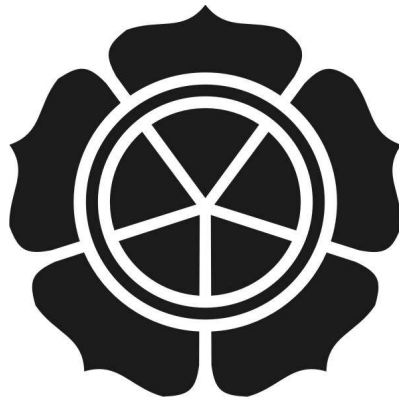


**PERANCANGAN KIOS INFORMASI PENGUNJUNG KLINIK DIALISIS  
GOLDEN PMI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BERBASIS MULTIMEDIA**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Rohmad Sufono**

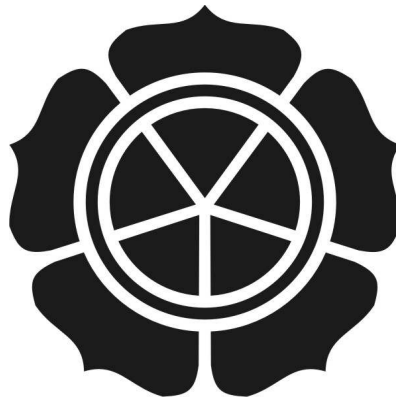
**11.22.1339**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**PERANCANGAN KIOS INFORMASI PENGUNJUNG PADA KLINIK  
DIALISIS GOLDEN PMI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BERBASIS MULTIMEDIA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Rohmad Sufono**

**11.22.1339**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN KIOS INFORMASI PENGUNJUNG KLINIK DIALISIS  
GOLDEN PMI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BERBASIS MULTIMEDIA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rohmad Sufono**

**11.22.1339**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 11 Januari 2013

**Dosen Pembimbing,**



**Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng**  
**NIK. 190302105**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN KIOS INFORMASI PENGUNJUNG KLINIK DIALISIS  
GOLDEN PMI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BERBASIS MULTIMEDIA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rohmad Sufono**

