

**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA BERBASIS WEB  
PADA SHAE CLINIC YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

**Meida Widyastri**

**06.02.6270**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA BERBASIS WEB  
PADA SHAE CLINIC YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

**Meida Widyastri**

**06.02.6270**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA  
BERBASIS WEB PADA SHAE CLINIC YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Meida Widyastri**

**06.02.6270**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 16 Februari 2013

**Dosen Pembimbing**

**Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.**  
**NIK. 190302107**

**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA  
BERBASIS WEB PADA SHAE CLINIC YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Meida Widyastri**

**06.02.6270**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 16 Maret 2013

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Akhmad Dahlan, S. Kom**

**NIK. 190302174**

**Emha Taufiq Luthfi, ST, M.Kom**

**NIK. 190302125**

**Tanda Tangan**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 16 Maret 2013

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**

**NIK. 190302001**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, tugas akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 Februari 2013

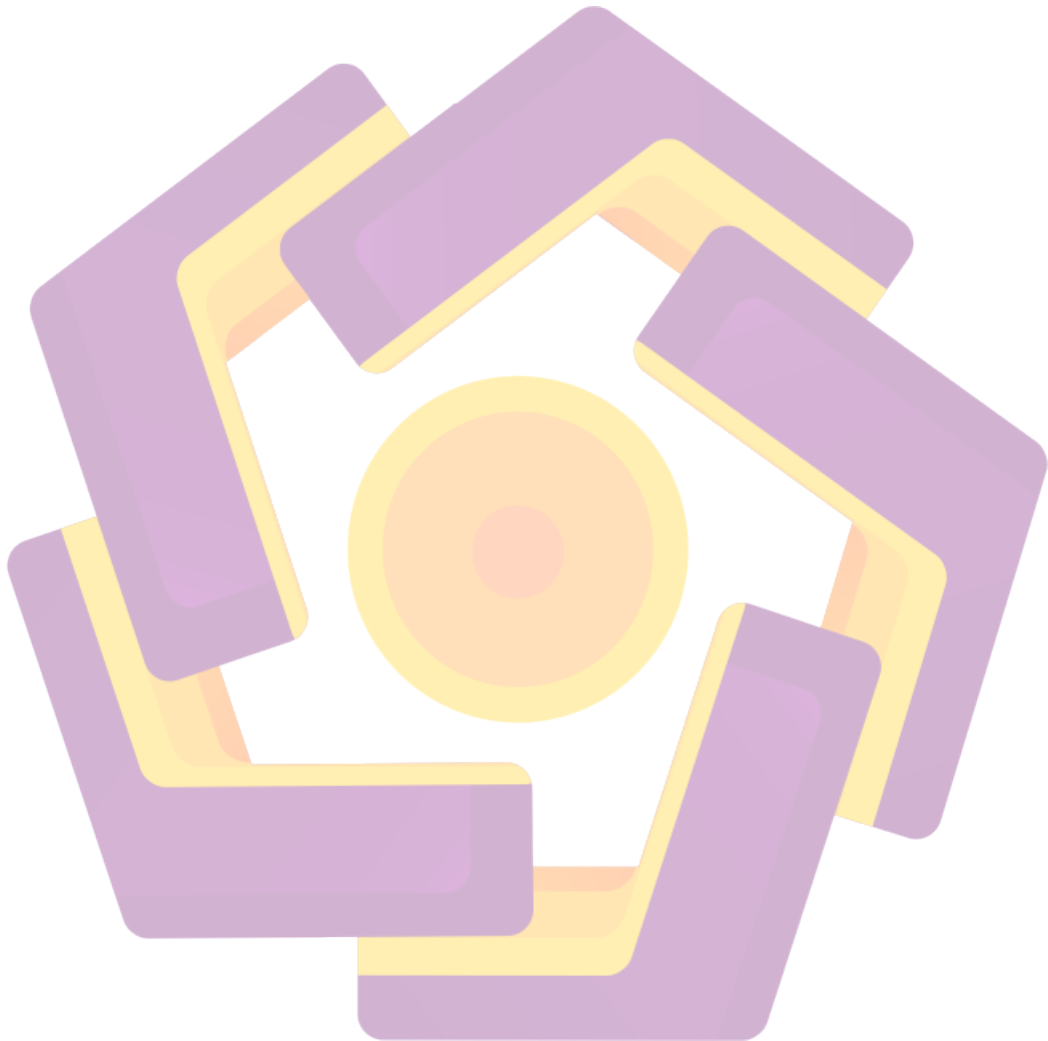


**Meida Widyastrini**

**NIM 06.02.6270**

## MOTTO

“ Go confidently in the direction of your dreams. Live the life you have imagined “



