

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### I.1 Latar Belakang Masalah

Dalam media pemasaran bukan hal biasa dalam perusahaan yang bergerak pada bidang usaha jasa, pembangunan, pemasangan konstruksi memiliki sebuah website untuk memasarkan dan mempromosikan produknya kepada masyarakat luas. Seiring dengan berkembangnya teknologi yang sangat diperlukan masyarakat, bahkan dalam hal ini banyak sekali pelanggan-pelanggan setia mulai dari tender atau konstruksi bangunan, kantor-kantor maupun instansi lainnya yang memesan baja ringan zinalume dan galvanis hanya melalui media telekomunikasi. Memanfaatkan media teknologi internet sangat memungkinkan karena begitu besarnya minat masyarakat yang sadar akan teknologi yang sedang berkembang saat ini. Maka dari itu AMT Truss zinalume menerapkan teknologi internet tersebut dalam kehidupan sehari-hari terutama dalam bidang bisnis usaha dan bangunan dibidang kuda-kuda atap baja atau konstruksi, kemungkinan besar dunia bisnis atap baja bisa lebih berkembang, lebih maju serta berkualitas.

Adanya perancangan dan pembuatan berbasis *website* diharapkan CV.AMT Truss zinalume dapat selangkah lebih maju terutama penjualan dan pemesanan baja ringan zinalume dan galvanis atau pemesanan online yang biasanya hanya melalui media telepon, tetapi lebih efektif dan agar tidak terjadi masalah ketika pemesan lain melakukan order melalui media telepon juga. Dan

informasi yang diberikan lebih lengkap dan *up to date* dan tidak menyulitkan masyarakat dalam melakukan pemesanan.

Penulis melihat bahwa saat ini media informasi berbasis web merupakan solusi yang dapat digunakan untuk media informasi dan pemasaran (*promosi*). Disamping itu, media informasi berbasis web selain sangat murah, informasi yang ditampilkan dapat diakses dimana saja selama sebuah computer dapat terkoneksi dengan internet.

Dengan latar belakang tersebut di atas maka penulis mengangkat topik: "Analisis dan Perancangan Website Sebagai Media Informasi Pemasaran Dan Promosi Pada CV.AMT TRUSS".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas penulis menyimpulkan bahwa AMT TRUSS masih memiliki permasalahan terutama jika dilihat dari keefektifitasan dan efisiensi proses penyampaian informasi. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka penulis merumuskan permasalahan yang ada yaitu, bagaimana membuat website yang dapat digunakan sebagai media informasi dan promosi yang cepat dan *up to date* ? Bagaimana membuat sistem administrasi berbasis website untuk memudahkan AMT TRSS dalam pendataan data barang, pemesanan, angsuran ?

### **I.3 Batasan Masalah**

Untuk membatasi permasalahan dalam batasan ini, maka permasalahan hanya dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Pembuatan website ini akan memberikan alternatif solusi dalam hal penyampaian informasi kepada pelanggan.
2. Website dibuat untuk media informasi seputar barang yang ada pada AMT TRUSS.
3. Untuk pengiriman barang hanya di seputar Yogyakarta.
4. Website ini dibuat untuk sistem administrasi untuk mengelola data pemesanan dan barang yang ada pada AMT TRUSS.
5. Website berisi konten atau informasi seperti visi dan misi, profil, galeri, cara pemasangan dan informasi lainnya.

### **I.4 Tujuan Penelitian**

Ada pun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memanfaatkan media internet sebagai media umpan balik (feedback) dan informasi di AMT TRUSS.
2. Sebagai referensi bagi penulis untuk pembuatan website yang lebih baik lagi
3. Sebagai salah satu syarat untuk meraih jenjang S1 yang wajib ditempuh di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
4. Untuk membuat website pada AMT TRUSS.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Memudahkan pelanggan untuk memberikan informasi kepada AMT TRUSS tidak terbatas pada waktu dan keadaan dengan menggunakan website ini
2. Web dapat digunakan sebagai media umpan balik (feedback) dan informasi kepada pelanggan.
3. Web dapat digunakan untuk mempersempit jarak komunikasi antara pihak AMT TRUSS dengan pelanggan.

## 1.6 Metode Penelitian

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian yang didapatkan data dalam pembuatan laporan mengenai web ini adalah sebagai berikut :

### 1. Studi Kepustakaan

Yaitu penelitian dengan mengambil bahan-bahan dari kepustakaan serta sumber lain yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti, sehingga dapat diperoleh landasan teori dalam menganalisa data yang ada dalam pembuatan skripsi ini

### 2. Studi Lapangan

Yaitu penelitian dengan cara melakukan pengamatan langsung dan mendapatkan data secara langsung terhadap objek

penelitian secara sistematis untuk memperoleh informasi yang akurat dan dapat di pertanggung jawabkan.

### 3. Membuat Rancangan Aplikasi

Proses pembuatan ini meliputi pembuatan rancangan aplikasi dan pembuatan interface aplikasi.

### 4. Implementasi Aplikasi

Menguji apakah aplikasi yang dibuat telah berhasil berjalan sesuai dengan keinginan dan melakukan perbaikan kesalahan jika masih terdapat error pada aplikasi.

### 5. Pengujian Aplikasi

Penerapan aplikasi yang dirancang melalui tahapan pengujian dan berjalan dengan baik.

### 6. Penyusunan dan Pengadaan Laporan

Tahapan terakhir dari penelitian yang di lakukan yaitu membuat laporan tentang penelitian yang telah dilakukan.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk memberi gambaran yang jelas serta memudahkan pemahaman laporan yang akan disusun, maka sistematika penulisan disusun sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latarbelakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi penjelasan tetang tinjauan pustaka dan dasar teori atau metodologi yang terkait dan digunakan pada penyusunan skripsi.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini akan dibahas mengenai anlisis dan perancangan sistem mencakup diagram arus data, desain basis data, alur program dan rancangan *input* dan *output*.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi implementasi dan hasil analisis dan pembahasan sistem yang telah dibuat.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi rangkuman dari keseluruhan penelitian termasuk kelebihan dan kekurangan serta saran-saran untuk perbaikan sistem di masa yang akan datang.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**