**11.22.1339**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 17 April 2013

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng**  
**NIK. 190302105**

**Dhani Ariatmanto, M.Kom**  
**NIK. 190302197**

**Dony Ariyus, M.Kom**  
**NIK. 190302128**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 6 Mei 2013

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 11 Januari 2013

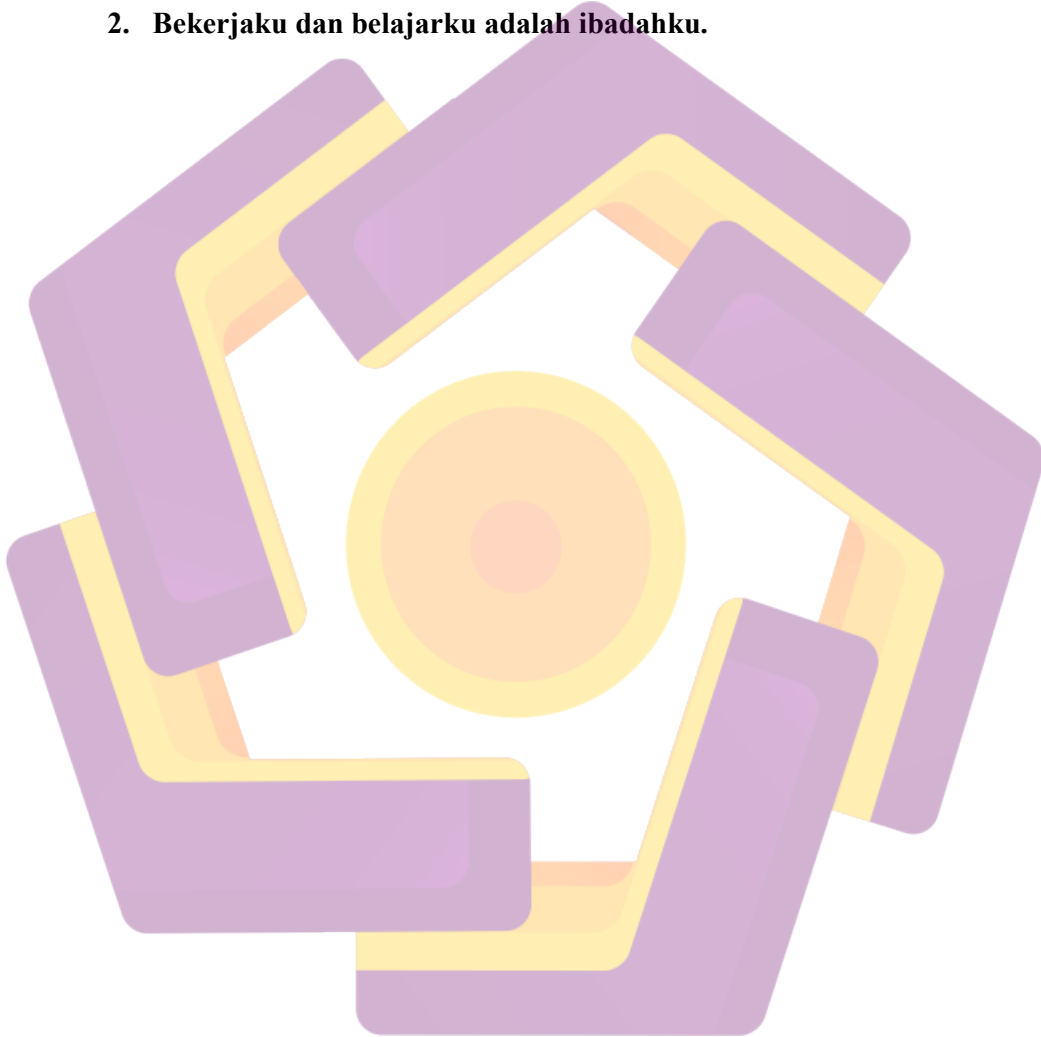


Rohmad Sufono

NIM. 11.22.1339

## **MOTTO**

- 1. Keraslah pada dirimu maka dunia ini akan lunak padamu jika kamu lunak pada dirimu maka dunia ini akan keras padamu.**
- 2. Bekerjaku dan belajarku adalah ibadahku.**



## PERSEMBAHAN

Segala Puji hanya untuk Allah, yang Maha mengetahui apa-apa yang ada dilangit dan dibumi. Allah yang selalu memberikan apa yang terbaik bagi hambanya dengan cinta yang tiada tara. Oleh karena itu, ingin kupersembahkan karya ini kepada orang-orang yang senantiasa mencintai Allah dan Allah pun mencintainya pula.

1. Ibundaku tercinta yang tanpa lelah selalu mendo'akanku tanpa pernah putus.
2. Bapakku tercinta, terima kasih untuk do'a dan kerja keras yang tak kenal lelah hingga membuat ananda bisa seperti ini.
3. Adikku tercinta Siti Aminah dan Inas Fauziah, yang telah memberi semangat dan dukungan sampai saat ini.
4. Dan kepada pihak Klinik Dialisis Golden PMI DIY, kami mengucapkan terimakasih banyak atas bantuan baik sebagai penyedia data dan tempat penelitian saya.
5. Selain itu, kepada Bapak Ibu dosen yang telah membimbing kami sejak awal kuliah di Amikom sampai akhir dari jenjang kuliah Sarjana.
6. Serta kepada seluruh keluarga dan kerabat baik dari bapak dan ibu, keluarga, serta teman-teman semua.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini yang berjudul “ Perancangan Kios Infomasi Pengunjung Klinik Dialisis Golden PMI Daerah Istimewa Yogyakarta Berbasis Multimedia”

Laporan Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Jurusan Sistem Informasi. Laporan ini dimaksudkan untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa agar melihat, mengamati, membandingkan, menganalisis, serta menerapkan pengetahuan yang diperoleh diperkuliahan.

Dalam penulisan laporan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM“ Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ijin dan surat pengantar dalam mendapatkan tempat untuk penelitian.
3. Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, waktu dan arahan serta segala kemurahan hati kepada kami.
4. Ibu Hesti wahyuningsih selaku Pengelola Klinik Dialisis Golden PMI yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.