## **Halaman Persembahan**

Segala Puji hanya untuk Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah memberikan segala kemudahan atas segala urusan hamba sehingga skripsi ini dapat selesai dengan hasil yang baik.

**Skripsi ini Penulis persembahkan untuk:**

- **“The Mighty Lovely Family”. Ma Daddy Puji Hartono S.I.P , My Mom Mujiah S.Pd.I , Aulia, Danny & Havidz**
- **Jimmy Ishack PL, Ari, Shofa R Haq, Toya Zuwanddy, Roysona Wisnu Prasetya**
- **My Best Friend Maiia Aryani S. Kom**
- **My Saviour Setho Arif Wicaksono S. Kom**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan kesehatan dan kesabaran kepada kita, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ *Sistem Informasi Pengolahan Data berbasis Web pada Shae Clinic Yogyakarta* “. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan pada Program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM YOGYAKARTA.

Dengan selesainya Tugas Akhir ini, maka penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Prof. Drs. Muhammad Suyanto, MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di kampus tercinta ini.
2. Erik Hadi Saputra, S.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan memberikan motivasi pada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
3. Pada semua pihak Shae Clinic yang terkait, atas kerjasamanya.
4. Semua pihak yang selama ini banyak memberi bantuan, dukungan motivasi maupun do'a yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Bagaimanapun juga penulis adalah seorang manusia yang selalu terhadang lubang disetiap jalannya. Hanyalah terima kasih yang dapat kami berikan apabila pembaca turut memberikan saran dan kritik agar Tugas Akhir ini mendekati sempurna. Tugas Akhir ini akan sangat berarti jika dapat memberikan manfaat yang tiada pernah habis bagi penulis khususnya dan bagi semua pihak yang bersangkutan pada umumnya.

Yogyakarta, Mei 2009

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
INTISARI .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Metode Pengumpulan data .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1 Konsep Dasar E-Commerce .....	10
2.2 Konsep Dasar Internet .....	13
2.3 Konsep Dasar World Wide Web .....	17
2.4 Tinjauan Pustaka .....	19
<b>BAB III TINJAUAN UMUM .....</b>	<b>52</b>
3.1 Gambaran Umum Shae Clinic .....	52
3.1.1 Sejarah Perkembangan Shae Clinic .....	52
3.1.2 Data dari Shae Clinic .....	53

