

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada masa sekarang ini, sudah sangat cepat dan maju, salah satunya adalah internet. Internet adalah jaringan komputer yang dapat menghubungkan suatu komputer ke jaringan banyak komputer dengan bantuan fasilitas *server*, sehingga dapat berkomunikasi atau berbagi data melalui sebuah *blog/web* tanpa melihat jenis komputer itu sendiri.

Pada saat ini hampir di segala bidang membutuhkan internet sebagai sumber informasi dan telekomunikasi yang cepat dan efisien, sehingga penggunaan internet saat ini telah menjadi suatu kebutuhan yang sangat penting bagi seluruh lapisan masyarakat. Salah satunya adalah manfaat internet bagi dunia bisnis, perusahaan dapat menjalin hubungan bisnis dengan rekan bisnis atau konsumen secara lebih efisien. Sampai saat ini internet merupakan infrastruktur yang ideal untuk menjalankan bisnis secara *online* tersebut. Dengan menggunakan teknologi informasi, dapat dijadikan sebagai solusi untuk membantu perusahaan dalam mengembangkan perusahaan dan menghadapi tekanan bisnis.

Pengrajin Batik Jambi Zhorif adalah suatu usaha yang bergerak di bidang penjualan batik Jambi yang saat ini berusaha ingin mengembangkan usaha tersebut ke pasar yang lebih luas. Untuk itu Pengrajin Batik Jambi Zhorif berusaha meningkatkan kualitas dan kinerjanya dalam memberikan pelayanan terhadap konsumen, tidak lepas dari promosi yang baik, efisien dan efektif,

dimana masyarakat dapat mengakses semua informasi tentang pengrajin batik Jambi Zhorif serta melakukan pemesanan batik dengan mudah.

Dalam pemesanan batik yang terdapat pada pengrajin Batik Jambi Zhorif, bila diperhatikan sistem yang digunakan masih kurang efektif, karena dalam memberikan informasi masih menggunakan media konvensional seperti : koran, brosur, serta informasi yang disampaikan dari mulut ke mulut yang tentunya hal tersebut kurang efektif, sedangkan pada sistem pemesanan yang terdapat pada pengrajin Batik Jambi Zhorif konsumen mendatangi langsung tempat tersebut, tentunya tidak semua konsumen dapat mendatangi langsung tempat tersebut karena daerah jauh dari tempat tersebut.

Dari masalah yang penulis temukan di pengrajin batik Jambi Zhorif, penulis tertarik melakukan penelitian dan membangun sistem yang e-commerce yang baik yang dituangkan dalam penelitian ilmiah yang berjudul **"MEMBANGUN E-COMMERCE PADA PENGRAJIN BATIK JAMBI ZHORIF"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas dapat dirumuskan masalah penelitian adalah bagaimana membangun e-commerce pada pengrajin batik jambi Zhorif.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan karya ilmiah ini diperlukan batasan-batasan masalah agar tidak jadi penyimpangan permasalahan atau diluar topik yang diangkat dalam judul karya ilmiah ini penulis akan membahas tentang :

1. Sistem e-commerce ini dibatasi dimana proses pembayaran tidak terhubung otomatis dengan sistem.
2. Dalam pengembangan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *database* MYSQL

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ilmiah ini adalah:

1. Mempelajari dan menganalisa sistem pengolahan data pemesanan batik yang sedang berjalan pada pengrajin batik Jambi Zhorif.
2. Merancang membuat dan sistem pengolahan data pemesanan, penjualan serta transaksi penjualan batik yang terkomputerisasi.
3. Membantu kinerja daripada pengrajin batik Jambi Zhorif dalam hal promosi dan pemesanan batik secara *online*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui permasalahan pada sistem yang berjalan di Pengrajin Batik Jambi Zhorif

2. Dapat membantu serta memudahkan Pengrajin Batik Jambi Zhorif untuk memasarkan batiknya secara *online*, serta dapat memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan batik.
3. Menambah pengetahuan bagi penulis terhadap perancangan *website* menggunakan pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.6 Metode Penelitian

Sebagai bahan pendukung yang sangat berguna bagi penulis untuk mencari atau mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, penulis menggunakan 3 (tiga) cara, yaitu :

1. Pengamatan (*observation*)

Penelitian dengan metode observasi ini dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti yaitu : bagaimana cara/metode transaksi penjualan batik, cara memesan batik tersebut serta cara pembukuan atau pencatatan transaksi penjualan batik yang bertujuan untuk mengetahui secara langsung bagaimana sistem informasi sekaligus pemesanan batik Jambi pada pengrajin batik Jambi Zhorif.

2. Wawancara (*interview*)

Penulis melakukan penelitian lapangan dengan cara melakukan tanya jawab langsung dengan pemilik pengrajin batik Jambi Zhorif untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan oleh penulis. Hal ini dilakukan agar penulis mengetahui permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh pengrajin batik Jambi

Zhorif dalam pemesanan batik, sehingga mempermudah dalam memperoleh solusi untuk merancang sistem yang ada.

3. Kepustakaan (*Library*)

Yaitu suatu cara melakukan pengumpulan data dengan mengunjungi perpustakaan. Metode ini dilakukan dengan berpedoman pada buku-buku yang sangat erat hubungannya dengan masalah yang akan dibahas dalam penulisan skripsi ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk membahas lebih jelas dan terperinci dalam penulisan ini guna memberikan gambaran terhadap pembaca, maka dengan ini penulis membagi atas beberapa bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul, sistematika penulisannya antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis mengutip dan menuangkan ide atau pendapat para pakar yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat, dimana mencakup teori yang mereka ungkapkan, dari teori inilah penulis berusaha menarik kesimpulan. Bab ini berisikan tentang pengertian sistem, analisa sistem dan rancangan, alat bantu

pengembangan sistem, pengolahan data, HTML, PHP, wamp *server/Appserv* dan pengenalan singkat Macromedia Dreamweaver 8.0.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Menguraikan hasil penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan penelitian, dan menjelaskan tentang keterkaitan antar faktor-faktor dari data lapangan yang diperoleh dan membahas masalah-masalah yang diajukan. Bab ini juga mengemukakan tentang analisa terhadap sistem yang sedang berjalan serta sistem yang akan diusulkan oleh penulis, yang terdiri dari *data flow diagram (DFD)*, kamus data, perancangan *file*, perancangan *database*, perancangan menu utama, perancangan *input*, perancangan *output*, struktur program, *flowchart*, dan implementasi.

BAB VI: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan kegiatan implementasi dari rancangan menjadi produk jadi (perangkat lunak) dan juga menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran dan kritik agar pengembangan sistem yang dilakukan oleh penulis dapat dikembangkan lebih baik lagi.