5. Seluruh karyawan Bapak, Ibu Dokter dan Perawat Klinik Dialisis Golden PMI yang telah bersedia bekerja sama sehingga pelaksanaan penelitian dapat berjalan dengan baik.
6. Kedua orang tua dan keluarga
7. Dan juga tidak lupa teman-teman yang membantu kelancaran penulisan Skripsi hingga terselesainya laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini jauh dari sebuah kesempurnaan, itu semua karena keterbatasan penulis dalam hal pengetahuan dan kemampuan. Kritik dan saran yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan akan selalu penulis harapkan sehingga dapat lebih bermanfaat bagi penulis serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Akhirnya dengan doa kepada Allah SWT, semoga laporan Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 6 Mei 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

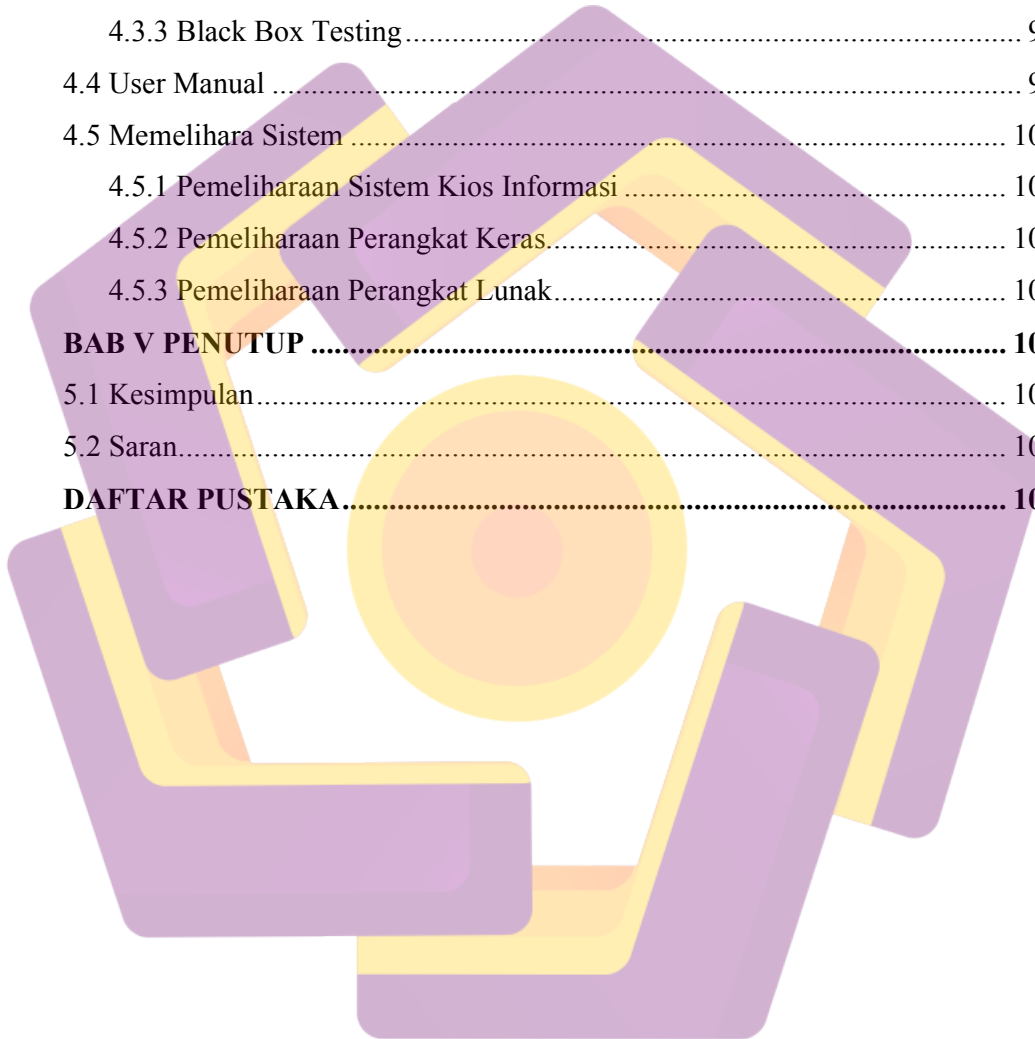
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xviii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
1.8 Jadwal Kegiatan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Multimedia .....	9
2.2.1 Sejarah Multimedia .....	9
2.2.2 Pengertian Multimedia .....	10
2.2.3 Komponen Multimedia .....	11
2.2.3.1 Teks .....	11
2.2.3.2 Grafik .....	12