3.2	Visi dan Misi .....	53
3.2.1	Visi Shae Clinic .....	53
3.2.2	Misi Shae Clinic .....	54
3.2.3	Tujuan Shae Clinic .....	54
3.3	Jadwal Praktek .....	54
3.4	Daftar Produk .....	56
3.5	Fasilitas dan Alat-alat yang dimiliki Shae Clinic .....	56
3.6	Sarana dan Prasarana Shae Clinic .....	57
3.7	Struktur Organisasi .....	58
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>59</b>
4.1	Data Flow Diagram (DFD) Yang Diusulkan .....	59
4.1.1	DFD level 0 .....	59
4.1.2	DFD level 1 .....	60
4.2	Perancangan Database .....	58
4.2.1	Hubungan Antar Tabel .....	60
4.2.2	Perancangan Tabel .....	61
4.3	Perancangan Halaman .....	67
4.3.1	Perancangan Halaman Utama .....	67
4.3.2	Perancangan Halaman Administrator .....	71
4.3.3	Perancangan Halaman Dokter .....	75
4.4	Pembahasan Program .....	76
4.5	Manual Program .....	79
4.5.1	Halaman Administrator .....	79
4.5.2	Halaman User .....	85
4.5.3	Halaman Dokter .....	88
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>90</b>
5.1.	Kesimpulan .....	90
5.2.	Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jadwal Kegiatan .....	6
Tabel 2.1	Perbandingan Client Side Scripting dan Server Side Scripting ...	25
Tabel 3.1	Harga Layanan Broadband Internet Access .....	52
Tabel 3.2	Harga Layanan IIX (Indonesian Internet Exchange) .....	53
Tabel 4.1	Tabel Berita.....	60
Tabel 4.2	Tabel Buku Tamu .....	61
Tabel 4.3	Tabel Galeri .....	61
Tabel 4.4	Tabel Pelanggan .....	62
Tabel 4.5	Tabel Produk .....	62
Tabel 4.6	Tabel Pemesanan .....	63
Tabel 4.7	Tabel Detail Pemesanan .....	63
Tabel 4.8	Tabel User .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Informasi .....	26
Gambar 2.2	Komponen Sistem Informasi.....	29
Gambar 2.3	Siklus Sistem Informasi .....	32
Gambar 2.4	DFD ( Data Flow Diagram ) .....	39
Gambar 2.5	Tampilan Apache Web Server .....	43
Gambar 2.6	Alur Client Side Scripting .....	45
Gambar 2.7	Arsitektur Server Side Scripting .....	49
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Shae Clinic .....	58
Gambar 4.1	DFD Level 0 .....	59
Gambar 4.2	Diagram Level 1 .....	60
Gambar 4.3	Hubungan Antar Tabel .....	61
Gambar 4.4	Perancangan Halaman Home .....	67
Gambar 4.5	Perancangan Halaman Profil .....	67
Gambar 4.6	Perancangan Halaman Layanan .....	68
Gambar 4.7	Perancangan Halaman Pelanggan .....	68
Gambar 4.8	Perancangan Halaman Kontak .....	68
Gambar 4.9	Perancangan Halaman Tips Kecantikan.....	69
Gambar 4.10	Perancangan Halaman Produk .....	69
Gambar 4.11	Perancangan Halaman Registrasi User .....	70
Gambar 4.12	Perancangan Halaman Login User .....	70
Gambar 4.13	Perancangan Halaman Pengolahan Data User .....	70
Gambar 4.14	Perancangan Halaman Konsultasi .....	71
Gambar 4.15	Perancangan Halaman Login Administrator .....	71
Gambar 4.16	Perancangan Halaman Home Administrator .....	72
Gambar 4.17	Perancangan Input Data Halaman .....	72
Gambar 4.18	Perancangan Halaman Input Kategori.....	72
Gambar 4.19	Perancangan Halaman Input Data Produk .....	73

Gambar 4.20 Perancangan Halaman Input Data Tips Kecantikan.....	73
Gambar 4.21 Perancangan Halaman Input Data Member.....	73
Gambar 4.22 Perancangan Halaman Input Data Dokter .....	74
Gambar 4.23 Perancangan Halaman Laporan Data Member.....	74
Gambar 4.24 Perancangan Halaman Input Data Produk .....	74
Gambar 4.25 Perancangan Halaman Login Dokter.....	75
Gambar 4.26 Perancangan Halaman Home Dokter.....	75
Gambar 4.27 Perancangan Halaman Jawab Konsultasi.....	75
Gambar 4.28 Halaman Login Administrator.....	79
Gambar 4.29 Halaman Utama Administrator .....	80
Gambar 4.30 Halaman Data Administrator.....	80
Gambar 4.31 Data Halaman .....	81
Gambar 4.32 Halaman Data Kategori.....	81
Gambar 4.33 Halaman Data Produk .....	82
Gambar 4.34 Halaman Data Tips Kecantikan .....	82
Gambar 4.35 Halaman Data Dokter.....	83
Gambar 4.36 Halaman Data Member .....	83
Gambar 4.37 Halaman Data User.....	84
Gambar 4.38 Halaman Login Administrator .....	84
Gambar 4.39 Halaman Laporan Member.....	85
Gambar 4.40 Halaman Laporan Produk .....	85
Gambar 4.41 Halaman Utama Website Shae Clinic .....	85
Gambar 4.42 Halaman Tips Kecantikan .....	86
Gambar 4.43 Halaman Produk .....	86
Gambar 4.44 Halaman Kontak .....	87
Gambar 4.45 Halaman Daftar User.....	87
Gambar 4.46 Halaman Login User.....	88
Gambar 4.47 Halaman Konsultasi .....	88
Gambar 4.48 Halaman Login Dokter.....	89
Gambar 4.49 Halaman Jawab Konsultasi .....	89

