

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

GoodMood Store adalah perusahaan *fashion* yang bertempat di salah satu mall di Yogyakarta, Galeria Mall lantai 2. Perusahaan *fashion* ini bisa dibilang belum lama berdiri yaitu sejak Desember 2011. Perusahaan ini mengalami perkembangan yang bisa dikatakan bertahap maju walaupun perlahan, tetapi memiliki tujuan untuk menjadikan perusahaan yang lebih baik lagi. Tidak banyak barang yang mereka produksi sendiri, tetapi beberapa bahkan banyak pengusaha yang bekerjasama dengan perusahaan ini dalam bisnis *fashion*. Tidak hanya pengusaha dari wilayah kota Jogjakarta saja, tetapi ada yang dari Pacitan, Jakarta, Bandung, Surabaya, Bali, dan bahkan Makassar. Sehingga banyak macam produk *fashion* yang masuk didalam perusahaan ini.

Setelah ditelusuri yang mengakibatkan kinerja ini terhambat adalah saat dibutuhkannya data akhir atau tutup buku atau biasa disebut laporan setiap bulannya yang masih banyak dengan kesalahan. Kesalahan yang sering terjadi terletak pada data penjualan dan data sisa barang yang tidak sama antara nota dengan pembukuan, sehingga membuat bekerja lebih dari satu kali atau harus mengulang lagi agar mendapatkan hasil yang akurat. Serta bebasnya hak akses sistem aplikasi terhadap pembukuan yang dilakukan oleh bagian lain yang dalam

hal ini dari bukan dari bagian administrasi. Hal ini membuat pengolahan laporan atau pembukuan menjadi terhambat dan menjadi lambat.

Berhubungan dengan itu administrasi harus memberikan data yang berupa penjualan, pemasukkan, sisa barang, dan data nominal disetiap akhir bulan berupa laporan akhir pembukuan. Data akhir harus berupa data yang akurat.

Berdasarkan penelitian yang telah dijelaskan diatas, pengelolaan administrasi GoodMood Store masih mengalami kendala dalam pembukuan. Banyak data barang yang keluar masuk sehingga dibutuhkan pendataan yang ekstra. Administrasi di GoodMood Store ini memang sudah terkomputerisasi, yaitu dengan menggunakan Microsoft Office Exel 2007. Namun meskipun administrasi GoodMood Store sudah terkomputerisasi, kebutuhan informasi yang diperlukan belum bisa dikatakan cepat dan akurat, maka penelitian ini sangat diperlukan terutama dari pihak GoodMood Store itu sendiri.

Tuntutan kecepatan dan keakuratan dalam memberikan informasi atau sebuah laporan suatu sistem memang sangat dibutuhkan pada kinerja administrasi GoodMood Store ini. Dengan adanya suatu sistem informasi yang baik, diharapkan dapat mewujudkan tujuan kerja dalam meningkatkan kualitas kerja maupun dalam meningkatkan pelayanan informasi, sehingga penyampainnya menjadi lebih baik.

Sebuah kebijakan dilakukan oleh perusahaan bertujuan untuk jangka panjang, yaitu kebijakan secara strategi. Sistem informasi yang akan dibuat bertujuan untuk mengupayakan tujuan itu terealisasi dan dapat membantu untuk menghasilkan laporan – laporan sesuai yang diharapkan secara cepat dan akurat. Untuk itu kami

sebagai penulis membuat judul untuk Tugas Akhir adalah **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi pada bagian Pembukuan di GoodMood Store”**.

1.2 Rumusan Masalah

Setelah mengkaji latar belakang permasalahan diatas maka penulis mendapatkan beberapa rumusan masalah dari Tugas Akhir ini sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membuat sistem informasi yang mudah dan akurat dalam proses input dan output data dalam bagian laporan yang data-datanya terpusat dalam satu database ?

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup sistem administrasi di GoodMood Store sangat luas oleh karena itu agar lebih terperinci dan sesuai dengan teknik pembuatan, penulis menulis batasan masalah sebagai berikut :

1. Perangkat lunak yang digunakan untuk perancangan *database* sistem informasi adalah Microsoft SQL Server 2005 sementara untuk perancangan aplikasi dan *interface* menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 serta menggunakan Crystal Report untuk menghasilkan laporan.
2. Sistem informasi ini hanya membahas proses pendataan transaksi pembelian dari Supplier, transaksi penjualan dari *Shopkeeper* dan

pendataan barang di GoodMood Store yang menghasilkan laporan pembukuan.