2.2.3.3 Gambar (images atau visual diam) .....	12
2.2.3.4 Video (visual gerak).....	12
2.2.3.5 Animasi .....	12
2.2.3.6 Audio (suara, bunyi) .....	12
2.2.3.7 Interaktivitas .....	12
2.2.4 Pengembangan Sistem Multimedia.....	13
2.2.4.1 Identifikasi Masalah.....	14
2.2.4.2 Merancang Konsep .....	15
2.2.4.3 Merancang Isi .....	15
2.2.4.4 Merancang Naskah .....	15
2.2.4.5 Merancang Grafik .....	16
2.2.4.6 Memproduksi Sistem .....	16
2.2.4.7 Pengujian Sistem .....	16
2.2.4.8 Implementasi Sistem.....	17
2.2.4.9 Pemeliharaan Sistem.....	17
2.2.5 Struktur Sistem Informasi Multimedia.....	17
2.2.5.1 Struktur Linear.....	18
2.2.5.2 Struktur Hirarki.....	18
2.2.5.3 Struktur Piramida.....	19
2.2.5.4 Struktur Polar.....	19
2.3 Kios Informasi .....	20
2.3.1 Pengertian Kios Informasi .....	20
2.3.2 Manfaat Kios Informasi.....	21
2.3.2.1 Dari Sisi Konsumen.....	21
2.3.2.2 Dari Sisi Perusahaan.....	21
2.4 Konsep Dasar Basis Data .....	22
2.4.1 Kecepatan dan Kemudahan (speed) .....	22
2.4.2 Efisiensi Ruang Penyimpanan (space) .....	22
2.4.3 Keakuratan (accuracy).....	22
2.4.4 Ketersediaan (avaibility).....	23
2.4.5 Klengkapan (completeness).....	23

2.4.6 Keamanan (security).....	23
2.4.7 Kebersamaan Pemakaian (sharebility) .....	23
2.5 Pengertian Basis Data .....	24
2.5.1 Attribut.....	24
2.5.2 Data Value .....	24
2.5.3 File.....	25
2.5.4 Record.....	25
2.6 Perangkat Lunak yang Digunakan .....	25
2.6.1 Macromedia Director MX 2004.....	25
2.6.2 Arca Database XTRAS.....	27
2.6.3 Adobe Photoshop CS3.....	27
2.6.4 Adobe Audition.....	29
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>31</b>
3.1 Tinjauan Umum .....	31
3.1.1 Gambaran Umum Klinik Dialisis Golden PMI .....	31
3.1.2 Struktur Organisasi.....	31
3.2 Analisis PIECES.....	33
3.2.1 Analisis Kinerja (Performance) .....	33
3.2.2 Analisis Informasi (Information) .....	35
3.2.3 Analisis Ekonomi (Economy).....	36
3.2.4 Analisis Kontrol (Control).....	36
3.2.5 Analisis Efisiensi (Eficiency).....	37
3.2.6 Analisis Pelayanan (Services).....	38
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	39
3.3.1 Kebutuhan Fungsional.....	39
3.3.2 Kebutuhan Non Fungsional .....	39
3.3.2.1 Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware) .....	40
3.3.2.2 Kebutuhan Perangkat Lunak (Software).....	41
3.3.2.3 Kebutuhan Brainware .....	42
3.4 Analisis Kelayakan .....	42
3.4.1 Kelayakan Teknologi.....	43

3.4.2 Kelayakan Operasional.....	43
3.4.3 Kelayakan Hukum.....	43
3.5 Perancangan Multimedia.....	44
3.5.1 Merancang Konsep.....	45
3.5.2 Merancang Isi.....	45
3.5.3 Merancang Naskah.....	49
3.5.4 Merancang Grafik.....	51
3.5.4.1 Merancang Menu Intro.....	52
3.5.4.2 Rancangan Menu Utama.....	52
3.5.4.3 Rancangan Menu Profil.....	53
3.5.4.4 Rancangan Menu Denah Ruang.....	54
3.5.4.5 Rancangan Menu Pasien.....	55
3.5.4.6 Rancangan Menu Info.....	56
3.5.4.7 Rancangan Menu Jadwal Dokter.....	57
3.5.4.8 Kritik dan Saran.....	58
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Memproduksi Aplikasi Multimedia.....	59
4.1.1 Membuat Background.....	60
4.1.1.1 Membuat Background Intro.....	61
4.1.1.2 Membuat Background Menu utama.....	61
4.1.2 Pembuatan Tombol.....	62
4.1.2.1 Tombol Menu utama.....	62
4.1.2.2 Tombol Sub Menu.....	64
4.1.3 Pembuatan Animasi.....	66
4.1.3.1 Pembuatan Animasi Intro.....	66
4.1.3.2 Pembuatan Tombol Rool over.....	67
4.1.4 Pengolahan Suara.....	69
4.2 Pembahasan Database.....	70
4.2.1 Database Pasien Rawat Inap.....	70
4.2.2 Database Pasien Rawat Jalan.....	77
4.2.3 Database Jadwal Dokter.....	81

