

**SISTEM INFORMASI PADA ISTIQOMAH LAUNDRY  
KARANGNONGKO SLEMAN YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

**Khaerul Umam**

**10.02.7795**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**SISTEM INFORMASI PADA ISTIQOMAH LAUNDRY  
KARANGNONGKO SLEMAN YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

**Khaerul Umam**

**10.02.7795**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PADA ISTIQOMAH LAUNDRY  
KARANGNONGKO SLEMAN YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Khaerul Umam**

**10.02.7795**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 10 November 2012

**Dosen Pembimbing**



**Yuli Astuti, M.Kom.**

**NIK. 190302146**

**PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PADA ISTIQOMAH LAUNDRY  
KARANGNONGKO SLEMAN YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Khaerul Umam**

**10.02.7795**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 31 Mei 2013

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Sudarmawan, MT**  
**NIK. 190302035**



**Anggit Dwi Hartanto, M. Kom**  
**NIK. 190302163**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 31 Mei 2013

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M**  
**NIK 190302001**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Juni 2013



Khaerul Umam  
10.02.7795

## HALAMAN MOTTO

*“Tak ada rahasia untuk manggapai sukses, Sukses itu dapat terjadi karena persiapan, kerja keras dan mau belajar dari kegagalan” –Mario Teguh--*

*“Sukses adalah hasil 1% yg berasal dari 99% kegagalan” –Mario Teguh--*

*“Semakin Kau Menghindar Dari Masalah Semakin Banyak  
Pula Masalah Yang Akan Menghampirimu, Maka Hadapilah  
Masalah Jangan Engkau Lari Dari Masalah Sesungguhnya  
Masalah Adalah Guru Nyata Dalam Kehidupanmu. ”*

**%Khaerul Umam%**

*“Hadapi Jangan Engkau Hanya Berdiam Diri Seakan-Akan  
Hanya Menunggu Keajaiban, Carilah Jalan Terbaik, Doa  
Mamak dan Bapak Tidak Akan Pernah Putus Untuk Anak-  
Anaknya”*

**\*\* MAMAK & BAPAK \*\***

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan bagi saya untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- ❖ Ibu tersayang dan Bapak tersayang dengan segala perjuangan dan pengorbanan serta doa yang tak ada putusya.
- ❖ Kakak dan adikku tersayang yang tetap memberikan semangat dan doa.
- ❖ Keluarga besar STMIK AMIKOM Yogyakarta khususnya D3MI02.

Terima kasih kepada :

- ❖ Ibu Yuli Astuti, M.Kom sebagai pembimbing yang telah mendampingi dan memberikan target yang membangun dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
- ❖ Buat Dosen Penguji, Wali Dosen dan Kajar Terima Kasih Banyak.
- ❖ Semua temen-temen Kost GREEN yang memberikan semangat dan doanya.
- ❖ Teman-teman 10-D3MI-02 yang telah memberikan dukungan dan doa.
- ❖ Buat Eyang(Satrio) Yang Selalu Menggoda dengan teriakan saat maen PES. Makasi iya.
- ❖ Buat Paman Sabun(IamIan) Yang sudah Membantu dalam Desain Menunya.
- ❖ Buat Kakung(Adhen Biksu) yang selalu panik membuat berdebar-debar
- ❖ Buat Kakak Ander(Andre) yang telah sharing dalam pembuatan naskah
- ❖ Buat Rizki,Ratri,Trimbil,Bambang,Hamam,Yogi,Ali,elldiansyah Nuwun lho iya pakai sanget.
- ❖ Ibu&Bapak Soto, Nuwun Sanget udah bisa sarapan pagi dengan sotonya.
- ❖ Buat Temen-Temen yang Belum disebutkan pokoknya semuanya tanpa terkecuali yang bantu matur nuwun sanget enggih.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PADA ISTIQOMAH LAUNDRY KARANGNONGKO SLEMAN YOGYAKARTA”**. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu prasyarat guna mencapai gelar Ahli Madya pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini dapat tersusun dengan baik atas peran serta berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Yuli Astuti, M.Kom selaku Dosen Pembimbing atas bantuan, bimbingan, dan arahnya selama penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Sulistiyono selaku pemilik ISTIQOMAH LAUNDRY yang sudah memberi izin penelitian.
4. Kedua Orang Tua , yang selalu memberi Doa tanpa ada putusnya,dan juga yang sudah memberika biaya selama kuliah ini.
5. Buat teman-teman Kost GREEN yang selalu ramai dan ceria
6. Rizkinovita Sari terima kasih atas dukunganya walaupun kadang bawel.
7. Buat teman-teman MI02 terima kasih banyak atas bantuanya. Semoga ketemu dengan kalian lagi di hari selanjutnya dan sukses semua.



Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu diperlukan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhirnya penulis berharap semoga naskah Tugas Akhir ini dapat bermanfaat buat mahasiswa AMIKOM YOGYAKARTA yang sedang menempuh tugas akhir.

Yogyakarta, 10 Juni 2013

Penulis



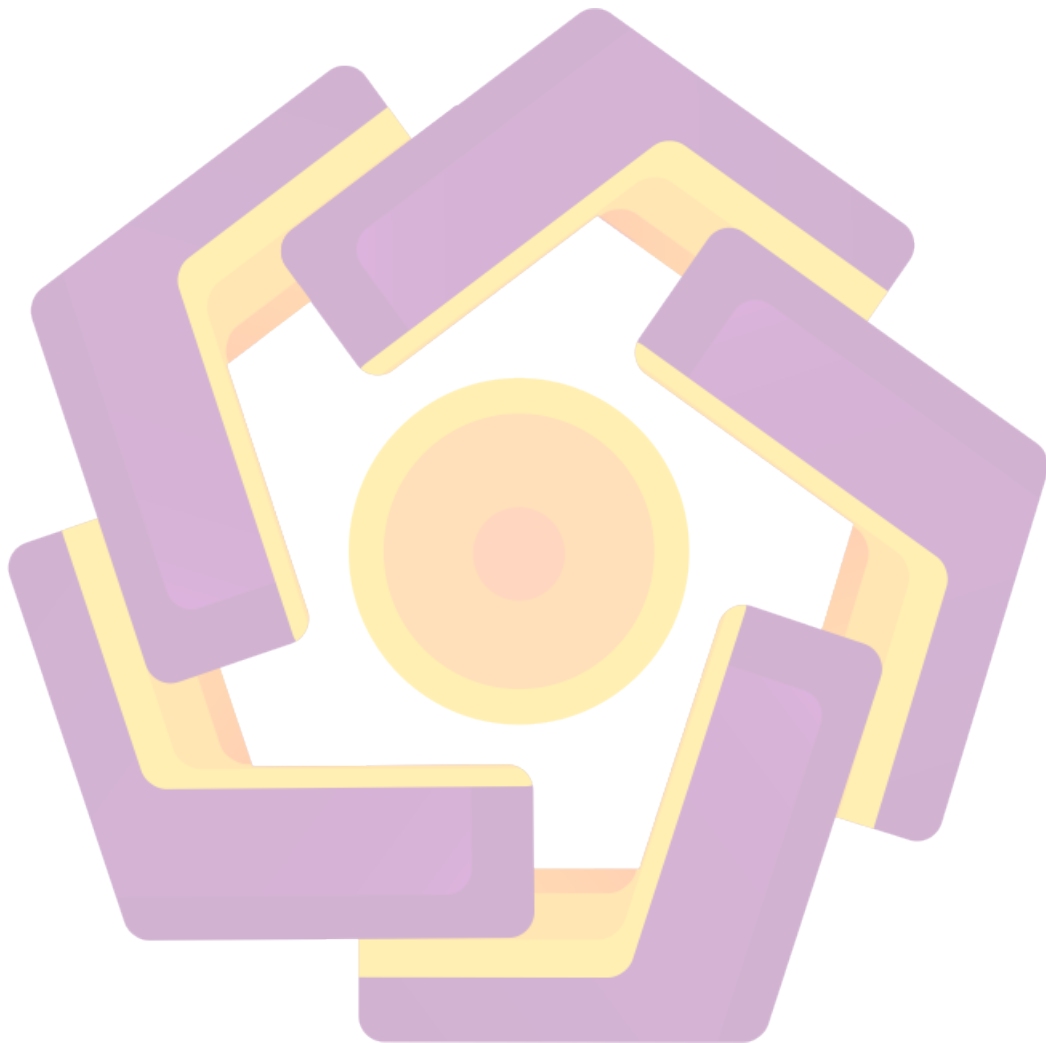
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Metode Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Konsep Dasar Sistem.....	8
2.1.1. Pengertian Sistem.....	8
2.1.2. Karakteristik Sistem.....	8
2.2. Konsep Dasar Informasi.....	10
2.2.1. Pengertian Informasi.....	10
2.2.2. Kualitas Informasi.....	10
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	11
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi.....	11

