

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan pesatnya pertumbuhan ekonomi maka peranan perbankan dalam membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat sangat penting. Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak¹. Salah satu jenis bank di Indonesia adalah Bank Pengkreditan Rakyat (BPR).

PD. BPR. Bank Pasar Kulon Progo sebagai salah satu Bank Pengkreditan Rakyat terbesar di Kabupaten Kulon Progo membutuhkan dukungan teknologi informasi yang handal untuk memberikan pelayanan terbaik pada nasabahnya dan menyajikan data yang akurat tentang nasabahnya.

Penggunaan teknologi informasi ini terkait dengan prinsip kehati-hatian dalam perbankan Indonesia. Prinsip kehati-hatian (*prudent banking principle*) adalah suatu asas atau prinsip yang menyatakan bahwa dalam menjalankan fungsi dan

¹ Undang-undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tanggal 10 November 1998 tentang perbankan.

kegiatan usahanya wajib bersikap hati-hati (*prudent*) dalam rangka melindungi dana masyarakat yang dipercayakan padanya².

Salah satu layanan perbankan yang membutuhkan dukungan teknologi informasi di PD. BPR Bank Pasar Kulon Progo adalah layanan pemberian kredit. Berdasarkan hasil penelitian yang kami lakukan di PD. Bank Pasar Kulon Progo, kami menemukan permasalahan dalam proses pemberian kredit. Pengelolaan data dokumen kredit pada PD BPR Bank Pasar Kulon Progo masih dilakukan secara manual dan belum terkomputerisasi sehingga terdapat masalah untuk mengelola dan mengawasi data dokumen-dokumen tersebut.

Berdasarkan permasalahan tersebut dan seiring dengan semakin banyaknya permohonan kredit di PD BPR Bank Pasar Kulon Progo maka perlu dikembangkan aplikasi pengelolaan data dokumen kredit agar data dokumen kredit yang digunakan dalam proses pemberian kredit dapat dikelola dan diawasi dengan baik. Permasalahan tersebut melatarbelakangi penulis untuk mengambil judul Tugas Akhir "**Aplikasi Pengelolaan Data Dokumen Kredit Pada PD.BPR Bank Pasar Kulon Progo**".

² Rachmadi Usman, 2001, *Aspek-aspek Hukum Perbankan di Indonesia*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, h.18

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut : Bagaimana membangun aplikasi pengelolaan data dokumen kredit di PD. BPR. Bank Pasar Kulon Progo agar data dokumen kredit yang digunakan dalam proses pemberian kredit dapat dikelola dan diawasi serta mempercepat proses pencarian data khususnya data permohonan kredit nasabah.

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari pokok-pokok permasalahan yang ada, maka penyusun membatasi lingkup permasalahan pada hal-hal sebagai berikut :

1. Pengelolaan data terdiri dari :

- a. Pengelolaan data dan laporan dokumen checklist bagian customer service.
- b. Pengelolaan data dan laporan dokumen checklist bagian legal.
- c. Pengelolaan data dan laporan dokumen checklist bagian marketing.
- d. Pengelolaan data dan laporan dokumen checklist bagian admin kredit.
- e. Pengelolaan data dan laporan dokumen checklist pengarsipan bagian legal.

- f. Pengolahan data dan laporan *back up* berkas permohonan kredit bagian legal.
2. Software yang digunakan dalam merancang aplikasi pengelolaan data dokumen kredit di PD. BPR. Bank Pasar Kulon Progo ini adalah Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.
3. Aplikasi ini hanya untuk proses pengelolaan atau pendokumentasian data dokumen - dokumen kredit yang digunakan dalam proses pemberian kredit, tidak mencakup sampai proses transaksi kredit.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Sebagai syarat kelulusan diploma III Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Membangun aplikasi pengelolaan dokumen kredit di PD, BPR Bank Pasar Kulon Progo untuk mengelola data dokumen kredit dan mengawasi proses pemberian kredit dengan baik.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi PD. BPR Bank Pasar Kulon Progo

Mendapat aplikasi yang dapat membantu kinerja dalam proses pengelolaan data dokumen kredit. Agar, data dokumen kredit yang digunakan dapat dikelola dan diawasi dengan baik serta proses pendokumentasian data dokumen kredit dapat dilakukan dengan cermat dan informasi yang dihasilkan mempunyai keakuratan data yang bisa dipertanggung jawabkan.

2. Bagi Mahasiswa

- a) Mampu menemukan permasalahan dan mencari solusinya dengan membuat program aplikasi, khususnya pada pengelolaan data dokumen kredit di PD. BPR Bank Pasar Kulon Progo.
- b) Meningkatkan keahlian dalam membangun suatu program berbasis desktop.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam menyusun Tugas Akhir ini adalah:

a. Metode Observasi

Pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung ke sebuah obyek yang sedang diteliti dengan menggunakan mata tanpa ada pertolongan alat standar lain untuk keperluan tersebut. Dengan tujuan untuk mendapatkan data-data yang diperlukan pelaku penelitian.

b. Metode Wawancara

Metode ini kami lakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan orang yang bersangkutan dengan tujuan, mendapatkan informasi mengenai obyek yang diteliti.

c. Metode Keperpustakaan

Metode ini dilakukan dengan cara membaca buku-buku penunjang yang digunakan sebagai referensi dalam penyusunan Tugas Akhir.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan pada Tugas Akhir ini meliputi hal-hal sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab I berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penelitian.

BAB II: LANDASAN TEORI

Pada bab II berisi penguraian teori-teori yang mendasari dalam perancangan aplikasi pengelolaan data dokumen kredit, pengertian aplikasi, konsep dasar data dan aplikasi, pengertian kredit, konsep dasar pengelolaan basis data, flowchart sistem, data flow diagram, teori normalisasi, perangkat lunak (software) yang digunakan, crystal report.

BAB III: TINJAUAN UMUM

Pada bab III berisi tentang sejarah PD, BPR Bank Pasar Kulon Progo, visi dan misi, struktur organisasi, asas, maksud dan tujuan, struktur organisasi, dan gambaran proses pemberian kredit.

BAB IV: PEMBAHASAN

Pada bab IV akan dijelaskan mengenai perancangan sistem, implementasi, cara pengoperasian aplikasi dan pemeliharaan aplikasi.

BAB V: PENUTUP

Pada Bab V ini berisi kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan juga saran-saran yang membangun bagi peneliti selanjutnya dan PD. BPR Bank Pasar Kulon Progo.