4.2.4 Database Kritik Dan Saran .....	85
4.2.5 Login Admin.....	90
4.3 Pengujian Sistem.....	91
4.3.1 White Box Testing .....	92
4.3.2 Membuat File Executable .....	93
4.3.3 Black Box Testing.....	94
4.4 User Manual .....	97
4.5 Memelihara Sistem .....	105
4.5.1 Pemeliharaan Sistem Kios Informasi .....	105
4.5.2 Pemeliharaan Perangkat Keras.....	106
4.5.3 Pemeliharaan Perangkat Lunak.....	106
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>109</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Analisis Kinerja .....	34
Tabel 3.2 Hasil Analisis Informasi .....	35
Tabel 3.3 Hasil Analisis Ekonomi .....	36
Tabel 3.4 Hasil Analisis Kontrol .....	37
Tabel 3.5 Hasil Analisis Efisiensi .....	37
Tabel 3.6 Hasil Analisis Pelayanan .....	38
Tabel 3.7 Perangkat Keras Pada Tahap Pembuatan Aplikasi .....	40
Tabel 3.8 Perangkat Keras Pada Tahap Implementasi .....	40
Tabel 3.9 Perangkat Lunak Pada Tahap Pembuatan Aplikasi .....	41
Tabel 3.10 Keterangan Diagram .....	47
Tabel 3.11 Perancangan Naskah .....	49
Tabel 4.1 Tombol Menu Utama .....	63
Tabel 4.2 Tombol Sub Menu dan Fungsinya .....	65
Tabel 4.3 Uji Coba .....	93
Tabel 4.4 Pengujian Login .....	96
Tabel 3.1 Pengujian Interface .....	97

