 4.23 Tampilan Object Explorer.....	131
Gambar 4.24 Pilih Attach Database.....	131
Gambar 4.25 Attach Database.....	132
Gambar 4.26 Attach Sukses.....	132
Gambar 4.27 Form Login.....	133
Gambar 4.28 Peringatan Kesalahan Login.....	134
Gambar 4.29 Form Menu Utama.....	135
Gambar 4.30 Form Kamar.....	136

Gambar 4.31 Form Jenis Kamar	137
Gambar 4.32 Form Booking	138
Gambar 4.33 Form Check In.....	140
Gambar 4.34 Form Check Out.....	143
Gambar 4.35 Form Karyawan.....	145
Gambar 4.36 Form laporan Check in.....	146
Gambar 4.37 Form Laporan Kamar	146
Gambar 4.38 Form Laporan Pendapatan	147
Gambar 4.39 Laporan Tamu	147
Gambar 4.40 Laporan Booking.....	148
Gambar 4.41 Laporan Check Out	148
Gambar 4.42 Laporan Pendapatan	149
Gambar 4.43 Kuitansi Pemesanan	149
Gambar 4.44 Connect to Server	159
Gambar 4.45 Pemilihan Database yang akan di Back Up	160
Gambar 4.46 Setting Back Up Database.....	160
Gambar 4.47 Select Back Up Destination.....	161
Gambar 4.48 pemilihan Lokasi Database	161
Gambar 4.49 Pemilihan Lokasi Database	162
Gambar 4.50 Info BackUp Database Sukses	162

INTISARI

Setiap perusahaan atau instansi di tuntut untuk memberikan sistem pelayanan yang maksimal, Guna meningkatkan kinerja suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa perhotelan. Maka salah satu sistem pelayanan yang perlu di tingkatkan adalah sistem informasi reservasi kamar. Sistem informasi reservasi kamar ini memiliki manfaat untuk menunjang arus informasi ketersediaan fasilitas kamar yang ada di hotel, seperti ketersediaan jumlah kamar, pembayaran, penerimaan, pendataan dan pembuatan laporan. Dengan mengacu pada hal tersebut, maka penulis menganggap penting adanya pembuatan sistem informasi reservasi kamar menggunakan Visual Basic.Net pada Hotel Omah'e Sun Condong Catur Yogyakarta.

Hotel Omah'e Sun adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa penginapan dan berlokasi di Sleman Yogyakarta. Kondisi penggunaan sistem reservasi kamar di Hotel Omah'e Sun masih menggunakan sistem manual dan belum menggunakan teknologi yang terkomputerisasi, dimana dalam hal pengolahan datanya banyak terjadi kesalahan.

Untuk itu penulis mengajukan pada Hotel Omah'e Sun perlu dibuatnya sebuah software sistem informasi reservasi kamar berbasis data yang relevan, tepat waktu dan akurat. untuk mempermudah dalam pengolahan data reservasi kamar, yang menghasilkan informasi laporan secara benar serta dapat menghemat waktu dan tenaga dalam penyusunannya.

Kata Kunci : Sistem Informasi Reservasi Kamar

ABSTRACT

Every company or institution in demand to deliver maximum service system, in order to improve the performance of a company engaged in the field of hospitality services. Then one of the service system needs to be improved is the room reservation information system. Room reservation information system has benefits to support the flow of information availability facilities available at the hotel such as the availability number of rooms, payment, revenue, data collection and making report. With reference to this, the authors made a point of building a room reservation information system using Visual Basic.Net at Hotel Omah'e Sun Condong Catur Yogyakarta.

Hotel Omah'e Sun is a company engaged in the service inn located in Sleman Yogyakarta. Conditions of use reservation system at the Hotel Omah'e Sun still using manual systems and not use the computerized technology, which in many data processing errors occur.

To the authors propose the Hotel Omah'e Sun have made a room reservation information system software based on the data that is relevant, timely and accurate. to simplify the data processing room reservation, which produced the report information correctly and can save time and effort in preparation.

Keyword : *Room Reservation Information System*