2.3.2. Komponen Sistem Informasi.....	12
2.3.3. Flowchart.....	14
2.3.4. Data Flow Diagram (DFD) .....	15
2.4. Konsep Dasar Basis Data .....	17
2.4.1. Pengertian Basis Data .....	17
2.4.1.1. Tujuan Basis Data .....	17
2.4.1.2. Manfaat dan Kelebihan Basis Data.....	19
2.4.2. Entity Relationship Diagram (ERD) .....	21
2.4.3. Tehnik Normalisasi .....	21
2.5. Perangkat Lunak yang Digunakan.....	23
2.5.1. Microsoft Visual Basic.....	23
2.5.1.1. Pengertian Microsoft Visual Basic.....	23
2.5.1.2. Kelebihan Microsoft Visual Basic 6.0 .....	24
2.5.2. Microsoft SQL Server 2000 .....	25
2.5.2.1. Pengertian Microsoft SQL Server 2000 .....	25
2.5.2.2. Kelebihan Microsoft SQL Server 2000.....	29
<b>BAB III TINJAUAN UMUM.....</b>	<b>30</b>
3.1. Sejarah Berdirinya Istiqomah Laundry .....	30
3.2. Tujuan Berdirinya Istiqomah Laundry .....	31
3.3. Struktur Organisasi.....	31
3.4. Sisitem yang Sedang Berjalan .....	33
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1. Perancangan Sistem.....	36
4.1.1. Flowchart.....	36
4.1.2. Data Flow Diagram (DFD) .....	38
4.2. Perancangan Basis Data .....	41
4.2.1. Tehnik Normalisasi .....	42
4.2.2. Relasi Antar Tabel.....	45
4.2.3. Struktur Tabel.....	47
4.3. Perancangan Input .....	50
4.3.1. Desain Menu Login.....	51

4.3.2. Desain Menu Utama.....	51
4.3.3. Desain Menu Olah Data Pegawai .....	52
4.3.4. Desain Menu Olah Data Jasa .....	53
4.3.5. Desain Menu Olah Data Pewangi .....	54
4.3.6. Desain Menu Olah Data Pelanggan .....	55
4.3.7. Desain Menu Transaksi Penerimaan.....	56
4.3.8. Desain Menu Transaksi Pengambilan.....	57
4.3.9. Desain Input Laporan Transaksi .....	57
4.4. Perancangan Output.....	58
4.4.1. Desain Output Data Pegawai .....	58
4.4.2. Desain Output Data Jasa .....	58
4.4.3. Desain Output Data Pewangi .....	59
4.4.4. Desain Output Data Pelanggan .....	59
4.4.5. Desain Output Data Transaksi .....	60
4.5. Manual Program .....	62
4.5.1. Form Menu Login .....	62
4.5.2. Form Menu Utama .....	64
4.5.3. Form Menu Pegawai .....	65
4.5.4. Form Menu Jasa .....	67
4.5.5. Form Menu Pewangi.....	69
4.5.6. Form Menu Pelanggan .....	70
4.5.7. Form Transaksi Penerimaan.....	72
4.5.8. Form Transaksi Pengambilan.....	74
4.5.9. Form Input Laporan Transaksi.....	75
4.5.10. Form PopUp.....	76
4.5.11. Laporan Data Pegawai .....	77
4.5.12. Laporan Data Jasa .....	78
4.5.13. Laporan Data Pewangi .....	78
4.5.14. Laporan Data Pelanggan .....	79
4.5.15. Laporan Data Transaksi .....	79
BAB V PENUTUP.....	82