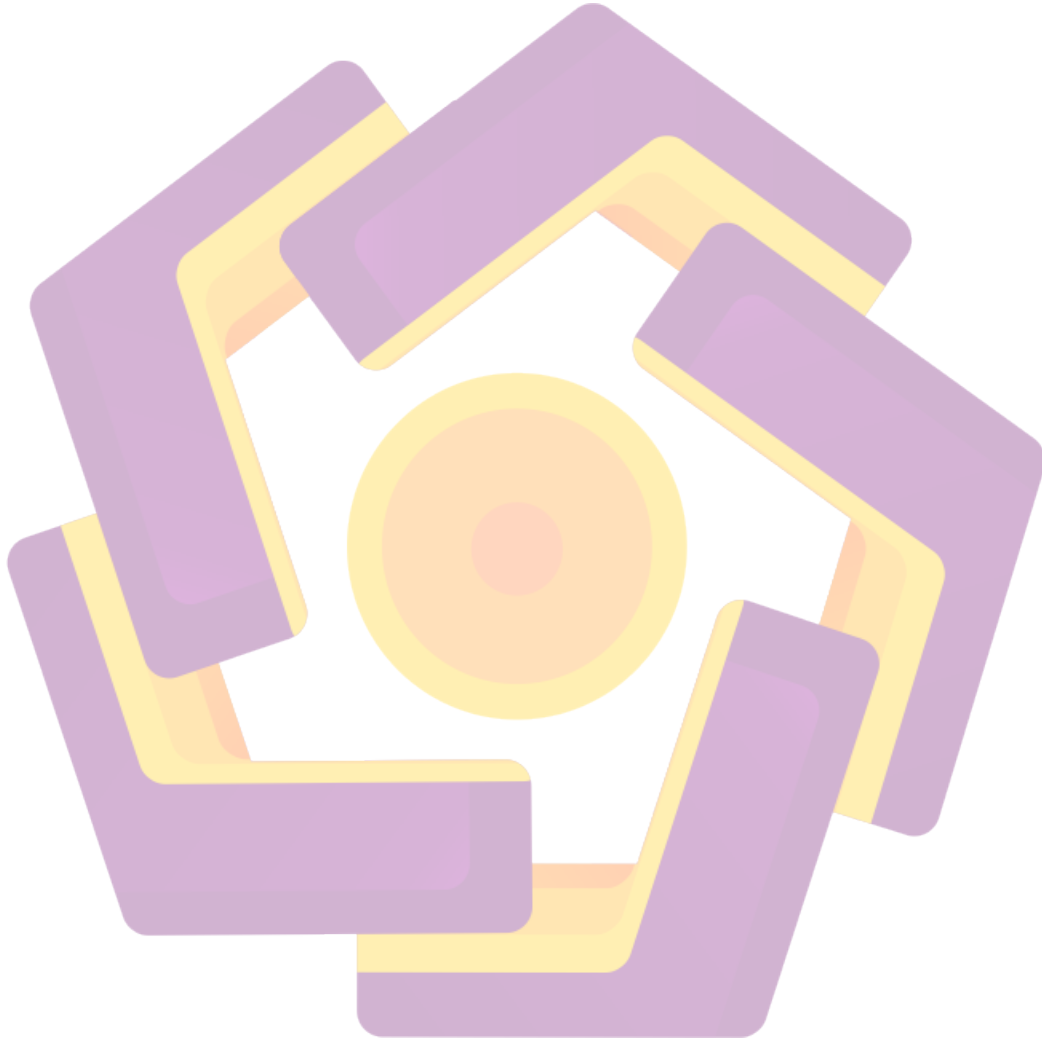
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Multimedia .....	11
Gambar 2.2 Proses pengembangan sistem multimedia.....	14
Gambar 2.3 Model Simbol .....	18
Gambar 2.4 Struktur Linier .....	18
Gambar 2.5 Struktur Hierarki.....	19
Gambar 2.6 Struktur Piramida.....	19
Gambar 2.7 Struktur Polar .....	20
Gambar 2.8 Tampilan Macromedia Director MX 2004.....	26
Gambar 2.9 Tampilan Adobe Photoshop CS3.....	28
Gambar 2.10 Interface Adobe Audition Mode Edit View .....	30
Gambar 2.11 Interface Multitrack View .....	30
Gambar 3.1 Struktur kombinasi Linier dan Hirarki Aplikasi Kios Informasi .....	47
Gambar 3.2 Rancangan intro.....	52
Gambar 3.3 Rancangan Menu Utama.....	52
Gambar 3.4 Rancangan Menu Profil .....	53
Gambar 3.5 Rancangan Menu Denah Ruang.....	54
Gambar 3.6 Rancangan Menu Pasien.....	55
Gambar 3.7 Rancangan Menu Info.....	56
Gambar 3.8 Rancangan Jadwal Dokter.....	57
Gambar 3.9 Rancangan Kritik dan Saran.....	58
Gambar 4.1 Kotak dialog new di Adobe Photoshop CS4.....	60
Gambar 4.2 Disain Background Intro Pada Photoshop CS4.....	61
Gambar 4.3 Disain Background Utama Pada Photoshop CS4.....	62
Gambar 4.4 Disain Tombol Menu utama Pada Photoshop CS4 .....	63
Gambar 4.5 Disain Tombol Sub Menu Pada Photoshop CS4.....	64
Gambar 4.6 Disain Tombol Sub Menu Pada Photoshop CS4.....	67
Gambar 4.7 Pembuatan Animasi Tombol Roll Over.....	68
Gambar 4.8 Behaviour Inspector.....	68
Gambar 4.9 Efek Roll Over Saat Mouse Masuk Ke Tombol.....	69



