

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputer dan teknologi informasi pada saat ini telah mengakibatkan kemajuan yang pesat dalam berbagai bidang. Komputer banyak digunakan untuk membantu menyelesaikan pengolahan data dalam waktu yang singkat dan akurat. Hal ini dapat dilakukan dengan dukungan dari program aplikasi yang menyediakan berbagai macam kemudahan dalam pengolahan data.

Semakin pesatnya perkembangan dunia usaha pada saat ini, mengakibatkan bertambahnya persaingan antar perusahaan. Hal ini mengharuskan suatu perusahaan untuk meningkatkan kualitasnya sehingga dapat meningkatkan daya saing. Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas perusahaan yaitu dengan mengandalkan teknologi informasi. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi, suatu perusahaan dapat mengungguli perusahaan lain yang masih menggunakan sistem manual, karena sistem yang terkomputerisasi dapat menutupi kelemahan dari sistem manual, seperti : proses pengolahan data yang lama, kurangnya ketelitian dalam proses perhitungan, dan pemborosan dalam penggunaan kertas.

Dengan didasari pada keuntungan yang diberikan oleh teknologi informasi yang dapat membuka peluang bisnis menuju kesuksesan, membuat banyak perusahaan di Indonesia, seperti Griya Busana Muslim Jongpa untuk mulai

membenahi sistem pengolahan datanya dengan menggunakan komputer untuk menunjang efektivitas kerja mereka.

Griya Busana Muslim Jongpa adalah sebuah toko yang menjual busana dan aksesoris Muslim. Pengelolaan sistem pada Griya Busana Muslim Jongpa masih menggunakan sistem manual, sehingga kurang efisien dalam pengerjaannya. Proses pengelolaan data juga ikut terpengaruh, misal terjadi kesalahan dalam mencatat harga dan nama barang, kesulitan dalam mengecek stok, dan sebagainya.

Oleh sebab itu, penulis merasa perlu untuk membuat sebuah sistem informasi penjualan berbasis komputer yang dapat mengatasi kelemahan dari sistem manual. Dimana dengan sistem baru ini, proses pengolahan data dapat dilakukan dengan cepat dan akurat, sehingga dapat meningkatkan pelayanan pada pelanggan. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis membuat tugas akhir dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan pada Griya Busana Muslim Jongpa Prambanan Klaten”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bedasarkan kendala yang dihadapi dalam pengolahan sistem penjualan yang masih dilakukan secara manual, maka timbul suatu permasalahan, yaitu **“Bagaimana membuat sistem informasi penjualan Griya Busana Muslim Jongpa berbasis komputer agar proses pengolahan data dapat berjalan lebih efektif?”**.

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan kerja praktek ini adapun batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Penggunaan aplikasi penjualan ini dibatasi untuk pemilik dan pegawai toko.
2. Software yang digunakan untuk menyusun tugas akhir ini yaitu Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.
3. Dalam penjualan barang tersebut tidak melayani pemesanan, hanya melayani barang yang dijual.
4. Melayani retur untuk pengembalian barang yang rusak.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian dan pembuatan tugas akhir yang berjudul "Sistem Informasi Penjualan pada Griya Busana Muslim Jongpa Prambanan Klaten" adalah :

1. Untuk merancang sistem penjualan berbasis komputer sehingga dapat digunakan pada Griya Busana Muslim Jongpa untuk mengatasi kelemahan dari sistem manual.
2. Dengan sistem yang terkomputerisasi, diharapkan dapat meningkatkan mutu pelayanan kepada pelanggan.
3. Sebagai syarat kelulusan program studi D3 Manajemen Informatika pada STMIK Yogyakarta.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi pihak toko, aplikasi ini dapat mempermudah kinerja karyawan, mampu mengelola data dengan cepat dan akurat, serta meningkatkan kualitas pelayanan.
2. Bagi penulis, penelitian ini sebagai sarana untuk menambah pengetahuan dan wawasan dalam penerapan teori-teori yang didapat pada bangku kuliah.
3. Bagi institusi/kampus, hasil tugas akhir ini adalah wujud penerapan ilmu pengetahuan yang berguna untuk masyarakat.

### 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut

#### a) Pengumpulan data

Dalam melakukan pengumpulan data, metode yang digunakan adalah sebagai berikut :

##### 1. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung ke tempat yang akan digunakan sebagai objek penelitian. Adapun hal-hal yang diamati meliputi : jenis barang, harga barang, stok, jumlah karyawan, dan hal-hal lain yang menyangkut objek penelitian.

## 2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara kepada pemilik dan karyawan dari Griya Busana Muslim Jongpa guna mendapatkan kelengkapan data yang digunakan sebagai bahan penelitian.

## 3. Kepustakaan

Penulis melakukan pencarian informasi yang berkaitan dengan pokok pembahasan dan laporan tugas akhir ini, melalui buku, materi, maupun catatan yang penulis peroleh pada saat kuliah sebagai bahan penunjang penulisan tugas akhir ini.

### b) Perancangan sistem

Melakukan perancangan sistem yang akan dibuat.

### c) Pengujian sistem

Menguji apakah program sudah berjalan dengan baik atau tidak, serta memperbaiki dan mengembangkan program jika terdapat kesalahan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini terbagi dalam beberapa bab dan sub-bab yang menunjang informasi yang diperlukan.

## BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian singkat meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

## BAB II DASAR TEORI

Bab ini berisi teori dasar mengenai sistem informasi, software yang akan digunakan dalam pembuatan aplikasi, dan hal lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

## BAB III TINJAUAN UMUM

Pada bab ini membahas tentang segala sesuatu yang berhubungan dengan Griya Busana Muslim Jongpa.

## BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang peranan dan implementasi dari sistem informasi penjualan dan cara pengoperasiannya.

## BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan, kritik dan saran yang dapat diambil dari hasil pembuatan sistem informasi penjualan.