3. Hak akses sistem hanya dipeuntukkan untuk Admin dan aplikasi ini hanya bisa diakses di satu komputer (*Stand Alone*) yang memiliki hak akses hanya untuk Admin di GoodMood Store.

1.4 Tujuan Penulisan

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah membuat sistem informasi administrasi GoodMood Store dalam pembuatan laporan, tujuan selain itu adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem informasi pembukuan ini bisa mempercepat proses penginputan data dan membuat laporan pembukuan menjadi akurat.
3. Didapatkan tahapan-tahapan dalam perancangan sistem informasi menggunakan Visual Basic 6.0, SQL Server 2005 dan Crystal Report.
4. Memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan program Diploma 3 STMIK Amikom Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penulisan

Penyusun Tugas Akhir ini diharapkan oleh penulis dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi GoodMood Store

Dengan disusunnya Tugas Akhir ini diharapkan sistem bisa diimplementasikan di GoodMood Store khususnya bagi Admin untuk membuat pembukuan akhir atau laporan secara cepat dan dengan data yang akurat.

2. Bagi Penulis

Dengan penyusunan Tugas Akhir ini diharapkan penulis bisa menerapkan ilmu yang didapatkan selama mengikuti pendidikan di STMIK Amikom Yogyakarta khususnya Perancangan Basis Data dan Pemrograman Basis Data. Dan juga memanfaatkan ilmu yang pernah didapat dalam menggunakan Visual Basic 6.0, SQL Server 2005 dan Crystal Report.

3. Bagi Pembaca

Berdasarkan penyusunan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan dapat dijadikan referensi dan bahan pembandingan bagi mahasiswa dan mahasiswi STMIK Amikom Yogyakarta yang ingin mengetahui bagaimana membuat aplikasi sistem informasi menggunakan Visual Basic 6.0, SQL Server 2005 dan Crystal Report.

1.6 Metode Penelitian

Dalam pencapaian tujuan, diperlukan data-data untuk mendukung keakuratan informasi yang akan dihasilkan. Untuk itu, dalam pencarian dan pengumpulan data dilakukan dengan beberapa metode antara lain sebagai berikut :

1.6.1 Metode *Action Research*

Action Research atau penelitian tindakan merupakan salah satu bentuk rancangan penelitian yang mendeskripsikan, menginterpretasikan dan menjelaskan suatu situasi sosial pada waktu yang bersamaan dengan melakukan perubahan atau intervensi dengan tujuan perbaikan atau partisipasi.

Menurut Gunawan (2007) "*Action research* adalah kegiatan atau tindakan perbaikan sesuatu yang perencanaan, pelaksanaan dan evaluasinya digarap secara sistematis dan sistematis sehingga validitas dan reliabilitasnya mencapai tingkatan riset.

Action research juga merupakan proses yang mencakup siklus aksi, yang mendasarkan pada refleksi, umpan balik (*feedback*), bukti (*evidence*), dan evaluasi atas aksi sebelumnya dan situasi sekarang. Penelitian tindakan ditujukan untuk memberikan andil pada pemecahan masalah dan pada pencapaian tujuan ilmu sosial melalui kolaborasi patungan dalam rangka kerja etis yang saling berterima.

Ada beberapa tahapan yang akan dilakukan oleh penulis sesuai dengan metode *action research* yaitu :

1. Melakukan identifikasi masalah-masalah pokok yang terjadi di bagian administrasi GoodMood Store yang memiliki banyak kendala dalam penginputan data dan membuat laporan yang cepat dan akurat.
2. Penulis dan bagian administrasi GoodMood Store bersama-sama memahami pokok-pokok permasalahan yang ada yaitu lambatnya kinerja bagian administrasi dalam proses penginputan data dan kurang akuratnya laporan yang dibuat. Kemudian mencari penyelesaian yang tepat untuk menyelesaikan masalah yang yaitu membuat sistem

informasi untuk bagian administrasi GoodMood Store pada bagian pembukuan.

