

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Klinik Dialisis Golden PMI Yogyakarta merupakan klinik yang dibangun kerjasama antara PMI DIY dengan PT.Golden, klinik ini khusus untuk melayani masyarakat yang menderita penyakit ginjal, seiring dengan berjalanya waktu pertumbuhan klinik ini semakin pesat dan maju dalam melayani masyarakat. Pelayanan Klinik Dialisis Golden PMI yang semakin maju tentunya harus diiringi dengan informasi tentang pelayanan yang berikan kepada masyarakat yang berkunjung, maka dibutuhkan sebuah media informasi yang mampu menjelaskan berbagai prosedur dan pelayanan yang terdapat di klinik tersebut.

Saat ini Klinik Dialisis Golden PMI Yogyakarta menyampaikan informasi kepada pengunjung dengan menggunakan brosur, papan informasi, customer service, via telepon serta website. Akan tetapi masih ada saja pengunjung yang merasa kesulitan untuk mendapatkan informasi. Beberapa kesulitan yang seringkali ditemukan oleh pengunjung antara lain mengetahui jadwal praktek dokter, jadwal cuci darah bagi pasien, dan fasilitas-fasilitas lain yang tersedia.

Pelayanan yang diberikan oleh petugas *customer service* kadang kala juga memberikan layanan yang terbatas tidak seluruhnya informasi yang diberikan oleh *customer servis* selalu terperinci dan detail hanya memberikan informasi yang sekiranya customer servis ingat dan catat. Penggunaan media papan informasi kadang kala juga terkendala dengan penulisan informasi yang masih

manual menggunakan alat tulis sepidol, tulisan petugas yang kurang rapi kadang kala menyulitkan pengunjung dalam membaca informasi yang diberikan, adapun penggunaan brosur sebagai media informasi sosialisasi bagi pasien yang harus melakukan cuci darah dirasa kurang efektif dikarenakan penjelasan mengenai syarat dan prosedur akan melakukan cuci darah tidak dijelaskan langsung dalam brosur tersebut, jika ingin mendapatkan informasi yang lebih terperinci harus mendatangi customer service.

Berdasar dari masalah tersebut, Penulis tertarik mengangkat topik dengan judul "PERANCANGAN KIOS INFORMASI PENGUNJUNG KLINIK DIALISIS GOLDEN PMI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA BERBASIS MULTIMEDIA" diharapkan mampu memberi suatu solusi baru dalam penyampaian informasi kepada pengunjung dengan lebih baik.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang dipaparkan diatas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut : Bagaimana merancang Kios Informasi agar pengunjung mendapatkan seluruh informasi tentang Klinik Dialisis PMI Daerah Istimewa Yogyakarta dengan cepat dan mudah?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penulisan ini yaitu penyajian informasi pelayanan masyarakat melalui kios informasi berbasis multimedia, dimana informasi tersebut antara lain:

- a. Kios informasi ini memiliki basis data.
- b. Informasi mengenai About, galeri, kontak.
- c. Informasi mengenai fasilitas dan denah ruangan.
- d. Informasi mengenai pasien yang melakukan rawat inap dan rawat jalan.
- e. Informasi tentang tips kesehatan.
- f. Informasi mengenai tatacara dan syarat bagi pasien yang akan melakukan cuci darah.
- g. Informasi tentang pendaftaran pasien yang kurang mampu.
- h. Halaman Admin untuk admin yang akan meng-update informasi.
- i. Form untuk mengisi kritik dan saran.
- j. Software yang di gunakan dalam pembuatan aplikasi ini ialah: Macromedia Director MX 2004, Adobe Photo Shope CS3, Adobe Audition CS3.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penulisan penelitaian ini yaitu sebagai berikut :

1. Membuat kios informasi sebagai suatu alternatif media penyedia informasi yang dapat memudahkan pengunjung mendapatkan informasi pelayanan masyarakat tentang Klinik Dialisis Golden PMI Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Menambah ilmu pengetahuan dalam menggunakan media multimedia sebagai sarana informasi yang interaktif.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penulisan ini ialah sebagai berikut:

1. Bagi penulis
  - a. Bertambahnya wawasan dan pengalaman penulis tentang ilmu multimedia dan hal lainnya yang berkaitan dengan metodologi penulisan skripsi ini.
  - b. Dapat memenuhi salah satu syarat meraih gelar sarjana di Jurusan Sistem Informasi di STMIK AMIKOM.
  - c. Reabilitas suatu ilmu dalam aplikasi bidang multimedia.
2. Bagi Klinik Dialisis Golden PMI
  - a. Membantu para pengunjung dalam mencari suatu informasi yang dibutuhkan.
  - b. Memudahkan pihak pengelola untuk menambah atau mengubah data sesuai dengan kondisi yang ada.
3. Bagi masyarakat umum.
  - a. Dapat memberikan kontribusi pemikiran tentang teknologi informasi yang bermanfaat bagi masyarakat pada umumnya dan civitas akademik kampus STMIK AMIKOM Yogyakarta.

#### **1.6 Metode Pengumpulan Data.**

Metode penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan informasi tentang obyek permasalahan dari penelitian adalah :

1. Metode Observasi  
Pengamatan langsung ditempat penelitian (Klinik Dialisis Golden PMI Yogyakarta) yang akan dijadikan sumber data penelitian yang digunakan

penulis dengan mengumpulkan data-data dari ruang informasi, ruang operasi, ruang obat, ruang pasien, ruang peralatan dll yang berhubungan dengan penulisan laporan skripsi.

## 2. Metode Wawancara

Mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait seperti Dokter, petugas Customer Service, para perawat dll dengan permasalahan dari obyek penelitian untuk mendapatkan informasi yang akurat.

## 3. Metode Studi Kepustakaan

Melakukan studi kepustakaan yaitu dengan mengumpulkan sumber-sumber yang berupa buku yang bersumber pada Perpustakaan AMIKOM Yogyakarta, Toko Buku dan sumber informasi lain sebagai acuan dalam melaksanakan kegiatan dan menyusun laporan.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian ini disusun secara sistematis ke dalam beberapa bab, masing-masing bab akan dirincikan masalah-masalahnya sebagai berikut:

#### **BAB I. Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penelitian secara rinci.

**BAB II. Landasan Teori**

Bab ini menerangkan tentang konsep dasar teori yang penulis gunakan dalam pengajuan penelitian yang terdiri dari konsep dasar multimedia, perkembangan aplikasi multimedia yang akan penulis rancang serta perangkat lunak yang digunakan.

**BAB III. Analisis Dan Perancangan Sistem**

Bab ini dibahas tentang tinjauan umum Klinik Dialisis Golden PMI DIY dan menjelaskan analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

**BAB IV. Implementasi Sistem**

Bab ini akan membahas mengenai semua implementasi dari rencana kegiatan pembuatan aplikasi.

**BAB VI. Penutup**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran-saran dari keseluruhan laporan akhir yang dibuat pada pembuatan aplikasi ini.

**DAFTAR PUSTAKA**

Berisikan tentang sumber-sumber yang digunakan penulis untuk menulis laporan baik berupa buku panduan, majalah, dan internet.