Gambar 4.10 Tampilan Adobe Audition 3.0.....	70
Gambar 4.11 Tampilan Menu Utama Pasien Rawat Inap.....	74
Gambar 4.12 Behaviour Inspector.....	75
Gambar 4.13 Tampilan Menu Tambah Data Pasien Rawat Inap.....	75
Gambar 4.14 Tampilan Menu Edit Data Pasien Rawat Inap.....	76
Gambar 4.15 Tampilan Menu Utama Data Pasien Rawat Jalan.....	78
Gambar 4.16 Behaviour Inspector.....	79
Gambar 4.17 Tampilan Menu Tambah Data Pasien Rawat Jalan.....	80
Gambar 4.18 Tampilan Menu Edit Data Pasien Rawat Jalan.....	81
Gambar 4.19 Tampilan Menu Utama Jadwal Dokter.....	83
Gambar 4.20 Behaviour Inspector.....	83
Gambar 4.21 Tampilan Menu Tambah Data Jadwal Dokter.....	84
Gambar 4.22 Tampilan Menu Tambah Data Jadwal Dokter.....	85
Gambar 4.23 Tampilan Menu Utama Kritik Dan Saran.....	87
Gambar 4.24 Behaviour Inspector.....	88
Gambar 4.25 Tampilan Menu Tambah Data Kritik dan Saran.....	88
Gambar 4.26 Tampilan Tampilan Menu Edit Data Kritik dan Saran.....	89
Gambar 4.27 Tampilan Menu Login Admin.....	90
Gambar 4.28 Tampilan Window Di Tolak.....	91
Gambar 4.29 Setting Projector.....	94
Gambar 4.30 Tampilan Login Admin.....	95
Gambar 4.31 Tampilan Login Admin.....	96
Gambar 4.32 Tampil Aplikasi Kios Informasi.exe.....	98
Gambar 4.33 Tampilan Menu Intro.....	98
Gambar 4.34 Tampilan Menu About.....	99
Gambar 4.35 Tampilan Menu Galery.....	99
Gambar 4.36 Tampilan Menu Contact.....	100
Gambar 4.37 Tampilan Menu Denah Ruangan.....	100
Gambar 4.38 Tampilan Menu Pasien Rawat Inap.....	101
Gambar 4.39 Tampilan Menu Pasien Rawat Jalan.....	102

Gambar 4.40 Tampilan Menu Login Admin.....	102
Gambar 4.41 Tampilan Menu Pendaftaran .....	102
Gambar 4.42 Tampilan Menu Tips Kesehatan.....	103
Gambar 4.43 Tampilan Menu Jadwal Dokter .....	103
Gambar 4.44 Tampilan Menu Kritik Dan Saran .....	104



## INTISARI

Klinik Dialisis Golden PMI Daerah Istimewa Yogyakarta merupakan klinik yang memberikan pelayanan kepada masyarakat yang menderita penyakit ginjal, semakin berkembangnya klinik tersebut membuat kebutuhan akan informasi semakin besar. Informasi yang disampaikan saat ini hanya melalui booklet, papan informasi dan melalui *customer service*, saat ini klinik dialysis belum memanfaatkan teknologi multimedia sebagai media informasi.

Pemanfaatan teknologi multimedia memiliki banyak kelebihan, seperti teknologi multimedia yang berbentuk Kios Informasi, dengan adanya kios informasi ini pengunjung klinik dialisis dapat mengakses semua informasi yang mengenai klinik dialisis dalam satu tempat dan waktu. Informasi yang biasa didapatkan ialah tentang profil, denah ruang, fasilitas, tata cara pendaftaran, informasi mengenai cuci darah, informasi pasien rawat inap, pasien rawat jalan dan jadwal dokter pada klinik dialisis.

Dengan adanya aplikasi kios informasi menjadi sebuah sarana untuk memperkenalkan klinik Dialisis Golden PMI kepada masyarakat tanpa harus bertatap langsung kepada customer service, Disisi lain kemudahan aplikasi ini untuk melakukan update data pasien, data jadwal dokter membuat pengunjung mampu mengetahui informasi dengan akurat, oleh sebab itu kios informasi ini memberikan nilai tersendiri untuk meningkatkan pelayanan terutama dibidang informasi.

**Kata kunci :** Klinik Dialisis Golden PMI, Kios Informasi.

## ABSTRACT

*Dialysis clinic Golden PMI Yogyakarta is a patient clinic service to the community suffering from kidney disease, these clinics make growing needs for more information. Information submitted is currently only through booklets, information boards and through customer service, dialysis clinics have not presently utilizing multimedia technology as a medium of information.*

*Utilization of multimedia technology has many advantages, such as the multimedia technology in the form of Information Kiosks, information kiosk visitors dialysis clinics can access all the information About dialysis clinics in one place and time. information bias arises was about profiles, floor plans, room facilities, the procedures for registration, information on directions, information rawat inap patients, outpatients and schedule a doctor at clinic dialysis.*

*Information kiosk applications with a means to introduce a Dialysis clinic to the community without Golden PMI should direct to the customer service brtataap, Disilain the ease of the application to update the data of the patient, the doctor's schedule data make visitors able to get information with accurate, therefore this information kiosk providing value to improve services especially in the field of information.*

**Keywords :** *Dialysis Clinic Golden PMI, Information Kiosk.*