3. Penulis mengimplementasikan rencana tindakan dengan harapan bisa menyelesaikan permasalahan yang dihadapi bagian administrasi GoodMood Store. Penulis akan merancang program sistem informasi yang bertujuan untuk mempermudah kinerja bagian administrasi.
4. Setelah masa implementasi sistem dianggap cukup, kemudian Penulis dan bagian administrasi GoodMood Store akan melakukan evaluasi hasil dari implementasi sistem dan dalam tahap ini dilihat bagaimana penerimaan pengguna (*user*) terhadap sistem informasi yang dibuat dalam proses kegiatan penginputan data dan membuat laporan pembukuan.
5. Tahap ini merupakan bagian akhir yang telah dilalui dengan melaksanakan review tahap-pertahap yang telah berakhir kemudian penelitian ini dapat berakhir. Seluruh kriteria dalam prinsip pembelajaran harus dipelajari, perubahan dalam situasi organisasi dievaluasi oleh Penulis dan dikomunikasikan kepada pihak administrasi GoodMood Store, Penulis dan pihak administrasi merefleksikan terhadap hasil proyek, yang nampak akan dilaporkan secara lengkap dan hasilnya secara eksplisit dan dipertimbangkan dalam implikasinya.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan Data merupakan teknik atau cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data. Metode menunjuk suatu cara melalui wawancara, pengamatan dan kajian kepustakaan.

1. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode ini dilakukan dengan cara penulis melakukan wawancara langsung terhadap pihak GoodMood Store untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

2. Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara penulis melakukan pengamatan atau observasi terhadap objek yang diteliti yaitu GoodMood Store untuk mendapatkan informasi lain yang tidak didapat dari metode wawancara.

3. Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan mempelajari teori-teori yang diperoleh dari buku-buku, laporan-laporan maupun modul kuliah serta makalah-makalah yang telah ada sebagai referensi dan bahan pembanding untuk penyusunan tugas ahir serta nota dan buku besar sebagai referensi.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyusunan laporan lebih terarah pada permasalahan dan struktur serta tujuan maka dibuat dalam beberapa bab berdasarkan pokok-pokok permasalahan, yang akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pengantar terhadap masalah-masalah yang akan dibahas mengenai latar belakang masalah pembuatan sistem baru di GoodMood Store, perumusan masalah yang akan dibuat disistem, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penelitian, metode penelitian dalam penyusunan Tugas Akhir, dan sistematika penulisan Tugas Akhir serta susunan jadwal kegiatan penyusunan Tugas Akhir.

BAB II DASAR TEORI

Bab ini menguraikan dasar-dasar teori konsep aplikasi pada sistem administrasi yang akan penulis buat dimulai dari konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi sampai konsep dasar tentang administrasi dan pembukuan. Juga dijelaskan tentang *software* yang akan digunakan.

BAB III TINJAUAN UMUM

Pada bab ini akan dijelaskan secara umum tentang objek yang digunakan yaitu tentang GoodMood Store. Dimulai dari gambaran umum tentang perusahaan yaitu sejarah, visi dan misi, tujuan perusahaan hingga struktur organisasi GoodMood Store. Selain itu akan diuraikan cara pemasaran dan manajemen yang ada didalam GoodMood Store.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini akan mulai membahas pembuatan Sistem Informasi Administrasi GoodMood Store pada Bagian Laporan. Dimulai dari

analisis sistem lama dengan sistem baru, perancangan database untuk sistem yang dibuat serta pemrograman database di SQL Server 2000 dan pengcodingan menggunakan Visual Basic 6.0.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini dikemukakan secara singkat kesimpulan, mencakup jawaban yang diperoleh dari interpretasi data yang merupakan jawaban terhadap permasalahan penelitian, nilai lebih dan kelemahan dari penelitian yang telah dilakukan. Berisi tentang kesimpulan dari hasil analisis, pengumpulan data dan hasil dari pembuatan sistem informasi yang dikerjakan, serta bagian penutup.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka memuat tentang kajian pustaka yang dijadikan acuan dalam penelitian yaitu semua sumber yang dikutip baik dari buku-buku, modul-modul, makalah-makalah, jurnal serta internet dan berfungsi sebagai langkah referensi maupun panduan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

1.8 Jadwal Kegiatan

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

Kegiatan	September	Oktober	November	Desember	Januari
Pengumpulan Data dan Persiapan	█				
Pengolahan Data		█			
Analisis			█		
Desain				█	
Implementasi					█
Revisi Naskah					█
Penulisan Laporan					█