5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN.....	85



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol-Simbol Flowchart .....	14
Tabel 2.2. Simbol-Simbol Data Flow Diagram (DFD).....	15
Tabel 2.3. Lanjutan Simbol-Simbol Data Flow Diagram (DFD).....	16
Tabel 3.1. Sistem yang Sedang Berjalan.....	34
Tabel 4.1. Normalisasi Pertama .....	42
Tabel 4.2. Lanjutan Normalisasi Pertama .....	43
Tabel 4.3. Normalisasi Bentuk Kedua .....	43
Tabel 4.4. Lanjutan Normalisasi Bentuk Kedua .....	44
Tabel 4.5. Normalisasi Bentuk Ketiga .....	44
Tabel 4.6. Lanjutan Normalisasi Bentuk Ketiga.....	45
Tabel 4.7. Tabel Pegawai .....	47
Tabel 4.8. Tabel Pewangi.....	47
Tabel 4.9. Tabel Jasa.....	48
Tabel 4.10. Tabel Pelanggan.....	48
Tabel 4.11. Tabel Transaksi.....	49
Tabel 4.12. Tabel Item Transaksi.....	50
Tabel 4.13. Tabel Admin .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Konsep Sistem Informasi .....	11
Gambar 2.2. Tampilan Jendela Project Pada Visual Basic .....	24
Gambar 2.3. Tampilan Enterprise Manager Microsoft SQL Server 2000 .....	26
Gambar 2.4. Connect Sebelum Masuk Query Analyzer .....	26
Gambar 2.5. Tampilan Query Analyzer .....	27
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Istiqomah Laundry .....	32
Gambar 4.1. Flowchart Sistem yang Diusulkan .....	37
Gambar 4.2. Context Diagram .....	38
Gambar 4.3. DFD Level 0 .....	39
Gambar 4.4. DFD Level 1 Proses 1 (Proses Pendataan) .....	40
Gambar 4.5. DFD Level 1 Proses 2 (Proses Transaksi) .....	40
Gambar 4.6. DFD Level 1 Proses 3 (Pembuatan Laporan) .....	41
Gambar 4.7. Relasi Antar Tabel .....	46
Gambar 4.8. Desain Menu Login .....	51
Gambar 4.9. Desain Menu Utama .....	52
Gambar 4.10. Desain Menu pegawai .....	52
Gambar 4.11. Desain Rincian Menu Pegawai .....	53
Gambar 4.12. Desain Menu Jasa .....	53
Gambar 4.13. Desain Rincian Menu Jasa .....	54
Gambar 4.14. Desain Menu Pewangi .....	54
Gambar 4.15. Desain Rincian Menu Pewangi .....	55
Gambar 4.16. Desain Menu Pelanggan .....	55
Gambar 4.17. Desain Rincian Menu Pelanggan .....	56
Gambar 4.18. Desain Menu Transaksi Penerimaan .....	56
Gambar 4.19. Desain Menu Transaksi Pengambilan .....	57
Gambar 4.20. Desain Menu Input Laporan Transaksi .....	57
Gambar 4.21. Desain Laporan Data Pegawai .....	58
Gambar 4.22. Desain Laporan Data Jasa .....	58
Gambar 4.23. Desain Laporan Data Pewangi .....	59



