

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) di jaman era globalisasi, khususnya di bidang ilmu teknologi informasi berkembang secara pesat. Tingkat kecepatan dan ketepatan dalam informasi merupakan hal yang penting sehingga membutuhkan dukungan teknologi informasi yang memadai. Saat ini sudah banyak perkantoran, perusahaan, pertokoan, bahkan usaha-usaha menengah sudah mulai menerapkan sistem komputerisasi. Karena dengan menggunakan sistem komputerisasi ini mampu memperoleh informasi dengan cepat dan data yang dihasilkan juga sangat akurat.

Salah satu usaha yang diharapkan beralih ke sistem komputerisasi adalah usaha jasa pencucian pakaian yang biasa disebut laundry, karena akhir-akhir ini usaha jasa laundry banyak sekali dapat kita ditemui setiap sudut kota bahkan sampai masuk ke desa, apa lagi pada kota Yogyakarta yang terkenal sebagai kota pelajar yang sangat menguntungkan untuk membuat jasa laundry sekarang ini, di karenakan keinginan manusianya mencari yang *instant* dan cepat. Jasa yang ditawarkan sangat beragam, ada yang menggunakan sistem paket atau menggunakan jasa antar jemput barang/cucian. Ada juga dengan penghitungan kiloan, Dalam hal ini yang di gunakan oleh jasa Istiqomah laundry, sehingga biaya menjadi lebih murah dan terjangkau untuk semua kalangan.

Hingga saat ini, pelayanan jasa paket cucian kiloan pada Istiqomah Laundry masih menggunakan sistem manual yang memiliki kelemahan, antara lain kecepatan dan keakuratan yang sangat kurang sehingga, diharapkan akan segera mulai beralih ke sistem komputerisasi yang memiliki kecepatan dan ketepatan dalam pengolahan data yang akurat. Kelemahan yang dimiliki sistem pencatatan data secara manual dilakukan oleh manusia sehingga harus dilakukan secara teliti karena jika terdapat kelalaian dapat mengakibatkan kerugian, berupa kerugian keuangan serta kehilangan kepercayaan pelanggan pengguna jasa laundry itu sendiri.

Dari permasalahan di atas penulis membuat suatu program dan melakukan penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI PADA ISTIQOMAH LAUNDRY KARANGNONGKO SLEMAN YOGYAKARTA”** dalam penulisan tugas akhir ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas akan dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengubah sistem manual beralih ke sistem sistem informasi berbasis komputer agar proses pelayanan transaksi penerimaan dan pengambilan cucian kepada pelanggan berjalan lebih cepat dan efektif?

2. Apakah penelitian yang dilakukan ini dapat memberikan solusi dalam pencatatan data, pencarian data dan dapat menghasilkan laporan yang baik dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Karena banyaknya permasalahan maka penulis hanya mengatasi permasalahan pada :

1. Proses pengolahan data pegawai laundry.
2. Proses pengolahan data jasa laundry.
3. Proses pengolahan data pewangi.
4. Proses pengolahan data pelanggan laundry.
5. Proses transaksi penerimaan cucian.
6. Proses transaksi pengambilan cucian.
7. Pembuatan laporan data pegawai.
8. Pembuatan laporan data jasa.
9. Pembuatan laporan data pewangi.
10. Pembuatan laporan data pelanggan.
11. Pembuatan laporan transaksi.
12. Software yang digunakan adalah microsoft visual basic 6.0 dan microsoft SQL server 2000.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengubah dan memperbaiki sistem yang lama (manual) menjadi sistem yang baru dengan membangun program aplikasi berbasis sistem informasi guna melengkapi proses pelayanan kepada pelanggan yang menggunakan jasa di Istiqomah Laundry.
2. Mengoptimalkan dalam penggunaan komputer sebagai media pengolahan data dan juga dalam pembuatan laporan.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

1. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diajarkan saat kuliah.
2. Persyaratan untuk kelulusan program studi Diploma 3 jurusan manajemen informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA untuk mendapatkan gelar ahli Madya Komputer (A.Md).
3. Mengetahui serta dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dalam hal ini khususnya IT.

1.5.2 Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

1. Dokumentasi Karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan tugas akhir yaitu program aplikasi usaha laundry.
2. Referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk tugas akhir bagi mahasiswa yang sedang menempuh tugas akhir.

1.5.3 Bagi Pemilik Usaha Laundry

1. Penyimpanan data yang ada lebih rapi dan tidak mudah hilang sehingga dapat melihat bagaimana usaha yang dijalankan apakah berjalan lancar atau sebaliknya .
2. Laporan transaksi dapat tersusun dengan rapi.
3. Mempercepat transaksi lebih akurat, cepat dan terpercaya.

1.6 Metode Penelitian

1. Survey/Observasi

Melakukan pengamatan langsung ke tempat objek yang bersangkutan agar mendapatkan permasalahan dan data yang akurat.

2. Interview dan Quisioner/wawancara

Melakukan tanya jawab dengan pemiliknya secara langsung, agar mengetahui seperti apa aplikasi yang diinginkan dan kekurangan yang terdapat pada sistem yang lama yaitu tulis tangan/manual.

3. Dokumentasi (Kearsipan/Penyusunan Laporan)

Pada tahap terakhir ini disusun buku sebagai dokumentasi dari penyelesaian tugas akhir, dimana didalamnya terdapat semua yang ada dalam pembuatan sistem informasi ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyampaian dalam penyusunan laporan Tugas Akhir (TA) tertata dengan baik, terstruktur dan rapi serta mudah untuk di pahami dan di mengerti, maka laporan dibagi menjadi 5 bab yaitu sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang akan dibahas dalam tugas akhir. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian , metode pengumpulan data dan sistematika penyusun laporan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab II ini berisi tentang teori dasar diantaranya sistem, informasi, sistem informasi, basis data dan software apa saja yang digunakan .

3. BAB III TINJAUAN UMUM

Pada bab III ini berisi tentang gambaran objek penelitian dalam ini yaitu usaha laundry meliputi sejarah berdirinya, tujuan perusahaan, serta sistem yang ada pada usaha itu sendiri.

4. BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab IV ini berisi tentang perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan antar muka dan implementasi dari aplikasi tersebut.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab V ini menguraikan dan menjelaskan tentang kesimpulan apa yang didapat dari seluruh pelaksanaan kegiatan, dan pembuatan program serta saran dari penulis kepada pihak yang akan melaksanakan penelitian dengan tema yang sama di masa yang akan datang.

