

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan atau instansi dituntut untuk memberikan sistem pelayanan yang maksimal, Guna meningkatkan kinerja suatu perusahaan yang bergerak dibidang perhotelan. Maka salah satu sistem pelayanan yang perlu ditingkatkan adalah sistem informasi reservasi kamar. Sistem informasi reservasi kamar ini memiliki manfaat untuk menunjang arus informasi ketersediaan fasilitas kamar yang ada dihotel, seperti ketersediaan jumlah kamar, pembayaran, penerimaan, pendataan dan pembuatan laporan.

Hotel Omah'e Sun adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa perhotelan dan berlokasi di Sleman Yogyakarta. Kondisi penggunaan sistem reservasi kamar di Hotel Omah'e Sun masih menggunakan sistem manual dan belum menggunakan teknologi yang terkomputerisasi, dimana dalam hal pengolahan datanya banyak terjadi kesalahan dan lamanya waktu yang dibutuhkan saat pembuatan laporan.

Untuk itu penulis mengajukan pada Hotel Omah'e Sun perlu dibuatnya sebuah software sistem informasi reservasi kamar berbasis data yang relevan, tepat waktu dan akurat. untuk mempermudah dalam pengolahan data reservasi kamar, yang menghasilkan informasi laporan secara benar serta dapat menghemat waktu dan tenaga dalam penyusunannya.

Atas dasar uraian diatas, maka penulis mengambil topik penelitian skripsi dengan judul “Pembuatan Sistem Informasi Reservasi Kamar Menggunakan Visual Basic.Net Pada Hotel Omah’e Sun Condong Catur Yogyakarta”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka permasalahan yang akan diangkat yaitu bagaimana membuat sistem informasi reservasi kamar menggunakan visual basic.net pada Hotel Omah’e Sun Condongcatur Yogyakarta?

1.3 Batasan Masalah

Mengingat begitu luasnya data yang bisa diolah, maka ruang lingkup yang membatasi permasalahan yang akan dibahas pada skripsi ini yaitu :

1.3.1 Batasan Reservasi kamar

- a. Pembuatan sistem informasi reservasi kamar menggunakan visual basic.net.
- b. Informasi tentang reservasi kamar.
- c. Fasilitas-fasilitas yang ada di Hotel Omah’e Sun Condongcatur Yogyakarta.

1.3.2 Batasan software yang digunakan

- a. Visual Basic 2010
- b. Sql Server 2008

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penyusunan skripsi ini adalah :

1. Membuat sistem informasi reservasi kamar menggunakan visual basic.net pada Hotel Omah'e Sun Condong Catur Yogyakarta.
2. Untuk memperoleh gelar sarjana Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana komputer (SI) di STMIK Amikom Yogyakarta.

2. Bagi Perusahaan

Meningkatkan kinerja karyawan dan mempermudah pencarian informasi mengenai Hotel Omah'e Sun.

1.6 Metode Penelitian

Langkah-langkah dalam penelitian ini adalah :

1. Pengumpulan Data

a. Metode Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap fenomena yang diteliti pada Hotel Omah'e Sun Condongcatur Yogyakarta.

b. Metode Wawancara

Yaitu suatu pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab atau wawancara secara langsung dengan staff dan pegawai di Hotel Omah'e Sun Condong Catur Yogyakarta.

c. Metode Dokumentasi

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca atau melihat dokumen-dokumen yang penulis peroleh di Hotel Omah'e Sun Condong Catur Yogyakarta.

2. Analisis Sistem

Metode analisis sistem ini tahap pengidentifikasian sebuah masalah tentang cara pembuatan sistem informasi pada hotel Omah'e Sun secara jelas dan kemudian menentukan cara pemecahannya. Analisis yang digunakan yaitu:

- a. Analisis PIECES digunakan untuk menganalisa kelemahan sistem yang lama.
- b. Analisis kebutuhan sistem yang meliputi kebutuhan fungsional dan non fungsional.
- c. Analisis kelayakan sistem, dengan menggunakan analisis kelayakan teknis dan ekonomi.

3. Perancangan

Pada tahap ini dilakukan perancangan terhadap sistem yang ingin dibuat seperti perancangan database, relasi tabel, ERD, DFD, flowchart dan user interface.

4. Pembuatan Program

Program ini dibuat menggunakan Visual Basic 2010 berdasarkan rancangan yang telah dibuat.

5. Pengujian Program

Menguji aplikasi yang telah dibuat agar aplikasi yang dihasilkan bebas dari kesalahan dan aplikasi yang dihasilkan dapat berjalan dan mudah dipahami oleh pengguna. Ada dua metode untuk melakukan unit pengujian, yaitu :

- a. Black Box Testing, pengujian yang dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit itu sesuai dengan proses bisnis yang diinginkan.
- b. White Box Testing, pengujian yang dilakukan dengan melihat kedalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penulisan skripsi ini penulis menjelaskan sistematika pembahasan. Sistematika pembahasan merupakan petunjuk singkat tentang sistem penyajian gagasan dalam karya ilmiah yang memuat alasan logis. Laporan disusun secara sistematika kedalam lima bab. Dimana masing-masing bab akan diuraikan kedalam permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan masalah pengenalan sistem secara umum, dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Merupakan Bagian yang menjalankan teknik analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan lebih rinci tentang pembangunan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output dari aplikasi sistem informasi reservasi pada hotel Omah'e Sun.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh isi laporan.