Gambar 4.24. Desain Laporan Data Pelanggan .....	59
Gambar 4.25. Desain Laporan Transaksi Keseluruhan.....	60
Gambar 4.26. Desain Laporan Transaksi Pernota dan Nota Cetak.....	60
Gambar 4.27. Desain Laporan Transaksi Penerimaan Pertanggal.....	61
Gambar 4.28. Desain Laporan Transaksi Pengambilan Pertanggal.....	61
Gambar 4.29. Desain Laporan Transaksi Bulanan.....	62
Gambar 4.30. Menu Login .....	63
Gambar 4.31. Pesan Kesalahan Pada Proses Login .....	63
Gambar 4.32. Menu Utama.....	64
Gambar 4.33. Menu Pegawai .....	65
Gambar 4.34. Tampilan Olah Data Pegawai .....	66
Gambar 4.35. Menu Jasa.....	67
Gambar 4.36. Tampilan Olah Data Jasa.....	68
Gambar 4.37. Menu Pewangi.....	69
Gambar 4.38. Tampilan Olah Data Pewangi .....	70
Gambar 4.39. Menu Pelanggan.....	70
Gambar 4.40. Tampilan Olah Data Pelanggan.....	71
Gambar 4.41. Menu Transaksi Penerimaan .....	72
Gambar 4.42. Menu Transaksi Pengambilan.....	74
Gambar 4.43. Form Input Laporan Transaksi.....	75
Gambar 4.44. Menu PopUp Pelanggan.....	76
Gambar 4.45. Menu PopUp Penerimaan.....	77
Gambar 4.46. Laporan Data Pegawai .....	77
Gambar 4.47. Laporan Data Jasa .....	78
Gambar 4.48. Laporan Data Pewangi .....	78
Gambar 4.49. Laporan Data Pelanggan .....	79
Gambar 4.50. Laporan Transaksi Keseluruhan.....	79
Gambar 4.51. Laporan Transaksi Pernota dan Nota Cetak.....	80
Gambar 4.52. Laporan Transaksi Penerimaan Pertanggal.....	80
Gambar 4.53. Laporan Transaksi Pengambilan Pertanggal.....	81
Gambar 4.54. Laporan Transaksi Bulanan.....	81

## INTISARI

Perkembangan ilmu pengetahuan di era globalisasi, khususnya di bidang ilmu teknologi informasi berkembang secara pesat. Tingkat kecepatan dan ketepatan dalam informasi merupakan hal yang penting sehingga membutuhkan dukungan teknologi informasi yang memadai. Salah satu usaha yang diharapkan dapat menerapkan sistem komputerisasi, yaitu usaha rumahan jasa pencucian laundry sehingga mampu memperoleh informasi dengan cepat dan akurat.

Hingga saat ini, pelayanan jasa paket cucian kiloan pada Istiqomah Laundry masih menggunakan sistem manual yang memiliki kelemahan, antara lain kecepatan dan keakuratan yang sangat kurang sehingga mulai beralih ke sistem komputerisasi yang memiliki kecepatan dan ketepatan dalam pengolahan data yang akurat. Kelemahan yang dimiliki sistem pencatatan data secara manual dilakukan oleh manusia sehingga harus dilakukan secara teliti karena jika terdapat kelalaian dapat mengakibatkan kerugian, berupa kerugian keuangan serta kehilangan kepercayaan pelanggan pengguna jasa laundry itu sendiri.

Mengingat beberapa kelemahan sistem pencatatan data secara manual, maka dibuat aplikasi Laundry ini sehingga mampu meminimalisir kesalahan yang sering terjadi, seperti laporan keluar masuknya cucian dan pengolahan data pelanggan atau keuangan yang disebabkan oleh kesalahan manusia.

**Kata kunci :** Aplikasi, Laundry, Istiqomah Laundry

## **ABSTRACT**

*Development of sciences in a globalization world, especially in the field of science information technology is growing very fast. The levels of speed and accuracy in the information are important things, so that need supports information technology. One of business that is expected to applying computerization system is the laundry washing home-based business services so that can get information quickly and accurately.*

*Until now, services kilogram packet of laundry at Laundry Istiqomah still using manual systems have weaknesses, such as speed and accuracy are much less so that started switching to a computerized system that has the speed and accuracy in the processing of the data is accurate. The weaknesses of the present system of recording the data manually by humans so it must be done accurately because if there is negligence may result in losses, in the form of financial losses and loss of customer confidence laundry service users themselves.*

*Considering some of weaknesses of the system recording the data manually, then made the application to be able minimize the laundry is a common mistake, as reported turnover of laundry and processing customer data or financial caused by human error.*

**Keywords :** *Application, Laundry, Istiqomah laundry*