## INTISARI

Setiap organisasi atau perusahaan mempunyai masalah penyediaan informasi. Adanya perubahan cara pandang penilaian tersebut menuntut organisasi untuk melakukan redefinisi, revitalisasi dan reposisi strategi bisnis dengan tujuan memperoleh keunggulan bersaing. Maka untuk menarik pelanggan agar selalu tertarik dan loyal dalam menggunakan produknya, maka pihak klinik harus benar-benar berusaha meningkatkan kualitas pelayanan yang dapat memberikan kepuasan terhadap pelanggannya. Sebagai contoh kasus pada Shae Clinic Yogyakarta yang tidak terlepas dari masalah pengolahan data dan penyediaan informasi, misalnya masalah dalam Sistem pengolahan datanya masih dilakukan secara manual atau sederhana dimana *output* yang berupa informasi atau laporan masih berupa arsip-arsip yang jumlahnya sangat banyak. Sehingga sering kali terjadi keterlambatan dalam penyampaian informasi kepada pihak manajemen maupun pelayanan kepada *member*.

Dan masalah dalam sistem *marketing* yang menggunakan informasi sebagai media pemasaran pada Shae Clinic Yogyakarta. Informasi-informasi tersebut mengenai jenis perawatan, dan pelayanan yang terdapat di Shae Clinic Yogyakarta. Cara-cara penyajian informasi tersebut menjadi kurang memadai. Menggunakan brosur hanya sebatas pada sebagian kecil *customer*

Dalam aktifitas kerjanya, Shae Clinic Yogyakarta mengharapkan kendali yang lebih baik di bagian pengolahan data melalui pemanfaatan informasi secara optimal. Informasi yang akurat akan membantu proses pengambilan keputusan pihak manajemen dan memperbaiki mutu pelayanan kepada anggota, yang secara umum akan meningkatkan kualitas perusahaan. Dengan harapan pemanfaatan teknologi informasi lebih optimal terutama dibidang sistem pengolahan data yang terkomputerisasi yang nantinya dapat membantu pengolahan data yang lebih kompleks sehingga informasi yang dihasilkan dapat bermanfaat juga bagi pihak manajemen Shae Clinic Yogyakarta.

**Kata Kunci:** e-Commerce, Sistem Informasi, pengolahan data

## **ABSTRACT**

*Any organization or company has the problem of providing information. A change in the valuation perspective requires organizations to conduct redefinition, revitalize and reposition the business strategy with the goal of obtaining a competitive advantage. So in order to attract customers and loyal always interested in using the product, then the clinic should really try to improve the quality of service that can provide satisfaction to its customers. For example in the case of Yogyakarta Clinic Shae is inseparable from the problem of data processing and the provision of information, such problems in data processing systems is still done manually or simple form where the output is in the form of information or report archives are huge numbers. So often a delay in the delivery of information to both management and service to members.*

*And problems in the marketing system that uses information as a marketing medium Shae Clinic in Yogyakarta. This information about the type of treatment, and services contained in the Yogyakarta Shae Clinic. Ways of presenting the information to be inadequate. Using brochure was limited to a small fraction customer.*

*In its activities, Shae Clinic Yogyakarta expect better control on the processing of data through the optimal utilization of information. Accurate information will assist the management decision-making process and improve quality of service to members, which in general will improve the quality of the company. With the hope of a more optimal use of information technology especially in the field of computerized data processing system that will be able to help more complex data processing so that the resulting information can be useful also for the management Shae Clinic Yogyakarta.*

**Keywords** : *e-Commerce, Information System, data processing*